

## Приложение №1.

### УСЛОВИЯ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ ОАО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК»

#### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Условиях следующие определения имеют следующие значения:

**Авторизация** - разрешение, предоставляемое Банком на проведение операции с использованием Карты и/или реквизитов Карты в пределах Платежного лимита и порождающее обязательство Банка по исполнению представленных Документов по операциям с использованием Карт.

**Банк** - ОАО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК».

**Дата погашения** - Расчётный день, не позднее которого Клиент обязан погасить сумму Задолженности по Овердрафту и сумму Задолженности по процентам в полном объёме.

**Держатель** - Клиент или Представитель, на имя которого, в соответствии с Договором, законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России, выпущена Карта.

**Дополнительная карта** - Карта, выпущенная на имя Клиента или указанного Клиентом Представителя.

**Договор (присоединения)** - Договор о выпуске и обслуживании Карт, заключенный между Клиентом и Банком путем присоединения Клиента к настоящим Условиям, по которому Банк обязуется, в порядке и на условиях, определенных настоящими Условиями, открыть Клиенту Счет для расчетов с использованием банковских карт, выпускать и обслуживать Карты, обеспечивать расчеты по операциям, совершаемым с использованием Карт или их реквизитов, исполнять поручения по Счету.

**Документ по операциям с использованием Карт** - документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты и служащий подтверждением их

совершения, составленный с применением Карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме, собственноручно подписанный Держателем/заверенный аналогом его собственноручной подписи (ПИН), либо средством подтверждения (при наличии заключенного между Банком и Клиентом Договора дистанционного банковского обслуживания), либо заверенный путем ввода CVV2 / CVC2.

**Задолженность** - долг Клиента перед Банком по всем денежным обязательствам в соответствии с Условиями, в любой момент времени совместно или, если указано особо, раздельно, по Овердрафту, процентам и иным денежным обязательствам Клиента перед Банком.

**Карта** - эмитируемая Банком банковская (дебетовая) карта, являющаяся видом платежных систем, Международных платежных систем, являющаяся инструментом безналичных расчетов и предназначенная для совершения Держателем операций в пределах Платежного лимита, расчеты с использованием которой осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

**Клиент** - физическое лицо, достигшее совершеннолетия (18 лет) либо, несовершеннолетнее (с 14 до 18 лет), при наличии письменного разрешения своих законных представителей, заключившее с Банком Договор, на имя которого, в соответствии с Договором, законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России открыт Счет в Банке, предусматривающий осуществление операций с использованием Карт и выпущена Основная карта.

**Лимит овердрафта** - максимально возможный размер единовременной Задолженности Клиента по Овердрафту.

**Международная платежная система** - ассоциация банков и компаний, работающих по общим правилам обслуживания платежных карт платежной системы при использовании совокупности нормативных, договорных, финансовых и информационно-технических средств платежной

системы. Все карты, принадлежащие к одной платежной системе, имеют признаки, позволяющие идентифицировать их принадлежность к данной платежной системе. Для целей настоящих Условий под Международными платежными системами подразумеваются Международные платежные системы Visa International, MasterCard Worldwide, China UnionPay эмитентом Карт которых является Банк.

**Неразрешенный овердрафт** - технически (фактически) возникший Овердрафт, превышающий размер установленного Платежного лимита.

**Овердрафт** - кредит, предоставляемый Банком Клиенту в соответствии с настоящими Условиями при недостаточности или отсутствии на Счете денежных средств, на условиях срочности, платности и возвратности.

**Организация торговли (услуг)** - юридическое лицо или физическое лицо - индивидуальный предприниматель, принимающее Карты в качестве средства платежа и составляющее Документы по операциям с использованием Карт в качестве подтверждения оплаты за предоставляемые товары (услуги).

**Основная карта** - Карта, выпущенная на имя Клиента.

**ПИН** (персональный идентификационный номер) - индивидуальный код, не известный Банку и третьим лицам, идентифицирующий Держателя при совершении соответствующих операций с использованием Карты и использующийся в качестве аналога его собственноручной подписи. Операции с введенным ПИН считаются совершенными Держателем Карты.

**CVV2 / CVC2** - трехзначная величина, указанная на обратной стороне Карты с правой стороны от панели для подписи Держателя, используемая при совершении операций через Интернет и иные аналогичные сети.

**Персонализация** - процедура нанесения на Карту и (или) на магнитную полосу Карты информации, предусмотренной правилами Международных платежных систем.

**Платежный лимит** - сумма

денежных средств, доступная Держателю для совершения операций с использованием Карты, равная сумме остатка денежных средств на Счете и неиспользованного Лимита Овердрафта за вычетом суммы Задолженности Клиента и сумм операций, совершенных с использованием Карты, расчеты по которым еще не совершены Банком.

**Представитель** - физическое лицо, которому Клиент предоставил право открытия/закрытия Счета и/или пополнения Счета, и/или получения оформленных на имя Клиента Карт и ПИН конвертов к ним, на основании доверенности, составленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (нотариально или в Банке) и настоящих Условий и переданной в Банк; или физическое лицо, которому Клиент предоставил право совершения операций по Счету путем подачи в Банк соответствующего заявления и на имя которого, в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и настоящими Условиями, выпущена Дополнительная карта.

**Просроченная задолженность по Овердрафту** – непогашенная в срок, предусмотренная настоящими Условиями, Задолженность по Овердрафту.

**Просроченная задолженность по процентам** – непогашенная в срок, предусмотренный настоящими Условиями, Задолженность по процентам.

**Процессинговый центр** – юридическое лицо или его структурное подразделение, осуществляющее сбор, обработку и рассылку участникам расчетов Международных платежных систем информации по операциям с Картами.

**Расчетный день** – день погашения Задолженности по Овердрафту и/или процентам, начисленным за пользование Овердрафтом.

**Реестр платежей** - документ или совокупность документов, содержащих информацию об операциях, совершаемых с использованием Карт за определенный период, представляемых Процессинговым

центром в Банк в электронной форме и (или) на бумажном носителе.

**Специальное оборудование** для составления Документов по операциям с использованием Карт (включая, но не ограничиваясь):

– **Банкомат** - электронный программно-технический комплекс, предназначенный для выдачи/приема наличных денежных средств, составления документов по указанным операциям, а также для выдачи информации по Счету, осуществления безналичных платежей с использованием Карт;

– **Электронный терминал** - электронное программно-техническое устройство, предназначенное для считывания информации с Карты, ввода информации Карты и проведения Авторизации с целью осуществления операции по Карте и составления документов по указанным операциям.

– **Импринтер** - механическое устройство, предназначенное для переноса оттиска рельефных реквизитов Карты на Документ по операциям с использованием Карт, составленный на бумажном носителе.

