

**ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ СИСТЕМЫ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ EUROLINK (далее – Система)  
В АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК» (далее - Банк)**

**Версия 2.2.3**

**СОДЕРЖАНИЕ**

**1. Описание Системы.**

- 1.1. Основные возможности Системы.
- 1.2. Методы авторизации в Системе.

**2. Вход в Систему.**

**3. Навигация.**

**4. Получение информации по счетам.**

- 4.1. Получение выписки по счету.
- 4.2. Получение выписки по карте.
- 4.3. Получение информации по кредиту.
- 4.4. Получение информации по срочному вкладу.

**5. Описание типовых операций.**

- 5.1. Пополнение счета.
  - 5.1.1 Перевод с карты на счет.
- 5.2. Пополнение карты.
- 5.3. Перевод рублей.
- 5.4. Перевод валюты.
- 5.5. Конверсия денежных средств.
- 5.6. Пополнение срочного вклада.

**6. Подтверждение операций в Системе.**

- 6.1. С использованием сеансовых ключей.
- 6.2. Привязка нового комплекта сеансовых ключей.

**7. Этапы обработки документов в Системе.**

- 7.1. Состояние документа в Системе.
- 7.2. Отзыв поручений.

**8. Создание и использование шаблонов.**

**9. Переписка с Банком.**

- 9.1. Сообщения от Банка.
- 9.2. Сообщения в Банк.

**10. Смена пароля.**

## 1. ОПИСАНИЕ СИСТЕМЫ.

### 1.1 Основные возможности Системы.

Система предоставляет клиентам возможности получать круглосуточно 7 дней в неделю следующую информацию:

- выписки по счетам и картам;
- информацию о картах;
- информация о кредитах;
- информация о срочных вкладах;
- просмотр этапов обработки переданных документов;
- сообщения произвольной формы из Банка.

Система позволяет клиентам самостоятельно проводить следующие операции:

- перевод денежных средств в рублях РФ между своими счетами в Банке и на собственные счета в других кредитных организациях;
- перевод денежных средств в рублях РФ на счета иных получателей (юридических и физических лиц);
- перевод денежных средств в иностранной валюте;
- покупку-продажу иностранной валюты за рубли;
- пополнение банковских карт со своих счетов, открытых в валюте пополняемой карты;
- пополнение своих счетов со счетов банковских карт, открытых в валюте пополняемого счета;
- пополнение срочных вкладов со своих счетов, открытых в валюте пополняемого депозита;
- отзыв переданного Банку Электронного документа до момента обработки его Банком;
- передачу в Банк сообщения свободного формата, в т.ч. о необходимости блокирования Средств подтверждения и Кодового слова;
- самостоятельную смену Пароля;
- самостоятельную регистрацию Таблицы сеансовых ключей;
- формирование своей базы шаблонов платежей.

### 1.2. Методы авторизации в Системе:

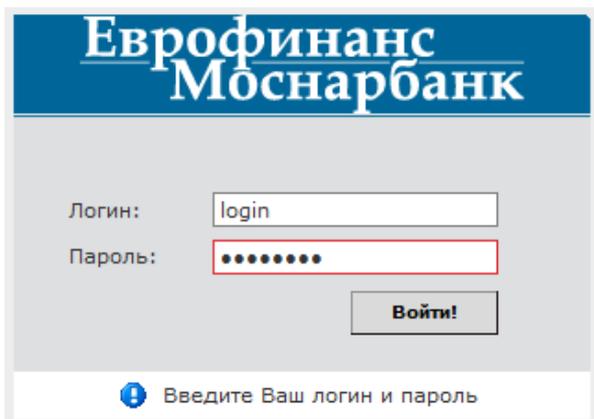
1.2.1. С использованием логина и пароля. Данный метод обеспечивает возможность просмотра новостей, информации о Системе, Ваших счетах, кредитах, банковских картах.

1.2.2. С использованием логина, пароля и сеансовых ключей. Данный метод позволяет получить полный доступ ко всем возможностям Системы.

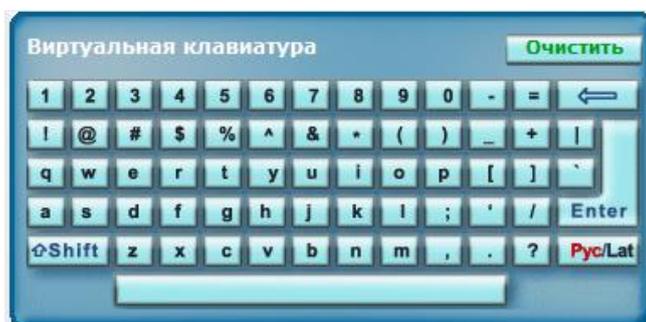
## 2. ВХОД В СИСТЕМУ.

Для запуска Системы зайдите на Интернет – страницу [dbo.efbank.ru](http://dbo.efbank.ru). Через некоторое время будет отображена страница для входа в Систему.

Введите Ваш Логин, Пароль, нажмите кнопку «Войти».



Для ввода можно воспользоваться виртуальной клавиатурой.



Ваш Логин указан в полученном Вами в Банке «Уведомлении о регистрации клиента в Системе».

Ваш Пароль указан на полученной Вами пластиковой карте с Идентификатором комплекта.

***ВАЖНО! После трех неправильных вводов пароля происходит блокировка прав пользователя!***

На правой стороне экрана Вам будут представлены «Новости банка». В нижней части экрана появится сообщение: «Выполняется обновление данных из банковской системы», затем сообщение «Завершено обновление данных из банковской системы. Информация успешно обновлена.»

### 3. НАВИГАЦИЯ.

После того как Вы выполнили вход в Систему, откроется ее основное окно. Визуально окно разделено на три блока: левый – навигационный, средний – рабочий (там представлен список Ваших счетов, карт и кредитов, а также информация о действующих в Банке курсах покупки и продажи валют), правый – новостной.

**Еврофинанс Моснарбанк**

Добро пожаловать в систему EuroLink! 05.11.2013

Ваш последний вход в систему: 05.11.2013 17:10:12 [Подробнее...>](#)

**Ваши счета** [Обновить](#)

Счет	Остаток	Валюта	Тип счета
40817810900009548356	181.17	RUR	Расч. с банк. карт.
42301810900009548190	484 668.60	RUR	Депозиты до востреб.
45506810500009548156	- 269 870.14	RUR	Кредиты на 1-3 года
45509810500009548344	0.00	RUR	Кредит в виде оверд.

**Ваши карты**

Номер карты	Остаток	Валюта	Тип карты
4268 51** **** 3562	81.17	RUR	Visa Classic

**Ваши кредиты**

Сумма кредита	Валюта	%	Срок погашения	Статус
1 000 000.00	RUR	9,5	22.08.2014	Не погашен

**Курсы основных валют**

Наименование	ISO	Курс покупки банком	Курс продажи банком
ЕВРО	EUR	43.4 RUR за 1 EUR	43.9 RUR за 1 EUR
ФУНТ СТЕРЛИНГОВ	GBP	51 RUR за 1 GBP	52 RUR за 1 GBP
ДОЛЛАР США	USD	32 RUR за 1 USD	32.5 RUR за 1 USD

**Новости банка**

**15.10.2013 | Новая редакция Условий обслуживания ДБО**  
Уважаемые клиенты ОАО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК» Сообщаем, что с 1 ноября 2013 г. для клиентов - физических лиц, пользующихся системой дистанционного банковского обслуживания EuroLink, вводятся новые Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством Системы EuroLink в ОАО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК». Вы можете подробно ознакомиться с новой редакцией Условий на официальном сайте банка. С уважением, Отдел клиентской поддержки. [Подробнее >](#)

**18.07.2013 | Технология 3D Secure (Verified by Visa)**  
Уважаемые клиенты ОАО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК»! Настоящим информируем Вас, что начиная с 10.00 (время московское) 22 июля 2013 г., Банком реализована новая технология 3D Secure, позволяющая Вам совершать покупки в интернете с помощью Вашей карты, при этом покупки по Вашей карте стали еще безопаснее. 3D Secure – уникальная система безопасности оплаты товаров и услуг в сети интернет, являющаяся частью глобальной программы Verified by Visa. Вы узнаете интернет-магазины, участвующие в программе, по наличию логотипа Verified by Visa. Преимущество Verified by Visa: Ваша карта защищена одноразовым паролем, который доступен только Вам и действителен лишь для одной покупки. Ваши деньги только в Ваших руках. Не нужно запоминать пароль. Одноразовый пароль высылается на Ваш мобильный номер телефона или адрес электронной почты каждой раз, когда Вы совершаете оплату товара или услуги в интернет-магазине участвующем в программе Verified by Visa. В момент совершения Вашей покупки в интернет-магазине, каждый раз Вам будет предлагаться ввести пароль. Пароль является одноразовым (действует только для одной покупки) и сообщается посредством SMS-сообщения, отправленного на номер мобильного телефона, подключенного к сервису SMS-информирования\* или на адрес электронной почты, предоставленный Вами Банку до совершения покупки. После успешного ввода пароля Ваш платеж будет одобрен. Только Вы можете воспользоваться Вашей картой! \* Услуга платная в соответствии с Тарифами ОАО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК». С уважением, Отдел клиентской поддержки. [Подробнее >](#)

