

**АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ  
БАНК «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК»  
(акционерное общество)**

**(АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК»)**

**УТВЕРЖДЕНО**

**Протокол заседания Правления Банка  
от 22.08.2019 г. № 38  
Действует с 01.10.2019 г.**

**СОГЛАШЕНИЕ  
об использовании электронной системы  
дистанционного банковского  
обслуживания**

**Москва  
2019 г.**

**Evrofinance Mosnarbank**

**APROBADO**

**Acta de la sesión de la Junta Directiva del  
Banco del 22.08.2019 №38  
vigente a partir del 01.10.2019**

**CONVENIO  
de utilización del sistema electrónico de  
servicio bancario a distancia**

**Moscú  
2019**

<p style="text-align: center;"><b>СОГЛАШЕНИЕ</b> <b>об использовании электронной системы</b> <b>дистанционного банковского</b> <b>обслуживания</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>CONVENIO</b> <b>de utilización del sistema electrónico de</b> <b>servicio bancario a distancia</b></p>
<p>Настоящее Соглашение об использовании электронной системы дистанционного банковского обслуживания (далее – Соглашение) является договором присоединения в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации, и заключается в порядке, установленном настоящим Соглашением.</p>	<p>Este Convenio de utilización del sistema electrónico de servicio bancario a distancia (el Convenio) es un acuerdo de adjunción de conformidad con el Artículo 428 del Código Civil de la Federación de Rusia, y se concluye según el procedimiento establecido por este Convenio.</p>
<p><b><u>Термины и определения</u></b></p>	<p><b><u>Términos y definiciones</u></b></p>
<p>В настоящем Соглашении следующие определения имеют следующее значение.</p>	<p>En este Convenio, las siguientes definiciones tienen los siguientes significados.</p>
<p><b>Акт признания Открытого ключа ЭП</b> - документ на бумажном носителе, выдаваемый Банком Клиенту/Уполномоченному представителю Клиента, в котором Стороны удостоверяют факт передачи Технологических ключей, Сертификата Технологического ключа.</p>	<p><b>Acta de reconocimiento de la Clave Abierta de la FE</b> – un documento en papel expedido por el Banco al Cliente/Representante autorizado del Cliente, en el cual las Partes certifican el hecho de entrega de las Claves tecnológicas, Certificado de Clave tecnológica.</p>
<p><b>Банк</b> – АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК» (акционерное общество) (полное наименование), АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК» (сокращенное наименование), адрес: 121099, г. Москва, ул. Новый Арбат, д.29, официальный сайт в сети «Интернет»: <a href="http://www.evrofinance.ru">www.evrofinance.ru</a>, генеральная лицензия на проведение банковских операций №2402, выданная Банком России 23.07.2015.</p>	<p><b>Banco</b> – Evrofinance Mosnarbank, dirección: C/Novy Arbat, 29, Moscú, 121099, sitio oficial en la red Internet: <a href="http://www.evrofinance.ru">www.evrofinance.ru</a>, licencia general para realizar transacciones bancarias № 2402, emitida por el Banco de Rusia el 23.07.2015.</p>
<p><b>Владелец сертификата ключа проверки ЭП</b> – Клиент, на имя которого Банком выдан Сертификат Технологического ключа и Сертификат Рабочего ключа.</p>	<p><b>Poseedor del certificado de la clave de verificación de la FE</b> – Cliente, a nombre del cual el Banco ha expedido el Certificado de Clave tecnológica y el Certificado de la Clave de trabajo.</p>
<p><b>Документация</b> - все руководства, инструкции, рекомендации о мерах безопасности при совершении электронного документооборота в Системе, технические описания и другая документация, касающаяся</p>	<p><b>Documentación</b> – todos los manuales, instrucciones, recomendaciones sobre las medidas de seguridad durante el intercambio de información en el Sistema, descripciones técnicas y otra documentación referente al</p>

Системы, которые передаются Банком Клиенту в электронном виде по акту об оказании услуг по установке Системы.

**Договор об использовании ДБО** - договор об использовании электронной системы дистанционного банковского обслуживания (по форме Банка), заключенный между Клиентом и Банком, с помощью которого Клиент присоединяется к Соглашению в целом в соответствии со статьей ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Заключение Договора об использовании ДБО осуществляется в порядке, установленном Соглашением.

**Закрытый ключ ЭП** – уникальная последовательность символов, известная только Владельцу сертификата ключа проверки ЭП и Уполномоченному представителю Клиента, предназначенная для создания в Электронных документах ЭП и идентификации Уполномоченного представителя Клиента в Системе, и однозначно связанная с Открытым ключом ЭП.

**Квитанция** – электронное сообщение о приеме Электронного документа Стороны-отправителя Стороной-получателем или смене статуса документа Стороной-получателем в процессе обработки. Получение квитанции в Системе влечет за собой смену статуса документа в Системе Стороны-отправителя.

**Клиент** – юридическое лицо, заключившее с Банком Соглашение путем присоединения к нему.

**Ключ(и)** – совместно или, если указано особо, отдельно, Открытый ключ ЭП, Закрытый ключ ЭП, Секретный и открытый ключи шифрования.

**Кодовое слово** – последовательность символов, известная только Клиенту и Банку, используемая для идентификации Клиента при телефонном разговоре с Клиентом в целях подтверждения/неподтверждения возобновления исполнения операции, соответствующей признакам осуществления

Sistema, que se entregan por el Banco al Cliente en formato electrónico según la acta de servicios de instalar el Sistema.

**Contrato de utilización de SBD** – Contrato de utilización del sistema electrónico de servicio bancario a distancia (en la forma del Banco) celebrado entre el Cliente y el Banco, a través del cual el Cliente se junta al Convenio en su totalidad de conformidad con el Artículo 428 del Código Civil de la Federación de Rusia. El Contrato de utilización de SBD se celebra de conformidad con el procedimiento establecido por el Convenio.

**Clave Secreta de la FE** – una consecuencia de símbolos única, conocida sólo por el Poseedor del certificado de la clave de verificación de la FE y por el Representante autorizado del Cliente, destinada para la creación de la FE en los Documentos Electrónicos y para la identificación del Representante autorizado del Cliente en el Sistema, y únicamente asociada con la Clave Abierta de la FE.

**Nota de recepción** – un comunicado electrónico de recepción del Documento Electrónico de la Parte-remitente por la Parte-receptora o de cambio de estatus del documento por la Parte-receptora durante el procesamiento. La recepción de la Nota en el Sistema lleva al cambio de estatus del documento en el Sistema de la Parte-remitente.

**Cliente** – una persona jurídica que ha celebrado el Convenio con el Banco al juntarse al mismo.

**Clave(s)** – conjuntamente o, si así se especifica, por separado, la Clave Abierta de la FE, la Clave Secreta de la FE, las claves secreta y abierta de encriptación.

**Palabra codificada** – una consecuencia de símbolos, conocida sólo por el Cliente y el Banco, utilizada para identificar al Cliente durante una conversación telefónica con el Cliente para confirmar/no confirmar la reanudación de una transacción con signos de la transferencia de dinero sin el consentimiento

перевода денежных средств без согласия Клиента. Кодовое слово может использоваться многократно. Кодовое слово указывается в Договоре об использовании ДБО и может быть изменено в порядке, предусмотренном Соглашением.

**Компрометация ключей** – возникновение подозрений в том, что используемые Ключи доступны лицам, не имеющим на то полномочий. К событиям, влекущим за собой Компрометацию ключей, относятся, включая, но, не ограничиваясь, следующие события:

- утрата носителей с Ключами;
- утрата носителей с Ключами с последующим обнаружением;
- доступ посторонних лиц (не Уполномоченных представителей Клиента) к Ключам, использование Ключей без согласия Клиента;
- другие события, которые, по мнению Сторон, свидетельствуют о наличии возможности Несанкционированного доступа третьих лиц к Ключам.

**Конфиденциальная информация** – любая информация (сведения), которой Стороны обмениваются в соответствии с настоящим Соглашением и которая носит частный, непубличный и конфиденциальный характер и имеет действительную или потенциальную ценность в силу ее неизвестности третьим лицам.

**Несанкционированный доступ** – доступ к Системе (в том числе, к Электронным документам), ее использование лицами, не имеющими на то полномочий.

**Открытый ключ ЭП** – уникальная последовательность символов, соответствующая Закрытому ключу ЭП, доступная любому пользователю Системы и предназначенная для проверки подлинности ЭП в Электронном документе и его целостности.

**Плановая смена рабочих ключей** – создание Уполномоченным представителем Клиента

del Cliente. La palabra codificada se puede utilizar más de una vez. La palabra clave se indica en el Contrato de utilización de SBD y puede ser cambiada según el procedimiento previsto por el Convenio.

**Comprometimiento de claves** – aparición de sospechas de que las Claves utilizadas estén accesibles para las personas extrañas no autorizadas. A los eventos que llevan tras de sí el Comprometimiento de claves pertenecen, incluso pero sin limitación, los siguientes eventos:

- pérdida de medios digitales de información con claves;
- pérdida de los medios digitales de información con claves con el siguiente descubrimiento de los mismos;
- acceso de las personas extrañas (que no sean Representantes autorizados del Cliente) a la información clave, uso de las claves sin el consentimiento del Cliente;
- otros eventos, que a juicio de las Partes dan muestras de la posibilidad de Acceso No Autorizado de terceros a las Claves.

**Información confidencial** – toda la información (datos) que las Partes intercambian en conformidad con el presente Convenio y que es de carácter privado, no público y confidencial y tiene el valor actual o potencial por fuerza de su desconocimiento por los terceros.

**Acceso no autorizado** – acceso al Sistema (incluidos los Documentos Electrónicos), el uso de la misma por las personas que no tienen facultades necesarias.