**Счет** - банковский счет, открываемый Банком Клиенту на основании соответствующего заявления при предоставлении всех документов, предусмотренных настоящими Условиями и требованиями законодательства Российской Федерации и предназначенный исключительно для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты (реквизитов Карты) в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

**Тарифы** - размеры вознаграждения Банка за операции, проводимые в рамках настоящих Условий, а также иные стоимостные величины, применяемые сторонами при ведении Счета и при совершении операций с использованием Карты. Тарифы устанавливаются и могут изменяться Банком в одностороннем порядке с соблюдением законодательства Российской Федерации.

**Условия** – настоящие Условия выпуска и обслуживания банковских карт ОАО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК».

**Электронный журнал** - документ (совокупность документов) в электронной форме, сформированный за определенный период времени при совершении операций с использованием Банкомата и (или) Электронного терминала и служащий основанием для составления расчетных и иных документов для отражения сумм операций, совершаемых по Счету с использованием Карт.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**2.1.** Настоящие Условия устанавливают порядок:

- выпуска и обслуживания Карт;
- открытия и ведения Счета;
- предоставления Овердрафта по Счету

и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком (при совместном упоминании – Стороны).

**2.2.** Настоящие Условия являются типовыми для всех физических лиц и определяют положения Договора присоединения, заключаемого между Банком и Клиентом.

**2.3.** Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**2.4.** Заключение Договора производится в письменной форме, путем подачи Клиентом (Представителем) в Банк собственноручно подписанного Клиентом (Представителем) заявления на бумажном носителе, составленного по форме Банка. Договор заключается путем подачи заявления по форме **Приложения № 1**.

Права и обязанности Сторон по Договору в части, регулирующей выпуск и обслуживание Карт, а также открытие и ведение Счета возникают с момента принятия Банком положительного решения о выпуске Карты.

Права и обязанности Сторон по Договору в части, регулирующей порядок предоставления Овердрафта, возникают с момента принятия Банком положительного решения об установлении Клиенту Лимита овердрафта, подписания Клиентом «Уведомления о полной сумме,

подлежащей выплате заемщиком» и передачи Клиенту «Извещения об условиях предоставления Овердрафта».

**2.5.** Количество одновременно действующих Договоров Клиента не ограничено.

**2.6.** Банк с целью ознакомления Клиентов с Условиями, Тарифами, режимом обслуживания Банком клиентов - физических лиц, номерами телефонов служб клиентской поддержки Банка публикует Условия, Тарифы (в том числе новые редакции Условий и Тарифов) и иную указанную в настоящем пункте информацию в местах и одним из способов, установленных настоящими Условиями, обеспечивающих возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе:

- размещения информации на корпоративном Интернет-сайте Банка [www.evrofinance.ru](http://www.evrofinance.ru);

- размещения объявлений на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;

- рассылки информационных сообщений Клиентам по электронной почте;

- иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Публикация Условий не означает их обязательное распространение через средства массовой информации.

Моментом публикации Условий, Тарифов и информации и ознакомления Клиента с опубликованными Условиями и информацией считается момент их первого размещения на корпоративном Интернет-сайте Банка по адресу: [www.evrofinance.ru](http://www.evrofinance.ru).

**2.7.** Клиенты, присоединившиеся к настоящим Условиям, принимают на себя все обязательства, предусмотренные Условиями в отношении Клиентов, равно как и Банк принимает на себя все обязательства, предусмотренные Условиями в отношении Банка.

### **3. ПОРЯДОК ВЫПУСКА КАРТЫ**

**3.1.** Для обеспечения расчетов по Счету Банк предоставляет Клиенту Карту, порядок выпуска и обслуживания которой определяется

настоящими Условиями.

**3.2.** К каждому Счету Клиента может быть выпущена одна Основная карта и одна или несколько Дополнительных карт.

**3.3.** Процедура выпуска Карты определяется Банком самостоятельно. При принятии положительного решения о выпуске Карты, Банк оформляет (персонализирует) Карту на имя Клиента (Представителя) и обеспечивает осуществление расчетов по Счету с использованием данной Карты на условиях, определенных настоящими Условиями, с взиманием вознаграждения согласно установленным Банком Тарифам.

**3.4.** Карта является собственностью Банка, который имеет право отказать Клиенту в выпуске или замене Карты, ограничить количество Представителей, на имя которых выпускаются Дополнительные карты, количество Карт, выпускаемых на имя одного Держателя, а в случаях, предусмотренных настоящими Условиями, приостановить или прекратить действие Карты.

**3.5.** Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты.

**3.6.** Оформление (персонализация) Карт осуществляется Банком в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты принятия соответствующего заявления Клиента при условии принятия Банком положительного решения о выпуске Карты. Сроки оформления (персонализации) Карт могут быть изменены Банком в случае задержки в сроках доставки персонализированных Карт в Банк по вине организации, осуществляющей доставку Карт. Карта может быть оформлена Банком в течение 2 (двух) рабочих дней от даты принятия Банком соответствующего заявления Клиента в случае принятия Банком положительного решения о выпуске Карты с взиманием вознаграждения согласно установленным Банком Тарифам, при условии ее получения Держателем в уполномоченном подразделении Банка, расположенном в г. Москве. Персонализированные Карты хранятся в Банке в течение 3 (трех) месяцев от месяца, следующего за месяцем выпуска Карты, после чего невостребованные Карты подлежат

уничтожению.

При невостребовании Держателем Карты в срок, указанный в настоящем пункте, комиссионное вознаграждение, списанное Банком, Клиенту не возвращается.

**3.7.** Карта выдается Держателю при условии внесения Клиентом на Счет суммы в размере не менее минимального первоначального взноса, определенного Тарифами.

**3.8.** В целях идентификации Держателя при проведении операций с использованием Карты Держателю одновременно с Картой предоставляется ПИН. Карта и ПИН к ней выдается Клиенту при предъявлении документа, удостоверяющего личность Клиента, или Представителю Клиента, при предъявлении документа, удостоверяющего личность Представителя Клиента и надлежащим образом оформленной доверенности на получение Карты и ПИН. Дополнительная карта выдается Держателю Дополнительной карты при предъявлении документа, удостоверяющего личность Держателя Дополнительной карты. Дополнительная карта, выпущенная на имя Представителя (Держателя), может быть выдана Клиенту при предъявлении документа, удостоверяющего личность Клиента. При получении Основной карты/Дополнительной карты Клиент или Представитель Клиента/Держатель Дополнительной карты должен проставить свою подпись на расписке в получении Карты и ПИНа. По получении Карты Держатель обязан проставить свою подпись шариковой ручкой на специально отведенной полосе на оборотной стороне Карты.

**3.9.** Использование Карты лицом, не являющимся Держателем, запрещено.

**3.10.** Совершение операций с использованием Карты может осуществляться как с Авторизацией, так и без Авторизации в случаях, предусмотренных правилами Международной платежной системы.

**3.11.** За осуществление операций с использованием Карты или ее реквизитов и иных операций по Счету Банк взимает вознаграждение в соответствии с действующими Тарифами.

