

**АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ  
БАНК «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК»  
(акционерное общество)**

**(АО АКБ «ЕВРОФИНАНС  
МОСНАРБАНК»)**

**УТВЕРЖДЕНО**

**Протокол заседания Правления Банка  
от 14.08.2025 № 42**

**УСЛОВИЯ ДИСТАНЦИОННОГО  
БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ПОСРЕДСТВОМ  
СИСТЕМЫ EUROLINK  
В АО АКБ «ЕВРОФИНАНС  
МОСНАРБАНК»**

**Москва  
2025**

**Evrofinance Mosnarbank**

**APPROVED**

**Board Meeting Protocol  
dated 14.08.2025 No. 42**

**TERMS AND CONDITIONS OF  
REMOTE BANKING SERVICES  
RENDERED TO PHYSICAL ENTITIES  
BY MEANS OF EUROLINK SYSTEM  
IN EVROFINANCE MOSNARBANK**

**Moscow  
2025**

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**АСП Клиента** – аналог собственноручной подписи Клиента, удостоверяющий факт составления и подписания Электронного документа, передаваемого в Банк от имени Клиента с использованием Системы, удостоверяющий подлинность такого Электронного документа, включая все его обязательные реквизиты, позволяющий достоверно установить, что Электронный документ исходит от Клиента. В качестве АСП используется Разовый секретный пароль.

**Аутентификация** – процедура проверки подлинности Клиента с помощью Логина, Пароля, Временного пароля, Кодового слова или иным способом, предусмотренным Условиями. Положительный результат Аутентификации подтверждает, что формирование и передача в Банк Электронных документов/обращение в Банк через Службу клиентской поддержки, производится самим Клиентом.

**База данных** – база данных Банка России о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, получаемые в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Банк** – АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК» (акционерное общество). Место нахождения: 121099, Россия, г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 29. Генеральная лицензия Банка России № 2402.

**Валютные операции** – операции, являющиеся валютными операциями в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Временный пароль** – уникальная последовательность символов, направляемая Клиенту Банком посредством смс-сообщения на Зарегистрированный номер, и используемая Клиентом в качестве Пароля при первом входе в Систему, а также в случае восстановления доступа в Систему после Компрометации/утраты или блокировки Системой Пароля и/или Логина/приостановления доступа в Систему.

**ГИС ГМП** – государственная информационная система о государственных и муниципальных платежах.

**Дистанционное банковское обслуживание** – предоставление Банком Клиенту с использованием Каналов доступа возможности передачи Банку Электронных документов в целях проведения Операций, предоставление возможности передачи между Банком и Клиентом с использованием Каналов доступа Документов по вкладу, предоставление Банком Клиенту с использованием Каналов доступа информации о полученных в Банке кредитах, размещенных срочных вкладах, выпущенных на имя Клиента банковских картах, остатках и Операциях по Счетам, иных сведений, предоставление возможности осуществления переписки между Банком и Клиентом с использованием Каналов доступа.

**Договор дистанционного банковского обслуживания (Договор ДБО)** – договор между Клиентом и Банком, заключенный путем присоединения Клиента к Условиям. Договор ДБО

## TERMS AND DEFINITIONS

**EHS of the Client** – an equivalent of handwritten signature of the Client certifying the deed of drafting and signing an Electronic document transferred to the Bank on behalf of the Client using the System, authenticating such Electronic document including all its compulsory details, in order to reliably determine that the Electronic Document is coming from the Client. A Session Key is used as the EHS.

**Authentication** – a procedure of the Client authentication using Login, Password, Temporary Password, Memorable Word or any other means set out in the Terms and Conditions. The positive outcome of Authentication verifies that the creation and submittal of Electronic Documents to the Bank/the application to the Client Support Service is carried out by the Client.

**Database** – database of the Bank of Russia with cases and attempts of funds transfers without the Client's voluntary consent which contains the data related to the Client and/or their electronic payment instrument, including data of the federal executive body in the area of internal affairs on committed unlawful actions obtained in accordance with the legislation of the Russian Federation.

**Bank** – Evrofinance Mosnarbank. Location: 29 Novy Arbat, Moscow, Russia, 121099. General license No. 2402 of the Bank of Russia.

**Currency transactions** – transactions that are currency transactions according to the legislation of the Russian Federation in force.

**Temporary Password** – a unique sequence of symbols sent to the Client by the Bank by means of SMS to the Registered Number and used by the Client as a Password at first login, as well as in case of the System access recovery after a Compromise/loss or blocking by the System of the Password and/or Login/suspension of access to the System.

**GIS GMP** – government information system of government and municipal payments.

**Remote Banking Services** – rendering by the Bank to the Client, using the Access Channels, possibility to transfer to the Bank Electronic Documents for the purposes of Transactions conduction and Deposit management, the Bank's submittal of information to the Client on the credits obtained in the Bank, opened term deposits, bank cards issued out in the name of the Client, balances and Transactions on the Accounts, other information via the Access Channels, as well as providing possibility to hold correspondence between the Bank and Client using the Access Channels.

**Remote Banking Services Contract (the RBS Contract)** – an agreement between the Client and the Bank concluded through affiliation of the Client to the Terms and Conditions. The RBS Contract includes a

включает в себя подписанное Заявление о присоединении к Условиям, настоящие Условия и Тарифы.

**Документы по вкладу** – заявление на открытие срочного банковского вклада, заявление на закрытие срочного банковского вклада, и/или иные документы, направляемые с целью заключения или расторжения договора срочного банковского вклада, переданные Клиентом в Банк или Банком Клиенту в виде Электронных документов с использованием Каналов доступа.

**Заявление о присоединении к Условиям** – письменное волеизъявление Клиента заключить Договор ДБО.

**Зарегистрированный номер** – номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении о присоединении к Условиям или заявлении о его изменении (по форме Банка) для целей получения информации в соответствии с Договором ДБО и требованиями законодательства Российской Федерации об обязательном информировании Банком Клиента, в том числе об истечении срока банковского вклада.

**Идентификатор получателя средств** – номер мобильного телефона Клиента, позволяющий однозначно установить Клиента среди определенного множества клиентов в Банке и определить реквизиты для осуществления перевода денежных средств Клиенту на его Счет в Банке со Счета другого Клиента, открытого в Банке.

**Информационный режим** – режим функционирования Системы, при котором Клиенту доступен ограниченный функционал (режим «просмотра», а также направление в Банк сообщений свободного формата).

**Канал доступа** – канал передачи Электронных документов, обслуживание по которому производится с использованием специализированных технических средств (Интернет) без участия работников Банка, обеспечивающий Клиентам возможность самостоятельно формировать и передавать в Банк Электронные документы и получать от Банка Электронные документы.

**Карта Банка** – эмитируемая Банком расчетная (дебетовая) карта, расчеты с использованием которой осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации и Условиями выпуска и обслуживания банковских карт АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК».

**Клиент** – физическое лицо, имеющее счета в Банке, открытые на основании договора банковского счета (не касающегося счетов для расчетов с использованием банковских карт и счетов для расчетов по операциям с цифровыми финансовыми активами) и/или договора счета вклада «до востребования».

**Код доступа** – цифровой код, устанавливаемый Клиентом в мобильной версии Системы EuroLink, для быстрой Аутентификации.

**Кодовое слово** – последовательность символов, известная только Клиенту и Банку, используемая для Аутентификации Клиента при обслуживании через Службу клиентской поддержки. Кодовое слово может использоваться многократно.

**Компрометация** – утрата Клиентом контроля над Зарегистрированным номером, а также утрата Банком

signed Application on affiliation to the Terms and Conditions, these Terms and Conditions, and the Rates.

**Deposit Documents** – Application on opening Term Deposit, Application on closing Term Deposit, and/or other documents sent for the purposes to conclude or terminate the Term Deposit agreement, transferred to the Bank by the Client or by the Bank to the Client in form of Electronic Documents with use of Access Channels.

**Application on affiliation to the Terms and Conditions** – a written expression of the Client's will to enter into an RBS Contract.

**Registered Number** – a mobile telephone number specified by the Client in the Application on affiliation to the Terms and Conditions or an Application on its changing (according to the Bank's form) for the purposes of receiving information under the RBS Contract and the requirements of the Russian Federation legislation on mandatory informing the Client by the Bank, including of the bank deposit expiration.

**Recipient Identifier** – a mobile telephone number of the Client, which allows to unambiguously identify the Client among a certain number of the Bank Clients and determine the details for transferring funds to the Client's account with the Bank from the account of another Client opened with the Bank.

**Information mode** – functioning of the System when only limited functionality is available for the Client (view mode and the possibility to send free format messages to the Bank).

**Access Channel** – Electronic Documents transfer channel, which is serviced by means of special technical tools (Internet) without engagement of the employees of the Bank, providing the Clients with an opportunity to generate and transfer to the Bank Electronic Documents on their own.

**Bank Card** – payment (debit) card issued by the Bank, used for payments performed in accordance with the Russian law and Evrofinance Mosnarbank's Conditions of issuance and maintenance of bank cards as well.

**Client** – a physical entity, holding accounts in the Bank opened under the bank account agreement (that is not related to any settlement accounts with bank cards linked to them and accounts for settlements with digital financial assets) and/or the "on-demand" deposit account agreement.

**Access Code** – a digital code set by the Client in the mobile version of the EuroLink System for fast Authentication.

**Memorable Word** – a sequence of symbols, known only by the Client and the Bank, used for Authentication of the Client when dealing with the Client Support Service. The Memorable word can be multiply used.

**Compromise** – loss of control by the Client over the Registered Number, as well as loss of confidence by the

или Клиентом уверенности в том, что конфиденциальная информация (Логин, Временный пароль, Пароль, Кодовое слово) не может быть использована третьими лицами.

**Логин** – уникальная последовательность буквенных/цифровых символов, используемая для Аутентификации Клиента в Системе. При регистрации Клиента в Системе Логин формируется Банком в автоматическом режиме. В последствии Клиент вправе изменить Логин в порядке, установленном Условиями.

**Операция** – не противоречащая действующему законодательству Российской Федерации операция по распоряжению денежными средствами Клиента, исполняемая Банком на основании Электронных документов, передаваемых в соответствии с Условиями.

**Пароль** – последовательность символов, самостоятельно созданная Клиентом, используемая для Аутентификации Клиента при обслуживании по Каналам доступа. Пароль может использоваться многократно.

**Распоряжение** – Электронный документ, содержащий распоряжение Клиента на совершение одной или нескольких Операций, переданный Клиентом Банку с использованием Каналов доступа.

**Регистрация** – автоматическое внесение в электронной форме записи о получении Банком Электронного документа Клиента в протоколы работы программы, хранящиеся в базе данных Системы, которые автоматически формируются и ведутся в Системе. Регистрация завершается присвоением Электронному документу статуса «Принят».

**Разовый секретный пароль** – уникальная последовательность символов, используемая для подтверждения подлинности, неизменности и целостности Электронного документа, а также авторства Клиента в отношении передаваемых Банку Электронных документов. После использования Разовый секретный пароль становится недействительным. Каждый Разовый секретный пароль признается Сторонами аналогом собственноручной подписи и при совершении Операций является средством удостоверения прав распоряжения денежными средствами, находящимися на Счете, в соответствии со статьей 847 Гражданского кодекса Российской Федерации. Разовый секретный пароль может быть получен Клиентом посредством смс-сообщения или посредством PUSH-сообщения (при наличии технической возможности).

**Сервис Best2Pay** – сервис по переводу денежных средств с использованием банковской карты отправителя на банковскую карту получателя по распоряжениям Клиента, осуществляемый с помощью Системы Интернет-Платежей оператора указанного сервиса (поставщика услуг) – Общества с ограниченной ответственностью «Бест2пей» (ИНН 7813531811).

**Система быстрых платежей (СБП)** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России.

**Система Интернет-Платежей** – информационные системы, программно-аппаратные комплексы оператора Сервиса Best2Pay, в том числе сайт <https://pay.best2pay.net>, позволяющие Клиенту Банка формировать и направлять распоряжения в банк Сервиса Best2Pay для осуществления перевода

Bank or the Client with regards to the fact that the confidential information (Login, Temporary Password, Password, Memorable Word) cannot be used by the third parties.

**Login** – a unique sequence of alphanumeric characters used for the Client Authentication in the System. When the Client is first registered in the System the Login is generated by the Bank automatically. The Client has the right to later on change the Login following the procedure stipulated in the Terms and Conditions.

**Transaction** – the Client's cash assets disposition operations not contradicting the applicable legislation of the Russian Federation, implemented by the Bank based on the Client's Electronic Documents transferred according to the Terms and Conditions.

**Password** – a sequence of symbols created by the Client and used to authenticate the Client for servicing through the Access Channels. The Password can be multiply used.

**Order** – an Electronic Document containing the Client's instruction for conducting one or several Transactions, transferred by the Client to the Bank by means of Access Channels.

**Registration** – an automatic process of making an electronic entry on the Bank's receipt of the Client's Electronic Document in the program protocols stored in System database, which are automatically generated and maintained within the System. The Registration is deemed complete when the Electronic Document is assigned "Accepted" status.

**Session Key** – a unique sequence of symbols used for identification of the authenticity, immutability, and coherency, as well as the Client's authorship of the Electronic Documents transferred to the Bank. A Session Key becomes invalid after it is used. Every Session Key is acknowledged by the Parties as an equivalent of handwritten signature. When making any Transactions, the Session Key certifies the rights to dispose of the funds on the Account under Article 847 of the Russian Federation Civil Code. The Session Key can be received by the Client via SMS or a PUSH message (subject to technical capability).

**Best2Pay service** – service for money transfers with use of sender's bank card to the recipient's bank card according to the Client orders, performed through the Internet payment system of the mentioned service's operator (service provider) / Best2Pay LLC (taxpayer identification number INN 7813531811).

**Faster payments system (SBP/FPS)** – faster payments service provided by the Bank of Russia's payment system.

**Internet payment system** – information systems, soft- and hardware complexes belonging to the Best2Pay operator, including the website <https://pay.best2pay.net> which allow the Bank's Client to create and send orders to the bank of the Best2Pay service with the purpose of

денежных средств с банковской карты отправителя на банковскую карту получателя (перевод с карты на карту).

**Система EuroLink (Система)** – система Дистанционного банковского обслуживания физических лиц, используемая, в том числе, в качестве Электронного средства платежа.

**Служба клиентской поддержки** – подразделение Банка, осуществляющее обслуживание Клиентов при обращении в Банк по телефону, опубликованному на корпоративном Интернет-сайте Банка.

**Соединение** – последовательность действий Клиента, необходимых для получения доступа в Систему по Каналу доступа в пределах одного непрерывного интервала времени. Для каждого Соединения Аутентификация производится один раз и считается действительной в течение всего Соединения.

**Стороны** – Банк и Клиент.

**Счет** – счет Клиента, открытый в Банке на основании договора банковского счета и/или договора счета вклада «до востребования» и/или договора срочного банковского вклада.

**Тарифы** – размер вознаграждения Банка за предоставление Клиенту услуг по использованию Системы, в том числе за предоставление возможности проведения Операций по Счету с использованием Системы. Тарифы устанавливаются Банком.

**УИН** – уникальный идентификатор начисления суммы, информация о котором размещена в ГИС ГМП.

**Условия** – настоящие Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством Системы EuroLink в АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК».

**Электронное средство платежа (ЭСП)** — средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

**Электронный документ** — документ, подписанный АСП Клиента, информация в котором представлена в электронной форме, включая, но не ограничиваясь, заявление на открытие/закрытие срочных банковских вкладов, распоряжения о переводе денежных средств, уведомление об изменении/отсутствии изменений ранее представленных идентификационных сведений в рамках проведения Банком мероприятий, направленных на идентификацию и обновление сведений о своих клиентах, их представителях, бенефициарных владельцах и выгодоприобретателях, заявление об ограничении операций по Счетам, проводимых с помощью Системы, иные заявления. Клиент признает, что электронный документ (в том числе приложения к электронному документу, если таковые имеются), сформированный и переданный в порядке, предусмотренном Договором ДБО, имеет равную юридическую силу с документом на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

**PUSH-сообщение** – сообщение, используемое для передачи информации на мобильные телефоны под управлением операционных систем iOS, Android OS (по

money transfer from the sender's bank card to the recipient's one (transfer from card to card).

**EuroLink System (System)** – a system of Remote Banking Services rendered to physical entities, used, without limitation, as an Electronic Means of Payment.

**Client Support Service** – a Bank unit servicing Clients upon referring to the Bank by the telephone published on the Bank's corporate website.

**Connection** – a sequence of Client's actions required for getting access to the System via the Access Channel within the frameworks of one continuous interval of time. For each Connection the Authentication is performed once and considered valid for the entire period of Connection.

**Parties** – the Bank and the Client.

**Account** – the Client's account, opened in the Bank under the bank account agreement and/or under the "on-demand" deposit account and/or Term Deposit agreement.

**Rates** – the size of Bank fees for the System usage services rendered to the Client, including for providing with an opportunity to conduct Account transactions by means of the System. The Rates are set by the Bank.

**UIN** – unique identifier of charges, information about which is provided in GIS GMP.

**Terms and Conditions** – the present Terms and Conditions of remote banking services rendered to physical entities by means of EuroLink system in Evrofinance Mosnarbank.

**Electronic Means of Payment (EMP)** — a tool and (or) method which enable the Bank's Client to draft, certify, and transfer orders for the purposes of transferring monetary funds within the framework of applicable forms of cashless settlements using information and communication technologies, electronic information carriers, including payment cards, as well as other technical devices.

**Electronic Document** — a document signed with the Client's EHS containing information in electronic form, including but not limited to, Application on opening/termination of term deposits, instruction to transfer funds, a notice of change/no change in the identifying information previously submitted in the framework of the Bank activities aimed at the identification and update of information about its Clients, their representatives, beneficial owners and beneficiaries, Application on limitation of operations with accounts performed through the System, other applications. The Client acknowledges that an electronic document (including attachments to the electronic document, if any) generated and transferred in the manner provided for in by the RBS Contract, has equal legal force with the document on paper signed with the handwritten signature.

