

1. Что такое SMS-сервис

«SMS-сервис» – это удаленный доступ к карточному счету на основе SMS-сообщений, владельцам карт Visa, MasterCard, China Unionpay являющихся абонентами операторов мобильной связи: МТС, Билайн, Мегафон.

SMS-сервис позволяет:

- в любое время суток получать информацию об остатке на карточном счете;
- контролировать движения по карточному счету (при каждой операции, проведенной по карточному счету, поступает SMS-сообщение);
- производить оплату услуг мобильной связи;
- оперативно блокировать карту с мобильного телефона (например, в случае ее утраты или при подозрении на мошенничество по карте);

2. Описание пакета услуг SMS-сервиса

При подключении к данному тарифу вы получаете следующие вид услуг:

- уведомление об операциях, проведенных по счету банковской карты;
- предоставление по запросу держателя карты информации об остатке на счете;
- пополнение лицевого счета абонента с карточного счета держателя;
- блокировка карты с мобильного телефона (карты полностью, для операций за границей, для операций в Интернет);
- отмена блокировки (для операций за границей, для операций в Интернет);

3. Получение информации о состоянии счета

Чтобы узнать состояние счета Держателя карты нужно отправить SMS-сообщение на номер SMS-центра мобильного оператора: <последние четыре цифры номера карты> (если на один телефон зарегистрировано несколько карт) BAL (латынь) или БАЛ (русский).

Например: 1772 BAL или БАЛ

Пример ответного сообщения:

- NCC SMS: Balans 1200 rub, dostupno 13200 руб, karta ...1772, 21.01.09, 12:34
- NCC SMS: Balans 36 USD, dostupno 400 USD, karta ...1772, 21.01.09, 12:34
- NCC SMS: Balans 26 EUR, dostupno 306 EUR, karta ...1772, 21.01.09, 12:34

В сообщении указывается баланс в валюте счета, доступная сумма с учетом овердрафта и лимитов обслуживания, последние 4 цифры номера карты, дата, время.

4. Контроль движений по счету

Если по счету Вашей карты произведено зачисление или списание денежных средств, то на зарегистрированный номер телефона сразу будет отправлено sms-сообщение.

Например:

- NCC SMS: Prihod 12 000 rub, bal 15 000 rub, dostupno 40 000 rub, karta ...1772, 21.01.2009, 16:45 (в сообщении указывается зачисленная сумма, баланс счета, доступная сумма с учетом овердрафта и лимитов обслуживания, последние 4 цифры номера карты, дата, время)
- NCC SMS: Rashod 100 EUR, bal 27,90 EUR, dostupno 306,98 EUR, karta ...1772, 21.01.09, 12:34, FIA, TOGLIATTI, RU (в сообщении указывается сумма снятия, баланс счета, доступная сумма с учетом овердрафта и лимитов обслуживания, последние 4 номера карты, дата, время, наименование банка, город, страна)
- NCC SMS: Rashod 371,22 USD (13363,92 RUB), bal 120000 rub, dostupno 135000 rub, karta ...1772, 21.01.09, 12:34, RED ROOF INNS, WEST PALM BCH, US (в сообщении указывается сумма в валюте покупки с конвертацией в валюту счета, баланс счета, доступная сумма с учетом овердрафта и лимитов обслуживания, последние 4 цифры карты, дата, время, наименование магазина, страна совершения операции)

Все уведомления направляются в режиме реального времени. В некоторых случаях, например, при временной недоступности мобильного телефона, возможна задержка в получении sms-сообщения абонентом, обусловленная особенностями отправки sms-сообщений операторами мобильной связи.

5. Блокировка карты

Сервис дает возможность заблокировать карту полностью, для операций за границей, для операций в Интернете.

5.1. Для того чтобы заблокировать карту, нужно отправить sms-сообщение:

<последние четыре цифры номера карты> (если на один телефон зарегистрировано несколько карт) BLOCK (латынь) или БЛОК (русский).

Например: 1772 BLOCK или БЛОК

В ответ Вы получите сообщение:

NCC SMS: karta ...1772, zablokirovana (в сообщении указываются последние 4 цифры карты и информация, что карта для операций заблокирована).

5.2. Для того чтобы заблокировать карту для операций в Интернете, нужно отправить sms-сообщение:

<последние четыре цифры номера карты> (если на один телефон зарегистрировано несколько карт) INTERNET OFF (латынь) или ИНТЕРНЕТ ВЫКЛ (русский).

Например: 1772 INTERNET OFF или INTERNET OFF

В ответ Вы получите сообщение:

NCC SMS: karta ...1772, zablokirovana dlya interneta (в сообщении указываются последние 4 цифры карты и информация, что карта для операций в сети Интернет заблокирована).