**3.12.** По заявлению Клиента (**Приложение № 2**) на имя Клиента или на имя Представителя, при условии предоставления оригиналов или надлежащим образом заверенных копий документов о Представителе, перечень которых указан в **Приложении № 6**, может быть выпущена Дополнительная карта. Дополнительная карта к Карте Клиента – несовершеннолетнего лица может быть выдана только с письменного согласия законных представителей Клиента.

**3.13.** Дополнительная карта может быть выпущена для ее использования Представителем Клиента - физическим лицом, достигшим 6-летнего возраста.

В соответствии с законодательством Российской Федерации на имя Представителя - физического лица в возрасте от 6 до 18 лет может быть оформлена Дополнительная карта его законным представителем (родителем, усыновителем, попечителем) или иным лицом при наличии письменного согласия родителя, усыновителя или попечителя указанного физического лица.

Согласие законного представителя физического лица в возрасте от 6 до 18 лет может быть оформлено им в Банке или удостоверено нотариально и передано в Банк.

Выдача Дополнительной карты Представителю – физическому лицу в возрасте от 6 до 14 лет, оформленной на его имя, осуществляется исключительно в присутствии законного представителя (родителя, усыновителя) такого Представителя.

**3.14.** Отношения между Клиентом и его Представителем в рамках настоящего Договора регулируются законодательством Российской Федерации.

**3.15.** Клиент вправе ограничить Держателя Дополнительной карты в проведении отдельных видов операций, а также установить дневной/ежемесячный лимит для проведения расходных операций с использованием Дополнительной карты Представителя, указав размер установленного лимита и ограничения для Дополнительной карты в соответствующем заявлении, составленном по форме Банка и

переданном в Банк при оформлении Дополнительной карты, или в любое другое время.

Установленный Клиентом лимит на проведение расходных операций с использованием Дополнительной карты может быть изменен в течение срока действия Дополнительной карты, а также при перевыпуске Дополнительной карты на новый срок по письменному заявлению Клиента, переданному в Банк.

**3.16.** Представитель, не являясь владельцем Счета, имеет право пополнять Счет в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, а также совершать расходные операции по Счету с использованием Дополнительной карты, предусмотренные законодательством Российской Федерации в пределах лимита, установленного Клиентом для Дополнительной карты.

**3.17.** В срок не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до окончания срока действия Карты, Карта автоматически перевыпускается Банком с новым сроком действия при одновременном соблюдении следующих условий:

– достаточности собственных средств Клиента на Счете для взимания Банком комиссионного вознаграждения, согласно установленным Банком Тарифам. Овердрафт, предоставленный Банком Клиенту, не может быть использован для взимания Банком комиссионного вознаграждения;

– отсутствия представленного Клиентом в Банк не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Карты, заявления Клиента об отказе от присоединения к настоящим Условиям. Передача Клиентом в Банк заявления об отказе от присоединения к настоящим Условиям осуществляется в порядке, определенном разделом 11 настоящих Условий.

**3.18.** В случае недостаточности собственных средств Клиента на Счете для взимания Банком комиссионного вознаграждения в срок, указанный в **пункте 3.17** настоящих Условий, Карта может быть перевыпущена Держателю на основании представленного Клиентом заявления, составленного по форме

Банка (**Приложение № 4**), а также после внесения Клиентом денежных средств на Счет в сумме, достаточной для взимания Банком комиссионного вознаграждения согласно установленным Банком Тарифам.

**3.19.** В случае отсутствия операций с использованием Карты в течение одного года Карта не перевыпускается. Плата за годовое обслуживание Счета взимается в соответствии с действующими Тарифами.

#### **4. ОТКРЫТИЕ И ВЕДЕНИЕ СЧЕТА. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ РАСЧЕТОВ**

**4.1.** Для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты Банк открывает Клиенту Счет.

**4.2.** Для открытия Счета Клиент представляет в Банк заявление по форме, установленной Банком (**Приложение № 1**), а также документы, необходимые для открытия Счета в соответствии с требованиями Банка и законодательства Российской Федерации, перечень которых приведен в **Приложении № 6** к настоящим Условиям.

**4.3.** Для открытия Счета Представителем Клиента Представитель представляет в Банк:

– соответствующее заявление (**Приложение № 1**),

– документы, удостоверяющие личность Представителя,

– доверенность, подтверждающую полномочия Представителя, удостоверенную в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (нотариально или в Банке),

– документы, содержащие сведения о Клиенте, указанные в **пункте 4.2** настоящих Условий.

**4.4.** Документы для открытия Счета предоставляются Клиентом (Представителем) в оригиналах или в копиях, заверенных в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

Документы, представляемые Клиентом (Представителем) для открытия Счета, составленные на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык, заверенным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, документы, представляемые для открытия Счета, должны быть легализованы/апостилированы.

**4.5.** Счет открывается Банком в валюте, указанной Клиентом (Представителем) в соответствующем заявлении. Перечень валют, в которых может производиться открытие Счетов, и виды операций, проводимых в соответствующей валюте, определяются Банком в одностороннем порядке.

**4.6.** Номер Счета определяется Банком.

**4.7.** Для информирования Клиента о номере Счета Банк одновременно с выдачей Карты и ПИНа передает Клиенту «Памятку держателя банковской карты» с указанием номера открытого Клиенту Счета.

Зачисление денежных средств на Счет производится путем перечисления денежных средств со счетов в Банке (других банках) и/или внесением наличных денежных средств через кассу Банка и/или внесением наличных денежных средств через банкомат с функцией приема наличных денежных средств/терминал по приему наличных денежных средств (при наличии технической возможности) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Банка. Внесение наличных денежных средств через банкомат с функцией приема наличных денежных средств осуществляется в валюте Счета. Дата указанной операции может отличаться от даты ее обработки Банком по Счету. Зачисление денежных средств на Счет в безналичном порядке производится в валюте Счета. Денежные средства, поступившие на Счет Клиента в безналичном порядке, зачисляются Банком на Счет не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк оформленного надлежащим образом соответствующего платежного документа, из которого однозначно следует, что получателем средств является Клиент, и средства должны быть зачислены на Счет. Зачисление безналичных денежных средств, поступивших в валюте, отличной от валюты Счета,

производится по курсу Банка на дату обработки операции. В соответствии с валютным законодательством Банк вправе потребовать представления от Клиента подтверждающих документов и информации, связанных с проведением валютных операций, в случае необходимости их представления.

**4.8.** Отражение расходных операций по Счету производится на основании:

- Реестра платежей;
- Электронного журнала;
- Письменных распоряжений Клиента.

Банк не принимает к исполнению поручения Клиентов на проведение расходных операций по Счету, составленных без использования Карты или ее реквизитов.

**4.9.** Банк отражает по Счету суммы операций, совершенных с использованием Карты в следующем порядке:

**4.9.1.** При расчетах по операциям, совершенным в валюте Счета – Банк списывает со счета сумму операции;

**4.9.2.** При несовпадении валюты Счета с валютой, в которой Держателем совершена операция с использованием Карты, Банк конвертирует сумму операции в валюту Счета. Конверсия осуществляется по курсу на дату обработки операции Банком, которая может не совпадать с датой совершения операции Держателем.