**PUSH message** – a message used to send information to mobile phones running iOS, Android OS (via Apple Push Notification Service and Google Cloud Messaging technologies).

технологиям Apple Push Notification Service и Google Cloud Messaging).

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящие Условия устанавливают порядок обслуживания физических лиц с использованием Системы и определяют возникающие в этой связи права, обязанности и ответственность Сторон.

**1.2.** Условия являются типовым формуляром Банка и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к Условиям в целом в порядке, установленном Условиями.

**1.3.** Заключение Договора ДБО осуществляется Клиентом в соответствии со **статьей 428** Гражданского кодекса Российской Федерации путем представления в Банк **Заявления о присоединении к Условиям** на бумажном носителе в двух экземплярах, составленного по форме Приложения №1 к Условиям.

**1.4.** Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора ДБО.

Банк отказывает Клиенту в заключении Договора ДБО в случае, если Банком от Банка России получена информация, содержащаяся в Базе данных, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, и (или) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, при этом Банк незамедлительно уведомляет Клиента об отказе в заключении Договора ДБО с указанием причины такого отказа.

Для подтверждения факта заключения Договора ДБО и регистрации в Системе Банк передает Клиенту экземпляр **Заявления о присоединении к Условиям с отметкой о получении Банком и присвоенным Логин** для входа в Систему.

**1.5.** Банк с целью ознакомления Клиента с информацией, предусмотренной Договором ДБО, в том числе с Условиями, размещает всю необходимую информацию на корпоративном Интернет-сайте Банка [www.evrofinance.ru](http://www.evrofinance.ru) и/или размещает объявления на стендах в структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов.

**1.6.** Моментом публикации Условий и информации, а также моментом ознакомления Клиента с опубликованными Условиями и информацией считается момент их первого размещения на корпоративном Интернет-сайте Банка.

**1.7.** Информирование Клиента по вопросам, связанным с исполнением Договора ДБО, о приостановлении (Информационный режим/ блокирование доступа в Систему)/прекращении доступа в Систему по инициативе Банка/Клиента, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, с указанием причины такого приостановления/прекращения в день такого приостановления/прекращения, а также об ограничении обслуживания в Системе, осуществляется Банком по Системе и/или по Зарегистрированному номеру и/или путем направления письменного уведомления по адресу, указанному Клиентом в контактной информации Заявления о присоединении к Условиям. Банк не несет ответственности за негативные последствия, которые могут возникнуть у

## 1. GENERAL PROVISIONS

**1.1.** The present Terms and Conditions stipulate hereby the physical entities service procedure in connection with the System and identify the rights, obligations and responsibilities of the Parties arisen in this regard.

**1.2.** The Terms and Conditions are considered to be a typical form of the Bank and shall be accepted by the Client only by means of affiliation to the Terms and Conditions in general according to the procedure stipulated by the Terms and Conditions.

**1.3.** The RBS Contract conclusion is carried out by the Client in line with the **Article 428** of the Civil Code of the Russian Federation by presentation to the Bank an **Application on affiliation to the Terms and Conditions** in hard copy according to the form presented in Appendix No. 1 to the present Terms and Conditions.

**1.4.** The Bank shall reserve the right to refuse to conclude the RBS Contract with the Client.

The Bank refuses to conclude the RBS Contract with the Client if the Bank receives from the Bank of Russia information contained in the Database, that contains data related to the Client and/or the Electronic Means of Payment and/or in other cases provided for by the applicable legislation of the Russian Federation. At the same time, the Bank shall immediately notify the Client about its refusal to conclude the RBS Contract with an indication of the reason of refusal.

To confirm the RBS Contract conclusion and registration in the System the Bank provides the Client with a copy of the **Application on affiliation to the Terms and Conditions with the Bank's receipt mark and the assigned Login to enter the System**.

**1.5.** The Bank posts all the necessary information on the corporate website of the Bank – [www.evrofinance.ru](http://www.evrofinance.ru) and/or posts announcement on information boards in the structural units of the Bank servicing the Clients, for the purposes of information provision to the Client as set out by the RBS Contract, including the Terms and Conditions.

**1.6.** The time of publication of the Terms and Conditions and information, as well as the time of presentation of the published Terms and Conditions and information to the Client shall be deemed to be the time when they are first posted on the corporate website of the Bank.

**1.7.** The Client shall be informed by the Bank on the issues related to the performance of the RBS Contract, suspension (Information mode/blocked access to the System)/termination of access to the System on the Bank's/Client's initiative, as well as in other cases provided for by the legislation of the Russian Federation with an indication of the reason of suspension/termination the day of suspension/termination, as well as about service restriction in the System, via the System and/or to the Registered Number and/or by written notification to the address specified by the Client in the contact information of the Application on affiliation to the Terms and Conditions. The Bank shall not be liable for any adverse effects that may occur due to the Client's non-receipt of a notification from the Bank via the above

|  |  |
|--|--|
| <p>Клиента вследствие неполучения уведомления от Банка указанными выше способами в связи с недостоверностью/неактуальностью информации, указанной Клиентом в контактной информации, а также в связи с недоступностью для Клиента указанных способов связи.</p> <p><b>1.8.</b> Дистанционное банковское обслуживание Клиента с использованием Системы производится в соответствии с законодательством Российской Федерации, Условиями и договорами, заключенными между Банком и Клиентом, или иными документами Банка, определяющими порядок проведения операций по соответствующему Счету.</p> <p><b>1.9.</b> Банк в соответствии с Договором ДБО и на основании соответствующих Электронных документов оказывает Клиентам услуги по предоставлению возможности проведения с использованием Системы следующих действий<sup>1</sup>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- перевод денежных средств в российских рублях между своими Счетами в Банке и на свои счета в других кредитных организациях;</li> <li>- перевод денежных средств в российских рублях на счета иных получателей (юридических и физических лиц);</li> <li>- перевод денежных средств в российских рублях с помощью Сервиса Best2Pay (с Карты Банка на карту стороннего банка-эмитента, с карты стороннего банка-эмитента на Карту Банка);</li> <li>- перевод денежных средств в российских рублях на счет Банка;</li> <li>- перевод денежных средств в российских рублях и в иностранной валюте на брокерские счета, открытые в Банке для Клиента;</li> <li>- перевод денежных средств в иностранной валюте на свои счета, на счета иных получателей (юридических и физических лиц) в Банке, а также на свои счета, счета иных получателей (юридических и физических лиц) в других кредитных организациях;</li> <li>- пополнение своих Счетов (за исключением счетов, открытых на основании договора срочного банковского вклада) в Банке в российских рублях со своих счетов в других кредитных организациях;</li> <li>- перевод денежных средств в рублях в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей для оплаты товаров, работ и услуг с использованием реквизитов перевода, переданных получателем средств плательщику в электронной форме и представленных в том числе в виде кода или платежной ссылки;</li> <li>- перевод денежных средств в рублях на единый казначейский счет в пользу участников системы казначейских платежей в целях уплаты платежей в бюджетную систему Российской Федерации, осуществляемый на основании распоряжений, содержащих УИН, информация о котором размещена в ГИС ГМП, с использованием реквизитов перевода, переданных получателем средств плательщику в электронной форме и представленных в том числе в виде кода или платежной ссылки;</li> <li>- покупки-продажи иностранной валюты за рубли;</li> <li>- заключение и расторжение договора банковского вклада;</li> </ul> | <p>communication means due to wrong/outdated information specified by the Client in the contact information, as well as due to the inaccessibility of such communication means for the Client.</p> <p><b>1.8.</b> The Remote Banking Services shall be rendered to the Client using the System in accordance with the legislation of the Russian Federation, the Terms and Conditions, and the agreements concluded between the Bank and the Client, or any other Bank documents setting out the procedure of performing transitions on the respective Account.</p> <p><b>1.9.</b> The Bank, according to the RBS Contract and based on the applicable Electronic Documents, renders services to the Clients, providing the opportunity to conduct the following activities by means of the System<sup>2</sup>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- money transfer in Russian Rubles between own Accounts opened with the Bank and to own accounts with other credit organizations;</li> <li>- money transfer in Russian Rubles to other recipients' accounts (legal and physical entities);</li> <li>- money transfers in Russian Rubles through the Best2Pay service (from the card issued by the Bank to the card of other issuer, from the card of other issuer to the card issued by the Bank);</li> <li>- money transfer in Russian Rubles to the Bank account;</li> <li>- money transfer in Russian Rubles and foreign currency to brokerage accounts opened for the Client with the Bank;</li> <li>- money transfer in foreign currency to own accounts, to other recipients' accounts (legal and physical entities) opened with the Bank, as well as to own accounts and to accounts of other recipients (legal and physical entities) in other credit organizations;</li> <li>- replenishment of own accounts opened with the Bank in Russian Rubles from own accounts opened with other credit institutions (except accounts opened on the basis of term deposit agreement);</li> <li>- money transfer in Rubles in favour of legal persons and autonomous entrepreneurs as payment for goods, works and services with use of transfer details submitted by the payee to the payer in digital form, including in the form of a code or a payment link;</li> <li>- money transfer in Rubles to the treasury single account in favour of treasury payments system participants in order to make payments to the budget system of the Russian Federation, performed based on orders that contain UIN, information about which is provided in GIS GMP, with use of transfer details submitted by the payee to the payer in digital form, including in the form of a code or a payment link;</li> <li>- foreign currency exchange for Rubles;</li> <li>- concluding and termination of Term Deposit agreement;</li> </ul> |
|--|--|

<sup>1</sup> При наличии технической возможности у Банка / Subject to technical capability of the Bank.

|  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- доступ к сохраненным копиям Электронных документов;</li> <li>- настройка разрешения получения переводов с помощью Идентификатора получателя средств (внутри Банка и через СБП), а также осуществления переводов по запросам из других кредитных организаций;</li> <li>- получение журнала операций по Счетам (в рублях и иностранной валюте);</li> <li>- получение информации о срочных вкладах;</li> <li>- получение информации о кредитах;</li> <li>- получение информации о банковских картах;</li> <li>- получение информации о брокерских счетах;</li> <li>- получение информации об этапах обработки в Банке отправленного Клиентом Электронного документа;</li> <li>- получение уведомлений о неоплаченных штрафах и налогах (в случае оформления соответствующей подписки);</li> <li>- самостоятельная смена Пароля, Логина;</li> <li>- самостоятельное восстановление доступа в Систему<sup>2</sup>;</li> <li>- формирование своей базы шаблонов платежей;</li> <li>- обмен с Банком сообщениями свободного формата (с возможностью присоединения файлов), в том числе об отзыве Электронного документа до момента его исполнения Банком.</li> </ul> <p><b>1.10.</b> Услуги в рамках мобильной версии Системы EuroLink<sup>3</sup> доступны Клиентам Банка, зарегистрированным в Системе и имеющим техническую возможность для использования мобильной версии Системы EuroLink.</p> <p><b>1.11.</b> Представитель Клиента при наличии соответствующей доверенности<sup>4</sup> вправе в рамках Договора ДБО от имени Клиента подписывать и подавать заявления о:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- присоединении к Условиям (заключении Договора ДБО);</li> <li>- блокировании доступа в Систему;</li> <li>- смене Логина и/или Кодового слова и/или Зарегистрированного номера;</li> <li>- направлении Временного пароля;</li> <li>- переводе Системы в Информационный режим;</li> <li>- установлении ограничений по общей сумме операций за календарный день и/или календарный месяц, проводимых по Счетам с помощью Системы;</li> <li>- отмене Информационного режима/ограничений по общей сумме операций за календарный день и/или месяц, проводимых по Счетам с помощью Системы;</li> </ul> <p>- расторжении Договора ДБО.</p> <p>Все остальные действия в рамках настоящего Договора ДБО Клиент обязан совершать лично, если иное прямо не предусмотрено Условиями.</p> <p><b>1.12.</b> На отношения между Банком и Клиентом распространяются Условия предоставления сервиса по переводу денежных средств в рамках системы быстрых платежей (Условия СБП), утвержденные Банком, текст</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- access to stored copies of the Electronic Documents;</li> <li>- setting permission to receive transfers with help of the Recipient Identifier (inside the Bank and through the SBP/FPS), as well as for money transfer on request of other credit institutions;</li> <li>- retrieval of a transactions statement (in RF Rubles or foreign currency);</li> <li>- retrieval of information on term deposits;</li> <li>- retrieval of information on credits;</li> <li>- retrieval of information on bank cards;</li> <li>- retrieval of information on brokerage accounts;</li> <li>- retrieval of information on the Electronic Document processing phases in the Bank;</li> <li>- receiving notifications about unpaid fines and taxes (if there is a corresponding subscription in place);</li> <li>- independent change of Password and/or Login;</li> <li>- independent regaining access to the System<sup>3</sup>;</li> <li>- creation of own base of payments templates;</li> <li>- exchange of free format messages with the Bank (that provides for the possibility of file attachment), including on the revocation of the Electronic Document until its execution by the Bank.</li> </ul> <p><b>1.10.</b> The services provided via the mobile version of the EuroLink System<sup>3</sup> are available to the Bank's Clients who are registered in the System and have the technical capability to use the mobile version of the EuroLink System.</p> <p><b>1.11.</b> Where there is a corresponding power of attorney<sup>4</sup> in place, the Client's Representative shall have the right to sign and submit the following applications on behalf of the Client as provided for under the RBS Contract:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- On affiliation to the Terms and Conditions (conclusion of the RBS Contract);</li> <li>- for blocking access to the System;</li> <li>- for Login and/or Memorable word and/or Registered Number changing;</li> <li>- for receiving the Temporary Password;</li> <li>- for switching the System to the Information mode;</li> <li>- for setting up limitations on the total amount of operations with accounts performed during a calendar day and/or calendar month through the System;</li> <li>- for cancelling the Information mode/limitations imposed on the total amount of operations performed on accounts during the calendar day and/or calendar month through the System;</li> <li>- for the RBS Contract termination.</li> </ul> <p>All the other actions and measures under this RBS Contract shall be taken by the Client personally, unless provided otherwise by these Terms and Conditions.</p> <p><b>1.12.</b> Relations between the Bank and the Client shall be subject to the Terms and Conditions of provision of funds transfer service as part of the faster payments system (the FPS Terms) approved by the Bank, the text</p> |
|--|--|

<sup>2</sup> при отсутствии совпадения Зарегистрированного номера Клиента с Зарегистрированными номерами других Клиентов./ Providing there is no coincidence of the Registered Number of the Client with the Registered Numbers of other Clients.

<sup>3</sup> При наличии технической возможности у Банка / Subject to technical capability of the Bank.

<sup>4</sup> Оформляется в Банке или предоставляется в Банк в нотариальной форме (с апостилом или иными легализационными отметками, в случае ее оформления в иностранном государстве, с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык)./ Shall be formalized at the Bank or shall be submitted to the Bank in notarial form (with apostille or legalization marks, in case of its formalization in a foreign country, with duly certified Russian translation).

которых опубликован в порядке, предусмотренном п. 1.5, п. 1.6 настоящих Условий (Клиент считается присоединившимся к Условиям СБП).

Банк вправе вносить изменения в Условия СБП в порядке, установленном в Условиях СБП. В случае противоречия Условий СБП условиям, изложенным в Договоре ДБО, Условия СБП имеют приоритет.

**1.13.** Для целей Условий нерабочими днями считаются субботы и воскресенья (выходные дни), за исключением объявленных рабочими днями в установленном законодательством Российской Федерации порядке, а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые в силу норм действующего законодательства Российской Федерации переносятся выходные дни. Рабочими днями для целей Условий считаются дни, не являющиеся нерабочими днями согласно настоящему пункту Условий.

**1.14.** Отношения Банка и Клиента, неурегулированные настоящими Условиями, регулируются действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, а также договорами, заключенными между Банком и Клиентом, на основании которых Клиенту открыты Счета.

## 2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ

### 2.1. ДОСТУП В СИСТЕМУ

**2.1.1.** Доступ в Систему предоставляется Клиентам, заключившим Договор ДБО путем присоединения к Условиям, и зарегистрированным Банком в Системе. Банк регистрирует Клиента в Системе при отсутствии совпадения номера мобильного телефона, предоставленного Клиентом в Заявлении о присоединении к Условиям или заявлении о его изменении (по форме Банка) с номерами мобильных телефонов, ранее зарегистрированных Банком в Системе.

**2.1.2.** Доступ Клиента в Систему осуществляется только при условии обязательной Аутентификации Клиента.

**2.1.3.** Официальный адрес Системы в сети интернет: <https://dbo.efbank.ru>.

**2.1.4.** Логин для входа в систему присваивается Банком в момент регистрации Клиента в Системе. В случае утраты/Компрометации/блокировки Системой Логина, а также в иных случаях Клиент (представитель Клиента) вправе обратиться лично в офис Банка для присвоения нового Логина с соответствующим письменным заявлением. Клиент вправе самостоятельно изменить Логин посредством Системы.

**2.1.5.** Временный пароль направляется Клиенту Банком посредством смс-сообщения на Зарегистрированный номер при подаче Клиентом (представителем Клиента) **Заявления о присоединении к Условиям**, при возобновлении работы Системы после приостановления доступа к ней при подаче Клиентом (представителем Клиента) соответствующего письменного заявления/по инициативе Банка. Временный пароль действует в течение срока, указанного в направленном смс-сообщении. При

of which is published in accordance with the procedure stipulated in points 1.5 and 1.6 hereof (the Client is considered to have joined the FPS Terms).

The Bank shall have the right to make amendments to the FPS Terms in accordance with the procedure stipulated in the FPS Terms. In the event of contradictions between the FPS Terms and the terms of the RBS Contract, the FPS Terms shall take precedence.