**02.07.2013 | Услуга СМС-информирования**  
Уважаемые клиенты ОАО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК»! Информировем Вас, что для клиентов - физических лиц, подключенных к Системе EuroLink, внедрена услуга СМС-информирования о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа (далее – Услуга СМС-информирования). Подключиться к Услуге СМС-информирования можно при личной явке в Банк по адресу: Россия, г. Москва, ул. Новый Арбат, д.29. Обращаем Ваше внимание, что Услуга СМС-информирования предоставляется без взимания дополнительного комиссионного вознаграждения. С уважением, Отдел клиентской поддержки. [Подробнее >](#)

[Все новости >](#)

Техническая поддержка:  
Телефон: 8-800-2008-600  
E-mail: [support\\_dbo@efbank.ru](mailto:support_dbo@efbank.ru)

Завершено обновление данных из банковской системы. Информация успешно обновлена.

Внешний вид рабочего окна зависит от выбранного Вами пункта меню. Например: выбор пункта меню «Получить выписку по счетам» приводит к открытию окна «Выписка по счетам».

#### 4. ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ПО СЧЕТАМ.

##### 4.1. Получение выписки по счету.

Выберите пункт меню «Получить выписку по счетам», откроется окно «Выписка по счетам» и отразится список счетов Клиента.

**Еврофинанс Мбснарбанк**

**Выписка по счетам**

→ Главная страница

→ Получить выписку по счетам

→ Получить выписку по картам

→ Ваши срочные вклады

→ Ваши карты

→ Ваши кредиты

→ Пополнить счет

→ Операции с картами

→ Перевести рубли

→ Обменять валюту

→ Входящая почта

→ Исходящая почта

☑ Справочники

☑ Сервис

→ Выйти из системы

Параметры формирования выписки

За последнюю неделю

За последний месяц

За период с  по

<input type="checkbox"/>	Счет	Остаток	Валюта	Тип счета
<input type="checkbox"/>	40817810900009548356	181.17	RUR	Расч. с банк. карт.
<input type="checkbox"/>	42301810900009548190	484 668.60	RUR	Депозиты до востреб.
<input type="checkbox"/>	45506810500009548156	- 269 870.14	RUR	Кредиты на 1-3 года
<input type="checkbox"/>	45509810500009548344	0.00	RUR	Кредит в виде оверд.

Вы можете выбрать параметры (периоды) формирования выписки и отметить счета, выписки по которым Вас интересуют.

Параметры формирования выписки

За последнюю неделю

За последний месяц

За период с  по

<input type="checkbox"/>	Счет	Остаток	Валюта	Тип счета
<input type="checkbox"/>	40817810900009548356	181.17	RUR	Расч. с банк. карт.
<input type="checkbox"/>	42301810900009548190	484 668.60	RUR	Депозиты до востреб.
<input type="checkbox"/>	45506810500009548156	- 269 870.14	RUR	Кредиты на 1-3 года
<input type="checkbox"/>	45509810500009548344	0.00	RUR	Кредит в виде оверд.

Выписка по отмеченному счету за выбранный период откроется в отдельном окне.

Выписка по счетам за период с 17.10.2013 по 30.10.2013

 [Заккрыть окно](#)  [Распечатать](#)

Счет №: 42301810900009548190 [RUR]

	Дата операции	Сумма	Описание операции
Э	17.10.2013	-30 000.00	Перечисление средств по заявлению клиента N 15   Пополнение текущего счета
Э	17.10.2013	-30.00	Ком.вознагр.за пп 15
-	30.10.2013	36.20	Int. Applied To 31окт13
<b>Остаток на 17.10.2013: 452 312.92 RUR</b>			
<b>Остаток на 30.10.2013: 422 282.92 RUR</b>			
<b>Текущий остаток: 484 668.60 RUR</b>			
Э - Документ, полученный с использованием электронного средства платежа по системе дистанционного банковского обслуживания.			

[Заккрыть](#)

#### 4.2. Получение выписки по карте.

Получение выписки по карте выполняется аналогично получению выписки по счету (см.п.4.1.).

**Еврофинанс**  
**Мобнарбанк**

- Главная страница
- Получить выписку по счетам
- Получить выписку по картам
- Ваши срочные вклады
- Ваши карты
- Ваши кредиты
- Пополнить счет
- Операции с картами
- Перевести рубли
- Обменять валюту
- Входящая почта
- Исходящая почта
- ▣ Справочники
- ▣ Сервис
- Выйти из системы

**Выписка по картам**

Параметры формирования выписки

За последнюю неделю

За последний месяц

За период с  по

<input type="checkbox"/>	Номер карты	Остаток	Валюта	Тип карты
<input type="checkbox"/>	4268 51** **** 1878	недоступно	RUR	Visa Classic
<input type="checkbox"/>	4268 51** **** 3562	81.17	RUR	Visa Classic

[Получить](#)

Параметры формирования выписки

За последнюю неделю

За последний месяц

За период с  по

<input type="checkbox"/>	Номер карты	Остаток	Валюта	Тип карты
<input type="checkbox"/>	4268 51** **** 1878	недоступно	RUR	Visa Classic
<input checked="" type="checkbox"/>	4268 51** **** 3562	81.17	RUR	Visa Classic

[Получить](#)

Выписка по картам за период с 01.10.2013 по 10.10.2013

 [Заккрыть окно](#)  [Распечатать](#)

Карта №: 4268 51\*\* \*\*\*\* 3562 [Visa Classic, RUR]

Дата операции	Дата проводки	Описание операции	Сумма	Сумма в валюте карты
01.10.2013	27.09.2013	MOSOBLAGAZ.RU KRASNOGORSK RU	87.28 (RUR)	-87.28 (RUR)
01.10.2013	29.09.2013	SPORTMASTER SHOP MOSCOW RU	1 688.00 (RUR)	-1 688.00 (RUR)
02.10.2013	29.09.2013	DIKSI MOSCOW RU	596.20 (RUR)	- 596.20 (RUR)
07.10.2013	03.10.2013	SPORTMASTER SHOP MOSCOW RU	4 579.00 (RUR)	-4 579.00 (RUR)
08.10.2013	04.10.2013	MOBILETELESYSTEMSOJSC MOSCOW RU	200.00 (RUR)	- 200.00 (RUR)
08.10.2013	04.10.2013	DIKSI MOSCOW RU	412.05 (RUR)	- 412.05 (RUR)
09.10.2013	07.10.2013	WWW.MEGAFON.RU http://www.meRU	100.00 (RUR)	- 100.00 (RUR)
<b>Доступный остаток: 181.17 (RUR)</b>				
<b>Входящий остаток: 12 133.19 (RUR)</b>				
<b>Исходящий остаток: 4 470.66 (RUR)</b>				
<b>Лимит разрешенного овердрафта: 0.00 (RUR)</b>				
<b>Текущий неснижаемый остаток: 0.00 (RUR)</b>				
<b>Сумма не подтвержденных финансовых операций: 0.00 (RUR)</b>				

[Заккрыть](#)

#### 4.3. Получение информации по кредиту.

Если у Вас имеются выданные Банком кредиты, Вы можете просмотреть информацию о них через меню «Ваши кредиты».

Еврофинанс  
Моснарбанк

Ваши кредиты

 [Просмотреть в новом окне](#)  [Распечатать список](#)

 [История платежей по кредиту](#)

**Внимание!**  
Для выполнения операции с кредитом Вам нужно выделить строку в списке.

Дата договора	Сумма кредита	Задолженность	Валюта	%	Срок погашения	Не
23.08.2011	1 000 000.00	269 870.14	RUR	9,5	22.08.2014	He

Можно просмотреть подробную информацию о кредите, дважды щелкнув по строке в списке кредитов или нажав ссылку «Просмотреть в новом окне».