**Clave Abierta de la FE** – una consecuencia de símbolos única que corresponde a la Clave Secreta de la FE que es accesible a cualquier usuario del Sistema y está destinada para la verificación de autenticidad de FE en el Documento Electrónico y también para la verificación de su integridad.

**Cambio planificado de claves de trabajo** – creación por parte del Representante autorizado del Cliente de nuevas Claves de Trabajo antes

новых Рабочих ключей, которое осуществляется до истечения срока действия действующего Рабочего ключа.

**Подсистема** – одна из двух подсистем Системы:

- подсистема «Клиент-Банк», в соответствии с которой на персональный компьютер Клиента устанавливается программа «Клиент», которая хранит все свои данные на этом персональном компьютере или на сетевых ресурсах Клиента;

- подсистема «Интернет клиент-банк», в соответствии с которой Клиент, используя стандартный браузер операционной системы своего персонального компьютера, получает доступ к указанной подсистеме и ее данным, размещенным на сервере Банка.

**Проверка ЭП Электронного документа** - проверка соотношения, связывающего хэш-функцию Электронного документа, ЭП такого документа и Открытого ключа ЭП подписавшего абонента. Если такая проверка, произведенная на Средствах защиты информации, даст положительный результат, то ЭП признается правильной, а сам Электронный документ – подлинным, без искажений, в противном случае Электронный документ считается ошибочным, а ЭП под ним - недействительной.

**Рабочий день** – рабочий день, признаваемый таковым применимым к деятельности Сторон законодательством каждой из Сторон.

**Рабочие ключи** – Ключи, предназначенные для подтверждения авторства, целостности и конфиденциальности Электронных документов, передаваемых в Системе. Рабочие ключи формируются Уполномоченным представителем Клиента самостоятельно посредством Системы. Срок действия Рабочих ключей составляет 36 месяцев с даты формирования запроса на создание Сертификата Рабочего ключа.

**Секретный и открытый ключи шифрования** – Ключи, используемые для процедуры шифрования и дешифрования Электронных документов. При шифровании

de la expiración del período de validez de la Clave de Trabajo válida.

**Subsistema** – uno de los dos subsistemas del Sistema:

- el subsistema Cliente-Banco, según el cual el programa “Cliente” se instala al ordenador personal del Cliente, que almacena todos sus datos en este ordenador personal o en los recursos de red del Cliente;

- el subsistema Internet Cliente-Banco, según el cual el Cliente utiliza el navegador estándar del sistema operativo de su ordenador personal para acceder al subsistema especificado y los datos del mismo en el servidor del Banco.

**Verificación de FE del Documento Electrónico** – verificación de la correlación que une la función de hash del Documento Electrónico, FE de tal documento y Clave Abierta de FE del suscriptor abonado. Si tal verificación realizada en los Medios de protección de información dé un resultado afirmativo, la FE se considera correcta y el Documento Electrónico auténtico, sin distorsión, en caso contrario el Documento Electrónico se considera erróneo y su FE inválida.

**Día hábil** – día laborable reconocido como tal aplicable a la actividad de las Partes por la legislación de cada una de las Partes.

**Claves de trabajo** – Claves destinadas para certificar la autoría, integridad y confidencialidad de los Documentos Electrónicos transmitidos en el Sistema.

Las Claves de Trabajo están formadas por el Representante autorizado del Cliente de forma independiente a través del Sistema. La validez de las Claves de Trabajo es de 36 meses a partir de la fecha de la solicitud sobre creación de un Certificado de la Clave de trabajo.

**Claves de encriptación abierta y secreta** – Claves que se utilizan para encriptar y desencriptar Documentos Electrónicos. Al encriptar, se utiliza la clave abierta de la Parte

используется открытый ключ Стороны-получателя, при расшифровании секретный ключ Стороны-получателя.

**Сертификат Рабочего ключа** - электронный документ с ЭП Банка, содержащий Открытый ключ ЭП и шифрования, а также сведения, идентифицирующие Уполномоченного представителя Клиента. Сертификат предназначен для подтверждения подлинности ЭП и идентификации Уполномоченного представителя Клиента в Системе.

**Сертификат Технологического ключа** - электронный документ с ЭП Банка, содержащий Открытые ключи ЭП и шифрования, а также сведения, идентифицирующие Уполномоченного представителя Клиента. Сертификат предназначен для создания Рабочих ключей Уполномоченного представителя Клиента в Системе. Выдается Банком Клиенту/Уполномоченному представителю Клиента в электронном виде и на бумажном носителе по Акту признания Открытого ключа ЭП.

**Система** – корпоративная информационная система дистанционного банковского обслуживания, организованная Банком, представляющая собой комплекс программно-технических средств и организационных мероприятий для создания, защиты, передачи и обработки Электронных документов по открытым каналам связи, в том числе с использованием сети «Интернет». Система используется как электронное средство платежа и обеспечивает создание ЭП в Электронном документе с использованием Закрытого ключа ЭП, подтверждение подлинности ЭП в Электронном документе с использованием Открытого ключа ЭП, создание Ключей.

**Средства защиты информации** – сертифицированные криптографические средства, обеспечивающие реализацию следующих функций: создание ЭП в Электронном документе с использованием Закрытого ключа ЭП, проверка ЭП Электронного документа с использованием

рецептора, al desenscriptar, se utiliza la clave secreta de la Parte receptora.

**Certificado de la Clave de trabajo** – un documento electrónico con FE del Banco que contiene la Clave Abierta de FE y encriptación, y también los datos identificadores del Representante autorizado del Cliente. El Certificado está destinado para la confirmación de la autenticidad de FE e identificación del Representante autorizado del Cliente en el Sistema.

**Certificado de Clave Tecnológica** – un documento electrónico con FE del Banco que contiene la Clave Abierta de FE y encriptación, y también los datos identificadores del Representante autorizado del Cliente. El Certificado está destinado para generar Claves de trabajo del Representante autorizado del Cliente en el Sistema. El Banco emítela al Cliente/Representante autorizado del Cliente en formato electrónico y en papel bajo una Acta de reconocimiento de la Clave Abierta de la FE.

**Sistema** – un sistema informático corporativo para servicios bancarios a distancia, organizado por el Banco, que es un conjunto de software y hardware y medidas organizativas para crear, proteger, transmitir y procesar Documentos Electrónicos a través de canales de comunicación abiertos, incluido el uso de la red Internet. El sistema se utiliza como un medio de pago electrónico y prevee la generación de una FE en un Documento Electrónico utilizando la Clave Secreta de la FE, la certificación de la autenticidad de la FE en un Documento Electrónico utilizando la Clave Abierta de la FE, la generación de las Claves.

**Medios de protección de la información** – medios criptográficos certificados que implementan las siguientes funciones: crear una FE en un Documento Electrónico mediante la Clave Secreta de la FE, verificar la FE de un Documento Electrónico mediante la Clave Abierta de la FE, crear Claves Abiertas y

Открытого ключа ЭП, создание Закрытых и Открытых ключей ЭП, а также создание и использование Секретных и открытых ключей шифрования, шифрование и расшифрование.

**Средства обработки и хранения информации** – программно-аппаратные средства, требования к которым приведены в Приложении №1 к Соглашению.

**Сторона (Стороны)** – Банк и/или Клиент.

**Счет** - счет, открытый Банком Клиенту на момент заключения настоящего Соглашения или счета, которые будут открыты Банком Клиенту в будущем, на основании соответствующих договоров банковского счета (далее – “ДБС”), заключенных между Сторонами.

**Тарифы** - размеры вознаграждения Банка за оказываемые по настоящему Соглашению работы и услуги. Тарифы устанавливаются Банком. Действующие на момент заключения настоящего Соглашения Тарифы доводятся до сведения Клиента при заключении настоящего Соглашения, а также по первому требованию Клиента. Тарифы могут быть изменены Банком в одностороннем порядке, о чем Банк уведомляет Клиента не позднее, чем за 5 (пять) Рабочих дней Банка до даты ввода в действие изменений путем размещения информации в операционном зале Банка, на официальном сайте Банка в сети «Интернет», а также путем передачи указанной информации посредством Системы.

**Технологические ключи** – Ключи Клиента, изготавливаемые Банком и предназначенные для технологической процедуры формирования (подписи) запроса на создание Сертификата Рабочего ключа и для самостоятельного формирования Рабочих ключей Уполномоченным представителем Клиента, действующие до даты формирования Клиентом Рабочего ключа, либо до истечения 36 месяцев с момента изготовления Банком Технологических ключей.

**Уполномоченный представитель Клиента** – физическое лицо, указанное в Данных о

Secretas de la FE y crear y utilizar claves secretas y abiertas de encriptación, encriptar y desencriptar.

**Medios de procesamiento y almacenamiento de información** – software y hardware, requerimientos para los cuales están indicados en el Anexo № 1 al Convenio.

**Parte (Partes)** – el Banco y/o el Cliente.

**Cuenta**– la cuenta que el Banco ha abierto al Cliente al momento de celebración del presente Convenio o cuentas que el Banco abrirá al Cliente en el futuro a base de los contratos de cuenta bancaria correspondientes (en adelante – “CCBs”) celebrados por las Partes.

**Tarifas** – importes de remuneración del Banco por las obras y servicios prestados en conformidad con el presente Convenio. Las Tarifas se establecen por el Banco. Las Tarifas vigentes al momento de celebrar el presente Convenio se comunican al Cliente al celebrar el presente Convenio, y también a primera solicitud del Cliente. Las Tarifas pueden ser modificadas por el Banco unilateralmente, sobre lo que el Banco notifica al Cliente a más tardar de 5 (cinco) días hábiles antes del Banco de la fecha de puesta en vigencia de las modificaciones por medio de publicar información en la sala de operaciones del Banco, en el sitio oficial del Banco en la red Internet, así como por medio de transmitir la información mencionada vía el Sistema.