**1.13.** For the purposes of these Terms and Conditions, Saturdays and Sundays (weekends) shall be deemed non-business days, except those declared business days in accordance with the procedure established by the laws of the Russian Federation, as well as non-working holidays specified in the Labor Code of the Russian Federation and the days which weekend days are carried over to by virtue of the applicable laws of the Russian Federation. Business days for the purposes of these Terms and Conditions shall be deemed days that are not non-business days hereunder.

**1.14** Relations between the Bank and the Client not governed by these Terms and Conditions shall be governed by the Russian legislation, regulations of the Bank of Russia, as well as the agreements concluded between the Bank and the Client, on the basis of which Accounts are opened for the Client.

## 2. UTILIZATION OF THE SYSTEM

### 2.1. ACCESS TO THE SYSTEM

**2.1.1.** The access to the System is provided to the Clients who have signed the RBS Contract by means of affiliation to the Terms and Conditions and registered in the System by the Bank. The Bank registers the Client in the System, providing there is no coincidence of the mobile telephone number, specified by the Client in the Application on affiliation to the Terms and Conditions or an Application on its changing (according to the Bank's form), with the mobile telephone numbers prior registered by the Bank in the System.

**2.1.2.** The access to the System is granted to the Client only after the Authentication.

**2.1.3.** The official address of the System in the Internet network: <https://dbo.efbank.ru>.

**2.1.4.** The Login to enter the System is assigned by the Bank at the moment of registration in the System. In case of loss/Compromise/blocking by the System of the Client's Login and in other cases the Client (the Client's Representative) may personally apply to a Bank Office in writing to obtain a new Login. The Client shall have the right to independently change the Login via the System.

**2.1.5.** A Temporary Password shall be sent to the Client by the Bank by means of SMS to the Registered Number upon the Client (Client's Representative) submitting the **Application on affiliation to the Terms and Conditions** upon resumption of the System's operation after suspending access thereto upon submission of a respective written application by the Client (Client's Representative) /at the initiative of the Bank. The Temporary Password shall be valid for the period specified in the SMS. When sending a Temporary

|  |   |
|--|---|
| <p>направлении Клиенту Временного пароля Банк аннулирует действующий Пароль Клиента.</p> <p><b>2.1.6.</b> Клиент обязан изменить Временный пароль в течение срока его действия на постоянный Пароль, при этом Временный пароль аннулируется. Для продолжения работы в Системе, в том числе в случае утраты/Компрометации/блокировки Системой Временного пароля/Пароля Клиент (представитель Клиента) должен обратиться лично в офис Банка для получения нового Временного пароля с соответствующим письменным заявлением.</p> <p><b>2.1.7.</b> В случае Компрометации Временного пароля/Пароля/Логина/Зарегистрированного номера/Кодового слова Клиент вправе сообщить Банку о факте Компрометации через Службу клиентской поддержки с учетом положений пункта 2.3.7 настоящих Условий для последующей блокировки Банком доступа Клиента в Систему. Банк блокирует доступ Клиента в Систему и в день блокировки информирует Клиента путем направления смс-сообщения с указанием причины блокировки по Зарегистрированному номеру.</p> <p><b>2.1.8.</b> Банк блокирует доступ Клиента в Систему на основании требования Клиента, направленного по Системе либо переданного им/представителем Клиента при личной явке в Банк или через Службу клиентской поддержки. В день блокировки доступа Клиента в Систему Банк информирует Клиента путем направления смс-сообщения по Зарегистрированному номеру с указанием причины блокировки.</p> <p><b>2.1.9.</b> Для продолжения работы в Системе в случае утраты Клиентом контроля над Зарегистрированным номером Клиент (представитель Клиента) должен обратиться лично в офис Банка для указания нового Зарегистрированного номера.</p> <p><b>2.1.10.</b> Использование Временного пароля/Пароля/Логина/Кодового слова, действие которого было прекращено Банком (по требованию Клиента, по собственной инициативе в случае Компрометации и т.д.), не допускается.</p> <p><b>2.1.11.</b> Смена Кодового слова производится Клиентом (представителем Клиента) при личном обращении в офис Банка.</p> <p><b>2.1.12.</b> Подключение к мобильной версии Системы EuroLink осуществляется Клиентом самостоятельно посредством скачивания и установки мобильного приложения Evrolink (в официальных онлайн-магазинах мобильных приложений<sup>5</sup> либо на корпоративном Интернет-сайте Банка), ее запуска на своем мобильном устройстве. Для работы в мобильной версии Системы используются Логин и Пароль/Временный пароль, используемые для входа в Систему. Клиент может также установить правило для входа в мобильное приложение по Коду доступа (предлагается приложением при первом входе) либо с помощью Touch ID, Face ID и других способов, предусмотренных в мобильном приложении (при наличии технической возможности мобильного устройства).</p> <p><b>2.1.13.</b> Информация о поставщике мобильного приложения Evrolink и условия его использования размещаются на корпоративном Интернет-сайте Банка <a href="http://www.evrofinance.ru">www.evrofinance.ru</a> и на стендах в структурных</p> | <p>password to the Client, the Bank cancels the current Client Password.</p> <p><b>2.1.6.</b> The Client must replace the Temporary Password within its validity with a permanent Password. Then, the Temporary Password will become null and void. To continue working in the System, including in case of loss/Compromise/blocking by the System of the Client's Temporary Password/Password, the Client (the Client's Representative) shall personally apply to a Bank Office in writing to obtain a new Temporary Password.</p> <p><b>2.1.7.</b> In case of Compromise of the Temporary Password/Password/Login/Registered Number/Memorable Word, the Client may inform the Bank of the Compromise through the Client Support Service taking into account the provisions of point 2.3.7 of these Terms and Conditions, for subsequent blocking by the Bank of the Client's access to the System. The Bank blocks the Client's access to the System and the day it is blocked informs the Client by sending SMS to the Registered Number with an indication of the reason of blocking.</p> <p><b>2.1.8.</b> The Bank shall block the Client's access to the System based on the Client's personal request sent via the System or submitted by the Client/his Representative personally in the Bank or through the Client Support Service. The day Client's access to the System is blocked the Bank informs the Client by sending SMS to the Registered Number with an indication of the reason of blocking.</p> <p><b>2.1.9.</b> To continue working in the System in case the Client lost control over the Registered Number, the Client (Client's Representative) shall personally apply to a Bank Office to specify a new Registered Number.</p> <p><b>2.1.10.</b> It is not allowed to use the Temporary Password/Password/Login/Memorable Word terminated by the Bank (upon the Client's request on their own initiative in the event of Compromise, etc.).</p> <p><b>2.1.11.</b> The Memorable Word may be changed on the Client's (Client's Representative's) personal request submitted in the Bank personally.</p> <p><b>2.1.12.</b> Connection to the mobile version of the EuroLink System is carried out by the Client himself by downloading the Evrolink mobile application (from official online app stores<sup>6</sup> or from the Bank's corporate website), installing and launching it on his mobile device. The Login and Password/Temporary Password used to enter the System are used to work in the mobile version of the System. The Client may also set a rule to login to the mobile application via the Access Code (offered by the application at the first login) or via Touch ID, Face ID and other methods supported by the mobile application (subject to technical capability of the mobile device).</p> <p><b>2.1.13.</b> Information on the provider of the Evrolink mobile application and terms of its use are placed on the Bank's corporate website <a href="http://www.evrofinance.ru">www.evrofinance.ru</a> and on information boards in the structural units of the Bank</p> |
|--|---|

<sup>5</sup> При наличии технической возможности. / Subject to technical capability.

подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов. Размещение указанной информации означает подтверждение возможности использования Клиентом мобильной версии Системы в соответствии с Условиями.

**2.1.14.** Клиент уведомлен и согласен, что обслуживание с помощью Системы может не осуществляться Банком в случае, если Зарегистрированный номер Клиента совпадает с Зарегистрированным номером другого Клиента.

## **2.2. ПРИОСТАНОВКА И ОГРАНИЧЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**2.2.1.** Банк вправе без предварительного уведомления Клиента, в том числе, но не ограничиваясь, в случае нарушения Клиентом Договора ДБО, Компрометации, выявления Операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, приостановить доступ Клиента в Систему (Информационный режим/блокирование доступа в Систему) или ограничить обслуживание в Системе в соответствии с настоящими Условиями. В этом случае Банк незамедлительно, если иные сроки не предусмотрены законодательством Российской Федерации или Договором ДБО, после приостановки доступа Клиента в Систему/ограничения обслуживания в Системе уведомляет об этом факте в порядке, предусмотренном пунктом 1.7 настоящих Условий.

**2.2.2.** Банк приостанавливает обслуживание Клиента с использованием Системы при получении от Банка России информации, содержащейся в Базе данных, на период нахождения в ней указанных сведений о Клиенте и(или) его электронном средстве платежа.

При этом Банк незамедлительно уведомляет Клиента о приостановлении использования Системы согласно ч. 11.7 ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе» путем направления смс-сообщения на Зарегистрированный номер.

Направление указанного смс-сообщения одновременно является уведомлением Клиента о его праве подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России (в том числе через Банк) об исключении сведений, относящихся к Клиенту, из Базы данных.

При получении Банком информации от Банка России об исключении сведений о Клиенте из Базы данных доступ Клиента к Системе восстанавливается в полном объеме.

**2.2.3.** Банк вправе вводить ограничения на использование Клиентом Каналов доступа, в том числе ограничить перечень видов Электронных документов, Операций и Распоряжений, проведение и передача которых возможна Клиентом по определенному Каналу доступа, а также изменять перечень Операций и функций, которые могут осуществляться Клиентом с использованием Системы и ограничивать время приема и исполнения Распоряжений.

**2.2.4.** Факт приостановления/ограничения обслуживания в Системе не отменяет обязательств Клиента, вытекающих из Электронных документов, подтвержденных Разовым секретным паролем,

servicing the Clients. The placement of the said information shall mean the confirmation of the Client's ability to use the mobile version of the System in accordance with the Terms and Conditions.

**2.1.14** The Client has been informed and agrees that services rendered with the use of the System may not be provided by the Bank, if the Registered number of the Client coincides with the Registered number of another Client.

## **2.2. SERVICE SUSPENSION AND RESTRICTION**

**2.2.1.** The Bank reserves the right to suspend the Client's access to the System (Information mode/blocked access to the System) or restrict rendering services in the System in accordance with these Terms and Conditions without preliminary notification, including, but not limited to, in case of violation of the RBS Contract by the Client or a Compromise, identification of Transactions that qualify for a case of fund transfer without the Client's voluntary consent.. In this case, the Bank should immediately, in case another timeframe is not provided for by the legislation of the Russian Federation or the RBS Contract, notify on the fact of suspension of Client's access to the System/restriction of the rendering service in the System according to the procedure mentioned in point 1.7 of the present Terms and Conditions.

**2.2.2.** The Bank suspends services for the Client rendered with the use of the system in case of receipt from the Bank of Russia of information contained in the Database for the period of presence in the Database of the mentioned data about the Client and/or his Electronic Means of Payment.

The Bank shall immediately notify the Client about suspension of the use of the System in accordance with the p. 11.7 of the Art. 9 of the Federal Law No. 161-FZ, dated 27 June 2011, "On the National Payment System" by sending an SMS to the Registered Number.

Sending mentioned SMS also serves as a notification to the Client about the right to submit an application to the Bank of Russia in accordance with the procedure established by the Bank of Russia (including via the Bank) for deletion of the data related to the Client from the Database.

If the Bank receives from the Bank of Russia information about deletion of the Client's data from the Database, the full access of the Client to the System is restored.

**2.2.3.** The Bank reserves the right to impose limitations on the usage of Access Channels by the Client, including the list of types of Electronic Documents, Transactions, and Orders, which can be conducted and transferred by the Client using a specific Access Channels, as well as to change the list of types of Transactions and functions that may be carried out by the Client using the System and to limit the time of acceptance and performance of Orders.

**2.2.4.** The fact of suspension / restriction of services in the System does not cancel the obligations of the Client arisen from the Electronic Documents verified by the

полученных Банком и зарегистрированных в Системе до приостановления действия Системы.

**2.2.5.** Система автоматически блокирует Логин Клиента на 180 секунд после трех неправильных попыток ввода Пароля. После трех последовательных блокировок Пароля Клиента Система автоматически приостанавливает обслуживание Клиента. Для продолжения работы в Системе Клиент (представитель Клиента) вправе обратиться лично в офис Банка.

**2.2.6.** Банк вправе без предварительного уведомления Клиента вводить ограничения, приостанавливать и (или) прекращать возможность применения мобильного приложения Evrolink.

### **2.3. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ БАНКА И КЛИЕНТА**

**2.3.1.** Банк осуществляет Операции по Счету Клиента на основании Распоряжений Клиента. Указанные Распоряжения передаются Клиентом Банку с использованием определенных Условиями Каналов доступа.

**2.3.2.** Подтверждение авторства Распоряжений и иных Электронных документов производится Клиентом при помощи Разового секретного пароля.

**2.3.3.** Действия, перечисленные в п. 1.9 настоящих Условий, осуществляются Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, настоящими Условиями и условиями договоров банковского счета, договоров банковского вклада, договоров выпуска и обслуживания банковских карт, договоров брокерского обслуживания, и иных договоров, заключаемых между Банком и Клиентом.

**2.3.4.** Использование Системы для передачи Электронных документов не ограничивает права Клиента по предоставлению в Банк соответствующих Распоряжений на проведение Операций, и/или соответствующих документов на осуществление Банком определенных действий на бумажном носителе, составленных по форме, предусмотренной соответствующим договором, заключенным между Сторонами, и/или с учетом требований законодательства Российской Федерации.

При этом Стороны соглашаются с тем, что в случае поступления в Банк Электронного документа по Каналам доступа и соответствующего документа или распоряжения на проведение Операции на бумажном носителе, содержащих идентичные условия, либо поступления в Банк идентичных Электронных документов, Банк будет рассматривать каждый из указанных документов как самостоятельный документ, и осуществит все действия, необходимые для проведения Операции по каждому из представленных/переданных Клиентом документов.

**2.3.5.** Если в тексте Условий явно не оговорено иное, моментом получения Электронного документа Банком является его Регистрация в Системе.

**2.3.6.** Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с Системой Московское поясное время. Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка.

Session Key, received by the Bank and registered in the System before suspension of the System operation.

**2.2.5.** The system automatically blocks the Client's Login for 180 seconds after three incorrect password attempts. After three consecutive cases of the Client's Password blocking the System automatically suspends service rendering to the Client. To continue working in the System the Client (Client's Representative) may personally apply to a Bank Office.

**2.2.6.** The Bank may introduce restrictions, suspend and/or terminate the usability of the Evrolink mobile application without prior notification of the Client.

### **2.3. PROCEDURE OF INTERACTION BETWEEN THE BANK AND THE CLIENT**

**2.3.1.** The Bank conducts Transactions on the Account of the Client based on the Clients' Orders. These Orders are transferred by the Client to the Bank using the Access Channels established by the Terms and Conditions.

**2.3.2.** Confirmation of the authorship of Orders and other Electronic Documents is carried out by the Client by using Session Keys.

**2.3.3.** Activities listed above in point 1.9 of the present Terms and Conditions are conducted by the Bank in accordance with the effective legislation of the Russian Federation, regulatory acts of the Bank of Russia, the present Terms and Conditions and terms and conditions of the agreements on bank account, bank deposits, issuing out and maintenance of bank cards as well as brokerage service agreements, and other agreements signed between the Bank and the Client.

**2.3.4.** The use of the System for transferring Electronic Documents to the Bank do not limit the rights of the Client on submitting to the Bank corresponding Orders on conduction of Transactions, and/or corresponding documents on conduction of specified actions by the Bank in hard copy, made in the form provided for by the relevant agreement concluded between the Parties and/or considering the legal requirements of the Russian Federation.

Thereat, the Parties agree that in case the Bank receives an Electronic Document via the Access Channels and corresponding document or order on Transaction conduction in hard copy, containing identical conditions on Transaction conduction, either in case the Bank receives identical Electronic Documents, the Bank will process each of the mentioned documents as independent document and will execute all actions required for the conduction of Transaction for each document submitted / transferred by the Client.

**2.3.5.** Unless otherwise explicitly stipulated in the Terms and Conditions, the time of receipt of an Electronic Document by the Bank shall be the time of its Registration in the System.

**2.3.6.** The Parties acknowledge the Moscow local standard time as unified time-scale when working in the System. Check time is considered to be the RTC of the Bank hardware.

**2.3.7.** Стороны признают, что связь Клиента со Службой клиентской поддержки Банка устанавливается по рабочим дням Банка с 09.30 до 18.30 ч., в пятницу – с 09.30 до 17.15 ч., по московскому времени. Банк вправе устанавливать для конкретных рабочих дней Банка сокращенный рабочий день, предварительно уведомив Клиента путем размещения соответствующей информации в порядке, предусмотренном п. 1.5 настоящих Условий.

**2.3.8.** Прием Электронных документов Системой осуществляется круглосуточно.

**2.3.9.** Исполнение Электронных документов Клиентов осуществляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и договором между Банком и Клиентом, определяющим порядок проведения операций по соответствующему Счету.

**2.3.10.** Валютные операции по Счетам Клиентов с использованием Системы осуществляются с учетом требований валютного законодательства Российской Федерации.

**2.3.11.** Стороны признают, что переданные Клиентом, прошедшим в каждом случае надлежащим образом процедуру Аутентификации, Электронные документы, подтвержденные Разовым секретным паролем, соответственно:

- удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем подписания документов при физическом (взаимном) присутствии лиц, совершающих сделку;
- равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для проведения Банком Операций от имени Клиента, осуществления Банком соответствующих действий;
- не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы и Каналов доступа;
- могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

При этом сообщения свободного формата, переданные Клиентом по Системе, в части распоряжения Клиента денежными средствами на Счете (вкладе), а также в части распоряжения об открытии счета (вклада) и закрытии вклада Банком к исполнению не принимаются. Также Банком не принимаются к исполнению Распоряжения Клиента на перевод денежных средств в российских рублях на свои счета (вклады) в других кредитных организациях или специальный счет оператора финансовой платформы, бенефициаром по которому выступает данный Клиент, переданные Клиентом с использованием интерфейса Системы «Рублевый перевод».