## Информация по кредиту

 [Заккрыть окно](#)  [Распечатать](#)

Тип кредита	Кредит физ.лиц от 1 года до 3 лет
Ссудный счет	45506810500009548156
Дата договора	23.08.2011
Номер договора	9548-158
Дата выдачи	23.08.2011
Срок погашения	22.08.2014
Сумма кредита	1 000 000.00 (RUR, РОССИЙСКИЙ РУБЛЬ)
Процентная ставка	9.5 % годовых
Периодичность платежей	Ежемесячно
Сумма задолженности по основному долгу	269 870.14
Сумма просроченной задолженности	0.00
Сумма просроченных процентов	0.00
Процентная ставка на просроченную задолженность	0.00 % годовых
Сумма начисленных процентов по просроченной задолженности	0.00
Сумма начисленных процентов по просроченным процентам	0.00
Данные по очередному платежу	
Минимальная сумма погашения	32 032.95
Срок очередного платежа	29.11.2013

[Заккрыть](#)

Нажав на ссылку «История платежей по кредиту», Вы можете просмотреть данные о совершенных и плановых платежах по кредиту и остатке задолженности.

## История платежей по кредиту

 [Заккрыть окно](#)  [Распечатать](#)

Дата и номер договора	23.08.2011, № 9548-158
Сумма кредита	1 000 000.00 RUR (РОССИЙСКИЙ РУБЛЬ)
Срок кредита	22.08.2014
Процентная ставка по кредитному договору	9.50
Сумма ежемесячного платежа	32 032.95

Дата платежа	Платеж за расчетный период			Остаток задолженности по основному долгу
	сумма ежемесячного платежа	проценты	в том числе погашение основной суммы кредита	
			комиссии и другие платежи	
<b>Фактические платежи</b>				
31.08.2011	32 032.95	2 082.19	29 950.76	970 049.24
30.09.2011	32 032.95	7 574.36	24 458.59	945 590.65
31.10.2011	32 032.95	7 629.49	24 403.46	921 187.19
30.11.2011	32 032.95	7 192.83	24 840.12	896 347.07
30.12.2011	32 032.95	6 998.87	25 034.08	871 312.99
31.01.2012	32 032.95	7 237.75	24 795.20	846 517.79
29.02.2012	32 032.95	6 372.01	25 660.94	820 856.85
30.03.2012	32 032.95	6 391.92	25 641.03	795 215.82

### 4.4. Получение информации по срочному вкладу.

Информация об открытых в Банке срочных вкладах доступна через меню «Ваши срочные вклады».

**Еврофинанс Моснарбанк**

## Ваши срочные вклады

[Помощь](#)

[Посмотреть в новом окне](#)
[Пополнить депозит](#)
[Посмотреть заявления на пополнение](#)

**Внимание!**  
Для выполнения операции с депозитом Вам нужно выделить строку в списке.

Тип депозита	Дата открытия*	Дата окончания	Процентная ставка, %	Счет	Остаток	Валюта
Депозиты пополняемые 1-3 года	21.08.2013	22.08.2014	7.75000000	42306810400009025480	860 000.00	RUR

Подробную информацию о срочном вкладе можно открыть двойным щелчком по строке в списке или нажатием на ссылку «Посмотреть в новом окне».

### Детальная информация по депозиту

[Закреть окно](#)
[Распечатать](#)

Тип депозита	Депозиты пополняемые 1-3 года
Депозитный счёт	42306810400009025480
Остаток	860 000.00 (RUR)
Дата открытия	21.08.2013
Дата окончания договора	22.08.2014
Минимальная сумма пополнения	30 000.00
Дата окончания срока, допускающего пополнение	24.05.2014
Процентная ставка, %	7.75000000
Переразмещаемый	Д
Капитализация	Д
Количество оставшихся переразмещений	2
Номер договора	09025480

[Закреть](#)

## 5. ОПИСАНИЕ ТИПОВЫХ ОПЕРАЦИЙ.

### 5.1. Пополнение счета.

Эта операция используется для переводов средств в рублях и иностранной валюте на собственные счета клиента, открытые в Банке.

Выберите нужный пункт меню «Пополнить счет», в правой стороне экрана откроется окно, в котором отразятся поля для выбора счета списания и счета зачисления и строка, в которую вводится сумма.

**Еврофинанс Моснарбанк**

**Пополнить счет**  
Новый перевод между счетами

[Просмотреть все переводы](#)

**Внимание!**  
- Все поля обязательны для заполнения.  
- Создать новый перевод на основе уже существующего можно из списка всех переводов.

Со счета: 42301810900009548190 [Депозиты до востреб., 484 668.60 RU]

На счет: -выберите счет-

Сумма:

Комиссия по тарифам банка

**Продолжить >>**

- + Главная страница
- + Получить выписку по счетам
- + Получить выписку по картам
- + Ваши срочные вклады
- + Ваши карты
- + Ваши кредиты
- + Пополнить счет
- + Операции с картами
- + Перевести рубли
- + Обменять валюту
- + Входящая почта
- + Исходящая почта
- ▣ Справочники
- ▣ Сервис
- + Выйти из системы

Последовательность заполнения:

1. Выберите из списка счет, с которого будут списаны средства.
2. Выберите из списка счет, на который будут зачислены средства.
3. Введите сумму.

**Внимание!**  
- Все поля обязательны для заполнения.  
- Создать новый перевод на основе уже существующего можно из списка всех переводов.

Со счета: 4230181020000 [Депозиты до востреб., 0.00 RUR]

На счет: 4081781020000 [Расч. с банк. карт., 635.14 RUR]

Сумма:  (RUR)

**Продолжить >>**

При выборе счетов, счета должны отличаться, а валюты совпадать. При неправильном выборе Система дает предупреждение об ошибке:

 [Просмотреть все переводы](#)

**Внимание!**

- Все поля обязательны для заполнения.
- Создать новый перевод на основе уже существующего можно из списка всех переводов.

Со счета:  [Депозиты до востреб., 0,00 RUR]   
На счет:  [Депозиты до востреб., 0,00 USD]   
Сумма:

Вы указали счета в разной валюте. Валюты счетов должны совпадать.

[Продолжить >>](#)

Отозвать поручение, переданное в Банк, Вы можете, следуя указаниям пункта 7.2 Инструкции.

### 5.1.1 Перевод с карты на счет.

**Еврофинанс Моснарбанк**

**Операции с картами**  
Новый перевод между картами/счетами

 [Просмотреть все переводы](#)  [Комиссии](#)

**Внимание!**

- Распоряжения по перечислению на карту/списанию с карты не подлежат отзыву!
- Все поля обязательны для заполнения.
- Валюты счетов/карт должны совпадать.
- Создать новый перевод на основе уже существующего можно из списка всех переводов.

Со счета/карты:  [VISA Classic, 5 000.00 RUR]   
На счет/карту:  [Депозиты до востреб., 50 000.00 R]   
Сумма:  x (RUR)  
Комиссия по тарифам банка

[Продолжить >>](#)

Заполнение полей аналогично описанному в п. 5.1.

Валюты карты и счета для пополнения должны совпадать.

Отозвать поручение, переданное в Банк, Вы можете, следуя указаниям пункта 7.2 Инструкции.

## 5.2. Пополнение карты.

**Еврофинанс Моснарбанк**

**Операции с картами**  
Новый перевод между картами/счетами

[Просмотреть все переводы](#) [Комиссии](#)

**Внимание!**  
- Распоряжения по перечислению на карту/списанию с карты не подлежат отзыву!  
- Все поля обязательны для заполнения.  
- Валюты счетов/карт должны совпадать.  
- Создать новый перевод на основе уже существующего можно из списка всех переводов.

Со счета/карты: 42301810900009548190 [Депозиты до востреб., 484 668.60]  
На счет/карту: 4268 51\*\* \*\*\*\*\* 3562 [Visa Classic, 81.17 RUR]  
Сумма: 100000.00 (RUR)  
Комиссия по тарифам банка

[Продолжить >>](#)

Заполнение полей аналогично описанному в п. 5.1.

Валюты счета и карты для пополнения должны совпадать.

Отозвать поручение, переданное в Банк, Вы можете, следуя указаниям пункта 7.2 Инструкции.

## 5.3. Перевод рублей.

Эта операция используется для перевода рублей на счета получателей, ведущиеся в Банке, и на счета получателей в других банках.

Выберите пункт меню «Перевести рубли».