Возникшая вследствие этого разница в сумме операции не может быть предметом претензии со стороны Клиента.

**4.10.** В соответствии с правилами Международной платежной системы Банком и иными участниками Международной платежной системы могут быть установлены ограничения (в том числе количественные) по операциям с Картой, являющиеся обязательными для Держателя. Банк сообщает Держателю о таких ограничениях по письменному запросу Держателя, если об ограничениях, установленных другими участниками Международной платежной системы, Банк был проинформирован.

**4.11.** На фактический остаток денежных средств на Счете Банк начисляет и уплачивает Клиенту проценты в соответствии с Тарифами.

Выплата процентов производится путем зачисления суммы процентов на Счет.

**4.12.** Проведение операций в иностранной валюте осуществляется в соответствии с валютным законодательством Российской Федерации.

**4.13.** Операции по Счету, совершенные с помощью Карты и/или реквизитов Карты через сеть Интернет и аналогичные сети, признаются совершенными лично Держателем. В отношении таких операций применяются настоящие Условия.

**4.14.** Операции по Счету совершаются Клиентом в пределах установленного Банком Платежного лимита.

**4.15.** Страхование денежных средств, находящихся на Счете, осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

## **5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПОГАШЕНИЯ ОВЕРДРАФТА**

**5.1.** Для установления Лимита овердрафта Клиент представляет в Банк:

– «Заявление на предоставление кредита в виде Овердрафт», составленное по форме Банка;

– «Заявление о предоставлении информации в бюро кредитных историй», составленное по форме Банка (**Приложение № 5**);

– копию трудовой книжки (сведения за последние 10 лет), заверенную работодателем (не предоставляется работниками Банка и работниками организаций, заключивших с Банком соглашения об осуществлении переводов денежных средств организацией на Счета своих сотрудников);

– справку о доходах Клиента по форме 2-НДФЛ (3-НДФЛ; 4-НДФЛ) ИМНС РФ, заверенную работодателем или налоговым органом (не предоставляется работниками Банка и работниками организаций, заключивших с Банком соглашения об осуществлении переводов денежных средств организацией на Счета своих

сотрудников).

**5.2.** Размер Лимита овердрафта устанавливается Банком исходя из сведений, предоставленных Клиентом и/или полученных Банком из иных источников.

**5.3.** Банк принимает решение о предоставлении или отказе от предоставления Овердрафта в течение 2 (двух) рабочих дней с даты предоставления Клиентом в Банк всех необходимых документов, указанных в пункте 5.1. настоящих Условий и информирует Клиента о сумме Лимита овердрафта, дате установления Лимита овердрафта, размере процентной ставки по Овердрафту, Расчетном дне по Овердрафту и иных параметрах предоставления Овердрафта путем передачи Клиенту соответствующего извещения при личном обращении Клиента в Банк по истечении указанного в настоящем пункте срока.

**5.4.** Банк передает Клиенту «Извещение об условиях предоставления Овердрафта» (Приложение №7) при личном обращении Клиента в Банк.

Полная стоимость кредита определяется в Приложении к «Извещению об условиях предоставления Овердрафта», которое является неотъемлемой его частью. В случае изменения Банком каких-либо параметров полной стоимости кредита в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Условиями и законодательством Российской Федерации, Банк обязуется предварительно письменно уведомить Клиента о таком изменении. Клиент считается уведомленным о соответствующем изменении с момента вручения Клиенту или его представителю уведомления Банка или, при направлении уведомления почтовой связью заказным письмом с уведомлением о вручении – с даты, указанной в уведомлении о вручении в качестве даты вручения или в отметке о невозможности вручения. В случае направления уведомления Банка почтовой связью оно должно быть направлено по адресу Клиента, указанному в «Заявлении – анкете на выпуск карты и открытие счета для расчетов с использованием карты» или сообщенном Клиентом дополнительно в качестве адреса для получения корреспонденции в связи с

Условиями.

**5.5.** Банк устанавливает Лимит овердрафта в валюте Счета на срок, не превышающий 2 (два) года. Банк вправе в течение действия Договора изменять (аннулировать) Лимит овердрафта в порядке, установленном настоящими Условиями. По истечении указанного срока Лимит овердрафта может быть продлен на каждый последующий срок, указанный в настоящем пункте, при условии отсутствия в Банке уведомления любой из Сторон о прекращении Договора. В случае, если срок Лимита овердрафта не продлевается, то Банк за 10 (десять) рабочих дней до окончания срока Лимита овердрафта уведомляет об этом Клиента.

**5.6.** Днем предоставления Овердрафта является день зачисления Банком суммы операции, совершенной с использованием Карты и/или реквизитов Карты на Счет, при условии недостаточности собственных средств Клиента для списания Банком указанной суммы.

**5.7.** Документом, подтверждающим предоставление Банком Овердрафта, является выписка по Счету.

**5.8.** За пользование Овердрафтом Банк начисляет проценты на сумму Задолженности по Овердрафту, начиная со дня, следующего за днем предоставления Овердрафта, по день погашения Задолженности по Овердрафту (включительно).

**5.9.** Проценты начисляются, исходя из фактического количества календарных дней пользования Овердрафтом и действительного числа календарных дней в году.

**5.10.** Величина процентной ставки за пользование Овердрафтом определяется Банком. Банк вправе изменить процентную ставку за пользование Овердрафтом в течение действия Договора в порядке, установленном настоящими Условиями.

**5.11.** Клиент обязан погасить сумму Задолженности по Овердрафту и сумму Задолженности по процентам в полном объеме не позднее Расчетного дня, указанного в соответствующем «Извещении об условиях предоставления овердрафта» в качестве даты Погашения.

Расчетный день устанавливается Банком как конкретная календарная дата каждого календарного месяца и фиксируется в «Извещении об условиях предоставления Овердрафта».

Для работников Банка и работников организации, обслуживающей в Банке по договору о перечислении денежных средств на счета физических лиц, Расчетный день устанавливается также по согласованию с организацией – работодателем.

Информация о Расчетном дне и Дате Погашения доводится до сведения Клиента путем передачи Клиенту соответствующего письменного извещения Банка.

Если Расчетный день/Дата Погашения приходится на нерабочий день, то погашение Задолженности осуществляется в последний рабочий день предшествующий Расчетному дню/Дате погашения.

**5.12.** Датой исполнения Клиентом своих обязательств по Договору является дата списания Банком со Счета денежных средств в погашение Задолженности.

**5.13.** При непогашении Клиентом в срок, указанный в пункте 5.11, Задолженности по Овердрафту (возникновении Просроченной задолженности по Овердрафту) Клиент уплачивает Банку проценты на сумму Просроченной задолженности по Овердрафту, рассчитанные исходя из процентной ставки, установленной Банком, за каждый день просрочки.