**Claves tecnológicas** – Claves del Cliente fabricadas por el Banco y destinadas para el procedimiento tecnológico de generar (firmar) una solicitud para crear un Certificado de la Clave de trabajo y para que el Representante Autorizado del Cliente por su cuenta genere Claves de Trabajo, válidas hasta la fecha en que el Cliente genere la Clave de Trabajo, o hasta que hayan transcurrido 36 meses desde que el Banco fabricó las Claves tecnológicas.

**Representante autorizado del Cliente** – Persona Física indicada en la Información

Владельце сертификата ключа проверки ЭП, наделенное Клиентом правом подписания Электронных документов ЭП для последующей передачи посредством Системы и/или входа в Систему, создания любых Электронных документов, установления защищенного соединения с Банком для приема и отправки любых Электронных документов, подписанных ЭП Клиента, и владеющее Закрытым ключом ЭП, позволяющим создавать ЭП в Электронных документах (подписывать Электронные документы) и идентифицировать Уполномоченного представителя Клиента в Системе.

**Хэш-функция** – алгоритм вычисления контрольной последовательности для произвольных электронных сообщений с целью доказательной проверки их целостности.

**Шифрование** – преобразование данных исходных (открытых) сообщений таким образом, что их смысл становится недоступным для любого лица, не владеющего секретом обратного преобразования.

**Расшифрование** – операция обратная шифрованию.

**Электронная подпись (ЭП)** – реквизит Электронного документа, предназначенный для защиты данного Электронного документа от подделки, полученный в результате криптографического преобразования информации с использованием Закрытого ключа ЭП и позволяющий идентифицировать Владельца сертификата ключа проверки ЭП и Уполномоченного представителя Клиента с правом подписи Электронных документов, а также удостовериться в целостности информации Электронного документа. Для выработки и проверки ЭП используются программные Средства защиты информации «OpenSSL». В рамках настоящего Соглашения под Электронной подписью понимается усиленная неквалифицированная электронная подпись.

sobre el Poseedor del certificado de la clave de verificación de la FE, dotada con el derecho a firmar los Documentos Electrónicos con FE para la susiguiente transmisión por medio del Sistema y/o para el acceso al Sistema, creación de todo tipo de Documentos Electrónicos, establecimiento de la conexión protegida con el Banco para la recepción y el envío de cualesquiera Documentos Electrónicos firmados con FE del Cliente, y que posee la Clave Secreta de FE que permite crear su propia FE en los Documentos Electrónicos (firmarlos Documentos Electrónicos) e identificar al Representante autorizado del Cliente en el Sistema.

**Función de hash** – el algoritmo de cálculo de la consecuencia de control para los comunicados electrónicos libres con el fin de la verificación probatoria de su integridad.

**Encriptación** – transformación de los datos de mensajes originales (abiertos) de tal manera que su significado se vuelve inaccesible para cualquiera que no posea el secreto de la transformación inversa.

**Desencriptación** – operación inversa de la encriptación.

**Firma Electrónica (FE)** – requisito del Documento Electrónico destinado a proteger este Documento Electrónico de falsificación, obtenido como resultado de transformación criptografica de la información con utilización de la Clave Secreta de FE, y que permite identificar al Poseedor del certificado de la clave de verificación de la FE y al Representante autorizado del Cliente con derecho a firmar Documentos Electrónicos, y también asegurarse de la integridad de la información del Documento Electrónico. Para la creación y verificación de la FE se utilizan los Medios software de protección de la información “OpenSSL”. Bajo este Convenio, una Firma Electrónica significará una firma electrónica no calificada reforzada.

**Электронный документ** – электронное сообщение, подписанное ЭП и переданное одной из Сторон другой Стороне посредством Системы, в котором информация представлена в электронной форме, равнозначное документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью (собственноручными подписями) уполномоченных лиц Сторон и скрепленному печатью (при ее наличии) в случае необходимости.

### **Статья 1. Предмет Соглашения.**

1.1. Стороны устанавливают между собой порядок и условия обмена Электронными документами по Системе в целях проведения на основании Электронных документов банковских операций (в том числе расчетных) по Счетам, а также осуществления депозитарных операций, заключения договоров банковского вклада (депозита), заключения иных сделок и осуществления других действий в соответствии с условиями заключенных между Сторонами ДБСи иных соглашений, осуществления Банком функций агента валютного контроля, предоставления в Банк документов, необходимых для осуществления Банком функций, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

1.2. Информационный обмен в рамках Системы осуществляется по открытым каналам связи, в том числе с использованием сети «Интернет».

1.3. Для обеспечения конфиденциальности Электронного документа при передаче по открытым каналам связи, а также для обеспечения авторства и целостности Электронного документа, в Системе используется Средство защиты информации «OpenSSL».

1.4. Клиент согласен с тем, что использование Средства защиты информации «OpenSSL» в качестве средства обеспечения конфиденциальности при передаче по открытым каналам связи, а также для обеспечения авторства и целостности Электронного документа, является

**Documento Electrónico** – un comunicado electrónico firmado con la Firma Electrónica y transmitido por una de las Partes a otra Parte por medio del Sistema, en el cual la información está expuesta en forma electrónica y el cual es equivalente a un documento en papel firmado con firma autógrafa (firmas autógrafas) de las personas autorizadas de las Partes y sellado (en caso de existencia del sello) en caso de que sea necesario.

### **Artículo 1. Objeto del Convenio.**

1.1. Las Partes establecen entre sí el orden y las condiciones de intercambio de los Documentos Electrónicos vía el Sistema con el objeto de realizar base de los Documentos Electrónicos las operaciones bancarias (incluso las de pagos y cobros) con las Cuentas y también realizar las operaciones depositarias, celebrar contratos de depósito bancario, celebrar otras transacciones y realizar otras acciones en conformidad con los términos de los CCBs y otros acuerdos celebrados entre las Partes, realizar por el Banco las funciones de agente de control cambiario, presentar al Banco los documentos necesarios para que el Banco realice las funciones establecidas por la legislación de la Federación de Rusia sobre la lucha contra la legalización (blanqueo) de los ingresos del delito y la financiación del terrorismo.

1.2. El intercambio de información en el marco del Sistema se realiza vía canales de comunicación abiertos, incluso utilizando la red Internet.

1.3. Para el aseguramiento de la confidencialidad del Documento Electrónico durante la transmisión vía canales de comunicación abiertos, y también para el aseguramiento de la autoría e integridad del Documento Electrónico en el Sistema se utiliza el Medio de protección de la información «OpenSSL».

1.4. El Cliente está de acuerdo que la utilización del Medio de protección de la información «OpenSSL» en calidad del medio de aseguramiento de confidencialidad durante la transmisión vía canales de comunicación abiertos, y también para aseguramiento de autoría e integridad del Documento Electrónico, es

достаточным, т.е. обеспечивающим защиту интересов Клиента.

1.5. Клиент отказывается от предъявления претензий к Банку, основанием которых является использование «OpenSSL» в качестве средства защиты Электронного документа от несанкционированного доступа при передаче по открытым каналам связи, а также для обеспечения авторства и целостности Электронного документа.

## **Статья 2. Общие положения.**

2.1. Система будет использоваться для обмена Электронными документами в любом формате, за исключением архивных файлов, таких как: zip, 7z, arj, rar и аналогичных им. Формирование Электронных документов и обмен ими будет осуществляться в соответствии с требованиями Документации. Любая информация, передаваемая Сторонами по Системе, обрабатывается Средствами защиты информации.

2.2. Стороны признают, что используемые во взаимоотношениях между ними Электронные документы, подписанные ЭП, имеют равную юридическую силу с документами на бумажном носителе, подписанными собственноручными подписями уполномоченных лиц Сторон и скрепленными печатями в случае необходимости, и являются достаточным основанием для выполнения Банком операций, действий, а также для совершения Сторонами сделок, предусмотренных ДБС, Соглашением, иными соглашениями между Сторонами.

2.3. Стороны признают, что используемые ими по настоящему Соглашению способы доставки, указанные в Приложении №2 к Соглашению, Средства обработки и хранения информации достаточны для обеспечения надежной и эффективной работы по приему, передаче и хранению информации.

2.4. Электронный документ порождает обязательства Сторон по настоящему Соглашению, ДБС, а также иным соглашениям между Банком и Клиентом, является офертой или акцептом, если он оформлен передающей Стороной в соответствии с настоящим Соглашением, ДБС, иными соглашениями

сufficiente, es decir asegura la protección de los intereses del Cliente.

1.5. El Cliente renuncia a presentar reclamaciones al Banco, razón de las cuales es la utilización de “OpenSSL” en calidad del medio de protección del Documento Electrónico contra el acceso no autorizado durante la transmisión vía canales de comunicación abiertos, y también para aseguramiento de autoría e integridad del Documento Electrónico.

## **Artículo 2. Disposiciones generales.**

2.1. El Sistema será utilizado para el intercambio de Documentos Electrónicos en cualquier formato, excepto archivos como: zip, 7z, arj, rar y similares. La formación de los Documentos Electrónicos y su intercambio serán realizados en conformidad con los requerimientos de la Documentación. Cualquier información transmitida por las Partes vía el Sistema se procesa por los Medios de protección de información.

2.2. Las Partes admiten que los Documentos Electrónicos utilizados en las relaciones recíprocas entre ellas y firmados con FE tienen el mismo valor jurídico que los documentos en papel firmados con las firmas autógrafas de los apoderados de las Partes y sellados en caso de que sea necesario, y son razón suficiente para la realización por el Banco de operaciones y acciones, así como para la realización por las Partes de las transacciones previstas en los CCBs, en el Convenio y en otros acuerdos entre las Partes.