**Еврофинанс Моснарбанк**

**Перевести рубли**  
Новый перевод

[Просмотреть все переводы](#) [Сохранить как шаблон](#)  
[Просмотреть шаблоны](#) [Комиссии](#)

**Внимание!**  
- Поля, помеченные звездочкой (\*), обязательны для заполнения.  
- Создать перевод на основе уже существующего или шаблона можно из списка переводов или шаблонов.  
- При переводе средств необходимо учитывать, что индивидуальный предприниматель (ИП) является физическим лицом.

\* Счет оплаты: 42301810900009548190 [Депозиты до востреб., 484 668.60 RUR]  
\* Сумма:  
Комиссия по тарифам банка  
При отсутствии средств на указанном выше счете прошу списать необходимые комиссии с иных счетов, открытых на мое имя в Банке.  
\* Поле ИНН обязательно для заполнения в случае оплаты налогов.  
ИНН:  
 Внутрибанковский перевод

**Получатель:**  
\*  Физическое лицо (ИП)  Юридическое лицо  
\* ФИО:  
\* Счет №:  
ИНН: КПП:  
**Банк получателя:**  
\* Вы можете выбрать банк из справочника банков или ввести БИК банка вручную.  
\* Название:  
\* БИК: [Подставить реквизиты банка](#)  
**Назначение платежа:**

[Продолжить >>](#)

В правой части экрана отразится окно для заведения основных реквизитов платежа. Вам необходимо заполнить все поля, отмеченные знаком \*.



Налоговые платежи имеют свои специфические параметры, которые проверяются на соответствие друг другу. Для их ввода необходимо заполнить помимо полей, отмеченных знаком \*, поля раздела «Налоговые и таможенные платежи» в нижней части экрана.

11. Нажмите кнопку «Продолжить».

**Внимание!**

- Поля, помеченные звездочкой (\*), обязательны для заполнения.
- Создать перевод на основе уже существующего или из шаблона можно из списка переводов или шаблонов.
- При переводе средств необходимо учитывать, что индивидуальный предприниматель (ИП) является физическим лицом.

\* Счет оплаты: 42301810900009548190 [Депозиты до востреб., 484 668.60 RUR] ▼

\* Сумма: 300.00

При отсутствии средств на указанном выше счете прошу списать необходимые комиссии с иных счетов, открытых на мое имя в Банке.

\* Поле ИНН обязательно для заполнения в случае оплаты налогов.

ИНН: 532115586660

Внутрибанковский перевод

**Получатель:**

\*  Физическое лицо (ИП)  Юридическое лицо

\* Название: УФК по г.Москве (УГИБДД ГУ МВД России по г.Москве)

\* Счет №: 40101810800000010041

\* ИНН: 7707089101 КПП: 770731005

**Банк получателя:**

\* Вы можете выбрать банк из справочника банков или ввести БИК банка вручную.

\* Название: ОТДЕЛЕНИЕ 1 МОСКОВСКОГО ГТУ БАНКА РОССИИ ↓

\* БИК: 044583001 [Подставить реквизиты банка](#)

\* Назначение платежа:

Штраф за нарушение ПДД. Постановление 99ФД6450610.

**Налоговые и таможенные платежи:**

Статус плательщика (поле 101): 13 ↓

КБК (поле 104): 18811630020016000140 ↓

ОКАТО (поле 105): 45286570000

Основание платежа (поле 106): KB ↓

Не определен ▼ поле (107) 0

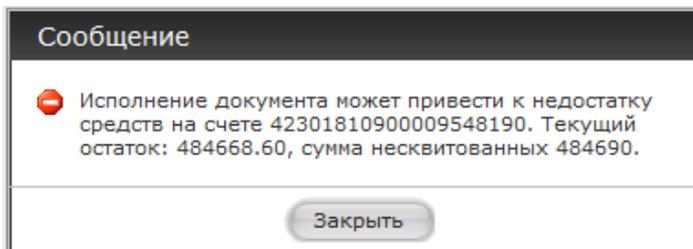
Номер документа (поле 108): 99ФД6450610

Дата документа (поле 109): 07.10.2012 📅

Тип платежа (поле 110): АШ ↓

**Продолжить »**

В случае если сумма платежа с учетом комиссии превысит остаток средств на счете, Система выдаст предупреждение и не позволит сохранить документ.



При вводе реквизитов банка получателя можно выбрать банк по его названию. Для этого в строке «Название» необходимо нажать на стрелку, откроется «Справочник «Российские банки»».

Справочник "Российские Банки"

[Закрыть окно](#)
[Вставить запись](#)

**Поиск**

Описание содержит  и   
 БИК банка содержит  или

Стр. [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#) [10](#) [▶](#) [▶▶](#)

Наименование+	БИК	Счет
"АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКИЙ БАНК" (ОАО)	041012765	30101810300000000765
"АЙСИАЙСИАЙ БАНК ЕВРАЗИЯ" (ООО)	044525870	30101810800000000870
"АЛОР БАНК" (ОАО)	044525186	30101810400000000186
"АНКОР БАНК" (ОАО)	049209778	30101810300000000778
"БАНК "МБА-МОСКВА" ООО	044525502	30101810000000000502
"БАНК КРЕМЛЕВСКИЙ" ООО	044579196	30101810600000000196
"БАНК24.РУ"(ОАО)	046577859	30101810600000000859
"БМВ БАНК" ООО	044583770	30101810900000000770
"БНП ПАРИБА" ЗАО	044525185	30101810100000000185
"БРАТСКИЙ АНКБ" ОАО	042511741	30101810000000000741
"БСТ-БАНК" ЗАО	043209706	30101810000000000706
"БУМ-БАНК",ООО	048327749	30101810100000000749
"ГРАНД ИНВЕСТ БАНК" (ОАО)	044525680	30101810100000000680
"ДЖЕЙ ЭНД ТИ БАНК" (ЗАО)	044579520	30101810700000000520
"ДИЛ-БАНК" (ООО)	044583376	30101810100000000376
"ЕДИНЫЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ БАНК" (ООО)	045209875	30101810352090000875
"ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ" ФИЛИАЛ ОАО БАНК ЗЕНИТ	046551943	30101810600000000943
"ЗАО АКИБ "ПОЧТОБАНК"	045773705	30101810400000000705
"ЗАПСИБКОМБАНК" ОАО	047130639	30101810100000000639
"ЗЕРБАНК (МОСКВА)"(ЗАО)	044525116	30101810700000000116

Стр. [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#) [10](#) [▶](#) [▶▶](#)

Поиск в справочнике может проводиться по наименованию или по БИКу.

 [Заккрыть окно](#)  [Вставить запись](#)

**Поиск**Описание содержит  и БИК банка содержит  или **Поиск****Очистить**

Наименование↓	БИК	Счет
ОАО "АЛЬФА-БАНК"	044525593	30101810200000000593
ФИЛИАЛ "БАШКОРТОСТАН" ОАО "АЛЬФА-БАНК"	048073940	30101810100000000940
ФИЛИАЛ "НИЖЕГОРОДСКИЙ" ОАО "АЛЬФА-БАНК"	042202824	30101810200000000824
ФИЛИАЛ "НОВОСИБИРСКИЙ" ОАО "АЛЬФА-БАНК"	045004774	30101810600000000774
ФИЛИАЛ "РОСТОВСКИЙ" ОАО "АЛЬФА-БАНК"	046015207	30101810500000000207
ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" ОАО "АЛЬФА-БАНК"	044030786	30101810600000000786
ФИЛИАЛ "СТАВРОПОЛЬСКИЙ" ОАО "АЛЬФА-БАНК"	040702752	30101810000000000752
ФИЛИАЛ "ХАБАРОВСКИЙ" ОАО "АЛЬФА-БАНК"	040813770	30101810800000000770
ФИЛИАЛ "ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ" ОАО "АЛЬФА-БАНК"	046577964	30101810100000000964

Для всех платежей происходит проверка БИКа банка получателя на соответствие справочнику БИКов и проверка соответствия счета получателя БИКу банка получателя.

Отозвать поручение, переданное в Банк, Вы можете, следуя указаниям пункта 7.2 Инструкции.

#### 5.4. Перевод валюты.

Эта операция используется для перевода валюты на счета получателей, ведущиеся в Банке, и на счета получателей в других банках.

Выберите пункт меню «Перевести валюту».