**2.3.7.** The connection between the Client and the Client Support Service of the Bank is established on working days of the Bank from 9:30 a.m. till 6.30 p.m., on Friday from 9.30 a.m. till 5.15 p.m. (Moscow time). The Bank shall have the right to set shortened working day for certain Business days of the Bank with a prior notification of the Client by posting of the relevant information in compliance with the procedure, stipulated by paragraph 1.5 of the present Terms and Conditions.

**2.3.8.** Electronic Documents are accepted by the System 24 hours a day.

**2.3.9.** The Client's Electronic Documents are performed within the timing established in accordance with the legislation of the Russian Federation and the agreement between the Bank and the Client setting out the procedure of performing transitions on the respective Account.

**2.3.10.** Foreign currency transactions on the Clients' Accounts using the System are performed in compliance with the foreign currency legislation of the Russian Federation.

**2.3.11.** The Parties acknowledge that Electronic Documents transferred by the Client, every time properly passing the procedure of Authentication, confirmed by means of a Session Key, correspondingly:

- meet the transaction conclusion requirements in a simple written form and bring to legal implications, originated by the transactions, concluded by means of ratification of documents in physical (mutual) presence of individuals concluding the transaction;
- are equivalent, including having equal legal and evidential force, to identical documents in hard copies in terms of content and meaning, created in line with requirements to such type of documents with handwritten signature of the Client, and are considered as foundation for transactions conduction by the Bank on behalf of the Client, for making corresponding actions by the Bank;
- cannot be contested or denied by the Parties and third entities or be acknowledged void only based on the fact that they have been transferred to the Bank by means of the System and Access Channels;
- can be presented as testimonies, equal to written evidences, according to the procedure stipulated by the legislation of the Russian Federation.

In this case the free format messages that contain the Client's instructions as to how to dispose of the funds on the Account (deposit) as well as instructions how to open the Account (deposit) and to close the deposit with the Bank transferred by the Client via the System are not accepted and given effect to. The Bank also does not accept for execution the Client's Orders for money transfer in Russian Ruble to his own accounts (deposits) hold in other credit institutions or to the special account of operator of the financial platform, whose beneficiary is this same Client, submitted by the Client with use of the System's interface "Ruble transfer".

**2.3.12.** Стороны признают, что переданные Банком сообщения свободного формата:

- равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и подписанным собственноручной подписью уполномоченного представителя Банка, заверенной печатью Банка;

- не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы Банком с использованием Системы и Каналов доступа;

- могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде Электронных документов.

**2.3.13.** В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об информировании клиента о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа Банк с помощью Системы уведомляет Клиента о совершении каждой Операции с использованием Разового секретного пароля.

По мере совершения Операций с использованием Разового секретного пароля, Банк не позднее следующего рабочего дня формирует в автоматическом режиме журнал операций в Системе, к которому у Клиента имеется постоянный (ежедневный, круглосуточный) доступ по Каналам доступа. В указанных журналах операций содержится информация о движении денежных средств по Счету и о состоянии Счета.

Также Банк незамедлительно по мере обработки Распоряжений Клиента формирует в автоматическом режиме и передает в Систему информацию о статусе Распоряжений.

Формирование Банком вышеуказанного журнала операций в Системе, а также присвоение Банком в Системе соответствующего статуса Распоряжению, является надлежащим уведомлением Клиента, в том числе о результатах приема к исполнению, отзыва, отказа в исполнении Распоряжения в соответствии с нормативными актами Банка России, и не требует дополнительного направления Банком Клиенту каких-либо уведомлений.

Днем получения Клиентом от Банка уведомления о совершенной Операции, является день формирования Банком вышеуказанного журнала операций в Системе – по мере совершения Операций, но не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения соответствующей Операции.

**2.3.14.** Клиент обязуется **не реже одного раза в день** осуществлять доступ в Систему по Каналам доступа для получения информации о зарегистрированных Распоряжениях, и о состоянии Счета в целях проверки проведенных Банком Операций, а также для получения журнала операций о совершенных Операциях с использованием Разового секретного пароля.

**2.3.12.** The Parties hereby acknowledge that the free format messages, transferred by the Bank:

- are equivalent, including having equal legal and evidential force, to identical documents in hard copies in terms of content and meaning, created in line with requirements to such type of documents with handwritten signature of the authorized representative of the Bank and verified by the stamp of the Bank;

- cannot be contested or denied by the Parties and third entities or be acknowledged void only based on the fact that they have been transferred by the Bank by means of the System and Access Channels;

- can be presented as testimonies, equal to written evidences, according to the procedure, foreseen by the legislation of the Russian Federation, thereat the admissibility of such testimonies cannot be denied only due to the fact that they have been presented in the form of Electronic Documents.

**2.3.13.** In accordance with the legislation of the Russian Federation on informing clients of transaction performance with the use of electronic means of payment, the Bank shall notify the Client of each Transaction performance using the System confirmed with a Session Key.

Upon conduction of Transaction by means of Session Key, the Bank, not later than the next working day, automatically generates transactions statement in the System, to which the Client has permanent access (daily, round-the-clock) via the Access Channels. The above mentioned statements contain information on the cash flows on the Account, as well as on the balance of the Account.

Also, the Bank, upon processing the Orders of the Client, automatically generates and transfers to the System information on the status of the Orders.

The creation of the mentioned statement in the System as well as assigning corresponding status of the Order by the Bank is considered to be proper notification given to the Client, including related to the results on accepting for execution, revocation, refusal from execution of the Order according to the regulatory acts of the Bank of Russia, and do not require additional submittal of any notification to the Client by the Bank.

The day of receiving notification on conducted Transaction from the Bank by the Client is considered to be the day of generating the above mentioned statement in the System by the Bank – upon conduction of Transaction, but the day succeeding the corresponding Transaction conduction day at the latest.

**2.3.14.** The Client is obliged to enter into the System **at least once a day** via the Access Channels for obtaining information on registered Orders, and on the Account balance for the purposes of checking the Transactions conducted by the Bank, as well as obtaining statement on Transactions by using Session Key.

**2.3.15.** Непоступление в течение 10 (десяти) календарных дней с даты Регистрации Распоряжения письменной претензии Клиента, составленной в свободной форме, направляемой в Банк с помощью Системы по Каналам доступа/на бумажном носителе, о несогласии с Операцией, проведенной на основании данного Распоряжения и/или списанным комиссионным вознаграждением, считается признанием Клиентом такого Распоряжения и подтверждением проведенной Операции/списанного комиссионного вознаграждения.

**2.3.16.** После получения Банком от Клиента письменной претензии о несогласии с Операцией, проведенной на основании соответствующего Распоряжения/списанным комиссионным вознаграждением, Банк устанавливает Информационный режим в Системе в отношении Клиента, и в день такого приостановления Системы направляет Клиенту соответствующее сообщение по Системе с указанием причины ее приостановления. Банк возобновляет работу Системы только после передачи Клиентом (представителем Клиента) в Банк соответствующего заявления на бумажном носителе при личном визите Клиента (представителя Клиента) в Банк.

**2.3.17.** При выявлении Банком Операций (за исключением Операций в рамках СБП), соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, Банк приостанавливает прием к исполнению Распоряжения на срок, предусмотренный законодательством Российской Федерации.

О приостановлении исполнения Распоряжения Клиента о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, Банк незамедлительно уведомляет об этом Клиента в порядке, предусмотренном п. 1.7 настоящих Условий.

Клиент подтверждает/не подтверждает возобновление исполнения Распоряжения в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, обратившись в Банк через Службу клиентской поддержки в рабочие дни Банка согласно п. 2.3.7 настоящих Условий.

В случае, если Клиент после проведения Банком процедуры Аутентификации не подтверждает возобновление исполнения Распоряжения, то соответствующее Распоряжение считается не принятым к исполнению, при этом по инициативе Клиента Банк осуществляет блокировку доступа в Систему. В день блокировки доступа в Систему Банк направляет Клиенту смс-сообщение на Зарегистрированный номер с указанием причины такой блокировки.

Возобновление работы Системы в данном случае осуществляется только после передачи Клиентом (представителем Клиента) в Банк соответствующего заявления на бумажном носителе при личной явке Клиента (представителя Клиента) в Банк.

В случае, если Клиент после проведения Банком процедуры Аутентификации подтверждает возобновление исполнения Распоряжения, то соответствующее Распоряжение исполняется Банком в следующем порядке:

**2.3.15.** In case the Client does not submit a written claim on disagreement with Transactions, conducted based on the mentioned Order and/or deducted commission fee, formed in free format and submitted to the Bank by means of the System via Access Channels / in hard copy within 10 (ten) calendar days as of the date of Order registration, such Order is considered acknowledged by the Client of such Order, and such Transaction/deducted commission fee – confirmed by the Client.

**2.3.16.** After receiving by the Bank a written claim from the Client on disagreement on the Transaction conducted based on corresponding Order/deducted commission fee the Bank sets the Information mode in the System for the Client, the day of suspension of the System sends the Client a message via the System with an indication of the reason of suspension. The Bank renews the System service only after submittal of corresponding written application in hard copy by the Client (Client's Representative) upon in-person visit of the Client (Client's Representative) to the Bank.

**2.3.17.** Should the Bank identify any Transactions (save operations performed within SBP/FPS) qualifying for a case of fund transfer without the Client's voluntary consent, the former shall suspend execution of the Order for the period stipulated in the legislation of the Russian Federation.

The Bank shall immediately notify the Client, in the manner prescribed by para. 1.7 hereof, about suspension of execution of the Client's Order on a transaction corresponding to signs of funds transfer without the Client's voluntary consent.

The Client confirms/does not confirm the execution of the Order, within the timeframe established by the legislation of the Russian Federation, by contacting the Client Support Service of the Bank during the Bank's Business days according to p. 2.3.7 hereof.

If the Client, identified by the Bank through the Authentication procedure, does not confirm that the Order is executable again, the corresponding Order shall be considered not accepted for the execution, and the Bank shall block access to the System on the initiative of the Client. The day access to the Ssystem is blocked the Bank sends the Client an SMS to the Registered Number with an indication of the reason of blocking.

In this case, the System's operation shall be resumed only after the Client (Client's Representative) files the relevant application to the Bank in hard copy during in-person visit of the Client (Client's Representative) to the Bank.

If the Client, identified by the Bank through the Authentication procedure, confirms that the Order is executable again, the Bank shall resume the System's operation, and the respective Order shall be executed by the Bank in the order as follows:

|  |  |
|--|--|
| <p>- при поступлении в Банк подтверждения исполнения в течение операционного дня, денежные средства списываются со Счета в текущий рабочий день Банка;</p> <p>- при поступлении подтверждения после операционного дня, денежные средства списываются со Счета не позднее следующего рабочего дня Банка. Банк самостоятельно определяет продолжительность операционного дня. Об операционном дне Клиент уведомляется посредством направления информации об этом по Системе или размещения соответствующей информации на доске объявлений в операционном зале обслуживания физических лиц или на корпоративном Интернет-сайте Банка.</p> <p>При неполучении в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, от Клиента вышеуказанного подтверждения/не подтверждения Распоряжение считается не принятым к исполнению.</p> <p>Порядок действий при выявлении Банком Операций в рамках СБП, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, определен Условиями СБП, действующими в АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК».</p> <p><b>2.3.18.</b> В случае, если, несмотря на подтверждение Клиентом Распоряжения в соответствии с п. 2.3.17 настоящих Условий, Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в Базе данных, его исполнение приостанавливается Банком на срок, предусмотренный законодательством Российской Федерации.</p> <p>В этом случае уведомление о приостановлении исполнения Распоряжения Клиента о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, направленное Банком в соответствии с п. 2.3.17 настоящих Условий, является также уведомлением Клиента о приостановлении приема к исполнению подтвержденного Распоряжения Клиента.</p> <p><b>2.3.19.</b> При неполучении в установленные законодательством Российской Федерации сроки от Клиента соответствующего отказа в исполнение Банком подтвержденного распоряжения, по истечении данного срока Банк исполняет подтвержденное распоряжение Клиента при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать его к исполнению.</p> <p><b>2.3.20.</b> Банк не рассылает сообщения посредством смс-сообщений на Зарегистрированный номер и/или иной номер мобильного телефона, предоставленный в Банк, или адрес электронной почты Клиента, а также не производит телефонные звонки с целью получения указанными способами какой-либо информации о Клиенте или данных о Системе.</p> <p><b>2.3.21.</b> В целях снижения риска совершения Операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, Клиент (представитель Клиента) вправе в любом случае по своему усмотрению обратиться в Банк для установления ограничения на осуществление операций в Системе путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- перевода ее в Информационный режим;</li> <li>- установления соответствующих ограничений (лимитов) по общей сумме операций за календарный</li> </ul> | <p>- if the Bank receives confirmation of execution within the banking hours, the funds shall be debited from the Account on the current business day of the Bank;</p> <p>- if the Bank receives confirmation outside the banking hours, the funds shall be debited from the Account no later than the next business day of the Bank. The Bank shall independently determine the length of the banking day. The Client shall be notified of the banking day through the System or by placing the relevant information on the Bulletin Board in the customer area or on the Bank's corporate website.</p> <p>No such a confirmation/non-confirmation received from the Client within the timeframe established by the legislation of the Russian Federation, the Order is considered not accepted for the execution.</p> <p>The procedure applied by the Bank after detecting Transactions performed through SBP/FPS without the Client's voluntary consent is defined by the FPS Terms of EVROFINANCE MOSNARBANK.</p> <p><b>2.3.18.</b> Despite the confirmation of the order being sent by the Client in accordance with p. 2.3.17. of the present Terms and Conditions, if the Bank receives from the Bank of Russia information from the Database, the execution of the order shall be suspended by the Bank for a term stipulated by the legislation of the Russian Federation.</p> <p>In this case, a notification about suspension of the execution of the Order of the Client on performing a transaction with the signs of funds transfer without the Client's voluntary consent, sent by the Bank in a manner prescribed by p. 2.3.17 hereof, also serves as a notification to the Client on suspension of acceptance for execution of the confirmed Order of the Client.</p> <p><b>2.3.19.</b> If the Bank does not receive from the Client the respective revocation of the confirmed order within the timeframe established by the legislation of the Russian Federation, after expiry of the defined term the Bank shall execute the confirmed order of the Client provided there are no other reasons, stipulated by the legislation of the Russian Federation, not to execute it.</p> <p><b>2.3.20.</b> The Bank shall neither send SMS to the Registered Number and/or another mobile phone number submitted to the Bank nor messages to the Client's e-mail address, and shall not make phone calls for the purpose of obtaining any information about the Client or the System.</p> <p><b>2.3.21.</b> With the purpose to reduce the risk of money transfer performed without the Client's voluntary consent, the Client (Client's Representative) has the right to apply to the Bank at his/her discretion to impose restrictions on performance of operations in the System through:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- switching the System to the Information mode;</li> <li>- setting up respective limitations (limits) on the total amount of operations performed within Accounts</li> </ul> |
|--|--|

день и/или месяц, проводимых по Счетам с помощью Системы.

Все ограничения устанавливаются Банком не позднее рабочего дня следующего за днем принятия им соответствующего заявления, предоставленного на бумажном носителе при личной явке Клиента (представителя Клиента) в Банк, либо направленного Клиентом посредством Системы.

Заявление об установлении соответствующих ограничений (лимитов) по общей сумме операций за календарный день и/или месяц, проводимых по Счетам с помощью Системы, в виде Электронного документа (сообщение свободного формата) должно передаваться Клиентом в Банк с указанием в нем суточного лимита (сумма в рублях РФ) и (или) месячного лимита (сумма в рублях РФ), при этом месячный лимит не может быть меньше суточного.

Отмена/изменение установленных ограничений, в том числе Информационного режима, осуществляется Банком после принятия им соответствующего заявления Клиента на бумажном носителе при личной явке Клиента (представителя Клиента) в Банк.

#### **2.4. ПЕРЕВОД ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С ПОМОЩЬЮ СЕРВИСА BEST2PAY<sup>6</sup>.**

**2.4.1.** С помощью Сервиса Best2Pay Клиент вправе осуществлять перевод денежных средств между банковскими картами платежных систем Visa, MasterCard, МИР, выпущенными российскими кредитными организациями, в режиме реального времени, при этом срок зачисления денежных средств зависит от банка-эмитента, выпустившего банковскую карту получателя денежных средств.

**2.4.2.** Перевод с банковской карты на банковскую карту может быть осуществлен при согласии Клиента с публичной офертой банка Сервиса Best2Pay. В случае отказа Клиента Банка от согласия с условиями, изложенными в публичной оферте банка Сервиса Best2Pay, перевод с банковской карты на банковскую карту не может быть осуществлен.

**2.4.3.** Настоящим Клиент уведомлен и согласен, что сторонний банк-эмитент, выпустивший банковскую карту, вправе взимать дополнительную комиссию за перевод денежных средств, осуществляемый с помощью Сервиса Best2Pay. С тарифами стороннего банка-эмитента, выпустившего банковскую карту, Клиент должен ознакомиться до совершения действий по переводу денежных средств, осуществляемых с помощью Сервиса Best2Pay.

**2.4.4.** Настоящим Клиент уведомлен и согласен, что перевод с Карты Банка на карту стороннего банка-эмитента с помощью Сервиса Best2Pay возможен при условии подключения Клиентом услуги SMS-информирования, поскольку безопасность таких переводов обеспечивается технологией 3DSecure (Verified by Visa/MasterCard Secure Code/MirAccept). Перевод подтверждается Клиентом вводом одноразового пароля, направляемого в SMS-сообщении Клиенту. Возможность переводов с банковских карт сторонних банков-эмитентов, не

during the calendar day and/or calendar month through the System.