2.3. Las Partes admiten que los métodos de entrega mencionados en el Anexo № 2 al Convenio, Medios de procesamiento y almacenamiento de información, que se utilizan por ellas según el presente Convenio, son suficientes para el aseguramiento del trabajo seguro y efectivo de recepción, transmisión y almacenamiento de información.

2.4. El Documento Electrónico suscita las obligaciones de las Partes según el presente Convenio, CCBs, y también según otros acuerdos entre el Banco y el Cliente, es una oferta o acepto si está formalizado por la Parte remitente en conformidad con el presente Convenio, CCBs, otros acuerdos entre el Banco y el Cliente, y con

между Банком и Клиентом и Документацией, подписан ЭП и передан посредством Системы, а принимающей Стороной получен, и Проверка ЭП Электронного документа дала положительный результат.

Электронные документы не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы и способов доставки.

2.5. Банк и Клиент используют Систему для передачи Электронных документов друг другу в приоритетном порядке, при этом использование Системы не ограничивает права Клиента по предоставлению в Банк платежных, иных документов на бумажном носителе, составленных в соответствии с ДБС, Соглашением, иными соглашениями между Банком и Клиентом. Настоящим Стороны соглашаются с тем, что в случае поступления в Банк Электронного документа по Системе и соответствующего платежного, иного документа на бумажном носителе, содержащих идентичные условия проведения операции, осуществления соответствующих действий, в том числе, по Счету, счету депо, счету по вкладу (депозиту) либо поступления в Банк идентичных Электронных документов, Банк будет рассматривать каждый из указанных документов как самостоятельный платежный, иной документ, и осуществит все действия, необходимые для проведения операции, осуществления соответствующих сделок, действий, в том числе, по Счету, счету депо, счету по вкладу (депозиту), в соответствии с каждым из представленных/переданных Клиентом документов.

2.6. Внутренние процедуры использования Клиентом Системы и его внутренний документооборот устанавливаются Клиентом самостоятельно.

2.7. Клиент уведомлен о том, что информация, передаваемая Банком посредством Системы, не является информацией «в реальном времени».

**Статья 3. Порядок подключения Клиента к Системе и Плановой смены Рабочих ключей.**

la Documentación, está firmado con FE y transmitido vía el Sistema, y recibido por la Parte receptora, y la Verificación de la FE del Documento Electrónico dio un resultado positivo.

Documentos Electrónicos no pueden ser impugnados o negados por las Partes y terceros, ni pueden ser declarados inválidos solo por el hecho de que hayan sido presentados al Banco mediante el Sistema y los métodos de entrega.

2.5. El Banco y el Cliente utilizan el Sistema para la transmisión de los Documentos Electrónicos uno a otro de modo prioritario, con esto la utilización del Sistema no limita los derechos del Cliente a presentar al Banco los documentos de pago u otros documentos en papel, compuestos en conformidad con los CCBs, el Convenio y otros acuerdos entre el Banco y el Cliente. Por el presente las Partes se ponen de acuerdo que en caso de entraren el Banco un Documento Electrónico vía el Sistema y un documento de pago u otro documento correspondiente en papel que tengan las condiciones idénticas de realización de la operación, realización de las acciones correspondientes incluso con la Cuenta, con la cuenta de depósito o con la cuenta de depósitos, o en caso de entrar en el Banco los Documentos Electrónicos idénticos, el Banco considerará cada de los documentos mencionados como un documento de pago independiente u otro documento, y realizará todas las acciones necesarias para la realización de la operación, realización de las transacciones correspondientes incluso con la Cuenta, con la cuenta de depósito en conformidad con cada uno de los documentos presentados / transmitidos por el Cliente.

2.6. Los procedimientos internos del Cliente de utilización del Sistema y su intercambio de documentos internose establecen por el Cliente independientemente.

2.7. El Cliente está informado de que la información transmitida por el Banco vía el Sistema no es la información “en tiempo real”.

**Artículo 3. Reglamento de conexión del Cliente al Sistema y Cambio planificado de Claves de Trabajo.**

<p>3.1. Для участия в обмене Электронными документами:</p> <p>3.1.1. Клиент выполняет следующие действия:</p> <p>а) заполняет заявку на установку Системы, где указывает необходимую Подсистему и передает ее в Банк на бумажном носителе;</p> <p>б) назначает и наделяет соответствующими полномочиями физических лиц, ответственных за осуществление обмена Электронными документами, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Уполномоченного представителя Клиента,</li> <li>- администратора Системы – лицо, ответственное за техническую поддержку Системы;</li> </ul> <p>в) для каждого Уполномоченного представителя Клиента заполняет и представляет в Банк 2 (два) экземпляра Данных о Владельце сертификата ключа проверки ЭП(по форме Приложения №5 к Соглашению) с приложением заверенной Банком/нотариально (в случае необходимости с проставлением апостиля/при условии ее легализации) копии документа, удостоверяющего личность Уполномоченного представителя Клиента и/или документа, подтверждающего право лица на пребывание (проживание) в Российской Федерации и/или миграционной карты, – для иностранных граждан и лиц без гражданства. При этом Банк проставляет отметки о получении на каждом экземпляре Данных о Владельце сертификата ключа проверки ЭП.</p> <p>Для Уполномоченных представителей Клиента с полномочиями «без права подписи» документ, удостоверяющий личность Уполномоченного представителя Клиента и/или документ, подтверждающий право лица на пребывание (проживание) в Российской Федерации и/или миграционная карта, – для иностранных граждан и лиц без гражданства - могут быть представлены в Банк в копиях, заверенных в порядке, установленном Банком.</p> <p>Документы, представляемые Клиентом и составленные на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации. Перевод на русский язык должен быть заверен</p>	<p>3.1. Para participar en el intercambio de Documentos Electrónicos:</p> <p>3.1.1. El Cliente realiza las acciones siguientes:</p> <p>a) rellena una solicitud para la instalación del Sistema donde indica el Subsistema necesario y la envía al Banco en papel;</p> <p>b) designa y delega autoridades respectivas a las personas físicas responsables de la realización de intercambio de Documentos Electrónicos, incluso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- el Representante autorizado del Cliente;</li> <li>- el administrador del Sistema – persona responsable del mantenimiento técnico del Sistema;</li> </ul> <p>c) para cada Representante autorizado del Cliente rellena y envía al Banco 2 (dos) ejemplares de los Datos del Representante autorizado del Poseedor del certificado de la clave de verificación de la FE (según la forma del Anexo № 5 al Convenio), en adjunto con una copia del documento de identidad del Representante autorizado del Cliente certificada por el Banco/notariada (con apostilla si es necesario/sujeto a su legalización) y/o de un documento que certifique el derecho de la persona a permanecer (vivir) en la Federación de Rusia y/o una tarjeta de migración para ciudadanos extranjeros y apátridas. Al mismo tiempo el Banco pone marcas de recepción en cada ejemplar de los Datos del Representante autorizado del Poseedor del certificado de la clave de verificación de la FE.</p> <p>Para los Representantes autorizados del Cliente con la autoridad "sin el derecho a firmar", el documento de identidad del Representante autorizado del Cliente y/o un documento que certifique el derecho de la persona a permanecer (vivir) en la Federación de Rusia y/o una tarjeta de migración para ciudadanos extranjeros y apátridas, se pueden enviar en copias certificadas de conformidad con el procedimiento establecido por el Banco.</p> <p>Documentos presentados por el Cliente y redactados en un idioma extranjero se deben acompañar por una traducción al ruso, con excepción de los casos establecidos por la legislación de la Federación de Rusia. La traducción al ruso debe estar certificada de conformidad con el procedimiento establecido por la legislación de la Federación de Rusia;</p>
--	--

в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

г) обеспечивает наличие и приведение оборудования, предназначенного для установки Системы, в соответствии с требованиями к аппаратно-программным средствам, приведенными в Приложении №1 к Соглашению.

3.1.2. Банк выполняет следующие действия:

а) изготавливает Технологические ключи на каждого Уполномоченного представителя Клиента в течение 5-и(пяти) Рабочих дней Банка со дня принятия Банком документов, по форме и содержанию соответствующих подп.в) п.3.1.1 Соглашения;

б) передает Клиенту Технологические ключи; Акт признания Открытого ключа ЭП в двух экземплярах и один экземпляр Данных о Владельце сертификата ключа проверки ЭП с отметкой Банка, поставленной в соответствии с подпунктом в) п.3.1.1 Соглашения; пароль для входа в подсистему «Интернет клиент-банк» и информацию об адресе для входа в подсистему «Интернет клиент-банк» (при выборе Клиентом подсистемы «Интернет клиент-банк»), а также Документацию в электронном виде;

в) консультирует Клиента по вопросам установки Системы после проведения Клиентом подготовительных мероприятий, перечисленных в п.3.1.1 Соглашения. После завершения всех работ по подключению Клиента к Системе Стороны подписывают соответствующий акт на бумажном носителе;

г) по желанию Клиента, проводит в своем помещении занятия по обучению эксплуатации Системы с лицами, уполномоченными Клиентом, в согласованные Сторонами сроки.

3.2. Документы, указанные в п.3.1, п.3.4, п.3.6 Соглашения, а также документы, которые в соответствии с Соглашением Стороны обязаны предоставлять друг другу на бумажном носителе, Стороны вправе передавать друг другу через уполномоченного представителя или с помощью почтовой службы DHL, иной аналогичной почтовой службы.