**Еврофинанс  
Моснарбанк**



**Перевести валюту**  
Новый перевод


[Помощь](#)

[Просмотреть все переводы](#)

[Сохранить как шаблон](#)

[Просмотреть шаблоны](#)

[Комиссии](#)

[Памятка по валютным операциям](#)

**Внимание!**

- Поля, помеченные звездочкой (\*), обязательны для заполнения.

- Создать перевод на основе уже существующего или из шаблона можно из списка переводов или шаблонов.

**Уважаемый Клиент!**  
 Обратите внимание на то, что при осуществлении платежа в иностранной валюте Вам необходимо представить в Банк подтверждающий документ, на основании которого осуществляется платёж. Более подробную информацию Вы можете получить, ознакомившись с «[Памяткой по валютным операциям](#)». Подтверждающий документ (сканированную копию) можно направить в Банк по Системе EuroLink, приложив файл к распоряжению на перевод в иностранной валюте. Обращаем Ваше внимание, что при отсутствии в Банке подтверждающих документов Банк имеет право отказать в исполнении платежа.

\* Счет оплаты:  [Депозиты до востреб., 5 500.00 USD]

\* Код валюты списания:  Сумма списания  USD

\* Комиссия:

**Получатель перевода:**

\*  Резидент     Нерезидент

\* Название:

\* Код страны:  ↓    \* Счет №:

\* Город:

\* Адрес:

**Банк получателя:**

\* Должен быть обязательно указан либо SWIFT-код банка-получателя, либо все реквизиты его адреса (Код страны, Город и Адрес).

\* Название:  ↓

SWIFT:  [Подставить реквизиты банка](#)

Код страны:  ↓    Город:

Адрес:

**Банк-посредник:**

\* Название:  ↓

SWIFT:  [Подставить реквизиты банка](#)

Код страны:  ↓    Город:

Адрес:

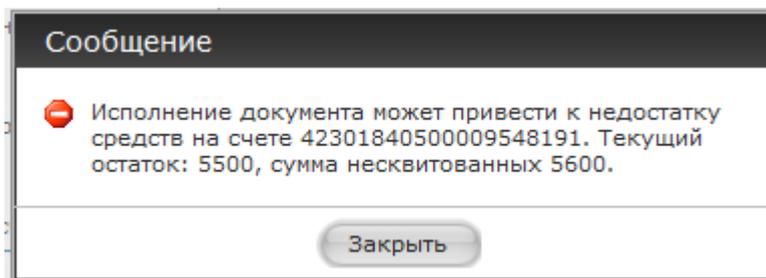
**Техническая поддержка:**  
 Телефон: 8-800-2008-600  
 E-mail: [support\\_dbo@efbank.ru](mailto:support_dbo@efbank.ru)

В правой части экрана отразится окно для заведения основных реквизитов платежа. Вам необходимо заполнить все поля, отмеченные знаком \*.

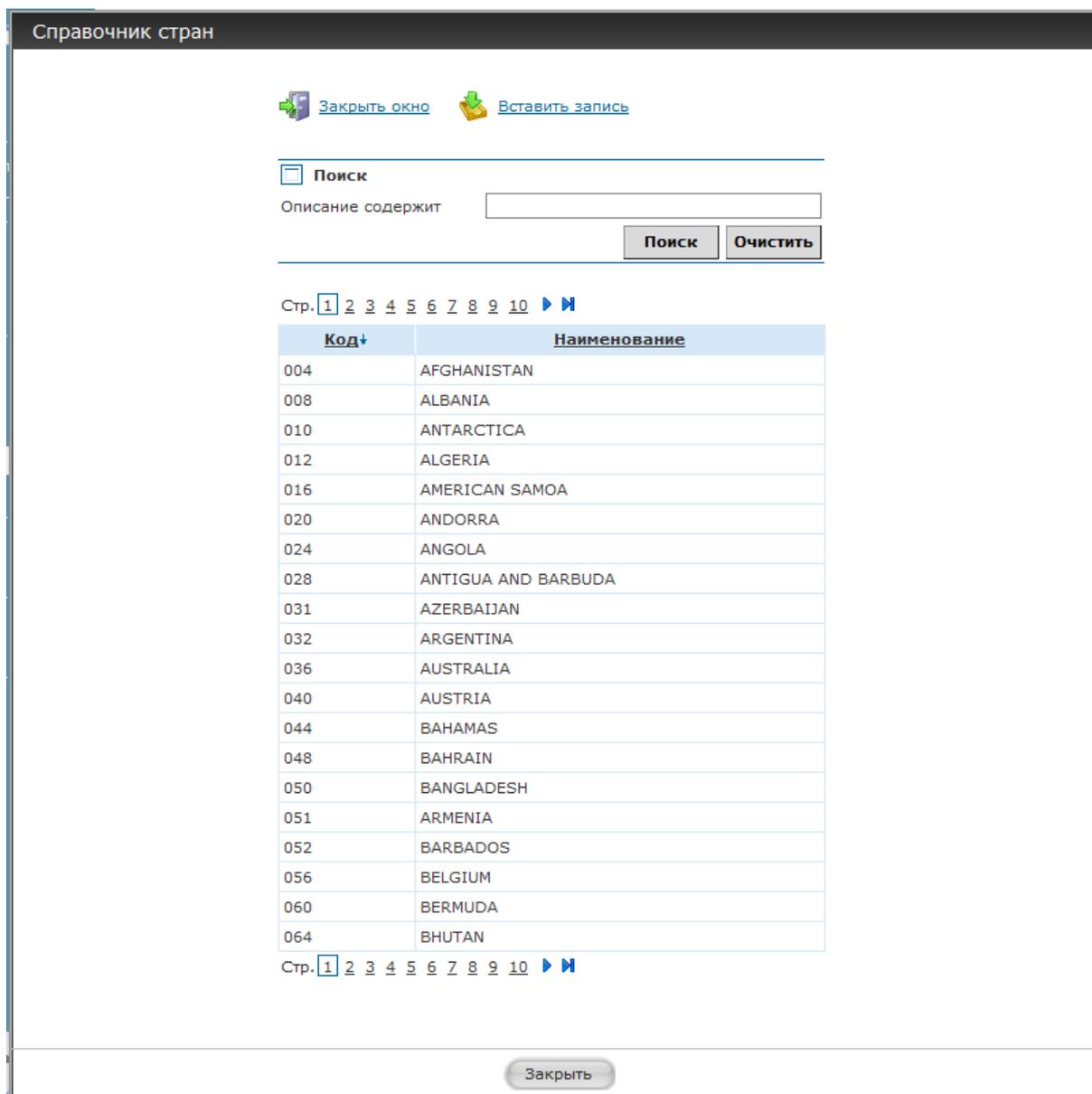
Последовательность заполнения:

1. Выберите из списка счет, с которого будут списаны средства.
2. Введите сумму перевода.
3. В поле «Комиссия» выберите тип списания комиссии.
4. Укажите признак получателя платежа резидент/нерезидент.
5. Введите наименование получателя (наименование юридического лица или имя и фамилию физического лица).
6. Укажите код страны получателя.
7. Введите счет получателя.
8. Укажите город и адрес получателя.
9. Введите в поле SWIFT БИК банка получателя, нажмите кнопку «Подставить реквизиты банка». В поле «Название банка получателя» автоматически подтянется банк получателя. Проверьте наименование банка получателя.
10. При необходимости заполните раздел «Банк-посредник» аналогично п.9.
11. Укажите детали перевода.
12. Выберите из выпадающего меню тип операции.
13. При необходимости отправки в банк подтверждающих документов, воспользуйтесь кнопкой «присоединить файл».
14. Нажмите кнопку «Продолжить».

В случае если сумма платежа превысит остаток средств на счете, Система выдаст предупреждение и не позволит сохранить документ.



Для корректного заполнения поля «Код страны» можно воспользоваться справочником. Для этого необходимо нажать на стрелку рядом с полем «Код страны», откроется справочник стран.



В справочнике работает поиск по полному названию страны или его части.

 [Закреть окно](#)  [Вставить запись](#) Поиск

Описание содержит

<u>Код+</u>	<u>Наименование</u>
581	UNITED STATES MINOR OUTLAYING ISLANDS
784	UNITED ARAB EMIRATES
826	UNITED KINGDOM
834	TANZANIA, UNITED REPUBLIC OF
840	UNITED STATES

Для правильного заполнения информации о банке получателя или банке-посреднике можно воспользоваться справочником «Иностранные банки». Чтобы открыть этот справочник, достаточно нажать на стрелку правее поля «Название».