**5.14.** Банк не осуществляет кредитование Счета для оплаты исполнительных документов взыскателей, осуществляющих взыскание в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**5.15.** В случае проведения по Счету операции, в результате осуществления которой Задолженность Клиента превысит Платежный лимит, Банк считается предоставившим Клиенту кредит в виде Неразрешенного овердрафта.

Клиент уплачивает штрафные проценты, начисленные Банком на сумму Неразрешенного овердрафта исходя из процентной ставки, предусмотренной действующими Тарифами, от даты возникновения

Неразрешенного овердрафта до даты фактического погашения суммы превышения включительно.

Клиент обязан незамедлительно возвратить сумму Неразрешенного овердрафта и уплатить штрафные проценты, начисленные Банком за пользование Неразрешенным овердрафтом.

**5.16.** Погашение Задолженности по Овердрафту и по начисленным процентам производится по мере поступления денежных средств на Счет Клиента. Клиент предоставляет Банку право в случае недостаточности средств для погашения Задолженности (полностью или частично) на Счете в Расчетный день, в безакцептном порядке списывать с любых счетов Клиента, открытых в Банке, включая счета в иностранной валюте, денежные средства, необходимые для полного погашения Задолженности Клиента. При этом конверсия средств в валюту Счета осуществляется по курсу Банка на день списания.

**5.17.** Суммы, направленные на погашение Задолженности Клиента, списываются Банком со Счета Клиента в следующей очередности:

- в первую очередь - Просроченная задолженность по процентам, начисленным за пользование Овердрафтом ;
- во вторую очередь - Просроченная задолженность по Овердрафту;
- в третью очередь - сумма Неразрешенного овердрафта;
- в четвертую очередь - проценты, начисленные за пользование Овердрафтом;
- в пятую очередь - сумма Овердрафта;
- в шестую очередь - штрафные проценты по Просроченной задолженности по Овердрафту;
- в седьмую очередь - штрафные проценты по Неразрешенному овердрафту.

## **6. УТРАТА/ПОВРЕЖДЕНИЕ КАРТЫ ДЕРЖАТЕЛЕМ**

**6.1.** В случае утраты Карты, а также при возникновении у Клиента подозрений о возможности ее неправомерного использования третьими лицами, в случае изъятия Карты в Организациях торговли

(услуг), пунктах выдачи наличных, Банкомате или иных устройствах при совершении операций с использованием Карты Держатель обязан немедленно информировать об этом Банк по телефону, с указанием пароля, указанного Клиентом в соответствующем заявлении на выпуск Карты или Дополнительной карты.

Если информировать Банк немедленно оказалось невозможным, Держатель должен немедленно информировать об этом Процессинговый центр. Телефоны Банка и Процессингового центра указаны в «Памятке держателя банковской карты».

Оператор Процессингового центра может запросить дополнительную информацию (кодовое слово Держателя, информацию о последней операции по Карте - дату операции, сумму операции, место совершения операции, обстоятельства, при которых была утрачена Карта, а также, время и место сообщения Держателем об утрате Карты).

По факту такого устного заявления Банк примет меры по блокированию действия Карты на уровне отказа в Авторизации.

В течение 5 (пяти) рабочих дней от даты устного уведомления Банка об утрате Карты Клиент обязан представить в Банк письменное заявление в свободной форме об утрате Карты в адрес Банка: 121099, г. Москва, ул. Новый Арбат, д.29 либо по факсу (+7 495) 967-81-33, либо в отсканированном виде по электронному адресу: cards@evrofinance.ru.

Информация Держателя об утраченной Карте или ПИН должна содержать номер Карты, Ф.И.О. Держателя, срок действия Карты.

**6.2.** Для предотвращения несанкционированных / мошеннических операций по утраченной Карте, в том числе операций, проводимых без Авторизации, Клиент имеет право дать распоряжение Банку о постановке номера Карты в Стоп - лист Международной платежной системы путем передачи в Банк соответствующего письменного заявления.

Постановка номера Карты в Стоп - лист Международной платежной системы может быть осуществлена

Банком в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента.

Постановка номера Карты в Стоп - лист по Картам Maestro, China UnionPay и Visa Electron не требуется.

Услуга по постановке номера Карты в Стоп - лист Международной платежной системы на основании соответствующего распоряжения Клиента оплачивается Клиентом в соответствии с Тарифами.

**6.3.** Если Карта, ранее объявленная утраченной в соответствии с письменным заявлением Клиента, будет найдена, Клиент вправе обратиться в Банк с письменным заявлением о возобновлении расчетов с Картой, составленным по форме Банка. При этом Клиент принимает на себя риск возможных убытков по всем операциям, совершенным с использованием данной Карты с момента утраты Карты.

Возобновление расчетов с Картой, ранее объявленной утраченной, не производится в случае постановки номера Карты в Стоп - лист Международной платежной системы.

**6.4.** Для перевыпуска Карты, срок действия которой не истек, в случаях, указанных в **пункте 6.1**, Клиент должен передать в Банк соответствующее заявление, составленное по форме Банка (**Приложение № 4**).

**6.5.** В случае повреждения или утраты Карты, рассекречивания или утраты ПИНа, размагничивания магнитной полосы Карты, изменения фамилии и/или имени Держателя до истечения срока действия Карты Держателю может быть перевыпущена Карта и ПИН к ней. Для этого Клиент должен передать в Банк соответствующее заявление, составленное по форме Банка (**Приложение № 4**). Возобновление операций по Счету при перевыпуске Карты до истечения срока ее действия оплачивается Клиентом в соответствии с Тарифами.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**7.1. Клиент имеет право:**

**7.1.1.** Распоряжаться денежными средствами на Счете в пределах Платежного лимита.



7.1.2. Получать информацию о состоянии Счета и проведенных по Счету операциях. Получать информацию об операциях по Карте и остатке денежных средств, доступных для операции с Картой, с использованием средств мобильной связи на основании соответствующего запроса Клиента о подключении к данной услуге, переданного в Банк через Банкомат Банка. Получать информацию об остатке денежных средств, доступных для операций с Картой, при запросе указанной информации в банкоматах Банка и иных банков.

7.1.3. Обратиться в Банк с просьбой о перевыпуске Карты по окончании срока ее действия (если Карта не была перевыпущена Банком в порядке, предусмотренном **пунктом 3.18** настоящих Условий), или при досрочном прекращении ее действия в связи с утратой Карты и/или ПИНа, механическим повреждением Карты или по иным причинам.

7.1.4. Прекратить действие Карты, выпущенной на его имя, на имя его Представителя, представив в Банк соответствующее письменное заявление в свободной форме.

Представитель также вправе прекратить действие Дополнительной карты, выпущенной на имя Представителя.

7.1.5. Досрочно (частично или полностью) и без ограничений исполнять свои обязательства по погашению Задолженности.

7.1.6. Подать в Банк заявление об изменении / восстановлении Лимита овердрафта.