All the limitations should be activated by the Bank not later than the business day next to receiving the relevant application from the Client in hard copy, submitted personally by the Client (Client's Representative) or sent through the System.

The application for setting up respective limitations (limits) on the total amount of operations performed within accounts during the calendar day and/or calendar month through the System should be submitted in form of an Electronic Document (free format message) by the Client to the Bank, specifying there a daily or monthly limit in Russian Ruble, taking into account that the monthly limit may not be less than the daily one.

The cancelling/modification of limitations imposed, including the Information mode, is performed by the Bank after receiving the Client's respective application in hard copy, submitted personally by the Client (Client's Representative) to the Bank.

#### **2.4. TRANSFER OF FUNDS WITHIN THE BEST2PAY SERVICE<sup>7</sup>**

**2.4.1.** With help of the Best2Pay service the Client may transfer money between bank cards of the payment systems Visa, MasterCard and MIR issued by the Russian credit institutions, real-time, meanwhile the term of crediting depends on the bank, which issued the recipient's bank card.

**2.4.2.** The transfer from card to card may be performed if the Client accepts the public offer of the Best2Pay bank. If the Client rejects conditions exposed in the public offer of the Best2Pay bank, the transfer from card to card can not be performed.

**2.4.3.** By means of the present, the Client is notified and agrees that other bank, which issued the bank card, may retain an additional commission for money transfer performed with help of the Best2Pay service. The Client should consult the other bank's tariffs before undertaking activities of money transfer through the Best2Pay service.

**2.4.4.** By means of the present, the Client is notified and agrees that the transfer from the Bank's card to the card issued by other bank with help of the Best2Pay service is available if the Client set up the SMS-informing service, given that such transfers are secured by the 3DSecure technology (Verified by Visa/MasterCard Secure Code/Mir Accept). The Client confirms the transfer entering a one-time password sent via SMS. The possibility of transfers from other banks' cards without 3DSecure could be restricted.

<sup>6</sup> При наличии технической возможности у Банка и оператора Сервиса Best2Pay/If technically possible for both the Bank and Best2Pay operator.

поддерживающих 3DSecure, может быть ограничена.

**2.4.5.** При переводе денежных средств с помощью Сервиса Best2Pay обязанности Банка ограничиваются только сбором и передачей оператору Сервиса Best2Pay информации о намерении Клиента осуществить перевод с банковской карты отправителя на банковскую карту получателя. Банк не формирует на основе представленной Клиентом информации Распоряжения Клиента/иные распоряжения по Счетам Клиента, не осуществляет их прием и исполнение, а также не осуществляет расчет комиссии за проведение операции с помощью указанного сервиса.

Банк не несет ответственность за работу Системы Интернет-Платежей, а также ее оператора и банка Сервиса Best2Pay.

## **2.5. ПЕРЕВОД ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ВНУТРИ БАНКА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ НОМЕРА МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА/ НОМЕРА БАНКОВСКОЙ КАРТЫ/НОМЕРА СЧЕТА<sup>7</sup>**

**2.5.1.** Банк в рамках Системы EuroLink, в том числе ее мобильной версии, предоставляет Клиенту возможность:

- совершать операции по переводу денежных средств со своего Счета в Банке на Счет другого Клиента, открытый в Банке, с указанием Идентификатора получателя средств/номера банковской карты/номера Счета Клиента-получателя денежных средств – пользователя Системы EuroLink (далее – «Клиент-получатель»). Перевод денежных средств со Счета одного Клиента в Банке на Счет другого Клиента, открытый в Банке, далее также именуется – «внутренний перевод»;

- получать на свой Счет в Банке денежные средства внутренним переводом посредством указания Клиентом-плательщиком Идентификатора получателя средств/ номера банковской карты/номера Счета Клиента-получателя.

**2.5.2.** Клиент дает свое согласие на использование его Зарегистрированного номера в качестве Идентификатора получателя средств при внутреннем переводе в его пользу путем подключения услуги зачисления с помощью Идентификатора получателя средств и выбора Клиентом Счета из числа своих Счетов в интерфейсе «Настройки – Переводы» Системы EuroLink (в интерфейсе «Настройки – Система быстрых платежей» – при использовании мобильной версии Системы EuroLink).

Клиент уведомлен и согласен, что в случае, если Зарегистрированный номер Клиента совпадает с Зарегистрированным номером другого Клиента, внутренний перевод с использованием таких Зарегистрированных номеров в качестве Идентификатора получателя средств не осуществляется.

Клиент уведомлен и согласен, что в случае, если им подключена услуга зачисления с помощью Идентификатора получателя средств, при этом ранее

**2.4.5.** When funds transferring with help of the Best2Pay service, the Bank's responsibilities are limited to gathering and transfer of information to the Best2Pay operator about the Client's intention to transfer money from the sender's card to the recipient's one. The Bank does not elaborate on the basis of information provided by the Client any Client Orders/other orders related to the Client Accounts neither receives nor executes them, nor calculates commission for operation performing through the abovementioned service.

The Bank does not assume responsibility for functionality of the Internet payment system neither of its operator nor of the Best2Pay bank.

## **2.5. TRANSFER OF MONEY INSIDE THE BANK WITH USE OF MOBILE PHONE NUMBER/NUMBER OF BANK CARD/ACCOUNT NUMBER<sup>8</sup>**

**2.5.1.** The Bank via EuroLink System, including its mobile version, provides the Client with the following opportunities:

- to conduct transfers of funds from his/her own account with the Bank to the account of another Client opened with the Bank, indicating Recipient Identifier/ Bank Card Number/ Account Number of the Receiving Client – user of the EuroLink System (hereinafter referred to as the Receiving Client). Transfer of funds from the account of the Client with the Bank to the account of another Client opened with the Bank is hereinafter referred to as internal transfer;

- to receive funds by means of internal transfers to his/her own account with the Bank by indicating the Receiving Client's Recipient Identifier / Bank Card Number / Account Number by the Paying Client.

**2.5.2.** The Client gives his/her consent to use his/her Registered Number as the Recipient Identifier for internal transfers in his/her favour through activation of the crediting service with help of the Recipient Identifier and selection of an Account among his own accounts through interface "Settings-Transfer" of the EuroLink System (within the interface "Settings-Faster payments system", if the EuroLink's mobile version is used).

The Client is notified and agrees that in case the Registered Number of the Client is the same as the Registered Number of another Client, an internal transfer using such Registered Numbers as the Recipient Identifier of the funds will not be performed.

The Client is notified and agrees that in case of activating the crediting service with help of the Recipient Identifier and the previously selected

<sup>7</sup> При наличии технической возможности у Банка / Subject to technical capability of the Bank.

выбранный Клиентом Счет зачисления переводов закрыт или банковская карта<sup>8</sup> является недействующей, то денежные средства зачисляются на Счет, определенный Банком самостоятельно из числа Счетов Клиента, до момента очередного выбора Клиентом Счета зачисления переводов из числа своих Счетов в интерфейсе «Настройки – Переводы» Системы EuroLink (в интерфейсе «Настройки – Система быстрых платежей» - при использовании мобильной версии Системы EuroLink).

**2.5.3.** При указании Клиентом-плательщиком Зарегистрированного номера Клиента-получателя в качестве Идентификатора получателя средств денежные средства зачисляются на Счет Клиента, определенный Клиентом самостоятельно из числа его Счетов. При указании Клиентом-плательщиком номера банковской карты Клиента-получателя, денежные средства зачисляются на Счет, соответствующий данной банковской карте. При указании Клиентом-плательщиком Счета Клиента-получателя, денежные средства зачисляются на такой Счет Клиента-получателя. При этом денежные средства по соответствующей операции могут быть зачислены только на Счет, режим которого предусматривает возможность такого зачисления.

**2.5.4.** Для совершения Клиентом-плательщиком операции по внутреннему переводу Банк предоставляет Клиенту-плательщику возможность использовать Идентификатор получателя средств/номер банковской карты/номер Счета для целей формирования в Системе EuroLink Распоряжения. Идентификатор получателя средств/номер банковской карты/номер Счета вводится Клиентом-плательщиком в интерфейсе “Перевод клиенту банка” Системы EuroLink.

Клиент уведомлен и согласен, что в целях совершения операций по внутреннему переводу используются сведения в объеме, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

При указании Клиентом-плательщиком Идентификатора получателя средств/номера банковской карты/номера Счета для целей составления Распоряжения для внутреннего перевода используются данные, предоставленные Банком.

При указании Клиентом-плательщиком Идентификатора получателя/номера банковской карты/номера Счета средств для целей составления Распоряжения Банк предоставляет Клиенту-плательщику соответствующие указанному Идентификатору получателя средств/номеру банковской карты/номеру Счета сведения для проверки: фамилия, имя, отчество (при наличии) Клиента-получателя (фамилия предоставляется в маскированном виде). Клиент уведомлен и согласен на передачу указанных сведений для проверки другому Клиенту, указавшему для целей внутреннего перевода соответствующий Клиенту Идентификатор получателя средств/номер банковской карты/номер Счета.

В случае успешной проверки Клиентом-плательщиком предоставленных сведений, он подписывает и передает в Банк Распоряжение в

Account for crediting funds is closed, or the bank card<sup>9</sup> is invalid, thus, the money will be credited to the Account defined by the Bank independently and selected from the Client Accounts, until the Client will select once again the Account for crediting funds among his own accounts through interface “Settings-Transfer” of the EuroLink system (within the interface “Settings-Faster payments system”, if the EuroLink’s mobile version is used).

**2.5.3.** If the Paying Client specifies the Registered Number of the Receiving Client as the Recipient Identifier, the funds shall be credited to the Client's Account determined by himself from the list of the his own Accounts. If the Paying Client specifies the Receiving Client's bank card number, the funds shall be credited to the Account of this bank card. If the Paying Client specifies the Receiving Client's Account, the funds shall be credited to such Account of the Receiving Client. In this case, the funds under the respective transaction can be transferred only to an Account, the mode of which provides for the possibility of such transfer.

**2.5.4.** In order for the Paying Client to execute an internal transfer, the Bank shall provide the Paying Client with the possibility to use the Recipient Identifier / Bank Card Number / Account Number for the purposes of forming an Order in the EuroLink System. The Recipient Identifier /Bank Card Number/Account Number is entered by the Paying Client in the interface "Transfer to Bank Client" of the EuroLink System.

The Client is notified and agrees that for the purposes of internal transfers the information is used to the extent provided by the current legislation of the Russian Federation.

The data provided by the Bank shall be used for internal transfers for the purposes of drafting the Order, when the Paying Client specifies the Recipient Identifier / Bank Card Number / Account Number.

If the Paying Client specifies the Recipient Identifier / Bank Card Number / Account Number for the purposes of drafting an Order, the Bank shall provide the Paying Client with the following information corresponding to the specified Recipient Identifier / Bank Card Number / Account Number to verify: name, surname, patronymic (if any) of the Receiving Client (surname provided in disguise). The Client is notified and agrees to convey this information for verification to another Client who specified the respective Client's Recipient Identifier / Bank Card Number / Account number for internal transfer purposes.

In case of successful verification of the submitted information by the Paying Client, he shall sign and submit the Order to the Bank in the manner determined

<sup>8</sup> Счет, соответствующий данной банковской карте, выбран Клиентом в качестве Счета зачисления переводов/An account corresponding to this bank card selected by the Client as the Account for crediting funds.

порядке, определенном настоящими Условиями. Клиент-получатель уведомлен и согласен, что после исполнения Распоряжения Клиента-плательщика, указанного в настоящем пункте, Клиенту-плательщику становятся доступны посредством Системы (известны) реквизиты соответствующего перевода, в том числе фамилия, имя, отчество (при наличии) Клиента-получателя и номер счета, на который зачислены денежные средства.

**2.5.5.** Банк вправе определять виды Счетов, с которых/на которые может осуществляться внутренний перевод в порядке, предусмотренном разделом 2.5 настоящих Условий.

## **2.6. ХРАНЕНИЕ РАСПОРЯЖЕНИЙ О ПРОВЕДЕНИИ ОПЕРАЦИЙ, ЗАПИСЕЙ ТЕЛЕФОННЫХ РАЗГОВОРОВ**

**2.6.1.** Банк обязан обеспечить хранение полученных от Клиента Распоряжений, Документов по вкладу в течение предусмотренных законодательством Российской Федерации сроков для хранения аналогичных документов, составленных на бумажном носителе. Способ и формат хранения определяются Банком самостоятельно.

**2.6.2.** Все операции, производимые Сторонами в Системе, фиксируются в протоколах работы программы, хранящихся в базе данных Системы в Банке. В случае разногласия между Банком и Клиентом в отношении переданных Электронных документов Стороны признают в качестве доказательств указанные записи, а также записи в протоколе работы Системы, хранящиеся в Банке.

Система ведет учет действий, производимых Сторонами в ней. Сформированные Банком соответствующие отчеты по произведенным операциям (действиям) в Системе на бумажных носителях по форме Банка, подписанные уполномоченным лицом Банка и скрепленные печатью Банка, являются достаточными доказательствами фактов совершения Сторонами операций и действий (в том числе Системой автоматически), предусмотренных настоящими Условиями, и могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в суд.

**2.6.3.** Клиент уведомлен о том, что все телефонные разговоры записываются и хранятся в Банке в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации. Записи указанных телефонных разговоров могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в суд.

## **3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**3.1.** Банк обязуется принять все доступные меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации, составляющей банковскую тайну Клиента. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**3.2.** Настоящим Клиент признает, что использование в соответствии с настоящими Условиями Разовых секретных паролей, а также порядок Аутентификации и

by these Terms and Conditions. The Receiving Client is notified and agrees that, since the Order of the Paying Client specified in the present point is executed, the Paying Client receives access through the System to the Receiving Client payment data, including his name, surname, patronymic (if any) and the number of credited account.

**2.5.5.** The Bank is entitled to determine the types of Accounts from which/to which an internal transfer can be conducted in accordance with the procedure stipulated in Section 2.5 of these Terms and Conditions.

## **2.6. STORAGE OF ORDERS ON TRANSACTIONS, TELEPHONE CONVERSATION RECORDS**

**2.6.1.** The Bank shall ensure that Orders, Deposit Documents received from the Client are stored within the term stipulated by legislation of the Russian Federation for storing similar documents drawn up on paper. The method and format of storing are determined by the Bank independently.

**2.6.2.** All the operations carried out by the Parties in the System are fixed in the protocols of the System operations, which are kept in the database of the Bank System. In case of disagreement between the Bank and the Client related to the transferred Electronic Documents, the Parties acknowledge the mentioned notes, as well as the notes fixed in the System operations protocol stored in the Bank, as evidences.

The System tracks the actions carried out by the Parties therein. The corresponding reports on conducted operations (actions) in the System, generated by the Bank, made in hard copies according to the Bank's form, signed by the authorized signatory of the Bank, and sealed by the Bank, are considered to be sufficient evidences of facts of operations and actions made by the Parties (including automatically by the System), foreseen by the present Terms and Conditions, and can be applied for settlement of any disputes, as well as submitted to the court.

**2.6.3.** The Client is notified that all telephone conversations are recorded and stored in the Bank within the time period established by the laws of the Russian Federation. Records of these telephone conversations can be used when resolving any disputes, as well as submitted to the court.

## **3. CONFIDENTIALITY**

**3.1.** The Bank is obliged to take all available measures for preventing the unauthorized access of third parties to the information considered bank confidentiality of the Client. Any type of such information can be provided to the third parties only according to the procedure stipulated by the legislation of the Russian Federation.

**3.2.** Hereby the Client acknowledges that the application of Session keys according to the present Terms and Conditions, as well as the Authentication procedure and

доступа Клиента в Систему достаточны для обеспечения защиты передаваемой по Каналам доступа информации от несанкционированного доступа к ней третьих лиц. При этом Клиент подтверждает, что ему известно о том, что в процессе Дистанционного банковского обслуживания возможен риск несанкционированного доступа третьих лиц к такой информации и настоящим выражает свое согласие с тем, что Банк не несет ответственности за разглашение информации о Клиенте в случае такого несанкционированного доступа.

**3.3.** Передача Клиентом Логина, Временного пароля, Пароля, Кодового слова, Разовых секретных паролей третьим лицам не допускается, так как влечет риск несанкционированного доступа третьих лиц к передаваемой по Каналам доступа информации. В случае передачи Клиентом Логина, Временного пароля, Пароля, Кодового слова, Разовых секретных паролей третьим лицам Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ к передаваемой информации и ущерб, причиненный Клиенту вследствие такого несанкционированного доступа.

**3.4.** Настоящим Клиент признает, что в процессе передачи информации путем направления смс-сообщения на Зарегистрированный номер возможен риск несанкционированного доступа третьих лиц к такой информации и настоящим выражает свое согласие с тем, что Банк не несет ответственности за разглашение информации о Клиенте, Операциях в случае такого несанкционированного доступа.

#### **4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ БАНКА**

**4.1.** Размер и порядок удержания комиссионного вознаграждения за предоставление Банком услуг в соответствии с Условиями устанавливаются согласно Тарифам.

**4.2.** Клиент настоящим предоставляет Банку право списывать без дополнительного распоряжения Клиента суммы комиссионного вознаграждения Банка за услуги в соответствии с Тарифами, а также другие расходы, понесенные Банком в связи с исполнением Распоряжений, Документов по вкладу и/или иных Электронных документов, в том числе комиссионные вознаграждения банков-контрагентов, с любых Счетов Клиента в Банке, как открытых на момент присоединения Клиента к настоящим Условиям, так и со Счетов, которые могут быть открыты Клиенту Банком в будущем, согласно соответствующим договорам, заключенным между Сторонами.