Справочник "Иностранные банки"

 [Заккрыть окно](#)  [Вставить запись](#)

Поиск

Описание содержит  и

SWIFT-код банка содержит  или

Поиск

Очистить

Стр.  [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#) [10](#) [▶](#) [⌂](#)

Наименование+	BIC SWIFT	Счет
(CENTROMARCA BANCA CREDITO COOPERATIVO SOC.COOP.)	ICRAITR1KTE	
100 0/0 BANCO, BANCO UNIVERSAL, C.A.	FNCOVECAXXX	
123VENTURE SA	VENRFRP1XXX	
1492 CAPITAL MANAGEMENT, LLC	CMNLUS41XXX	
16 UNO FINANCE S.R.L.	UFISIT21XXX	
1607 CAPITAL PARTNERS, LLC	CPPCUS31XXX	
1770 CAPITAL PARTNERS	CPANAU21XXX	
1818 GESTION	GSTIFRP1XXX	
1875 FINANCE	FNECCHG1XXX	
1ST CAPITAL LENDING FUND INC.	FCABUS31XXX	
1ST CENTURY BANK, N.A.	CETYUS66XXX	
1ST ENTERPRISE BANK	FEBKUS6LXXX	
1ST MACRO BANK, INC. (A RURAL BANK)	MCRUPHM1XXX	
1ST NATIONAL BANK ST.LUCIA LIMITED	LUOBLCLCXXX	
1ST PMF BANCORP	PMFAUS66HKG	
1ST PMF BANCORP	PMFAUS66XXX	
1ST SOURCE BANK	SRCEUS31XXX	
1ST VALLEY BANK INC., A DEVELOPMENT BANK	VADVPHM1XXX	
1ST VIRTUAL MANAGEMENT	VIM AUS61XXX	
2011 POPOLARE BARI SPV SRL	PBPSIT21XXX	

Заккрыть

В справочнике работает поиск по названию или SWIFT-коду, а также их части.

Справочник "Иностранные банки"

 [Заккрыть окно](#)
 [Вставить запись](#)

**Поиск**

Описание содержит  и

SWIFT-код банка содержит  или

Стр. [1](#) [2](#) [3](#)

Наименование↓	BIC SWIFT	Счет
AUGUSTA-BANK EG RAIFFEISEN-VOLKSBANK	GENODEF1AUB	
AUGUSTA-BANK EG RAIFFEISEN-VOLKSBANK	GENODEF1AUU	
GSCHWENDER BANK -RAIFFEISEN- EG	GENODES1GBR	
LEUTKIRCHER BANK RAIFFEISEN- UND VOLKSBANK EG	GENODES1LEU	
LEUTKIRCHER BANK RAIFFEISEN- UND VOLKSBANK EG	GENODES1LEY	
RABOBANK INTERNATIONAL (COOPERATIEVE CENTRALE RAIFFEISEN-BOERENLEENBANK B.A.)	RABOINBBXXX	
RABODIRECT (A REGISTERED NAME IN IRELAND OF COOPERRATIEVE RAIFFEISEN-BOERENLEENBANK BA)	RABIIE2DXXX	
RAIFFEISEN- SPAR- UND KREDITBANK EG	GENODEF1LAU	
RAIFFEISEN- UND VOLKSBANK DAHN EG	GENODE61DAH	
RAIFFEISEN- UND VOLKSBANK NORDHORN EG	GENODEF1NDH	
RAIFFEISEN-BANK ESCHWEILER EG	GENODED1RSC	
RAIFFEISEN-BANK ESCHWEILER EG	GENODED1RSX	
RAIFFEISEN-BANK TEUBLITZ-LEONBERG EG	GENODEF1TEU	
RAIFFEISEN-GEBIETSBANK EG	GENODE61NHS	
RAIFFEISEN-KOEPENICKER-BANK EG, NIEDERLASSUNG LUXEMBURG	DGNZLUL1XXX	

Отозвать поручение, переданное в Банк, Вы можете, следуя указаниям пункта 7.2 Инструкции.

#### 5.5. Конверсия денежных средств.

Эта операция используется для покупки-продажи иностранной валюты за рубли.

Выберите пункт меню «Обменять валюту», в правой стороне экрана отразится окно «Распоряжение на обмен валюты» и поля для заполнения.

**Еврофинанс Моснарбанк**

**Обменять валюту**  
Распоряжение на обмен валюты

→ Главная страница  
→ Получить выписку по счетам  
→ Получить выписку по картам  
→ Ваши срочные вклады  
→ Ваши карты  
→ Ваши кредиты  
→ Пополнить счет  
→ Операции с картами  
→ Перевести рубли  
→ Обменять валюту  
→ Входящая почта  
→ Исходящая почта  
☐ Справочники

📁 Просмотреть все переводы    🏦 Комиссии

**Внимание!**  
- Все поля обязательны для заполнения.  
- Создать новый перевод на основе уже существующего можно из списка всех переводов.

**Продаваемая валюта:**  
Счет продажи: 42301810900009548190 [Депозиты до востреб., 484 668.60 R ▼]  
Сумма:  (RUR)

**Покупаемая валюта:**  
Счет покупки: 42301840500009548191 [Депозиты до востреб., 10 000.00 US ▼]  
Сумма:  (USD)  
Кросс-курс: 32.35 (RUR) за 1 (USD)  
Комиссия по тарифам банка

**Продолжить »**

Последовательность заполнения:

1. Выберите из списка счет продаваемой валюты.
2. Введите сумму.
3. Выберите счет покупаемой валюты, при этом сумма покупаемой валюты и курс операции отразятся автоматически.

**Внимание!**  
- Все поля обязательны для заполнения.  
- Создать новый перевод на основе уже существующего можно из списка всех переводов.

**Продаваемая валюта:**  
Счет продажи: 42301810900009548190 [Депозиты до востреб., 484 668.60 R ▼]  
Сумма:  (RUR)

**Покупаемая валюта:**  
Счет покупки: 42301840500009548191 [Депозиты до востреб., 10 000.00 US ▼]  
Сумма:  (USD)  
Кросс-курс: 32.35 (RUR) за 1 (USD)  
Комиссия по тарифам банка

**Продолжить »**

*Курсы иностранной валюты меняются в Системе в 17.30 (в пятницу – в 16.15, в предпраздничные дни – за один час до окончания рабочего дня, установленного Приказом по Банку, опубликованном в соответствии с Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством системы EUROLINK в АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК»). При проведении операции после указанного времени Система покажет курс следующего рабочего дня.*

#### 5.6. Пополнение срочного вклада.

Пополнить открытый пополняемый срочный вклад можно выбрав пункт меню «Пополнить счет» и осуществив действия, описанные в п.5.1.

**Еврофинанс Моснарбанк**

**Пополнить счет**  
Новый перевод между счетами

[Просмотреть все переводы](#)

**Внимание!**  
- Все поля обязательны для заполнения.  
- Создать новый перевод на основе уже существующего можно из списка всех переводов.

Со счета:  [Депозиты до востреб., 127 300.17 RUR] ▾

На счет:  [Депозиты 1-3 года, 860 000.00 RUR] ▾

Сумма:  (RUR)

Комиссия по тарифам банка

[Продолжить »](#)

- Главная страница
- Получить выписку по счетам
- Получить выписку по картам
- Ваши срочные вклады
- Ваши карты
- Ваши кредиты
- Пополнить счет
- Операции с картами
- Перевести рубли
- Обменять валюту

Отозвать поручение, переданное в Банк, Вы можете, следуя указаниям пункта 7.2 Инструкции.

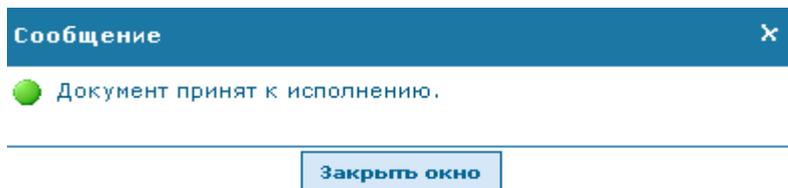
## 6. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ В СИСТЕМЕ.

6.1. Для подтверждения операции отправки электронного документа используется средство подтверждения, выданное Вам Банком: сеансовые ключи.

После заполнения всех полей документа, Вы нажимаете кнопку «Продолжить». Если все поля документа заполнены корректно, Вам предлагается блок «Подтверждение операции сеансовым ключом».

Введите сеансовый ключ из «Таблицы сеансовых ключей» с запрашиваемым номером в окно, выделенное красным цветом, после ввода нажмите кнопку «Отправить».