3.3. После получения Клиентом Технологических ключей Стороны проводят мероприятия, в ходе которых проверяется (тестируется) следующее:

d) asegura la disponibilidad y arreglo del equipo, destinado para la instalación del Sistema en conformidad con los requerimientos a los medios software y hardware mencionados en el Anexo №1 al Convenio;

3.1.2. El Banco realiza las siguientes acciones:

a) crea las Claves tecnológicas para cada Representate autorizado del Cliente dentro de 5 (cinco) Días hábiles del Banco a partir de la fecha de aceptación por parte del Banco de los documentos según la forma y el contenido del inciso c) del p. 3.1.1 del Convenio;

b) entrega al Cliente las Claves tecnológicas; la Acta de reconocimiento de la Clave Abierta de la FE en dos ejemplares, y un ejemplar de los Datos del Poseedor del certificado de la clave de verificación de la FE con marca del Banco puesta en conformidad con el ap. b) p.3.1.1. del presente Convenio, y también la contraseña para iniciar sesión en el Subsistema Internet Cliente-Banco, información sobre la dirección para iniciar sesión en el Subsistema Internet Cliente-Banco (si el Cliente selecciona el Subsistema Internet Cliente-Banco) y la Documentación en forma electrónica;

c) aconseja al Cliente sobre la instalación del Sistema después de que el Cliente realice las actividades preparatorias enumeradas en p. 3.1.1 del Convenio. Una vez que se hayan completado todos los trabajos para conectar el Cliente al Sistema, las Partes firmarán el acta correspondiente en papel;

d) por deseo del Cliente da en su local clases de instrucción de explotación del Sistema con los apoderados del Cliente en el plazo concordado entre las Partes.

3.2. Las Partes tienen el derecho a presentar una a otra a través del representante apoderado o vía el servicio postal DHL u otro servicio postal similar los documentos indicados en el p.p.3.1, 3.4, 3.6 del Convenio, así como los documentos que las Partes están obligadas a enviar una otra en papel en conformidad con el Convenio.

3.3. Después de recibir del Cliente las Claves tecnológicas, las Partes llevan a cabo actividades para verificar (poner a prueba) lo siguiente:

- existencia de la conexión continua y estable durante el trabajo del Sistema;

<ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие постоянной и устойчивой связи при работе Системы;</li> <li>- работа всех основных функций программного обеспечения Системы;</li> <li>- бесбойная работа Средств защиты информации;</li> <li>- получение и передача Электронных документов, а также формирование архивов, полученных и отправленных Электронных документов.</li> </ul> <p>3.4. После успешного тестирования Системы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Клиент: <ul style="list-style-type: none"> <li>- создает Рабочие ключи и электронный запрос на создание Сертификата Рабочего ключа;</li> <li>- направляет в Банк электронный запрос на создание Сертификата Рабочего ключа;</li> <li>- по каждому из Уполномоченных представителей Клиента заверяет собственноручной подписью уполномоченного лица Клиента и печатью Клиента (при ее наличии) либо собственноручной подписью Уполномоченного представителя Клиента в отношении Технологического ключа данного представителя (без проставления печати) полученный от Банка Акт признания Открытого ключа ЭП и передает один экземпляр указанного акта в Банк вместе с Актом признания открытого ключа (сертификата) для обмена сообщениями (по форме Приложения №6 к Соглашению), распечатанным из Системы, в двух экземплярах, подписанным собственноручными подписями уполномоченного лица Клиента и соответствующего Уполномоченного представителя Клиента и заверенным печатью Клиента (при ее наличии).</li> </ul> </li> <li>• Банк: <ul style="list-style-type: none"> <li>- в течение двух Рабочих дней Банка с даты получения надлежащим образом оформленного со стороны Клиента Акта признания открытого ключа (сертификата) для обмена сообщениями (Приложение №6 к Соглашению), в двух экземплярах, изготавливает Сертификат Рабочего</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- trabajo de todas las funciones principales del software del Sistema;</li> <li>- trabajo sin fallos de los Medios de protección de la información;</li> <li>- recepción y transmisión de los Documentos Electrónicos, y también formación de los archivos de los Documentos Electrónicos recibidos y enviados.</li> </ul> <p>3.4. Después de la comprobación exitosa del Sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• el Cliente: <ul style="list-style-type: none"> <li>- crea Claves de Trabajo y una solicitud electrónica sobre creación de un nuevo Certificado de la Clave de trabajo;</li> <li>- envía al Banco la solicitud electrónica sobre creación de un nuevo Certificado de la Clave de trabajo;</li> <li>- para cada uno de los Representantes autorizados del Cliente, certifica con la firma manuscrita de la persona autorizada del Cliente y el sello del Cliente (si hay) o con la firma manuscrita del Representante autorizado del Cliente respecto a la Clave tecnológica de este representante (sin poner el sello) la Acta de reconocimiento de la Clave Abierta de la FE recibido del Banco y facilita una copia de dicha acta al Banco, junto con la Acta de reconocimiento de una clave abierta (certificado) para el intercambio de mensajes (en forma del Anexo № 6 al Convenio), impreso desde el Sistema, en duplicado, firmado con firmas manuscritas de la persona autorizada del Cliente y del Representante autorizado respectivo del Cliente y sellado con el sello del Cliente (si hay).</li> </ul> </li> <li>• El Banco: <ul style="list-style-type: none"> <li>- en el transcurso de dos Días hábiles del Banco desde la fecha de recepción del Acta de reconocimiento de una clave abierta (certificado) para el intercambio de mensajes debidamente formalizada por parte del Cliente (Anexo N° 6 al Convenio), en dos ejemplares, fabrica el Certificado de la Clave de trabajo en base a la solicitud electrónica del Cliente de crear el Certificado de la Clave de trabajo;</li> </ul> </li> </ul>
--	---

ключа на основании электронного запроса Клиента на создание Сертификата Рабочего ключа;

- проставляет отметку о дате начала и окончания срока действия ключа на каждом экземпляре принятого от Клиента Акта признания открытого ключа (сертификата) для обмена сообщениями (Приложение №6 к Соглашению);

- направляет Клиенту Сертификат Рабочего ключа.

3.5. Клиент принимает от Банка в Системе Сертификат Рабочего ключа и отправляет в Банк извещение о начале передачи Электронных документов в рабочем режиме в виде Электронного документа, подписанного Рабочим ключом.

Банк начинает обслуживание Клиента с использованием Системы в рабочем режиме с момента получения от Клиента посредством Системы первого Электронного документа, подписанного Рабочим ключом.

3.6. При плановой смене Рабочих ключей:

- Клиент:

- создает и направляет в Банк электронный запрос на создание нового Сертификата Рабочего ключа;
- предоставляет в Банк на бумажном носителе Акт признания открытого ключа (сертификата) для обмена сообщениями (по форме Приложения №6 к Соглашению) в двух экземплярах:

- принимает от Банка в Системе новый Сертификат Рабочего ключа.

- Банк:

- в течение двух Рабочих дней Банка с даты получения надлежащим образом оформленного со стороны Клиента Акта признания открытого ключа (сертификата) для обмена сообщениями (Приложение №6 к Соглашению), в двух экземплярах, изготавливает новый Сертификат Рабочего ключа на основании электронного запроса Клиента на создание нового Сертификата Рабочего ключа;
- проставляет отметку о дате начала и окончания срока действия ключа на каждом экземпляре принятого от

- marca la fecha de inicio y terminación del plazo de validez de la clave en cada ejemplar del Acta de reconocimiento de una clave abierta (certificado) para el intercambio de mensajes recibida del Cliente (Anexo N° 6 al Convenio);

- envía al Cliente el Certificado de la Clave de Trabajo.

3.5. El Cliente acepta el Certificado de la Clave de trabajo del Banco en el Sistema y envía al Banco un aviso de inicio de la transferencia de Documentos Electrónicos en modo operativo en forma de un Documento Electrónico firmado por la Clave de trabajo.

El Banco comienza a prestar servicios al Cliente utilizando el Sistema en modo operativo desde el momento de recibir del Cliente a través del Sistema el primer Documento Electrónico firmado por la Clave de trabajo.

3.6. En case del cambio planificado de Claves de trabajo:

- el Cliente:

- crea y envía al Banco una solicitud electrónica sobre creación de un nuevo Certificado de la Clave de trabajo;

- facilita al Banco en papel la Acta de reconocimiento de una clave abierta (certificado) para el intercambio de mensajes (forma del Anexo № 6 al Convenio) en dos copias:

- acepta un nuevo Certificado de la Clave de trabajo del Banco en el Sistema.

- el Banco:

- en el transcurso de dos Días hábiles del Banco desde la fecha de recepción del Acta de reconocimiento de una clave abierta (certificado) para el intercambio de mensajes debidamente formalizada por parte del Cliente (Anexo № 6 al Convenio), en dos ejemplares, fabrica un nuevo Certificado de la Clave de trabajo en base a la solicitud electrónica del Cliente de crear de un nuevo Certificado de la Clave de trabajo;

- marca la fecha de inicio y terminación del plazo de validez de la clave en cada ejemplar del Acta de reconocimiento de una clave abierta (certificado) para el

Клиента Акта признания открытого ключа (сертификата) для обмена сообщениями (Приложение №6 к Соглашению);

- направляет Клиенту новый Сертификат Рабочего ключа.

3.7. Банк, обладая соответствующими правами, предоставленными ему в соответствии с договором, заключенным между Банком и ООО «БСС», предоставляет Клиенту право на пользование Системой в течение действия настоящего Соглашения. Право на пользование предоставляется с учетом ограничений, предусмотренных законодательством Российской Федерации о правовой охране программ для ЭВМ.

#### **Статья 4. Права и обязанности Сторон.**

##### **4.1. Взаимные права и обязанности Сторон.**

4.1.1. Стороны при обмене Электронными документами с использованием Системы обязуются руководствоваться правилами и требованиями, установленными законодательством Российской Федерации, ДБС, настоящим Соглашением, иными соглашениями между Банком и Клиентом.