7.1.7. Предоставить своему Представителю, действующему на основании доверенности, право открытия Счета, внесения на Счет наличных денежных средств, получения Карты и ПИНов, в случаях, когда осуществление указанных действий, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, должно быть основано на полномочии, удостоверенном соответствующей доверенностью. Доверенность оформляется в Банке либо нотариально и представляется в Банк при осуществлении Представителем действий, указанных в настоящем пункте.

## 7.2. Клиент обязуется:

7.2.1. Сообщить Банку необходимые и достоверные данные для открытия Счета, выпуска Карты и предоставления Овердрафта.

Письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Клиентом (Представителем), имеющим существенное значение для исполнения Договора, не позднее 10 (Десяти) рабочих дней от даты их изменения. Клиент несет риск неблагоприятных для него последствий, вызванных несвоевременным уведомлением Банка.

При изменении фамилии, имени или отчества Клиента (Представителя) Клиент (Представитель) предъявляет в Банк новый документ, удостоверяющий его личность (документ, удостоверяющий личность Представителя), документ, подтверждающий указанные изменения и заявление на перевыпуск Карты (**Приложение №4**), составленное по форме Банка.

7.2.2. Регулярно (не реже одного раза в месяц) контролировать правильность отражения операций по Счету и остаток денежных средств на Счете посредством получения выписок по Счету. В случае наличия возражений по операциям предъявить в Банк претензию в течение 45 (сорок пять) календарных дней от даты совершения операции (транзакции) в порядке, предусмотренном **пунктом 8.1** настоящих Условий. Если в течение указанного срока в Банк не поступят возражения по указанным операциям, то совершенные операции и остаток средств на Счете считаются подтвержденными, и впоследствии претензии от Клиента по указанным операциям, не подлежат удовлетворению.

7.2.3. Обеспечить наличие на Счете денежных средств в сумме не менее минимального первоначального взноса, установленного Тарифами не позднее даты получения Карты.

7.2.4. Осуществлять и обеспечивать осуществление Представителем операций по Счету в пределах Платежного лимита (лимита, установленного для Представителя).

7.2.5. Уплачивать комиссионное вознаграждение Банку в соответствии с Тарифами.

7.2.6. Предоставлять по требованию Банка документы и информацию, в случаях установленных законодательством Российской Федерации.

7.2.7. Не совершать и не допускать совершение Представителем операций с использованием Карты, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и нарушением законодательства Российской Федерации.

7.2.8. Сохранять Документы по операциям с использованием карт, в том числе по операциям с использованием Дополнительной карты Представителя в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты их совершения, предоставлять их по запросу Банка в течение 10 (десяти) рабочих дней в целях урегулирования спорных вопросов.

7.2.9. Принимать меры по предотвращению утраты (хищения) Карты, ПИНа или информации, нанесенной на Карту и магнитную полосу, в том числе CVV2/CVC2, или их незаконного использования.

7.2.10. Возвратить Карту и обеспечить возврат Дополнительной карты Представителем в Банк не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней:

– от истечения срока ее действия;

– со дня направления Банком соответствующего уведомления в случаях, предусмотренных настоящими Условиями.

В случае отказа Клиента от присоединения к настоящим Условиям Клиент обязан возвратить Карту и обеспечить возврат Дополнительной карты Представителем в день передачи соответствующего заявления об отказе от присоединения к настоящим Условиям.

7.2.11. Не использовать Карту в незаконных целях, включая оплату товаров или услуг, приобретение которых запрещено законодательством страны местонахождения Держателя Карты.

7.2.12. Не передавать Карту в пользование третьим лицам.

7.2.13. По требованию Банка в течение 10 (десяти) рабочих дней от даты направления Банком соответствующего запроса, предоставить в Банк информацию касательно своего финансового



состояния (заверенную в соответствии с законодательством Российской Федерации Справку о доходах физического лица по форме 2-НДФЛ (3-НДФЛ; 4-НДФЛ) ИМНС РФ.

7.2.14. Погашать Задолженность по Договору в порядке и в сроки, установленные настоящими Условиями или обеспечить на Счете наличие денежных средств, достаточных для погашения Задолженности в Дату Погашения.

7.2.15. В случае несогласия с уменьшением Лимита овердрафта а также с изменением с соблюдением законодательства Российской Федерации размера процентной ставки за пользование Овердрафтом предоставить в Банк заявление в течение 30 (тридцати) календарных дней от даты направления Банком соответствующего письменного уведомления и погасить имеющуюся Задолженность перед Банком.

### 7.3. Банк имеет право:

7.3.1. Производить проверку полноты и правильности сведений, указанных Клиентом в соответствующих заявлениях.

7.3.2. Отказать Клиенту в выпуске или перевыпуске Карты, установлении Лимита овердрафта по своему усмотрению и без указания причин.

7.3.3. Отказать Держателю в выдаче не востребовавшей Карты по истечении 3 (трех) месяцев от месяца, следующего за месяцем выпуска Карты.

7.3.4. Запрашивать у Клиента (Представителя) документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

7.3.5. Отказать Клиенту (Представителю) в проведении операции при недостаточности Платежного лимита, в том числе с учетом комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком за данную операцию.

7.3.6. Отказать Клиенту (Представителю) в проведении операции, а также, без предварительного уведомления Клиента (Представителя) и по собственному усмотрению, блокировать действие Карты и/или дать распоряжение об изъятии Карты,

если:

– проводимая операция противоречит требованиям законодательства Российской Федерации, настоящих Условий или порядку осуществления данной операции, установленному Банком;

– если у Банка возникли подозрения, что проводимые Клиентом операции связаны с ведением Клиентом (Представителем) предпринимательской деятельности;

– права Клиента (Представителя) по распоряжению денежными средствами на Счете ограничены в порядке и случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или настоящими Условиями;

– если у Банка возникли подозрения, что проводимые с использованием Карты или ее реквизитов операции несанкционированны Клиентом / Представителем и/или являются мошенническими, с целью предотвращения несанкционированных / мошеннических действий с Картой;

– в случае неисполнения Держателем обязательств, предусмотренных настоящими Условиями.

7.3.7. Без распоряжения Клиента списывать со Счета, производя при необходимости конверсию по курсу Банка на дату списания:

– денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Счет;

– с учетом требования **пункта 5.14** настоящих Условий денежные средства, взыскиваемые с Клиента на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

– суммы Задолженности Клиента перед Банком в соответствии с Договором;

– суммы налогов, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

– иные суммы, причитающиеся Банку в соответствии с Условиями.

7.3.8. Устанавливать ограничения на проведение расходных операций по Счету, путем их указания в Тарифах.