Несмотря на указанные положения Клиент вправе осуществлять оплату комиссионного вознаграждения Банка за услуги в соответствии с Тарифами, а также другие расходы, понесенные Банком в связи с исполнением Распоряжений, Документов по вкладу и/или иных Электронных документов Клиента любыми иными способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

**4.3.** Клиент настоящим дает согласие на исполнение (в том числе частичное) Банком в полной сумме документов, установленных Банком России, для осуществления прав, предусмотренных п. 4.2 настоящих Условий, в течение срока действия Договора ДБО без ограничения по количеству

the procedure regulating the Client's access to the System are sufficient for protection of the information transferred via the Access Channels from unauthorized access of third parties. Thereat, the Client confirms that he/she is informed about the possibility of a risk of unauthorized access of third parties to such information in the process of remote banking services and hereby agrees with the fact that the Bank does not bear responsibility for disclosure of information on the Client in case of such unauthorized access.

**3.3.** Transferring of information on the Login, Temporary Password, Password, Memorable Word, Session Keys by the Client to third parties is prohibited, as it generates risk of unauthorized access of third entities to the information transferred via the Access Channels. In case of transferring of information on Login, Temporary Password, Password, Memorable Word, Session Keys by the Client to third parties, the bank does not bear responsibility for unauthorized access to transferred information and the loss caused to the Client in the result of such unauthorized access.

**3.4.** The Client hereby acknowledges that when sending information by SMS to the Registered Number the risk of third-party unauthorized access to such information arises and hereby agrees that the Bank shall not be held liable for the disclosure of information about the Client and Transactions in the case of such unauthorized access.

#### **4. BANK FEE**

**4.1.** The size and procedure on collecting the fee for the services rendered by the Bank according to the Terms and Conditions, is identified according to the Rates.

**4.2.** The Client hereby provides the Bank with a right to write-off without additional instructions of the Client the sum of Bank fee for rendered services according to the Rates, as well as other expenses covered by the Bank for the purposes of execution of the Orders, Deposit Documents and/or other Electronic Documents including the fees of banks-contractors, from any Accounts of the Client opened in the Bank, both opened at the moment of affiliation of the Client to the present Terms and Conditions and from the Accounts that the Client may open in future, according to corresponding agreements signed between the Parties.

Notwithstanding the mentioned provisions, the Client reserves the right to pay the Bank fee for the rendered services according to the Rates, as well as other expenses covered by the Bank in relation to execution of the Orders, Deposit Documents and/or other Electronic Documents of the Client by any other means, stipulated by the legislation of the Russian Federation.

**4.3.** The Client hereby agrees on implementation (including partial) by the Bank, in full sum, of the documents, established by the Bank of Russia, for execution of rights, stipulated in point 4.2 hereof, within the period of validity of the RBS Contract without limitations in terms of the quantity of settlement

расчетных документов, по сумме и требованиям из обязательств, вытекающих из Договора ДБО.

**4.4.** Банк имеет право в одностороннем порядке изменять Тарифы с извещением Клиента не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до вступления Тарифов в силу, путем опубликования информации в порядке, предусмотренном в пункте 1.5 настоящих Условий.

## **5. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ**

**5.1.** Споры, возникающие в связи с исполнением Договора ДБО, Стороны обязуются разрешать путем переговоров с учетом принципов добросовестности и взаимного уважения. В случае невозможности урегулирования возникших разногласий путем переговоров, Стороны будут рассматривать споры в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**5.2.** В случае несогласия Клиента с действиями Банка, связанными с исполнением Банком Распоряжений, Документов по вкладу и/или иных Электронных документов, Клиент направляет в Банк с помощью Системы по Каналам доступа/на бумажном носителе заявление с изложением сути претензии.

**5.3.** Банк рассматривает заявления Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом Системы, а также предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента, в срок не более 30 дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 дней со дня получения заявлений в случае использования Системы для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

Заключение о необоснованности претензии направляется Клиенту по Системе, а также может быть выдано в письменном виде с подписью уполномоченного работника Банка Клиенту (представителю Клиента) при личной явке в Банк.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **6.1. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА**

**6.1.1.** Банк обязуется предоставлять Клиенту (представителю Клиента) возможность получения актуальной и достоверной информации о переданных Клиентом Распоряжениях, операциях по его Счетам, состоянии его Счетов и иную информацию в порядке, предусмотренном Условиями.

**6.1.2.** Банк вправе отказать Клиенту в исполнении зарегистрированного Распоряжения, если при последующей проверке будет установлено, что исполнение предусмотренной им Операции противоречит законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России, Условиям или договору между Банком и Клиентом, определяющему порядок проведения операций по соответствующему Счету.

documents, sum and requirements from obligations, arisen from the RBS Contract.

**4.4.** The Bank reserves the right to change the Rates unilaterally by notifying the Client on it not later than 5 (five) calendar days prior to entry of the Rates into force by means of publishing the information according to the procedure stipulated in point 1.5 of these Terms and Conditions.

## **5. SETTLEMENT OF DISPUTES**

**5.1.** The Parties are obliged to settle the disputes arisen in relation to the implementation of the RBS Contract by means of negotiations considering the principles of fidelity and mutual respect. Provided that it is not possible to settle the arisen disputes by negotiations, the Parties will address the disputes in the court according to the legislation of the Russian Federation.

**5.2.** In case the Client disagrees with the actions of the Bank with regards to the implementation of the Orders, Deposit Documents and/or other Electronic Documents by the Bank, the Client transfers to the Bank an application, mentioning the subject of complaint, by means of the System via the Access Channel / in hard copy.

**5.3.** The Bank shall consider the statement of the Client, including when disputes in connection to the System use by the Client arise, as well as provide the Client with the opportunity to receive information on the results of consideration of statements, including in writing at the request of the Client no later than in 30 days from the day of receipt of the statement and no later than in 60 days from the day of receipt of the statements in case the System has been used for a cross-border transfer of funds.

The conclusion on groundlessness of the complaint is transferred to the Client via the System, as well as can be issued to the Client (Client's Representative) upon in-person visit to the bank, in written form with the signature of an authorized employee of the Bank.

## **6. LIABILITIES OF THE PARTIES**

### **6.1. RIGHTS, OBLIGATIONS, AND LIABILITIES OF THE BANK**

**6.1.1.** The Bank shall provide the Client (Client's Representative) with an opportunity to obtain relevant and reliable information on the Orders transferred by the Client, Transactions on their Accounts, the state of their Accounts, and other information in accordance with the procedure set out by the Terms and Conditions.

**6.1.2.** The Bank is entitled to refuse from the execution of the registered Order of the Client in case the subsequent checking will identify that execution of such Transaction does not meet the requirements of the legislation of the Russian Federation, regulatory acts of the Bank of Russia, the present Terms and Conditions or the agreement between the Bank and the Client, identifying the transactions conduction procedure on the corresponding Account.

**6.1.3.** Банк вправе в любой момент по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случае нарушения Клиентом Договора ДБО, Компрометации, выявления Операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, отказать Клиенту в исполнении любого зарегистрированного Электронного документа/приостановить его исполнение, при этом Клиент (представитель Клиента) вправе передать в Банк соответствующий документ на бумажном носителе, составленный по форме, предусмотренной соответствующим договором, заключенным между Сторонами, и/или с учетом требований законодательства Российской Федерации.

**6.1.4.** Банк вправе потребовать от Клиента представить, в том числе, с помощью Системы, подтверждающие документы, необходимые для осуществления Банком функции агента валютного контроля, в случае осуществления Клиентом Валютной операции.

Банк вправе отказать Клиенту в исполнении зарегистрированного Распоряжения, в случае несоответствия проводимой Валютной операции действующему валютному законодательству Российской Федерации и/или непредставления Клиентом подтверждающих документов.

**6.1.5.** Банк вправе не возвращать комиссионное вознаграждение, полученное от Клиента за исполнение Распоряжения, зарегистрированного в Системе, если данное Распоряжение не может быть выполнено по независящим от Банка причинам.

**6.1.6.** Банк не несет ответственности за неисполнение Распоряжения и/или иного Электронного документа Клиента в случае отказа Банка от исполнения Распоряжения и/или иного Электронного документа Клиента, а также в случаях неисполнения Распоряжения и/или иного Электронного документа Клиента, если исполнение привело бы к нарушению требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, настоящих Условий, договоров банковского счета (вклада), а также условий иных заключенных между Клиентом и Банком соглашений (договоров), в том числе, если Распоряжение и/или иной Электронный документ не было подтверждено Клиентом Разовым секретным паролем, либо проверка Разового секретного пароля дала отрицательный результат, либо денежных средств на Счетах Клиента не достаточно для исполнения Распоряжения (и/или иного Электронного документа) и/или уплаты комиссионного вознаграждения Банку и/или возмещения иных расходов Банка в связи с проведением Операции, осуществления соответствующих действий, а также в иных случаях, предусмотренных Условиями, соответствующим договором банковского счета (вклада) и законодательством Российской Федерации.

**6.1.7.** Банк не несет ответственности за невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение Распоряжений и/или иных Электронных документов Клиента, если это было вызвано предоставлением Клиентом (представителем Клиента) недостоверной и/или неточной информации при заключении и/или исполнении Договора ДБО, вводом Клиентом неверных данных, а также за нарушение работы Системы в результате ошибок и неточностей, допущенных Клиентом.

**6.1.3.** The Bank is entitled to refuse from/suspend the execution of any registered Electronic Document of the Client at any time, at its own discretion, including, but not limited to, in case of violation of the RBS Contract, a Compromise, a Transaction with the signs of money transfer performed without the Client's voluntary consent, thereat the Client (Client's Representative) reserves the right to submit to the bank the corresponding document in hard copy, made in the form of the Bank and according to the agreement signed between the Parties and/or considering the legal requirements of the Russian Federation.

**6.1.4.** The Bank is entitled to request from the Client submittal of justifying documents, including by means of the System, required for carrying out the function of currency control agent by the Bank in case the Client conducts Currency transactions.

The Bank is entitled to refuse from the execution of the registered Order of the Client in case the mentioned Currency transaction does not meet the requirements of the effective currency legislation of the Russian Federation and/or failure of the Client to present confirming documents.

**6.1.5.** The Bank is entitled to refuse from refunding the fee received from the Client for execution of the Order registered in the System, if the mentioned Order cannot be executed due to reasons beyond the Bank's control and competence.

**6.1.6.** The Bank does not bear responsibility for execution of Orders and/or other Electronic Documents of the Client in case of refusal of the Bank from execution of the Order and/or other Electronic Document of the Client, as well as in cases of not executing the Order and/or other Electronic Document of the Client if such execution could have brought to violations of requirements of the effective legislation of the Russian Federation, regulatory acts of the Bank of Russia, present Terms and Conditions, bank account (deposit) agreements, as well as conditions of other agreements (contracts) signed between the Client and the Bank, including if the Order and/or other Electronic Document was not verified by the Client by means of Session Key, either the Session Key identification gave negative result, either there are not enough funds on the Accounts of the Client for execution of the Order (and/or other Electronic Document) and/or payment of the bank fee and/or compensation of other expenses of the Bank related to the Transaction conduction, taking corresponding measures, as well as in other cases, foreseen by the Terms and Conditions, corresponding bank account (deposit) agreement and legislation of the Russian Federation.

**6.1.7.** The Bank does not bear responsibility for non-execution, untimely or improper execution of Orders and/or other Electronic Documents of the Client, if it was arisen from the fact of providing inaccurate and/or invalid information by the Client (Client's Representative) upon conclusion and/or fulfillment of the RBS Contract, entering of incorrect data by the Client, as well as for System operations faults due to mistakes and inaccuracies made by the Client.

**6.1.8.** Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие несанкционированного использования третьими лицами Зарегистрированного номера, Пароля, Кодового слова, а также Логина, Временного пароля и Разового секретного пароля, переданных Клиенту (представителю Клиента). Банк несет ответственность за последствия несанкционированного доступа третьих лиц к Системе исключительно в случаях, когда такой несанкционированный доступ вызван несоблюдением Банком требований настоящих Условий.

**6.1.9.** Банк не несет ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, вытекающих из Условий, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; задержками платежей по вине Банка России; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

**6.1.10.** Банк не несет ответственности за последствия нарушения Клиентом требований и положений настоящих Условий.

**6.1.11.** Банк не несет ответственности за последствия нарушения работоспособности Каналов доступа.

**6.1.12.** Банк не несет ответственности за нарушение работы Системы, а также средств связи, с помощью которых Клиенту направляется смс-сообщение на Зарегистрированный номер, в результате действий третьих лиц.

Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами передачи электроэнергии и/или линий связи, сети интернет, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами в связи с направлением Клиенту смс-сообщений на Зарегистрированный номер.

**6.1.13.** Банк не несет ответственности за убытки Клиента, возникшие вследствие несвоевременного сообщения Банку о Компрометации и (или) о направлении Электронных документов по Системе под влиянием обмана или при злоупотреблении его доверием.

**6.1.14.** Банк не несет ответственности за убытки Клиента, возникшие в результате утраты (порчи, передачи, утери, разглашения) Клиентом Логина, Временного пароля, Пароля, Кодового слова, Разового секретного пароля.

**6.1.15.** Банк не гарантирует совместимость Системы с операционной системой и сторонним программным обеспечением, установленным на компьютере/мобильном устройстве Клиента.

**6.1.16.** Решение об отмене исполнения Распоряжения о проведении Операции либо об отклонении запроса на отзыв Электронного документа Банк принимает с учетом требования законодательства Российской Федерации о безотзывности перевода денежных средств. В случае отмены Распоряжения Банк вправе не возвращать комиссионное вознаграждение, полученное

**6.1.8.** The Bank does not bear responsibility for the loss caused to the Client as a result of unauthorized usage by the third parties of the Registered Number, Password, Memorable Word, as well as Login, Temporary Password, and Session Key transferred to the Client (Client's Representative). The Bank bears responsibility for the consequences of unauthorized access of third parties to the System, exceptionally in those cases when such unauthorized access is obtained due to failure of the Bank to comply with the requirements of the present Terms and Conditions.

**6.1.9.** The Bank does not bear responsibility for full or partial non-execution of its obligations, arisen from the present Terms and Conditions, if such non-execution is conditioned by force-majeure events, including decisions of legislative, judiciary and/or executive authorities of the Russian Federation, as well as the Bank of Russia, which make it impossible for the Bank to perform those obligations; payments delays due to the fault of the Bank of Russia; military actions; natural disasters and other disasters taking place in the regions, officially announced as impacted by the above mentioned circumstances.

**6.1.10.** The Bank does not bear responsibilities for the circumstances of violation of requirements and provisions of the present Terms and Conditions by the Client.

**6.1.11.** The Bank does not bear responsibilities for the circumstances of performance faults of the Access Channels.

**6.1.12.** The Bank does not bear responsibilities for any disruption in the operation of the System and the communication means employed by the Client to send SMS to the Registered Number through the fault of any third parties.

The Bank shall not be held liable for any accidents, service failures related to the equipment, power transmission systems and/or communication lines, the Internet, which are secured, served, operated and/or serviced by third parties in connection with sending SMS to the Client's Registered Number.

**6.1.13.** The Bank does not bear responsibilities for the losses of the Client caused due to late notification to the Bank on Compromise and/or due to sending of Electronic Documents using the System under the influence of fraud or by breach of trust.

**6.1.14.** The Bank does not bear responsibilities for the losses of the Client caused due to loss (damage, transfer, loss, disclosure) by the Client of the Login, Temporary Password, Password, Memorable Word, Session Key.

**6.1.15.** The Bank does not guarantee compatibility of the System with the operating system and third-party software installed on the Client's computer/mobile device.

**6.1.16.** The decision to cancel a Transaction Order or to reject a request on Electronic Document withdrawal shall be taken by the Bank based on the requirements of the legislation of the Russian Federation on irrevocability of money transfers. In case of cancellation of an Order, the Bank is entitled to refuse from refunding

от Клиента, если отмененное Распоряжение было зарегистрировано в Системе.

**6.1.17.** Банк не несет ответственности за последствия несанкционированного использования третьими лицами Кода доступа, используемого в мобильном приложении, в том числе за причиненные Клиенту вследствие этого убытки.

**6.1.18.** Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом смс-сообщений на Зарегистрированный номер по вине Клиента или мобильного оператора, а также за убытки Клиента, возникшие вследствие неполучения Клиентом смс-сообщений по вине Клиента или мобильного оператора.

**6.1.19.** Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ к передаваемой на Зарегистрированный номер информации и ущерб, причиненный Клиенту вследствие такого несанкционированного доступа, в том числе, в случае утраты Клиентом контроля над Зарегистрированным номером, до момента получения от Клиента уведомления об утрате Зарегистрированного номера.

**6.1.20.** Банк вправе потребовать от Клиента представить, в том числе, с помощью Системы, подтверждающие документы, необходимые для выполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Банк вправе отказать Клиенту в исполнении зарегистрированного Распоряжения в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

## **6.2. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА**

**6.2.1.** Клиент обязуется соблюдать рекомендации по информационной безопасности при работе с Системой, указанные в Приложении № 2 к Условиям, а также периодически рассылаемые Банком по Системе и публикуемые на корпоративном Интернет-сайте Банка. Клиент несет риск возможных убытков в результате несанкционированного доступа третьих лиц к Системе, в том числе в результате исполнения Банком Электронных документов, переданных в Банк от имени Клиента и подписанных АСП Клиента.

**6.2.2.** В случае отказа Банка от исполнения Распоряжения, Клиент (представитель Клиента) вправе обратиться в Банк за получением соответствующей информации, в том числе о причинах неисполнения.

**6.2.3.** Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им Банку, при заключении и исполнении настоящего Договора ДБО. При изменении указанной в Заявлении о присоединении к Условиям информации, Клиент обязан немедленно уведомить об этом Банк в письменном виде при личной явке Клиента (представителя Клиента) в Банк. В случае, если Клиент нарушает порядок использования Системы в части исполнения своей обязанности по предоставлению

the fee received from the Client if the canceled Order was registered in the System.