4.1.2. Стороны обязуются не разглашать третьей стороне (за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением) информацию о Средствах защиты информации, используемых в Системе.

4.1.3. Каждая из Сторон обязуется немедленно информировать другую Сторону обо всех случаях Компрометации ключей, несанкционированного использования Системы, а также повреждениях/утраты программно-аппаратных средств обработки, хранения, передачи Электронных документов, Средств защиты информации, а также Ключей и не использовать Ключи при наличии оснований полагать, что они скомпрометированы.

4.1.4. Средства защиты информации Электронных документов, предоставленные Системой, признаются Сторонами достаточными для защиты информации от несанкционированного доступа,

intercambio de mensajes recibida del Cliente (Anexo N° 6 al Convenio);

- envía al Cliente el nuevo Certificado de la Clave de trabajo.

3.7. Al poseer los derechos respectivos, otorgados al Banco conforme al contrato celebrado entre el Banco y BSS, S.A., el Banco otorga al Cliente el derecho al uso del Sistema durante el periodo de vigencia del presente Convenio. El derecho al uso se otorga teniendo en cuenta las restricciones previstas en la legislación de la Federación Rusa sobre la protección jurídica de los programas de cómputo.

#### **Artículo 4. Derechos y obligaciones de las Partes.**

##### **4.1. Derechos y obligaciones recíprocos de las Partes.**

4.1.1. Durante el intercambio de los Documentos Electrónicos con la utilización del Sistema las Partes se comprometen a guiarse por las reglas y requerimientos establecidos por la legislación vigente de la Federación de Rusia, CCBs, presente Convenio y otros acuerdos entre el Banco y el Cliente.

4.1.2. Las Partes se comprometen a no divulgar a la tercera parte (a excepción de los casos previstos por la legislación de la Federación de Rusia y por el presente Convenio) la información sobre los Medios de protección de la información utilizados en el Sistema.

4.1.3. Cada una de las Partes se compromete a informar inmediatamente a la otra Parte de todos los casos de Comprometimiento de las claves, utilización no autorizada del Sistema y también de deterioros de los medios software y hardware de procesamiento, almacenamiento, transmisión de los Documentos Electrónicos, así como de los Medios de protección de la información y las Claves, y no utilizar las Claves si hay razones para suponer que hayan sido comprometidos.

4.1.4. Los Medios de protección de la información de los Documentos Electrónicos prestados por el Sistema se reconocen por las Partes como suficientes para la protección de la información del acceso no autorizado, confirmación de la

подтверждения авторства и подлинности Электронных документов.

4.1.5. Любые Электронные документы, передаваемые по Системе, подлежат шифрованию.

4.1.6. Любые Электронные документы, передаваемые по Системе должны быть заверены ЭП Стороны - отправителя.

4.1.7. Какие-либо ограничения полномочий Уполномоченного представителя Клиента, в т.ч. указанные в соответствующих Данных о Владельце сертификата ключа проверки ЭП, Банком не признаются и не контролируются, если иное не установлено соглашением между Клиентом и Банком. Банк не осуществляет контроль за суммами платежей, суммами сделок, осуществляемых Уполномоченными представителями Клиента в соответствии с ДБС, Соглашением, иными соглашениями между Сторонами.

4.1.8. Клиент уведомлен и согласен, что письмо, направленное Клиентом в Банк в соответствии с Соглашением по электронной почте (e-mail), считается полученным Банком с момента его регистрации как входящего документа во внутренней системе документооборота Банка.

## **4.2. Права и обязанности Клиента.**

4.2.1. Клиент не имеет права тиражировать и передавать третьей стороне программное обеспечение, предоставляемое Банком по Соглашению и все конфиденциальные данные, относящиеся к Соглашению.

4.2.2. Клиент имеет право, при необходимости, воспользоваться помощью специалиста Банка для устранения неполадок, возникших в Системе, направив в Банк письменную заявку. По результатам работы специалиста Банка Стороны подписывают акт об оказании услуг на бумажном носителе.

4.2.3. Клиент обязуется в сроки, предусмотренные Соглашением, обеспечить на своем расчетном и/или иных счетах, открытых в Банке, остаток денежных средств в размере, необходимом для оплаты услуг Банка в соответствии с Соглашением и Тарифами.

4.2.4. Клиент обязуется обеспечивать сохранность и целостность установленной Системы, включая Средства защиты

авторía y autenticidad de los Documentos Electrónicos.

4.1.5. Todos los Documentos Electrónicos transmitidos vía el Sistema están sujetos a codificación.

4.1.6. Todos los Documentos Electrónicos transmitidos por el Sistema tienen que ser certificados con la FE de la Parte-remitente.

4.1.7. El Banco no admite cualesquiera limitaciones de las facultades del Representante autorizado del Cliente, incluso aquellas (facultades) que están indicadas en los respectivos Datos del Representante autorizado del Poseedor de los Certificados de Claves, si lo otro no esté estipulado por un acuerdo especial entre el Cliente y el Banco. Por lo cual el Banco no realiza el control de los montos de pagos, montos de transacciones que se realizan por los Representantes autorizados del Cliente en conformidad con CCBs, el Convenio y otros acuerdos entre las Partes.

4.1.8. El Cliente está notificado y acepta que la carta enviada por el Cliente al Banco de acuerdo al Convenio por correo electrónico (e-mail) se considera recibida por el Banco a partir de su registro como documento entrante en el sistema interno de gestión de documentos del Banco.

## **4.2. Derechos y obligaciones del Cliente.**

4.2.1. El Cliente no tiene derecho a hacer copias ni conceder a la tercera parte el software prestado por el Banco según el Convenio y todos los datos confidenciales que se refieren al Convenio.

4.2.2. El Cliente tiene derecho, en caso de que sea necesario, a recurrir a la asistencia del experto del Banco para eliminar fallos en el Sistema, enviando al Banco la solicitud escrita. Según los resultados de trabajo del experto, en conformidad con la solicitud del Cliente, las Partes firman el Acta de prestación de servicios en papel.

4.2.3. El Cliente se compromete a asegurar la existencia del saldo de los fondos monetarios en su cuenta corriente y/u otras cuentas abiertas en el Banco en cantidad necesaria para pagar los servicios del Banco en conformidad con el Convenio y las Tarifas en los plazos previstos en el Convenio.

4.2.4. El Cliente se compromete a asegurar el buen estado e integridad del Sistema instalado, incluso los Medios de protección de la información, y

<p>информации, а также выполнять требования к эксплуатации Системы, изложенные в Документации.</p> <p>4.2.5. Клиент по требованию Банка обязан предоставить оригиналы документов на бумажном носителе, преобразованных в Электронные документы и переданных по Системе, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента направления ему требования. Документы на бумажном носителе должны быть подписаны уполномоченными лицами Клиента и заверены печатью Клиента (при ее наличии).</p> <p>4.2.6. В случае смены руководителя (единоличного исполнительного органа) Клиент обязан подтвердить права действующего Уполномоченного представителя Клиента.</p> <p>4.2.7. В случае прекращения полномочий действующего Уполномоченного представителя Клиента, а также в случае несанкционированного доступа к Системе, Компрометации ключей, Клиент обязан незамедлительно направить в Банк письмо об аннулировании соответствующего комплекта Ключей (вложенным файлом) по адресу электронной почты (e-mail), указанному в Договоре об использовании ДБО, с последующим немедленным предоставлением в Банк оригинала вышеуказанного письма об аннулировании соответствующего комплекта Ключей на бумажном носителе.</p> <p>Направление указанных документов по адресу электронной почты (e-mail) означает требование Клиента прекратить прием и исполнение любых Электронных документов, подписанных ЭП, сформированной на скомпрометированном/аннулируемом Ключе.</p> <p>Для изготовления нового комплекта Технологических ключей Клиент предоставляет в Банк Данные о Владельце сертификата ключа проверки ЭП в двух экземплярах (Приложение № 5 к Соглашению) с приложением необходимых документов.</p> <p>4.2.8. В случае изменения фамилии, имени, отчества (при наличии) Уполномоченного представителя Клиента, а также наименования Клиента, Клиент предоставляет в Банк все документы, предусмотренные настоящим Соглашением для изготовления нового комплекта Технологических ключей, а также</p>	<p>también cumplirlos requerimientos de explotación del Sistema indicados en la Documentación.</p> <p>4.2.5. A instancia del Banco el Cliente tiene que presentar los originales de los documentos en papel, transformados en los Documentos Electrónicos y transmitidos vía el Sistema, durante 14 (catorce) días calendario a partir del momento de envío de la demanda. Los documentos en papel tienen que ser firmados por las personas autorizadas del Cliente y certificadas con el sello del Cliente (en caso de su existencia).</p> <p>4.2.6. En caso de cambio del Gerente (órgano ejecutivo unipersonal) del Cliente, éste último está obligado a confirmar los derechos del Representante autorizado del Cliente vigente.</p> <p>4.2.7. En el caso de cese de las autoridades del Representante autorizado del Cliente, así como en el caso de un acceso no autorizado al Sistema, un Compromiso de clave, el Cliente deberá inmediatamente enviar al Banco una carta de cancelación del conjunto de Claves (como un fichero adjunto) a la dirección de correo electrónico (e-mail) especificada en el Contrato de utilización de SBD, seguida inmediatamente por la carta original de cancelación del conjunto de Claves enviada al Banco.</p> <p>El envío de estos documentos por correo electrónico significa una solicitud del Cliente a terminar la aceptación y ejecución de cualesquiera Documentos electrónicos firmados por FE formada con una Clave comprometida/cancelada. Para la producción de un nuevo conjunto de Claves tecnológicas, el Cliente presentará al Banco los datos del Poseedor del certificado de la clave de verificación de la FE por duplicado (Anexo № 5 al Convenio) en adjunto con documentos necesarios.</p> <p>4.2.8. En caso de modificación del apellido, nombre, patronímico (si hay) del Representante autorizado del Cliente, así como el nombre del Cliente, el Cliente enviará al Banco todos los documentos estipulados por este Convenio para la producción de un nuevo conjunto de Claves</p>
---	---

письмо об аннулировании соответствующего комплекта Ключей.