7.3.9. Приостановить / прекратить кредитование Счета Клиента,

потребовать от Клиента досрочного погашения Задолженности по Овердрафту и процентам в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также блокировать действие Карт/ дать распоряжение об изъятии Карт Клиента (Представителя) при наличии одного из следующих условий:

– при наличии Просроченной задолженности по Овердрафту и/или Просроченной задолженности по процентам. По заявлению Клиента Банк может возобновить действие Карт после погашения Клиентом Задолженности перед Банком;

– при наличии обстоятельств, ставших известными Банку и очевидно свидетельствующих о том, что предоставленный Клиенту Овердрафт не будет возвращен в срок, установленный Договором;

– при наличии заявления Клиента о несогласии с изменением суммы Лимита овердрафта и/или процентной ставки за пользование Овердрафтом;

– при наличии информации о прекращении трудовых отношений Клиента и организации, заключившей с Банком соглашение об организации осуществления переводов денежных средств организацией на Счета своих сотрудников, а также при расторжении указанного соглашения с данной организацией;

– при существенном, по мнению Банка, ухудшении финансового состояния Клиента.

– при неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом Договора.

При досрочном истребовании Задолженности по Овердрафту, Банк направляет Клиенту письменное требование о досрочном погашении Задолженности по Овердрафту с указанием в нем срока, в течение которого Клиент обязан досрочно погасить востребованную Банком Задолженность.

Прекращение Банком предоставления Овердрафта к Счету, а также требование Банка о досрочном погашении Задолженности по Овердрафту Клиента приравнивается к отказу Банка от предоставления Овердрафта со дня, следующего за днем погашения Клиентом Задолженности по Овердрафту.

7.3.10. Изменять размер Лимита овердрафта, а также размер процентной ставки за пользование Овердрафтом и Просроченной задолженностью с обязательным уведомлением Клиента:

Банк уведомляет Клиента об уменьшении размера Лимита овердрафта а также об изменении размера процентной ставки за пользование Овердрафтом путем направления Клиенту соответствующего письменного извещения не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления в силу указанных в извещении изменений.

Увеличение размера Лимита овердрафта осуществляется в порядке, предусмотренном в **разделе 5** настоящих Условий.

7.3.11. Вносить изменения в Условия и/или Тарифы с соблюдением законодательства Российской Федерации с обязательным извещением Держателя путем опубликования информации в порядке, предусмотренном **пунктом 2.6** настоящих Условий.

7.3.12. Осуществлять аудио (видео) запись при проведении операций и осуществлении иных действий с Картами. Указанные записи могут быть использованы в качестве доказательств при урегулировании споров по Договору между Сторонами.

7.3.13. Резервировать суммы средств на Счете на срок до 45 (сорока пяти) календарных дней на основании поступающих к Счету запросов на Авторизацию от участников Международных платежных систем по операциям, совершенным с использованием Карты или ее реквизитов, а также в случае ошибочных зачислений средств на Счет. Средства резервируются до момента списания зарезервированной суммы со Счета на основании поступившей в Банк расчетной информации из Процессингового центра или отмены (отказа от) Авторизации.

7.3.14. Списывать без распоряжения Клиента (Представителя) сумму Неразрешенного овердрафта и штрафных процентов, начисляемых на сумму перерасхода средств по Счету, с любого другого счета

Клиента в Банке.

7.3.15. В части списания без распоряжения Клиента денежных средств со счетов Клиента, открытых в Банке, Договор вносит соответствующие изменения и дополнения и является составной и неотъемлемой частью заключенных между Банком и Клиентом договоров банковского счета (с изменениями и дополнениями) в рублях Российской Федерации и иностранных валютах, а также будет являться составной и неотъемлемой частью договоров банковского счета, которые могут быть заключены между Банком и Клиентом в будущем.

В случае каких-либо противоречий между положениями и условиями договоров банковского счета и Договора, касающимися списания без распоряжения Клиента денежных средств со счетов Клиента, открытых в Банке, положения и условия Договора имеют преимущественную силу.

#### **7.4. Банк обязуется:**

7.4.1. Открыть Клиенту Счет в валюте, указанной им в соответствующем заявлении при условии принятия Банком положительного решения о выпуске Карты и при соблюдении Клиентом требований, указанных в **пункте 4.2** настоящих Условий.

7.4.2. Предоставить Держателю оформленную на его имя Карту в случае принятия Банком положительного решения о выдаче Карты согласно настоящим Условиям.

7.4.3. Обеспечить проведение расчетов по операциям, совершенным с использованием Карты в сроки и в порядке, установленные настоящими Условиями и в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.4.4. Блокировать действие Карты, дать распоряжение об изъятии Карты и принимать для этого все необходимые меры:

– по письменному заявлению Держателя, в том числе в случае утраты Карты и/или ПИНа;

– в случае отказа Клиента от присоединения к настоящим Условиям в порядке, предусмотренном **разделом 11** настоящих Условий.

7.4.5. Сохранять тайну Счета, операций по Счету и сведений о Держателе. Государственным органам и их должностным лицам сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены исключительно в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

7.4.6. При отказе Клиента от присоединения к настоящим Условиям, выраженного путем передачи в Банк соответствующего заявления, возратить Клиенту остаток денежных средств на Счете, способом, указанным в заявлении, переданном в Банк, в срок и в порядке, предусмотренных разделом 11 настоящих Условий.

7.4.7. Предоставлять выписку по Счету по требованию Клиента:

– при личной явке в Банк;

– с использованием иных согласованных с Клиентом каналов связи (e-mail,) на основании соответствующего заявления Клиента, составленного по форме Банка и переданного Клиентом (Представителем) в Банк лично.

Банк освобождается от ответственности за утечку информации об операциях и счетах, сведениях о Держателе при согласии Клиента на получение выписки по операциям с Картой на почтовый электронный адрес (e-mail) по незащищенным каналам связи.

#### **8. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ И РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. В случае наличия возражений по операциям, в том числе совершенным Представителем, Клиент вправе предъявить в Банк претензию в письменном виде в срок, установленный **пунктом 7.2.2** настоящих Условий. К претензии прикладываются Документы по операциям с использованием Карт, которые были оформлены при совершении данной операции, подтверждающие обоснованность доводов, заявленных в претензии.

8.2. Банк рассматривает претензию Клиента и принимает все меры для выяснения обоснованности претензии Клиента, в том числе, с привлечением других участников Международных платежных систем, задействованных в проведении соответствующей операции.

**8.3.** В случае установления Банком необоснованности предъявленной Клиентом претензии Клиент обязан возместить фактически понесенные Банком расходы, связанные с рассмотрением претензии.

**8.4.** Все споры и разногласия между Банком и Клиентом по поводу исполнения Договора решаются путем переговоров. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, спор должен быть передан в суд общей юрисдикции по месту нахождения Банка, когда Договор заключен в г. Москве; в иных случаях – в суд общей юрисдикции по месту нахождения филиала Банка, в котором заключен Договор, для его рассмотрения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**9.1.** При нарушении настоящих Условий Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**9.2.** Убытки, причиненные одной из Сторон в результате невыполнения или ненадлежащего выполнения обязательств по Договору, подлежат безусловному возмещению другой Стороне согласно законодательству Российской Федерации.

**9.3.** Клиент принимает на себя риск возникновения убытков по всем операциям, совершенным с использованием всех Карт, выпущенных к его Счету в соответствии с настоящими Условиями.