5.3. Для того чтобы заблокировать карту для операций за границей, нужно отправить sms-сообщение:

<последние четыре цифры номера карты> (если на один телефон зарегистрировано несколько карт) ZAGRAN OFF (латынь) или ЗАГРАН ВЫКЛ (русский).

Например: 1772 ZAGRAN OFF или ZAGRAN OFF

В ответ Вы получите сообщение:

NCC SMS: karta ...1772, zablokirovana dlya zagranicy (в сообщении указываются последние 4 цифры карты и информация, что карта для операций за границей заблокирована).

6. Отмена блокировки карты

Сервис дает возможность отменить блокировку карты для операций за границей, для операций в Интернете.

6.1. Отмена блокировки для операций за границей

Для того, чтобы отменить блокировку карты для операций за границей, Вам необходимо отправить sms-сообщение: <последние четыре цифры номера карты> (если на один телефон зарегистрировано несколько карт) ZAGRAN ON (латынь) или ЗАГРАН ВКЛ (русский).

Например: 1772 ZAGRAN ON ZAGRAN или ZAGRAN ON

6.2. Отмена блокировки для операций в Интернете

Для того, чтобы отменить блокировку операций в Интернете, держателю необходимо отправить sms-сообщение: <последние четыре цифры номера карты> (если на один телефон зарегистрировано несколько карт) INTERNET ON (латынь) или ИНТЕРНЕТ ВКЛ (русский).

Например: 1772 INTERNET ON или INTERNET ON

6.3. Уведомление о разблокировке карты

– NCC SMS: karta ...1772, razblokirovana dlya zagranitsy (в сообщении указываются последние 4 цифры карты и информация о том, что карта для операций за границей разблокирована);

– NCC SMS: karta ...1772, razblokirovana dlya interneta (в сообщении указываются последние 4 цифры карты и информация о том, что карта для операций в Интернете разблокирована).

7. Отмена SMS-сервиса

Добровольная отмена SMS-сервиса производится следующим образом:

– В банкомате:

Отмена сервиса производится аналогично регистрации, только следует вместо пункта меню «РЕГИСТРАЦИЯ» выбрать пункт «ОТМЕНА». Подтверждением того, что сервис отменен, является сообщение на экране банкомата «Сервис отменен». Денежные средства, которые были удержаны при регистрации, не возвращаются.

В ответ придет сообщение:

– NCC SMS: servis otmenen, usluga deistvuet do 30.06.2009 (в сообщении указывается информация о том, что сервис отменен, срок действия оплаченного периода)

8. Примечание

8.1. Все исходящие SMS-сообщения должны отправляться только с телефона, на который зарегистрирован SMS-сервис.

8.2. Номер оператора мобильной связи, на который нужно отправлять sms-запрос, указывается в sms-сообщении о подтверждении регистрации и в чеке, который выдает банкомат при регистрации услуги.

8.3. Если Вы зарегистрировали на один телефон несколько карт, то в начале всех исходящих SMS-сообщений нужно вводить последние четыре цифры номера карты,

например:

1772 SUM 350

1772 BAL

8.4. Если Ваш телефон имеет городской номер, и Вы не знаете 11-значный федеральный номер, обратитесь к своему оператору.

8.5. В исходящих SMS-сообщениях вместо слов BAL, SUM, BLOCK, REG, ZAGRAN OFF, ZAGRAN ON, INTERNET OFF, INTERNET ON в латинском регистре можно использовать слова в русском регистре БАЛ, СУМ, ОТМ, БЛОК, РЕГ, ЗАГРАН ВЫКЛ, ЗАГРАН ВКЛ, ИНТЕРНЕТ ВЫКЛ, ИНТЕРНЕТ ВКЛ соответственно.

8.6. В случае утраты мобильного телефона Вы можете позвонить в службу клиентской поддержки банка по тел.: 8-800-600-900 (для звонков в другом населенном пункте на территории России) и заблокировать данный сервис, а также Вам необходимо позвонить своему оператору сотовой связи и заблокировать sim-карту. Денежные средства, удержанные при регистрации не возвращаются.

9. Обратите особое внимание!

«SMS-сервис» носит информационный характер. При проведении операции в валюте отличной от валюты счета, в том числе, за границей, сумма, указанная в sms-сообщении, может не совпадать с суммой, списанной со счета держателя карты. Это может быть связано с курсовой разницей валюты на день совершения операции и на день проведения межбанковских расчетов.

SMS-сообщение об операции по карте международной платежной системы может прийти позже дня ее проведения:

1. Если по операции вообще не проводилась авторизация, то SMS-сообщение придет в день получения финансового представления по этой операции.