**6.1.17.** The Bank shall not be held liable for the consequences of unauthorized use by third parties of the Access Code used in the mobile application, including losses incurred by the Client as a result thereof.

**6.1.18.** The Bank shall not be liable for the Client's failure to receive SMS sent to the Registered Number, where such failure is due to the Client's own fault or the fault of the mobile network provider. The Bank shall also not be liable for any losses the Client suffers as a result of such failure to receive SMS, where such failure is due to the Client's own fault or the fault of the mobile network provider.

**6.1.19.** The Bank shall not be liable for any unauthorized access to information sent or transferred to the Registered Number and for resulting losses the Client may suffer, including in case the Client loses control over the Registered Number, till the notice of the Registered Number loss has been received from the Client.

**6.1.20.** The Bank shall have the right to demand that the Client submit the supporting documents (including the submission of such documents via the System) necessary for the Bank to meet the requirements of Federal Law No. 115-FZ dated 07.08.2001 "On the Counteraction of the Legitimization of Proceeds of Crime and the Financing of Terrorism".

The Bank shall have the right to deny the Client the execution of the registered Order in cases provided for under the effective laws of the Russian Federation on the counteraction of the legitimization of proceeds of crime and the financing of terrorism.

## **6.2. RIGHTS, OBLIGATIONS, AND LIABILITIES OF THE CLIENT**

**6.2.1.** When working in the System the Client is obliged to follow the information safety recommendations mentioned in Appendix No. 2 to the present Terms and Conditions, as well periodically sent by the Bank via the System and published in the corporate web site of the Bank. The Client bears the risk of possible losses in the result of unauthorized access of third parties to the System, including in the result of execution of Electronic Documents by the Bank transferred to the Bank on behalf of the Client and signed with the EHS of the Client.

**6.2.2.** In case of refusal of the Bank from execution of an Order the Client (Client's Representative) may apply to the Bank for respective information, including that of the reasons for such execution failure.

**6.2.3.** The Client bears responsibility for the accuracy and relevance of all data transferred to the Bank upon conclusion and implementation of the present RBS Contract. In case of changes related to the information mentioned in the Application on affiliation to the Terms and Conditions, the Client is obliged to notify the Bank on those changes immediately in a written form and in-person visit of the Client (Client's Representative) to the Bank. Provided that the Client violates the procedure on using the System related to implementation of own

Банку достоверной информации (обновленной информации в случае ее изменения), Банк вправе приостановить использование Клиентом Системы. До момента получения Банком уведомления Клиента (представителя Клиента) об изменении контактной информации, Банк не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение направленной Клиенту корреспонденции, а Клиент несет все риски возможных убытков, вызванных неполучением или несвоевременным получением направленной Клиенту корреспонденции.

**6.2.4.** Клиент обязуется обеспечить хранение информации о полученном Временном пароле/измененном Пароле способом, делающим Временный пароль/Пароль недоступным третьим лицам, в том числе, не сообщать Временный пароль/Пароль работникам Банка, а также незамедлительно уведомлять Банк о Компрометации Временного пароля/Пароля.

**6.2.5.** Клиент обязуется не проводить по Счетам операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

Клиент обязуется не проводить по Счетам валютные операции без разрешений, которые необходимы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**6.2.6.** В случае утраты контроля над Зарегистрированным номером Клиент обязуется незамедлительно сообщить об этом в Банк.

**6.2.7.** Клиент обязуется обеспечить поддержание приема смс-сообщений на Зарегистрированном номере.

**6.2.8.** Клиент обязуется предоставить Банку в качестве Зарегистрированного номера действительный номер мобильного телефона и обеспечить постоянную доступность номера мобильного телефона для приема сообщений в формате SMS-сообщений.

**6.2.9.** Клиент несет ответственность за достоверность номера мобильного телефона, обязан не допускать создание дубликатов (клонов) sim-карты, а также не допускать получение, использование и замену sim-карты и/или номера мобильного телефона, Кодового слова неуполномоченными лицами.

**6.2.10.** Клиент обязуется обеспечить хранение информации о Кодовом слове способом, делающим Кодовое слово недоступным третьим лицам.

**6.2.11.** Клиент обязуется немедленно информировать Банк о направлении Электронных документов по Системе под влиянием обмана или при злоупотреблении его доверием.

## 7. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ

**7.1.** Условия могут быть изменены по инициативе Банка путем внесения изменений и/или дополнений в Условия, в том числе путем утверждения новой редакции Условий, в порядке, установленном настоящим разделом Условий.

**7.2.** Изменения и/или дополнения в Условия, внесенные Банком, вступают в силу по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты опубликования Банком

obligations with regards to providing the Bank with accurate information (updated information in case of its change), the Bank reserves the right to suspend the use of System by the Client. Till the moment of receiving by the Bank a notification from the Client (Client's Representative) on changing contact information, the Bank does not bear responsibility for non-receipt or delayed receipt of correspondence directed to the address of the Client, and the Client bears all the risks of possible losses, related to non-receipt or delayed receipt of correspondence directed to the address of the Client.

**6.2.4.** The Client shall store the information about the received Temporary Password / changed Password in a way that makes the Temporary Password / Password inaccessible to any third party, including not provide the Temporary Password / Password to the Bank employees, as well as immediately notify the Bank if the Temporary Password / Password is compromised.

**6.2.5.** The Client shall not carry out any transactions on the Accounts related to entrepreneurial activities.

The Client shall not carry out any currency operations on his/her Accounts without the permit required by the applicable law of the Russian Federation.

**6.2.6.** In case the Client lost control over the Registered Number, the Client must immediately notify the Bank thereof.

**6.2.7.** The Client will secure continuous and uninterrupted receiving of SMS at the Registered Number.

**6.2.8.** The Client undertakes to provide the Bank with a valid mobile phone number as a Registered Number and to ensure that the mobile phone number is always available for receiving SMS.

**6.2.9.** The Client shall be held liable for the accuracy of the mobile phone number and shall prevent the creation of duplicates (clones) of the sim card, as well as the receipt, use, and replacement of the sim card and/or mobile phone number, Memorable Word by unauthorized persons.

**6.2.10.** The Client undertakes to ensure the storage of information about the Memorable Word in a way that makes the Memorable Word inaccessible to any third parties.

**6.2.11.** The Client undertakes to immediately notify the Bank about sending of the Electronic Documents under the influence of fraud or by breach of trust.

## 7. CHANGE IN THE TERMS AND CONDITIONS

**7.1.** The present Terms and Conditions may be changed by the initiative of the Bank via making adjustments and/or amendments in the Terms and Conditions, including via verification of the new edition of the Terms and Conditions, according to the procedure stipulated by the present section of the Terms and Conditions.

**7.2.** Adjustments and/or amendments in the present Terms and Conditions, made by the Bank, enter into force after 5 (five) calendar days as of the date of

информации об этих изменениях и/или дополнениях либо с даты вступления изменений и/или дополнений в силу, если такая дата указана в опубликованной информации, но не ранее 5 (пяти) календарных дней с даты опубликования информации.

В случае изменения законодательства Российской Федерации Условия, до момента их изменения Банком, применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

**7.3.** Клиент обязан не реже одного раза в 5 (пять) календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком в соответствии с *пунктом 1.5* Условий.

**7.4.** В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Условия, или условиями новой редакции Условий, Клиент вправе расторгнуть Договор ДБО в порядке, установленном в *разделе 8* Условий.

**7.5.** В случае, если до вступления в силу опубликованных Банком изменений и/или дополнений, внесенных в Условия, Банк не получил уведомления Клиента о расторжении Договора ДБО, Стороны признают, что указанные изменения и/или дополнения в Условия приняты Клиентом.

**7.6.** Банк не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении Условий, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Условиями, не была получена и/или изучена и/или правильно истолкована Клиентом.

**7.7.** Любые изменения и/или дополнения в Условия с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений и/или дополнений в силу.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА ДБО**

**8.1.** Договор ДБО вступает в силу с момента получения Клиентом (представителем Клиента) Заявления о присоединении к Условиям с отметкой Банка.

**8.2.** Договор ДБО действует до момента прекращения всех договоров банковского счета (не касающихся счетов для расчетов с использованием банковских карт и счетов для расчетов по операциям с цифровыми финансовыми активами) и договоров счета вклада «до востребования», заключенных Клиентом с Банком. В день расторжения Договора ДБО и отключения Клиента от Системы Банк информирует его об этом путем направления смс-сообщения на Зарегистрированный номер с указанием причины такого отключения.

**8.3.** В случае, если Клиент не осуществлял вход в Систему более 14 (четырнадцати) календарных месяцев, Банк в целях снижения риска совершения

publication of information by the Bank on such adjustments and/or amendments, either as of the date of entering into force of adjustments and/or amendments, if such date is mentioned in the published information, but not earlier than 5 (five) calendar days as of the day of publication of information.

In case of changes in the legislation of the Russian Federation, the Terms and Conditions, till the moment of their adjustment by the Bank, are applied insofar as they do not conflict with the requirements of the legislation of the Russian Federation.

**7.3.** The Client is obliged to get familiarized with the information, published by the Bank according to *point 1.5* of the present Terms and Conditions at least once in 5 (five) calendar days.

**7.4.** Provided that the Client disagrees with the adjustments and/or amendments, made in the Terms and Conditions or with the conditions of the new edition of the Terms and Conditions the Client reserves the right to cancel the RBS Contract according to the procedure mentioned in *Section 8* of the present Terms and Conditions.

**7.5.** In case the Bank receives no notification from the Client on cancellation of the RBS Contract prior to entering into force of the adjustments and/or amendments of the Terms and Conditions published by the Bank, the Parties acknowledge that the mentioned adjustments and/or amendments of the Terms and Conditions are accepted by the Client.

**7.6.** The Bank bears no responsibility if the information on adjustments and/or amendments of the Terms and Conditions published according to the procedure and within the deadlines, established by the present Terms and Conditions, was not received and/or studied and/or properly interpreted by the Client.

**7.7.** Any adjustments and/or amendments in the Terms and Conditions, as of the day of entering into force, equally refer to all parties affiliated to the Terms and Conditions, including parties affiliated to the Terms and Conditions earlier dates of entering into force of adjustments and/or amendments.

## **8. PERIODS OF VALIDITY AND PROCEDURE ON RBS CONTRACT CANCELLATION**

**8.1.** The RBS Contract enters into force as soon as the Client (Client's Representative) receives the Application on affiliation to the Terms and Conditions with the Bank's mark.

**8.2.** The RBS Contract is effective till the moment of cancellation of all agreements on bank accounts (that have no attitude to the accounts for settlements by using bank cards and accounts for settlements with digital financial assets) and "on-demand" deposit agreements signed between the Client and the Bank. The day the RBS Contract is cancelled and the Client gets disconnected from the System the Bank informs the Client on this fact by sending an SMS to the Registered Number with an indication of the reason of disconnection.

**8.3.** If the Client has not logged in to the System for more than 14 (fourteen) calendar months, with the purpose to reduce the risk of money transfer performed

Операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, вправе отказаться от исполнения настоящего Договора ДБО, письменно уведомив об этом Клиента.

**8.4.** Договор ДБО может быть расторгнут по требованию одной из Сторон в следующем порядке:

**8.4.1.** В случае расторжения Договора ДБО по инициативе Банка, Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты расторжения Договора ДБО посредством направления сообщения по почтовому адресу Клиента, сообщенному им при заключении Договора ДБО, либо с помощью Системы, либо иным способом, установленным Условиями. В день расторжения Договора ДБО и отключения Клиента от Системы Банк информирует его об этом путем направления смс-сообщения на Зарегистрированный номер с указанием причины такого отключения. Обязательства Банка по приему и исполнению Распоряжений, Документов по вкладу и/или иных Электронных документов с использованием Системы считаются прекращенными с даты и времени, указанных в уведомлении.

**8.4.2.** В случае расторжения Договора ДБО по инициативе Клиента, Клиент уведомляет об этом Банк путем направления уведомления о расторжении Договора ДБО по Системе либо путем представления в Банк письменного уведомления о расторжении Договора ДБО при личной явке Клиента (представителя Клиента) в Банк. Договор ДБО считается расторгнутым с даты принятия Банком указанного уведомления, при условии отсутствия у Клиента обязательств по погашению перед Банком задолженности по Договору ДБО. При наличии указанных обязательств по погашению задолженности перед Банком Договор ДБО считается расторгнутым с момента исполнения обязанности по оплате указанной задолженности. В день расторжения Договора ДБО и отключения Клиента от Системы Банк информирует его об этом путем направления смс-сообщения на Зарегистрированный номер с указанием причины такого отключения.

Все Распоряжения, Документы по вкладу и/или иные Электронные документы Клиента, зарегистрированные Банком до момента принятия уведомления Клиента о расторжении Договора ДБО, подлежат исполнению Банком в соответствии с Условиями.

С момента принятия Банком уведомления Клиента о расторжении Договора ДБО Банк прекращает прием и завершает исполнение ранее принятых Распоряжений Клиента, Документов по вкладу, иных Электронных документов.

**8.5.** Прекращение обязательств по Договору ДБО не влечет прекращения обязательств по иным договорам (соглашениям), заключенным между Клиентом и Банком.

without the Client's voluntary consent, the Bank has the right to refuse to execute this RBS Contract, giving notice to the Client in writing.

**8.4.** The RBS Contract can be canceled upon request of one of the Parties according to the procedure as follows:

**8.4.1.** In case of RBS Contract cancellation by the initiative of the Bank, the Bank notifies the Client on it not later than 14 (fourteen) calendar days prior to the date of RBS Contract cancellation by means of sending a message to the post address of the Client, mentioned by the latter upon conclusion of the RBS Contract either by means of the System, or by any other means established by the Terms and Conditions. The day the RBS Contract is cancelled and the Client gets disconnected from the System the Bank informs the Client on this fact by sending an SMS to the Registered Number with an indication of the reason of disconnection. The obligations of the Bank on acceptance and execution of Orders, Deposit Documents and/or other Electronic Documents by using the System are considered terminated as of the date and time, mentioned in the notification.

**8.4.2.** In case of RBS Contract cancellation by the initiative of the Client, the Client notifies the Bank on it via transferring a notification on RBS Contract cancellation by means of the System either by submitting a written notification on RBS Contract cancellation to the Bank for which purpose the Client (the Client's representative) shall visit the Bank personally. The RBS Contract is considered canceled as of the date of receiving of the mentioned notification by the Bank provided that the Client has no debt service obligations to the Bank under the RBS Contract. In case of presence of such debt service obligations to the Bank, the RBS Contract is considered canceled as of the moment of performance of obligations on payment of the mentioned debt. The day the RBS Contract is cancelled and the Client gets disconnected from the System the Bank informs the Client on this fact by sending an SMS to the Registered Number with an indication of the reason of disconnection.

All Orders, Deposit Documents and/or other Electronic Documents of the Client, registered in the Bank till the moment of accepting the notification of the Client on RBS Contract cancellation are subject to execution by the Bank according to the mentioned Terms and Conditions.

As of the moment of accepting the notification of the Client by the Bank on RBS Contract cancellation, the Bank stops accepting and finalizes the execution of early Orders, Deposit Documents and other Electronic Documents of the Client.

**8.5.** Cancellation of obligations under the RBS Contract does not bring to cancellation of obligation under other agreements (contracts) signed between the Client and the Bank.

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1/ APPENDIX NO. 1.**

к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством Системы EuroLink в АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК»/  
To the Terms and Conditions of remote banking services rendered to physical entities by means of EuroLink System in EVROFINANCE MOSNARBANK

**ЗАЯВЛЕНИЕ  
О ПРИСОЕДИНЕНИИ К УСЛОВИЯМ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ПОСРЕДСТВОМ СИСТЕМЫ EUROLINK В АО АКБ «ЕВРОФИНАНС  
МОСНАРБАНК»  
APPLICATION**

**on affiliation to the Terms and Conditions of remote banking services rendered to physical entities by means of EuroLink system in Evrofinance Mosnarbank**

Фамилия Имя Отчество / Full name

\_\_\_\_\_

Дата рождения / Date of birth

\_\_\_\_\_

Гражданство / Citizenship

\_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность (наименование, серия, номер, когда и кем выдан) / Personal identification document (name, series, number, date of issue, issued by)

\_\_\_\_\_

Адрес регистрации /

Address of registration

\_\_\_\_\_

Мобильный телефон /

mobile telephone number

\_\_\_\_\_

Кодовое слово: / Memorable word:

\_\_\_\_\_

Настоящим заявляю о присоединении в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации к действующей редакции Условий дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством Системы EuroLink в АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК» (далее – Условия), размещенных на корпоративном Интернет-сайте АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК» [www.evrofinance.ru](http://www.evrofinance.ru). Все положения Условий разъяснены мне в полном объеме, включая ответственность сторон, Тарифы АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК», случаи и порядок уведомлений об операциях, совершаемых по моим банковским счетам с использованием электронного средства платежа и порядок внесения в Условия изменений и дополнений. / Hereby, according to the procedure stipulated by Article 428 of the Civil Code of the Russian Federation, I apply for affiliation to the effective edition to the Terms and Conditions of the Remote Banking Services rendered to physical entities by means of EuroLink System in Evrofinance Mosnarbank (hereinafter referred to as Terms and Conditions), posted on the corporate website of EVROFINANCE MOSNARBANK [www.evrofinance.ru](http://www.evrofinance.ru). All provisions of the Terms and Conditions are explained to me in full, including the responsibility of parties, rates of Evrofinance Mosnarbank, cases and the procedure for the notification of transactions on my bank accounts using electronic means of payment and the procedure of changing and amendment of the Terms and Conditions.