**9.4.** В случае утраты Карты Клиент несет риск возникновения убытков по всем операциям с использованием Карты, совершенным до момента получения Банком от Клиента, в соответствии с **пунктом 6.1** настоящих Условий, письменного заявления об утрате Карты.

**9.5.** В случае утраты Карты, Клиент несет риск возникновения убытков по всем операциям с использованием Карты не требующим проведения Авторизации, совершенным до получения Банком письменного заявления Клиента о постановке номера Карты в Стоп-лист, в соответствии с **пунктом 6.2**

настоящих Условий.

Вне зависимости от факта утраты Карты и времени получения Банком информации об утрате Карты Клиент несет риск убытков по всем операциям с Картой, совершенным с использованием ПИН, а также **CVV2 / CVC2**.

**9.6.** Банк не несет ответственности в случае возникновения убытков, вызванных ошибками, отказами, задержками, сбоями, происходящими по вине Организации торговли (услуг), где Держатель совершает операцию с использованием Карты, а также по вине других участников Международной платежной системы и организаций связи.

**9.7.** Банк не несет ответственности в случаях, когда Карта не была принята для осуществления операции третьей стороной.

**9.8.** Банк не несет ответственности, за последствия исполнения распоряжения по Счету, подписанного неуполномоченным лицом в случаях, когда с использованием процедуры, предусмотренной настоящими Условиями, Банк не мог установить, что распоряжение подписано неуполномоченным лицом.

**9.9.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после вступления в силу Договора. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов. О наступлении обстоятельств непреодолимой силы Стороны обязуются извещать друг друга в пятидневный срок.

## **10. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В УСЛОВИЯ**

**10.1.** Условия и Тарифы могут быть изменены по инициативе Банка с соблюдением законодательства Российской Федерации путем внесения изменений и/или дополнений в Условия и/или

Тарифы, в том числе путем утверждения новой редакции Условий и/или Тарифов, в порядке, установленном настоящим разделом Условий.

**10.2.** Для вступления в силу изменений и/или дополнений, внесенных в Условия и/или Тарифы Банком, Банк обязан опубликовать информацию об изменениях в соответствии с **пунктом 2.6** Условий.

**10.3.** Изменения и/или дополнения в Условия и/или Тарифы, внесенные Банком, вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты опубликования Банком информации об этих изменениях и/или дополнениях, либо с даты вступления изменений и/или дополнений в силу, если такая дата указана в опубликованной информации, но не ранее 10 (десяти) календарных дней с даты опубликования информации.

В случае изменения законодательства Российской Федерации Условия, до момента их изменения Банком, применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

**10.4.** Клиент обязан не реже одного раза в 10 (десять) календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком в соответствии с **пунктом 2.6** Условий.

**10.5.** В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Условия, или условиями новой редакции Условий, Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, установленном в **разделе 11** Условий.

**10.6.** В случае, если до вступления в силу опубликованных Банком изменений и/или дополнений, внесенных в Условия, Банк не получил уведомления Клиента о расторжении Договора, Стороны признают, что указанные изменения и/или дополнения в Условия приняты Клиентом.

**10.7.** Банк не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении Условий, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Условиями, не была получена и/или изучена и/или правильно истолкована Клиентом.

**10.8.** Любые изменения и/или дополнения в Условия с

момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений и/или дополнений в силу.

## 11. ОТКАЗ ОТ УСЛОВИЙ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1. Клиент имеет право в любой момент отказаться от присоединения к настоящим Условиям. В этом случае Клиент обязан передать в Банк соответствующее письменное заявление, составленное по форме Банка (**Приложение № 3**) не менее чем за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, а также вернуть Банку все Карты, выпущенные на его имя и на имя его Представителя для осуществления операций по этому Счету в день передачи указанного заявления и уплатить Банку все причитающиеся по Договору суммы.

11.2. Отказ Клиента от присоединения к настоящим Условиям в отношении Счета, указанного в заявлении, не влечет отказ Клиента от присоединения к настоящим Условиям в отношении других счетов Клиента, открытых в Банке.

11.3. Факт приема Банком заявления подтверждается отметкой Банка на данном заявлении. По факту приема заявления Банк прекращает кредитование Счета, прекращает действие всех Карт (блокирует Карты), выпущенных Клиенту или его Представителю для осуществления операций по этому Счету, завершает обработку Документов по операциям с использованием Карт, совершенным до получения Банком заявления Клиента, использует средства на Счете и других счетах Клиента, открытых в Банке, для урегулирования Задолженности Клиента перед Банком.

11.4. Договор считается расторгнутым по истечении сорока пяти дней с даты получения Банком заявления Клиента, указанного в **пункте 11.1** настоящих Условиях. После расторжения Договора Банк

возвращает Клиенту остаток средств на Счете, на счет Клиента, указанный в заявлении способом, указанным Клиентом в заявлении, не позднее срока, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

11.5. При отсутствии в течение двух лет денежных средств на Счете Клиента и операций по этому Счету Банк вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, предупредив в письменной форме об этом Клиента. Договор считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на Счет Клиента в течение этого срока не поступили денежные средства.

## 12. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОСТАТКЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СРЕДСТВ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ

12.1. Банк предоставляет физическим лицам Держателям Карт Банка информацию о проведенных авторизациях по Картам, пополнении Карты, списании с Карты, а также об остатке средств, доступных для совершения операций, с использованием средств мобильной связи (далее – «Услуга»). Информация предоставляется в форме SMS-сообщений.

12.2. Подключение к Услуге осуществляется в Банкоматах Банка. Держатель Карты вставляет Карту в приемное устройство Банкомата, набирает и подтверждает ПИН, выполняет действия в соответствии с сервисным меню Банкомата. После подтверждения Держателем проведения операции автоматически формируется в электронном виде запрос на подключение к Услуге.

Изменения номера мобильного телефона для получения

SMS-сообщений, отключение от Услуги Держатель также осуществляет в Банкомате.

12.3. Услуга предоставляется Держателям Основной и Дополнительной карты по Карте/Картам, выпущенным на его имя.

12.4. За Услугу Банк взимает комиссионное вознаграждение в соответствии с Тарифами. Удержание платы за Услугу, установленной Тарифом, осуществляется в размере и с периодичностью, установленными действующими Тарифами.

12.5. При перевыпуске Карты на новый срок действия Услуга предоставляется без дополнительного согласования с Держателем.

## 13. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение №1 – «Заявление - анкета на выпуск карты и открытие счета для расчетов с использованием карты»;

Приложение №2 – «Заявление - анкета на выпуск дополнительной карты»;

Приложение №3 – «Заявление о расторжении договора и закрытии счета»;

Приложение №4 – «Заявление на перевыпуск карты»;

Приложение № 5 – «Заявление о предоставлении информации в бюро кредитных историй»;

Приложение № 6 – «Перечень документов и сведений, предоставляемых Клиентами – физическими лицами в Банк для открытия Счета и выпуска карты»;

Приложение № 7 – «Извещение об условиях предоставления Овердрафта».