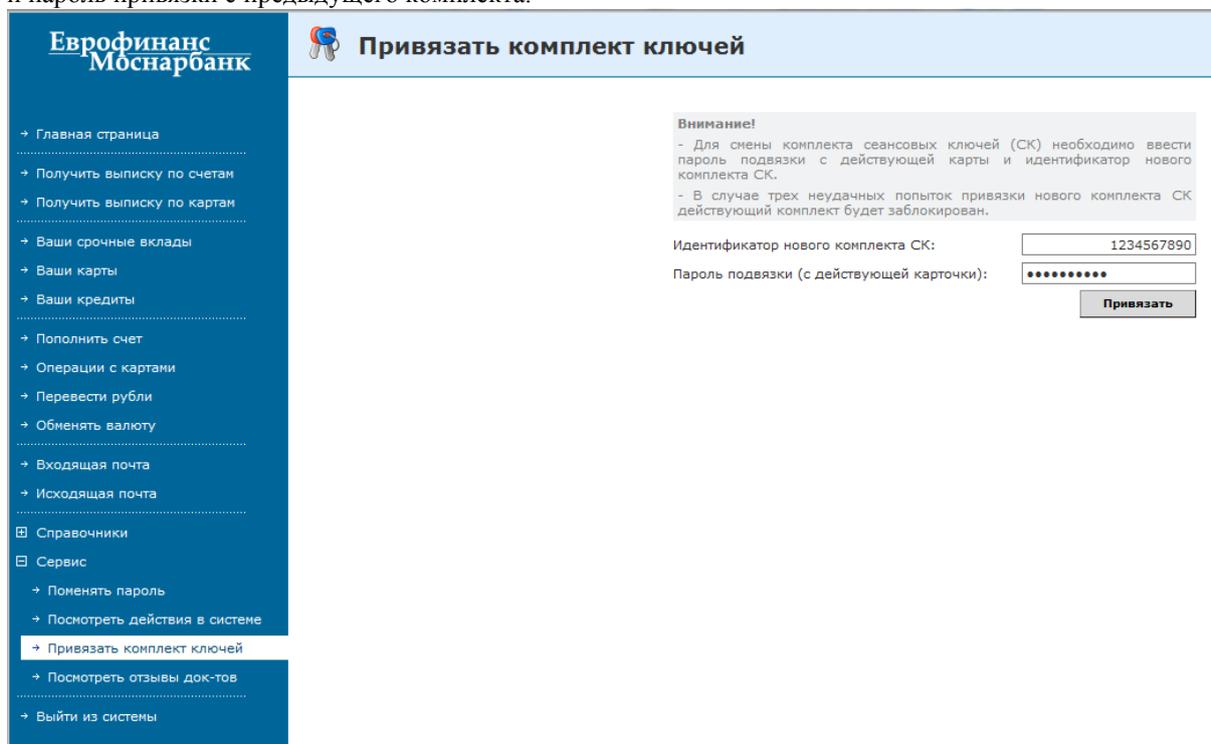
После правильного ввода сеансового ключа появится сообщение:



Каждый сеансовый ключ используется только один раз. После того, как все ключи из таблицы будут использованы, у Вас будет возможность только просмотра новостей, информации о Системе, Ваших счетах, кредитах, банковских картах до тех пор, пока Вы не получите новую таблицу в офисе Банка.

### 6.2. Привязка нового комплекта сеансовых ключей.

Привязка нового комплекта сеансовых ключей выполняется с помощью меню «Сервис» - «Привязать комплект ключей». Необходимо ввести идентификатор нового комплекта сеансовых ключей и пароль привязки с предыдущего комплекта.



## 7. ЭТАПЫ ОБРАБОТКИ ДОКУМЕНТОВ В СИСТЕМЕ.

### 7.1. Состояние документа в Системе.

Обработка и исполнение Банком поручений, переданных в Систему, производится в соответствии с заключенным договором. В выписке по счету операции отразятся только после того, как будут исполнены Банком. До этого момента поручение, переданное в Банк, и его состояние Вы можете посмотреть в том пункте меню, в котором создавали поручение.

Например: операцию пополнения счета банковской карты Вы увидите в пункте меню «Пополнить счет», нажав кнопку «Просмотреть все переводы». Операцию по переводу рублей Вы увидите в пункте меню «Перевести рубли», нажав кнопку «Просмотреть все переводы».

### Перевести рубли

Ваши переводы в рублях

[Создать новый перевод](#) [Распечатать](#) [Отозвать](#)  
[Создать перевод на основе](#) [Сохранить как шаблон](#)  
[Просмотреть в новом окне](#) [Просмотреть шаблоны](#) [Комиссии](#)

**Внимание!**  
Для выполнения операции с документом Вам нужно выделить строку в списке.

**Поиск**

Распоряжения:  с  по

Сумма:  Получатель:

Счет:

Тип документа:

Стр.

Дата / No	Сумма	Получатель+	Тип документа	Состояние
02.08.2013 / 13	38 650.00	Закрытое акционерное общество "Страховая компания АЛИКО"	Внешний перевод	Исполнено
13.02.2013 / 2	38 650.00	Закрытое акционерное общество "Страховая компания АЛИКО"	Внешний перевод	Исполнено
14.08.2012 / 9	35 651.00	Закрытое акционерное общество "Страховая компания АЛИКО"	Внешний перевод	Исполнено
13.02.2012 / 3	35 651.00	Закрытое акционерное общество "Страховая компания АЛИКО"	Внешний перевод	Исполнено

### 7.2. Поручение, переданное в Банк, и еще не исполненное, Вы можете отозвать.

Отзыв поручений проводится непосредственно из пункта меню, соответствующего проведенной операции. Выберите пункт меню, соответствующей операции (Пополнить счет, Перевести рубли, Обменять валюту), нажмите кнопку «Просмотреть все переводы», выберите нужную операцию из представленного списка, нажмите кнопку «Отозвать».

 [Просмотреть отзывы документов](#)

**Прошу не исполнять следующий документ:**

Вид документа:   
Дата документа:  Номер   
Сумма:  RUR (РОССИЙСКИЙ РУБЛЬ)

**Реквизиты документа:**

**Причины отзыва:**

Нажмите кнопку «Продолжить». После этого Система попросит подтвердить операцию. После ввода сеансового ключа Вы увидите сообщение «Документ принят к исполнению».

До того момента пока Банк не обработает документ, он будет показан и в списке проведенных операций, и в окне «Отзывы документов» пункта меню «Сервис». Если Вы попытаетесь повторно отозвать документ, Система выдаст предупреждение: «Обнаружено распоряжение на отзыв с идентичными реквизитами».

В пункте меню «Сервис», подпункт «Посмотреть отзывы документов» Вы можете посмотреть список отозванных документов и увидеть состояние их обработки Банком.

## 8. СОЗДАНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ШАБЛОНОВ

Для Вашего удобства Система позволяет создавать и запоминать шаблоны платежей. Для сохранения платежа достаточно после заполнения полей перевода, нажать кнопку «Сохранить как шаблон». Для последующего использования сохраненного шаблона достаточно нажать кнопку «Просмотреть шаблоны» и выбрать нужный шаблон из списка.

### Перевести рубли

Ваши шаблоны

[Создать новый перевод](#) [Редактировать](#) [Просмотреть все переводы](#)  
[Создать перевод на основе](#) [Удалить](#) [Комиссии](#)

**Внимание!**  
Для выполнения операции с документом Вам нужно выделить строку в списке.

Поиск

Наименование   
Сумма  Получатель   
Счет   
Тип документа

Наименование	Сумма	Получатель
МУП "Расчетный центр"	3 885.11	МУП "Расчетный центр" Химкинское ОСБ №7825
Налог на имущество физических лиц	100.00	Управление Федерального казначейства а по Московской области (Межрайонная ИФНС России №5 по Московской области)
Штраф за нарушение ПДД, ГИБДД Истринского района	1 500.00	УФК по Московской обл. (УВД по Истринскому муниципальному району)

Шаблоны создаются и сохраняются по типам операций.

На основе сохраненного шаблона Вы можете: создать перевод, отредактировать шаблон, удалить его. Редактирование шаблона удаляет его предыдущий вариант.

Чтобы выполнить операцию на основе шаблона, созданного ранее, Вам надо выбрать шаблон из списка и нажать кнопку «Создать перевод на основе».