На основании настоящего заявления прошу: / Therefore, please:

| № |  |
|---|--|
| 1 | предоставить мне доступ в Систему дистанционного банковского обслуживания EuroLink и обеспечить возможность ее использования для дистанционного банковского обслуживания в соответствии с Условиями и Тарифами / provide me with access to the EuroLink Remote Banking System of Evrofinance Mosnarbank and ensure possibility of its use for remote banking services according to the Terms and Conditions and the Rates.   |
| 2 | предоставлять Временный пароль доступа в Систему дистанционного банковского обслуживания EuroLink, Разовые секретные пароли, а также дополнительно (помимо уведомления по Системе) информировать меня с помощью средств мобильной связи о совершении каждой операции по моему счету (счетам), открытому(-ым) в АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК», а также об операциях, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без моего добровольного согласия, о факте входа/попытки входа в Систему с использованием электронного средства платежа по следующему номеру телефона: / provide me with a Temporary Password to access the EuroLink System of remote banking services, Session Keys, and inform me additionally (besides the notification in the System) via mobile communications of each transaction performed on my account (accounts) with Evrofinance Mosnarbank, of Transactions with the signs of money transfer performed without my voluntary consent, and of any System sign-in or attempted sign-in using electronic means of payment to the following telephone number:<br><div style="text-align: right; border: 1px solid black; width: 150px; height: 15px; margin-top: 5px;"></div> |

Настоящим Я выражаю конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК» (место нахождения: г.121099, г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 29, ОГРН 1027700565970, генеральная лицензия на осуществлением банковских операций №2402 от 23.07.2015) (далее – Банк) на обработку (включая получение от меня и/или любых третьих лиц, которые состоят с Банком в договорных отношениях, из общедоступных или открытых источников) с использованием средств автоматизации или без таковых, моих персональных данных и подтверждаю, что, давая такое согласие, действую свободно, своей волей и в своих интересах.

Согласие дается мной для цели принятия Банком решения о возможности предоставления мне доступа в Систему дистанционного банковского обслуживания EuroLink и ее использования, открытия банковского счета/счета по вкладу, в том числе проверки достоверности сведений, указанных мной при обращении в Банк и в предоставленных документах, заключения любых сделок, связанных с возможностью доступа в Систему дистанционного банковского обслуживания EuroLink и ее использования, открытием банковского счета/счета по вкладу, и их дальнейшего исполнения, в том числе, распоряжения денежными средствами по указанным счетам как на бумажных носителях, так и с помощью Системы дистанционного банковского обслуживания EuroLink, совершения иных банковских операций, для цели принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении меня и/или других лиц, и распространяется на мои персональные данные, указанные мной в настоящем Заявлении, Анкете физического лица, получаемой Банком в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также указанных (содержащихся) в иных документах, предоставляемых мной в Банк, а также всех моих персональных данных, находящихся в распоряжении третьих лиц, которые состоят с Банком в договорных отношениях, а также полученных Банком из общедоступных или открытых источников.

Банк имеет право осуществлять следующие действия (операции) или совокупность действий (операций) в отношении моих персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения вышеуказанной цели, с соблюдением требований банковской тайны: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) иным лицам в целях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и необходимых для заключения и исполнения договора о дистанционном банковском обслуживании, договора банковского счета/счета по вкладу, совершения иных банковских операций, блокирование, удаление, уничтожение. Предусматривается смешанная обработка моих персональных данных – как без использования средств автоматизации, так и автоматизированная обработка с передачей полученной информации с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Настоящее согласие действительно в течение сроков хранения документов и сведений, содержащих персональные данные, определяемых в соответствии с законодательством РФ, а также договорами, заключенными между мной и Банком.

Я уведомлен (а) о своем праве отозвать согласие путем подачи в Банк письменного заявления.

Я уведомлен (а), что предоставление мною неточной и недостоверной информации и отзыв настоящего согласия могут повлечь невозможность оказания услуг Банком. Я уведомлен (а), что Банк осуществляет в соответствии с вышеуказанной целью обработку (перечень действий (операций) и описание способов указано выше)

I hereby give my express, substantive, uniform and informed consent to Evrofinance Mosnarbank (address: 29 Novy Arbat Street, Moscow, 121099, OGRN (Primary State Registration Number) 1027700565970, general license for banking operations No. 2402, dated 07.23.2015) (hereinafter referred to as the Bank) for the processing (including receipt from me and/or other third persons which have contractual relations with the Bank, from open or publicly available sources), with or without automation means, of my personal data and confirm that by giving such consent, I act freely, on my own accord, and in my own interests.

I hereby give my consent for the purpose of decision-making by the Bank on the possibility of providing me with access to the System of remote banking services EuroLink and its use, opening a bank account, deposit account, including verification of the reliability of information specified by me when contacting the Bank and in the documents provided, the conclusion of any transactions related to the possibility of access to the System of remote banking services EuroLink and its use, the opening of a bank account, deposit account, and their further performance, including the disposal of funds on the above accounts, both on paper and via the electronic remote banking System EuroLink, the performance of other banking operations, for the purpose of decision-making or committing other actions generating legal consequences for me and/or others, and my consent shall apply to my personal data specified by me in the present Application, Individual's Questionnaire received by the Bank in accordance with the laws on countering the legalization (laundering) of criminal proceeds and terrorism funding, as well as those specified (contained) in other documents provided by me to the Bank, as well as all my personal data held by third parties that are in the contractual relationship with the Bank, as well as received by the Bank from open or publicly available sources.

The Bank may perform the following actions (operations) or set of actions (operations) with respect to my personal data as necessary or desired to achieve the above objective subject to the compliance with the banking secrecy requirements: collection, recording, systematization, accumulation, safekeeping, clarification (updating, changing), extraction, use, transfer (provision, access) to other person with the purposes of the legislation of the Russian Federation and necessary for concluding and executing the contract of the remote banking services, the contract of bank account/deposit account, performing other bank operations, blocking, deletion and destruction. The mixed processing of my personal data is provided, either automatized or not, with transfer of received information via Internet network.

This consent shall be valid for the place of keeping documents and data, which contain the personal data defined in accordance with the Russian legislation, as well as with contracts celebrated between the Bank and me.

I am notified of my right to revoke my consent by submitting a written application to the Bank.

I am notified that inaccurate or unreliable information provided by me and the revocation of this consent may result in the impossibility of service rendering by the Bank.

I'm informed that the Bank, in accordance with the abovementioned purpose, will process (list of actions (operations) and description of applicable modes is mentioned

|   |  |
|---|--|
| <p>персональных данных третьих лиц, указанных мной в любых документах, предоставляемых Банку.</p> <p>Предоставленные мной Банку персональные данные третьих лиц получены мной в соответствии с требованиями и в порядке, установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных, при этом каких-либо ограничений субъектом персональных данных на их обработку Банком в целях заключения и исполнения договора банковского счета, счета по вкладу, совершения иных банковских операций не установлено, указанные третьи лица уведомлены об обработке их персональных данных Банком, которая осуществляется Банком с соблюдением конфиденциальности персональных данных и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке и с ней согласны.</p> <p>Настоящим я уведомлен (а) о том, что требования к защите обрабатываемых персональных данных необходимые правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и иных неправомерных действий в отношении персональных данных определяются Банком с учетом требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации.</p> <p>Подписав настоящее Заявление, подтверждаю, что до заключения Договора ДБО ознакомлен с Рекомендациями по информационной безопасности (Приложение № 2 к Условиям).</p> <p>Согласно требованиям ст.9 Федерального Закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе» я уведомлен о том, что Банк информирует Клиента о совершении каждой операции с использованием Системы дистанционного банковского обслуживания EuroLink путем формирования и направления в Систему журнала операций по счету Клиента.</p> <p>Настоящим подтверждаю, что указанный в данном заявлении номер телефона поддерживает прием смс-сообщений<sup>1</sup>.</p> <p>Все риски, связанные с получением смс-сообщений по моей вине или вине мобильного оператора, принимаю на себя.</p> | <p>above) the personal data of third persons specified by me in any document submitted to the Bank.</p> <p>I received the personal data of third parties provided by me to the Bank in accordance with the requirements and the procedure established by the personal data laws of the Russian Federation. There are no restrictions on such personal data processing by the Bank with the purpose of celebrating and executing the Contract of bank account, deposit account, performing other bank operations set out by the subject thereof. The third parties are notified of their personal data processing that is performed by the Bank in compliance with the requirements for the personal data confidentiality and safety of personal data in the course of their processing, and agree therewith.</p> <p>I am hereby informed that the requirements for the protection of personal data being processed, the legal, organizational and technical measures required to protect personal data from unauthorized or accidental access, destruction, modification, blocking, copying, provision, and other unlawful actions in relation to personal data shall be determined by the Bank based on the requirements of Federal Law No. 152-FZ, dated 07.27.2006 "On Personal Data" and other regulations of the Russian Federation.</p> <p>By signing this Application, I certify that I have read the Recommendations for information security prior to entering into the RBS Contract. (Appendix No. 2 to the Terms and Conditions).</p> <p>In accordance with the requirements of Article 9 of Federal Law No. 161-FZ, dated 06.27.2011, On the national payment system, I am informed that the Bank shall inform the Client of performing each transaction with the EuroLink System of remote banking services by generating and submitting to the System of a transactions statement on the Client's account.</p> <p>Hereby I confirm the phone number provided in this application supports incoming SMS<sup>1</sup>.</p> <p>I accept all the risks resulting from failure to receive SMS due to my own fault or the fault of the mobile network provider.</p> |
|---|--|

\_\_\_\_\_  
Подпись / Signature

\_\_\_\_\_  
Фамилия И.О. / Surname and Initials

---

**Заполняется Банком / To be filled in by the Bank**

При регистрации в Системе дистанционного банковского обслуживания EuroLink клиенту присвоен Логин/The following Login was assigned to the Client upon registration in the EuroLink Remote Banking System: \_\_\_\_\_

Работник Банка: /  
Employee of the Bank: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
подпись / signature

\_\_\_\_\_  
Фамилия И.О. / Surname and  
Initials

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_

<sup>1</sup>В случае неполучения смс-сообщений необходимо обратиться в Банк, а также к своему мобильному оператору. / If you do not receive SMS, you need to contact the Bank, as well as your mobile operator

## ПРИЛОЖЕНИЕ №2

к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством Системы EuroLink в АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК»

### РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПО СНИЖЕНИЮ РИСКОВ ПОВТОРНОГО ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ БЕЗ ДОБРОВОЛЬНОГО СОГЛАСИЯ КЛИЕНТА

В связи с участвовавшими случаями проведения мошеннических операций по переводу денежных средств с использованием систем дистанционного банковского обслуживания через сеть Интернет и в целях предотвращения несанкционированного доступа к Счетам Клиента со стороны злоумышленников Банк настоятельно рекомендует физическим лицам – пользователям Системы EuroLink (далее – Система) соблюдать следующие меры информационной безопасности:

- Использовать на постоянной основе антивирусное программное обеспечение с последней актуальной версией баз (на всех устройствах, с которых осуществляется доступ в Систему и/или на которые приходит sms/push уведомление).
- Регулярно выполнять антивирусную проверку для своевременного обнаружения вредоносных программ (на всех устройствах, с которых осуществляется доступ в Систему и/или на которые приходит sms/push уведомление).
- Регулярно устанавливать обновления операционной системы и браузера Интернет, посредством которого осуществляется доступ в Систему (на всех устройствах, с которых осуществляется доступ в Систему и/или на которые приходит sms/push уведомление).
- Не устанавливать на устройства, с которых осуществляется доступ в Систему, программы для удаленного управления (Team Viewer, Ammyu Admin, AnyDesk, VNC и т.п.).
- Блокировать доступ к устройствам, посредством которых осуществляется доступ в Систему. Не оставлять разблокированные устройства без присмотра.
- Осуществлять вход в Систему посредством прямого набора ссылки <https://dbo.efbank.ru> в строке браузера или по ссылке на корпоративном Интернет-сайте Банка. При этом всегда проверять, что соединение осуществляется по безопасному протоколу https на адрес \*.efbank.ru (например, dbo.efbank.ru). В адресной строке должен появиться значок закрытого замка.
- Избегать использования недоверенных компьютеров (интернет-кафе и иные общедоступные компьютеры) и публичных Wi-Fi сетей при доступе в Систему, т.к. в этом случае возможен перехват злоумышленниками всего Вашего трафика, в том числе информации о паролях.

## APPENDIX NO. 2

To the Terms and Conditions of remote banking services rendered to physical entities by means of EuroLink System in EVROFINANCE MOSNARBANK

### RECOMMENDATIONS ON INFORMATION SECURITY, IN PARTICULAR ON REDUCING THE RISKS OF RE-TRANSFER OF FUNDS WITHOUT THE CLIENT'S VOLUNTARY CONSENT

With a view to the increasing number of fraud transactions of funds by means of remote banking systems via Internet and for the purposes of prevention of unauthorized access of hackers to the Accounts of the Clients, the Bank strongly recommends to physical entities – EuroLink System users (hereinafter – “the System”) to meet the following measures of information security:

- To use on permanent basis anti-virus software with the last updated version of databases (on all devices used to access the System and/or that receive SMS/push notifications).
- To perform anti-virus screening on regular basis for timely disclosure of hazardous programs (on all devices used to access the System and/or that receive SMS/push notifications).
- To install regularly the updates of the operational system and the Internet Browser (which is used for accessing the System) (on all devices used to access the System and/or that receive SMS/push notifications).
- Do not install in devices used for access to the System any software for remote manipulation (Team Viewer, Ammyu Admin, AnyDesk, VNC, etc.)
- To block access to the devices used to access the System. Not to leave unlocked devices unattended.
- To access the System via direct link <https://dbo.efbank.ru> or the link on the corporate web-site of the Bank. One should always make sure that connection with \*.efbank.ru (e.g., dbo.efbank.ru) is established via the secure protocol (https). A closed lock icon will appear in the address bar.
- Do not access the System using the untrusted computers (Internet cafés and other public computers) and public wi-fi networks when accessing the System, as attackers may intercept all your traffic, including password information.

- Устанавливать обновления программного обеспечения только из официальных источников.
- Не сохранять Логин и Пароль Системы в памяти браузера.
- Не хранить Логин и Пароль Системы в открытом виде на устройствах, с которых осуществляется доступ в Систему.
- Использовать приложения на смартфонах, полученные из официальных магазинов приложений. Мобильная версия Системы размещена на корпоративном Интернет-сайте Банка – <https://evrofinance.ru/chastnym-litsam/systema-eurolink/>.
- Регулярно, не реже одного раза в день, получать и проверять информацию о зарегистрированных Распоряжениях и о состоянии Счетов.

Банк рекомендует Клиенту учитывать риски при работе с Системой через сеть Интернет и понимать, что использование только антивирусного программного обеспечения не дает 100% гарантии защиты от проведения злоумышленником мошеннических операций в Системе. В случае если у Вас перестала работать сим-карта, свяжитесь со своим оператором сотовой связи и выясните причину. Возможно, злоумышленники получили клон (дубликат) Вашей сим-карты.

Следует учитывать самые распространенные на сегодняшний день схемы мошенничества в сети Интернет:

- «Социальный инжиниринг» – злоумышленники рассылают сообщения посредством SMS/электронной почты или звонят от имени Банка и под различными предлогами пытаются получить от Клиента Логин, Пароли, Ф.И.О., номера счетов, карт, пин-кодов и т.д.
- «Фишинг» – Клиенту присылается по почте или иным способом ссылка на поддельный сайт, который может визуально не отличаться от подлинного, с просьбой ввести Логин, Пароль на доступ в Систему и другие данные под любым предлогом (истек срок действия пароля, необходимость пройти дополнительную авторизацию, разблокировка заблокированного доступа и т.п.).
- Заражение вредоносным кодом – происходит через распространение вредоносных программ через Интернет-ресурсы, например, сайты социальных сетей или посредством спам-рассылки через электронную почту. После заражения Системы Клиента вирусом или «трояном» злоумышленник получает полный контроль над Системой.

При использовании Системы необходимо помнить, что:

**В случае выявления Клиентом подозрительных операций в Системе необходимо незамедлительно связаться со Службой клиентской поддержки Банка по номеру телефона, опубликованному на корпоративном Интернет-сайте Банка.**

- Install updates of system software only from official sources.
- Do not save Login and Password for the System in the browser's memory.
- Do not store Login and Password for the System openly in devices used for access to the System.
- Use only those smartphone apps that are downloaded from official app stores. The mobile version of the System is posted on the Bank's corporate website – <https://evrofinance.ru/eng/individuals//system-eurolink/>.
- Receive information about the registered Orders and the status of the Accounts and verify it at least once a day.

The Bank recommends the Client to consider the risks upon working in the System via Internet and understand that only use of anti-virus software provides with 100% protection guarantee from fraud transactions by hackers in the System of the Client. In case if your sim card appears inactive, please contact your mobile service provider and clarify the reasons. May be intruders received a clone (copy) of your sim card.

It is necessary to consider the most widely spread schemes of fraudulent activities in the Internet for today:

- “Social engineering” hackers send SMS /email or call you on behalf of the Bank and under various pretexts try to get the Client's Login, Password, Print Name, numbers of accounts, cards, pin codes, etc.
- “Phishing” – The Client receives by mail or otherwise a link to a fake web-site, which can be visually identical to the official one, with a request to enter the Login and Password for any reasons to access the System (password is out-of-date, additional authorization is required, unlocking of the blocked access, etc.).
- Infection by a malicious code by means of spreading malicious programs via Internet resources, for example, social networks web-sites, or by spamming via electronic mail. After infecting the Client's System with a virus or a “Trojan” program the hacker gets full control over the System.

When using the System it is required to remember that:

**In case the Client discloses suspicious transactions in the System, it is required to refer to the Bank's Client Support Service immediately via telephone number published on the corporate website of the Bank.**