В целях изменения вида права подписи Электронных документов Уполномоченного представителя Клиента, Клиент обращается в Банк с письменным заявлением в произвольной форме.

В случае изменения иных данных Уполномоченного представителя Клиента, Клиент предоставляет в Банк Акт признания открытого ключа (сертификата) для обмена сообщениями (Приложение №6 к Соглашению), с приложением заверенной Банком/нотариально (в случае необходимости с проставлением апостиля/при условии ее легализации) копии документа, удостоверяющего личность Уполномоченного представителя Клиента и/или документа, подтверждающего право лица на пребывание (проживание) в Российской Федерации и/или миграционной карты – для иностранных граждан и лиц без гражданства.

Для Уполномоченных представителей Клиента с полномочиями «без права подписи» документ, удостоверяющий личность Уполномоченного представителя Клиента и/или документ, подтверждающий право лица на пребывание (проживание) в Российской Федерации и/или миграционная карта, – для иностранных граждан и лиц без гражданства могут быть представлены в Банк в копиях, заверенных в порядке, установленном Банком.

Документы, представляемые Клиентом и составленные на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации. Перевод на русский язык должен быть заверен в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.2.9. Клиент обязан самостоятельно контролировать сроки действия Технологических ключей/Рабочих ключей и своевременно инициировать процедуру создания Рабочих ключей/Плановой смены рабочих ключей до истечения срока действия действующих Рабочих ключей. Соответствующие уведомления о Плановой смене рабочих ключей могут направляться Банком по Системе в течение месяца до истечения срока действия действующих Рабочих ключей. В случае, если в

технологических, así como una carta de cancelación del conjunto de Claves.

Para cambiar el tipo del derecho de firma de Documentos electrónicos del Representante autorizado del Cliente éste se dirige al Banco con un escrito en forma arbitraria.

En caso de modificación de otros datos del Representante autorizado del Cliente, el Cliente enviará al Banco una Acta de reconocimiento de una clave abierta (certificado) para el intercambio de mensajes (Anexo № 6 al Convenio) en adjunto con una copia del documento de identidad del Representante autorizado del Cliente certificada por el Banco/notariada (con apostilla si es necesario/sujeto a su legalización) y/o de un documento que certifique el derecho de la persona a permanecer (vivir) en la Federación de Rusia y/o una tarjeta de migración para ciudadanos extranjeros y apátridas.

Para los Representantes autorizados del Cliente con la autoridad "sin el derecho a firmar", el documento de identidad del Representante autorizado del Cliente y/o un documento que certifique el derecho de la persona a permanecer (vivir) en la Federación de Rusia y/o una tarjeta de migración para ciudadanos extranjeros y apátridas, se pueden enviar en copias certificadas de conformidad con el procedimiento establecido por el Banco.

Documentos presentados por el Cliente y redactados en un idioma extranjero se deben acompañar por una traducción al ruso, con excepción de los casos establecidos por la legislación de la Federación de Rusia. La traducción al ruso debe estar certificada de conformidad con el procedimiento establecido por la legislación de la Federación de Rusia

4.2.9. El Cliente estará obligado a controlar la validez de las Claves tecnológicas/de Trabajo del modo independiente e iniciar a tiempo el procedimiento de la creación de las Claves de Trabajo/del Cambio planificado de las Claves de Trabajo antes de la expiración de las Claves de Trabajo existentes. Los avisos respectivos sobre el Cambio planificado de las Claves de Trabajo pueden enviarse al Banco a través del Sistema durante el mes antes de la expiración de las Claves

установленные Соглашением сроки Клиентом не направлен в Банк запрос на создание Сертификата Рабочего ключа и/или не предоставлены в Банк на бумажном носителе Акт признания открытого ключа (сертификата) для обмена сообщениями (Приложение №6 к Соглашению) и Акт признания Открытого ключа ЭП (в случае необходимости), а также в случае несоответствия полученных Банком от Клиента на бумажном носителе перечисленных документов условиям Соглашения и/или непринятия Клиентом от Банка в Системе Сертификата Рабочего ключа, действие Технологического ключа/Рабочего ключа прекращается.

Порядок изготовления нового Технологического ключа/Рабочего ключа аналогичен порядку, установленному п.п.3.1, 3.2, 3.4, 3.6 Соглашения.

4.2.10. Клиент обязан информировать Банк об изменении информации, касающейся исполнения Сторонами Соглашения. По мере внесения соответствующих изменений, незамедлительно представлять в Банк документы, подтверждающие изменения данных сведений.

Все риски неблагоприятных последствий, связанных с несвоевременным уведомлением Банка о произошедших изменениях, в том числе, указанных в п.п.4.2.6-4.2.8, п.5.5 Соглашения, несет Клиент.

4.2.11. При расторжении Соглашения Клиент обязуется уничтожить все предоставленное ему в пользование программное обеспечение (исполняемые и вспомогательные файлы) Системы.

4.2.12. Клиент обязуется не передавать третьим лицам свои права и обязанности по Соглашению без письменного (на бумажном носителе) согласия Банка.

4.2.13. Клиент обязан проверять наличие новых Электронных документов от Банка, направленных в адрес Клиента, ежедневно, за исключением официально установленных выходных и праздничных нерабочих дней Банка, а также ежедневно проверять SMS-сообщения, направленные Банком в связи с выявлением им операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента.

de Trabajo existentes. Si dentro de los plazos establecidos por el Convenio el Cliente no envió al Banco una solicitud sobre creación de un Certificado de la clave de trabajo y/o no envió al Banco las Actas de reconocimiento de una clave abierta (certificado) para el intercambio de mensajes (en forma del Anexo № 6 al Convenio) y la Acta de reconocimiento de la Clave Abierta de la FE (si necesario), o si los antedichos documentos recibidos por el Banco del Cliente en papel no son conformes a las condiciones del Convenio y/o si el Cliente no aceptó el Certificado de la clave de trabajo del Banco en el Sistema, se terminará la Clave tecnológica/de Trabajo.

El procedimiento de crear una nueva Clave tecnológica/de Trabajo será igual al procedimiento establecido por p.3.1, 3.2, 3.4, 3.6 del Convenio.

4.2.10. El Cliente está obligado a informar al Banco en forma escrita sobre la modificación de la información referente al cumplimiento por las Partes del Convenio y enviar al Banco documentos comprobantes de la modificación de esta información donde sea aplicable.

El Cliente es responsable de todos los riesgos de consecuencias desfavorables causadas por la notificación inoportuna del Banco sobre las modificaciones realizadas, incluso las estipuladas en los pp.4.2.6-4.2.8, 5.5 del Convenio.

4.2.11. En caso de rescisión del Convenio el Cliente se compromete a destruir todo el software del Sistema prestado para su utilización (archivos ejecutables y auxiliares).

4.2.12. El Cliente se compromete a no conceder a los terceros sus derechos y obligación es según el Convenio sin consentimiento escrito (en papel) del Banco.

4.2.13. El Cliente está obligado a verificar cotidianamente la presencia de nuevos Documentos Electrónicos del Banco enviados al Cliente, a excepción de los días de descanso y días festivos no laborables, establecidos oficialmente, así como cada día consultar los mensajes SMS enviados por el Banco en relación con la identificación de transacciones con signos de la

Клиент обязан не реже одного раза в 5 (пять) календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком в соответствии с п.12.6 Соглашения.

За убытки, возникшие в результате неисполнения Клиентом вышеуказанных обязанностей, Банк ответственности не несет.

4.2.14. Клиент обязуется по требованию и форме Банка предоставлять документы (как на бумажном носителе, так и с помощью Системы), подтверждающие данные об Уполномоченном представителе Клиента.

4.2.15. Клиент обязуется соблюдать требования по информационной безопасности при работе с Системой, указанные в Приложении № 4 к Соглашению, а также направляемые Банком по Системе и размещаемые на официальном сайте Банка в сети «Интернет».

### **4.3. Права и обязанности Банка.**

4.3.1. Банк не принимает к исполнению Электронные документы, оформленные с нарушением требований законодательства Российской Федерации, Соглашения, ДБС, иных соглашений между Сторонами.

4.3.2. Банк имеет право отказать Клиенту в приеме к исполнению Электронного документа, если Клиент заполнил поля Электронного документа с ошибками. В этом случае Клиенту направляется Квитанция с указанием причины отказа.

4.3.3. Банк не имеет права самостоятельно корректировать реквизиты Электронных документов Клиента.

4.3.4. В случае непредоставления Клиентом документов, указанных в п.4.2.7 Соглашения, Банк не будет нести ответственность за последствия совершения операций, иных действий, сделок на основании надлежащим образом оформленного Клиентом Электронного документа, подписанного Уполномоченным представителем Клиента, данные о котором были предоставлены Клиентом в Банк ранее.

4.3.5. Банк прекращает прием и исполнение любых Электронных документов, подписанных ЭП, сформированной на скомпрометированном/аннулируемом Ключе в сроки, предусмотренные в письме об аннулировании соответствующего комплекта

трансференция de dinero sin el consentimiento del Cliente.

El Cliente debe consultar la información publicada por el Banco de conformidad con p. 12.6 del Convenio al menos una vez cada 5 (cinco) días calendarios.