## 9. ПЕРЕПИСКА С БАНКОМ.

### 9.1. Сообщения от Банка.

Выберите пункт меню «Входящая почта». В правой стороне экрана откроется окно «Список сообщений из банка». Под заголовком окна отражается список доступных операций.

The screenshot shows the 'Входящая почта' (Inbox) page. On the left is a navigation menu with options like 'Главная страница', 'Получить выписку по счетам', and 'Входящая почта'. The main area has a header with the bank logo and 'Входящая почта' title. Below the header are icons for 'Просмотреть в новом окне', 'Распечатать', 'Ответить', 'В избранное', and 'В архив'. A 'Внимание!' box contains instructions: 'Для выполнения операции с сообщением Вам нужно выделить строку в списке.' Below this is a search section with fields for 'Сообщения', 'Тип документа', and 'Тема', along with 'Поиск' and 'Очистить' buttons. A table lists messages with columns: 'Дата / №', 'Тип', 'Тема', and 'Состояние'.

Дата / №	Тип	Тема	Состояние
18.10.2013 / 2064	Информационное сообщение	Новая редакция условий дистанционного банковского обслуживания	Новое
20.08.2013 / 1581	Информационное сообщение	Заполнение поля ИНН и КПП получателя при бюджетных платежах	Новое
30.07.2013 / 1103	Информационное сообщение	Информация об оплате штрафов и госуслуг в Государственную информационную систему о государственных и муниципальных платежах	Новое
26.06.2013 / 637	Информационное сообщение	Услуга СМС-информирования	Новое
11.03.2013 / 195	Информационное сообщение	Новые Условия и Тарифы ДБО физических лиц посредством Системы EuroLink	Новое

### 9.2. Сообщения в Банк.

Выберите пункт меню «Исходящая почта». В правой стороне экрана откроется окно «Сообщение в банк».

The screenshot shows the 'Исходящая почта' (Outgoing Mail) page. On the left is a navigation menu with options like 'Главная страница', 'Получить выписку по счетам', and 'Исходящая почта'. The main area has a header with the bank logo and 'Исходящая почта' title. Below the header is a link 'Просмотреть все исходящие сообщения'. There are input fields for 'Тип:' (set to 'Письмо'), 'Для:', and 'Тема:'. A large empty text area is provided for the message content. Below this is a 'Внимание!' box with a file upload limit: 'Максимальный объем присоединенных файлов: 900 Кб. Вы можете присоединить еще файлы на 900 Кб'. There is a 'Присоединить файл' button with a file icon. At the bottom right is a 'Продолжить >>' button.

Напишите, кому предназначено Ваше сообщение, его тему. Вы можете набрать текст сообщения в свободном поле, а можете присоединить файл. Для присоединения файла нажмите на ссылку «Присоединить файл», откроется окно с полем для ввода пути к файлу, который необходимо присоединить:

 [Просмотреть все исходящие сообщения](#)

Тип:

Для:

Тема:

Проверка версии 2.2

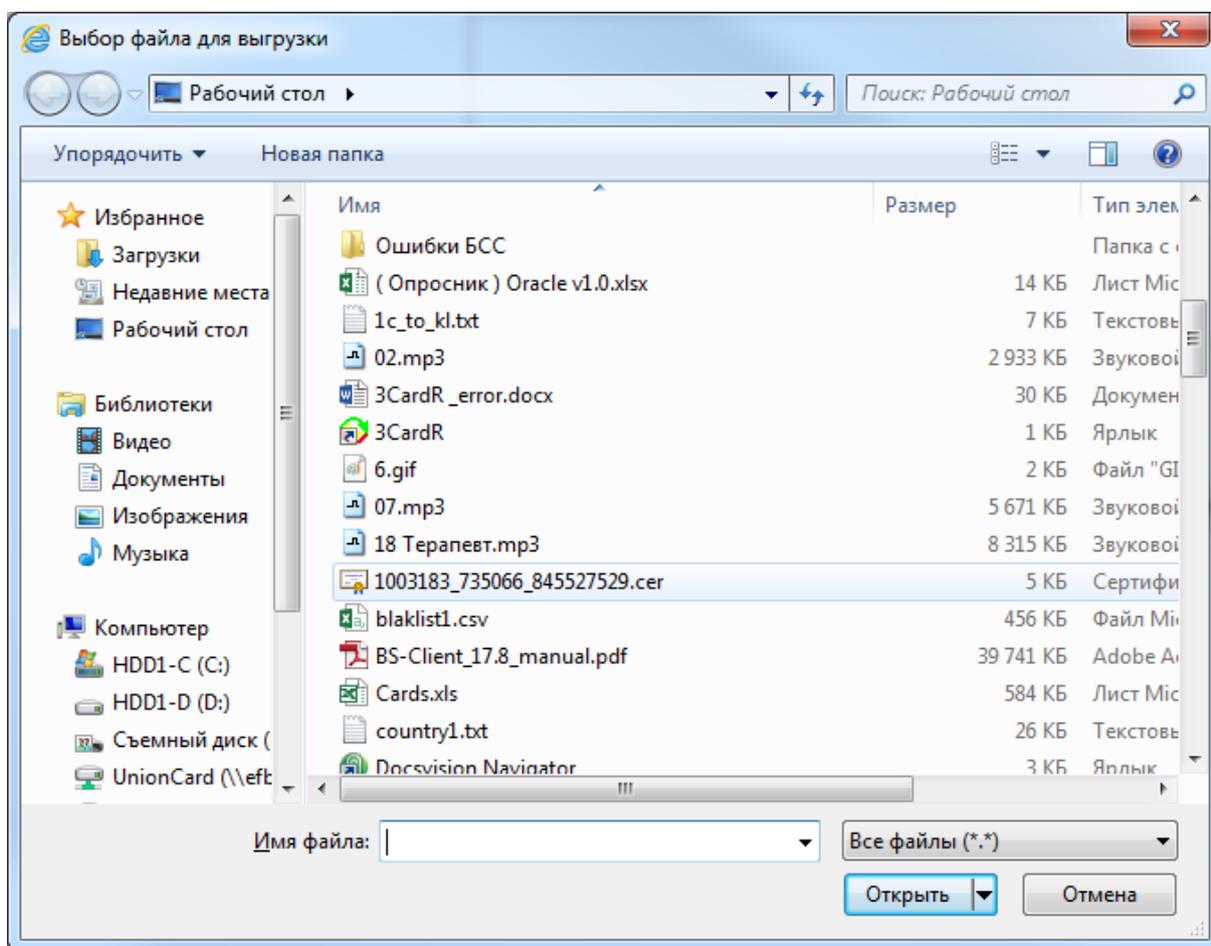
**Внимание!**

Максимальный объем присоединенных файлов: **900 Кб.**

Вы можете присоединить еще файлы на **900 Кб**

Присоединить файл 

Продолжить >>



После того, как письмо будет написано, нажмите кнопку «Продолжить». Вы увидите письмо, готовое к отправке и Вам будет предложен выбор: подтвердить реквизиты и отправить письмо в Банк, распечатать, вернуться к редактированию.

После подтверждения отправки Система выдает сообщение: «Документ принят к исполнению».

Отправка сообщения в Банк, как и платежные операции, проводимые в Системе, требует использования средства подтверждения (сеансового ключа).

Система позволяет отозвать сообщение, отправленное в Банк, эта операция проводится с использованием средства подтверждения (сеансового ключа).

Вы можете «Просмотреть все исходящие сообщения». Нажав на эту ссылку, Вы увидите «Список Ваших сообщений для банка» и список доступных операций.

## 10. СМЕНА ПАРОЛЯ.

Выберите пункт меню «Сервис», подпункт «Поменять пароль». На экране отразится окно «Поменять пароль». Система попросит ввести старый пароль, новый пароль (латинским шрифтом) и повторить ввод.

**Еврофинанс Моснарбанк**

- Главная страница
- Получить выписку по счетам
- Получить выписку по картам
- Ваши срочные вклады
- Ваши карты
- Ваши кредиты
- Пополнить счет
- Операции с картами
- Перевести рубли
- Обменять валюту
- Входящая почта
- Исходящая почта
- ☑ Справочники
- ☑ Сервис
  - **Поменять пароль**
  - Посмотреть действия в системе
  - Привязать комплект ключей
  - Посмотреть отзывы док-тов
  - Выйти из системы

**Поменять пароль**

**Внимание!**  
- Пароль должен состоять не менее чем из 6 и не более чем из 10 символов.

Старый пароль:

Новый пароль:

Повторите ввод пароля:

**Продолжить >**

Желаем Вам успешной работы в Системе!