2. Если авторизация по операции отложена или приходится проводить дополнительную авторизацию. Например, в день заезда в гостиницу проводится авторизация на сумму, оплачивающую предполагаемый срок проживания. Если гость выезжает раньше или позже оплаченного срока проживания, то следом проводится еще одна авторизация по возврату или дополнительному списанию определенной суммы денежных средств.

3. Если существует разница между суммой, предварительно заблокированной на счете после проведения авторизации по операции, проведенной в валюте, отличной от валюты счета держателя карты, и суммой, представленной к списанию со счета, например, в результате изменения курсовой разницы валют на день проведения авторизации и на день получения финансового представления по операции.

10. Справочник команд SMS-сервиса

ТЕМА ЗАПРОСА	ФОРМАТ SMS-ЗАПРОСА
Подтверждение регистрации «SMS-сервиса»	<последние четыре цифры номера карты> REG
Баланс по платежной карточке	<последние четыре цифры номера карты> BAL
Блокировка платежной карточки	<последние четыре цифры номера карты> BLOCK
Блокировка платежной карты для операций за границей	<последние четыре цифры номера карты> ZAGRAN OFF
Отмена блокировки платежной карты для операций за границей	<последние четыре цифры номера карты> ZAGRAN ON
Блокировка платежной карты для операций в Интернете	<последние четыре цифры номера карты> INTERNET OFF
Отмена блокировки платежной карты для операций в Интернете	<последние четыре цифры номера карты> INTERNET ON

11. Термины и определения

...1772 – последние четыре цифры номера карты

Balans – состояние счета на время запроса

Dostupno – доступная сумма с учетом овердрафта и лимитов обслуживания

RUB, USD, EUR – валюта счета, валюта проведения операции.

Prihod – фактическая сумма денежных средств, поступившая на карточный счет.

Rashod – фактическая сумма денежных средств, списанная с карточного счета.

21.01.2009 – дата совершения операции

12:31 – время списания денежных средств (время самарское)

12. Перечень входящих сообщений

1. Уведомление о регистрации сервиса:

NCC SMS: servis zaregistrovan uspesшно, karta1772

2. Уведомление о предварительной регистрации по заявлению:

NCC SMS: podtverdite registraciju:REG ili PEF

3. Информация о закрытии сервиса:

NCC SMS: servis zakrit, pereregistriruites 4erez bankomat, karta ...1772

4. Информация об отмене сервиса

NCC SMS: servis otmenen, karta ...1772

5. Информация о неверном формате запросов

NCC SMS: neverniy format, dopustimie zaprosi: BAL, SUM nnn, OTM

6. Информация о неверном запросе об оплате:

NCC SMS: neverna summa, pravilniy format: SUM nnn, naprimer, SUM 50

7. Получение информации о состоянии счета

NCC SMS: Balans 1200 rub, dostupno 13200 руб, karta ...1772, 21.01.09, 12:34

NCC SMS: Balans 36 USD, dostupno 400 USD, karta ...1772, 21.01.09, 12:34

NCC SMS: Balans 26 EUR, dostupno 306 EUR, karta ...1772, 21.01.09, 12:34

NCC SMS: Balans bolshe kontrolnoy summi, karta ...1772, 21.01.09, 12:34

8. Получение информации о движении по счету

Примеры сообщений:

– Покупка в магазине

NCC SMS: Rashod 371,22 USD (13363,92 RUB), bal 120000 rub, dostupno 135000 rub, karta ...1772, 21.01.09, 12:34, RED ROOF INNS, WEST PALM BCH, US .

– Отмена, возврат покупки

NCC SMS: Prihod 100 rub, bal 1200 rub, dostupno 13200 rub, karta ...1772, 21.01.09, 12:34, PARIJANKA, TOGLIATTI, RU

– Снятие наличных в банкомате

NCC SMS: Rashod 5000 rub, bal 10000 rub, dostupno 40000 rub, karta ...1772, 23.01.2009, THB, TOGLIATTI, RU

– Оплата через банкомат

NCC SMS: Rashod 500 rub, bal 12344 rub, dostupno 22344 rub, karta ...1772, 21.01.09, 12:34, FIA, TOGLIATTI, RU

9. Уведомление о блокировке карты

– Блокировка карты полностью

NCC SMS: karta ...1772, zablokirovana

– Блокировка карты для операций за границей

NCC SMS: karta ...1772, zablokirovana dlya zagranicy

– Блокировка карты для операций в Интернете

NCC SMS: karta ...1772, zablokirovana dlya interneta

11. Уведомление о разблокировке карты

– Разблокировка карты для операций за границей

NCC SMS: karta ...1772, razblokirovana dlya zagranicy

– Разблокировка карты для операций в Интернете

NCC SMS: karta ...1772, razblokirovana dlya interneta