El Banco no será responsable de las pérdidas incurridas como resultado del incumplimiento por parte del Cliente de las obligaciones anteriores.

4.2.14. El Cliente se compromete a presentar los documentos (como en papel, tanto en el Sistema) que confirmen los datos del Representante autorizado del Cliente a instancia del Banco.

4.2.15. El Cliente se compromete a cumplir durante el trabajo en el Sistema los requisitos de seguridad informática indicados en el Anexo № 4 al Convenio, remitidos por el Banco por medio del Sistema y publicados en el sitio web oficial del Banco en la red Internet.

### **4.3. Derechos y obligaciones del Banco.**

4.3.1. El Banco no acepta para la ejecución los Documentos Electrónicos formalizados con infracciones de los requerimientos de la legislación de la Federación de Rusia, del Convenio, de CCBs u otros acuerdos entre las Partes.

4.3.2. El Banco tiene el derecho a negarse a recibir del Cliente para la ejecución un Documento Electrónico si el Cliente ha rellenado las rúbricas del Documento Electrónico con errores. En este caso, el Cliente recibirá una Nota de recepción indicando el motivo de la negativa.

4.3.3. El Banco no tiene derecho a ajustar de forma independiente los detalles de los Documentos Electrónicos del Cliente.

4.3.4. Si el Cliente no proporciona los documentos especificados en p. 4.2.7 del Convenio, el Banco no será responsable de las consecuencias de realizar transacciones, otras acciones, negociaciones sobre la base de un Documento Electrónico debidamente formalizado por el Cliente y firmado por el Representante Autorizado del Cliente, cuyos detalles han sido proporcionado por el Cliente al Banco anteriormente.

4.3.5. El Banco terminará de aceptar y ejectar cualquieres Documentos electrónicos firmados por la FE formada con la clave comprometida/cancelada dentro del plazo

Ключей, а в случае отсутствия указания на такие сроки – немедленно. Все Электронные документы, поступившие в Банк до получения Банком указанного письма, исполняются в порядке, установленном Соглашением или иными соглашениями между Сторонами.

В случае непредставления оригинала письма об аннулировании соответствующего комплекта Ключей Клиентом на бумажном носителе Банк не будет нести ответственность за убытки, причиненные Клиенту в результате прекращения приема и исполнения Электронных документов, подписанных ЭП, сформированной на соответствующем скомпрометированном/аннулируемом Ключе.

4.3.6. Банк имеет право отказать Клиенту в приеме/приостановить исполнение любого Электронного документа по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случае возникновения у него подозрений, что Электронный документ подписан не Уполномоченным представителем Клиента, Компрометации ключей, Несанкционированного доступа к Системе и/или в случае какого-либо нарушения Клиентом Соглашения, при выявлении Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, при этом Клиент вправе передать в Банк соответствующий платежный, иной документ на бумажном носителе, составленный в соответствии с условиями ДБС, Соглашения, иных соглашений между Банком и Клиентом, законодательством Российской Федерации.

О своем отказе в приеме Электронного документа Банк обязуется уведомить Клиента не позднее Рабочего дня Банка, следующего за днем поступления Электронного документа в Банк, путем направления сообщения Клиенту по Системе.

4.3.7. Банк имеет право отказать Клиенту в приеме Электронных документов/приостановить их исполнение для проведения расчетных операций по Счету, счету по вкладу (депозиту), подписанных ЭП, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе, в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

estipulado en la carta sobre cancelación del respectivo conjunto de claves, y en ausencia de referencias a tal plazo - de inmediato. Todos los Documentos electrónicos recibidos por el Banco hasta que el Banco haya recibido la dicha carta se ejecutarán según el procedimiento establecido por el Convenio o otros acuerdos entre las Partes.

Si el Cliente no presenta la carta original sobre cancelación del respectivo conjunto de claves en papel, el Banco no se hará responsable de los daños causados al Cliente como resultado de la terminación de aceptar y ejectar los Documentos electrónicos firmados por la FE formada con la clave respectiva comprometida/cancelada.

4.3.6. El Banco tiene el derecho a negarse a su juicio a recibir del Cliente cualquier Documento Electrónico/suspender la ejecución de cualquier Documento Electrónico, incluso pero sin limitación, en caso de tener sospechas de que el Documento Electrónico no haya sido firmado por un Representante autorizado del Cliente, de un Comprometimiento de claves, de un Acceso no autorizado el Sistema y/o en caso de cualquier otra falta de cumplimiento con el Convenio por parte del Cliente, si el Banco revela una transacción con signos de la transferencia de dinero sin el consentimiento del Cliente; al mismo tiempo el Cliente tiene derecho a presentar al Banco un documento de pago correspondiente, otro documento en papel formalizado en conformidad con los términos de CCBs, del Convenio, otros acuerdos entre el Banco y el Cliente, la legislación de la Federación de Rusia.

El Banco se compromete a notificar al Cliente de su negativa a recibir el Documento Electrónico a más tardar el día siguiente al día de la entrada del Documento Electrónico en el Banco, enviando una comunicación correspondiente al Cliente por medio del Sistema.

4.3.7. El Banco tiene el derecho a negarse a recibir del Cliente cualquier Documento Electrónico/suspender la ejecución de cualquier Documento Electrónico para llevar a cabo transacciones de liquidación en la Cuenta, una cuenta de depósito firmadas por la FE en los casos previstos por la legislación de la Federación de Rusia, incluso en el área de contrarrestar la legalización (lavado) de

<p>4.3.8. Банк имеет право запрашивать у Клиента подтверждение данных об Уполномоченном представителе Клиента.</p> <p>4.3.9. Банк имеет право вносить в одностороннем порядке изменения в порядок функционирования Системы и сообщать об этом Клиенту в письменном уведомлении на бумажном носителе или посредством Системы.</p> <p>4.3.10. Банк имеет право приостановить обслуживание Клиента с использованием Системы на время спорных ситуаций с уведомлением об этом Клиента.</p> <p>4.3.11. Банк имеет право приостановить обслуживание Клиента с использованием Системы для выполнения неотложных, аварийных и регламентных работ, связанных с обслуживанием Системы.</p> <p>4.3.12. Банк имеет право по своей инициативе заблокировать действие Рабочих ключей при Компрометации ключей.</p> <p>4.3.13. Банк обязуется в течение 7 (семи) Рабочих дней Банка от даты получения заявки на установку Системы и при условии выполнения Клиентом обязательств, в соответствии с п. 3.1.1 Соглашения, произвести работы и оказать услуги, предусмотренные п. 3.1.2 Соглашения.</p> <p>4.3.14. Банк обязуется принимать от Клиента Электронные документы, подписанные Уполномоченным(и) представителем(ями) Клиента в соответствии с условиями настоящего Соглашения, требованиями законодательства Российской Федерации и осуществлять операции, сделки, иные действия на основании таких Электронных документов в сроки, предусмотренные ДБС, Соглашением, иными соглашениями между Сторонами.</p> <p>В случае направления Электронного документа в нерабочие дни Банка, днем поступления Электронного документа является первый Рабочий день Банка, следующий за нерабочим днем. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с Системой местное время г. Москвы.</p> <p>4.3.15. После подключения к Системе Банк информирует Клиента о совершении с использованием Системы или без ее использования каждой операции по Счету,</p>	<p>los ingresos criminales y la financiación del terrorismo.</p> <p>4.3.8. El Banco tiene derecho a solicitar al Cliente la confirmación de los datos del Representante autorizado del Cliente.</p> <p>4.3.9. El Banco tiene el derecho a modificar unilateralmente el reglamento de funcionamiento del Sistema e informar al Cliente sobre esto mediante una notificación escrita o por medio del Sistema.</p> <p>4.3.10. El Banco tiene el derecho a suspender el servicio al Cliente por medio del Sistema durante situaciones de controversia, enviando al Cliente una notificación de esto.</p> <p>4.3.11. El Banco tiene el derecho a suspender el servicio al Cliente por medio del Sistema para realizar trabajos urgentes de reparación o reglamentarios relacionados con el mantenimiento del Sistema.</p> <p>4.3.12. El Banco tiene el derecho a bloquear de oficio la validez de las Claves de trabajo en caso de Comprometimiento de las claves.</p> <p>4.3.13. El Banco se compromete a realizar los trabajos y prestar los servicios previstos por el p. 3.1.2. del Convenio en el transcurso de 7 (siete) Días hábiles del Banco después de recibir una solicitud sobre la instalación del Sistema a condición de la ejecución por el Cliente de las obligaciones en conformidad con p. 3.1.1. del Convenio.</p> <p>4.3.14. El Banco se compromete a recibir los Documentos Electrónicos del Cliente firmados por el (los) Representante(s) autorizado(s) del Cliente en conformidad con los términos del presente Convenio y con los requerimientos de legislación de la Federación de Rusia y realizar operaciones, transacciones, otras acciones en plazos previstos por CCBs, por el Convenio, por otros acuerdos entre las Partes, a base de dichos Documentos Electrónicos.</p> <p>Si el Documento Electrónico se envía en días no hábiles del Banco, el día de recepción del Documento Electrónico se considerará el primer Día hábil del Banco después del día no hábil. Al trabajar con el Sistema, las Partes reconocen como la escala de tiempo única la hora local en Moscú.</p> <p>4.3.15. Después de la conexión al Sistema El Banco informa al Cliente sobre la realización, por</p>
--	---

счета депо путем предоставления Клиенту выписки по Счету, счету депо не позднее Рабочего дня Банка, следующего за днем совершения операции по Счету, счету депо, путем направления их только посредством Системы. Днем выдачи (получения) указанных выписок считается день их направления Банком по Системе. В случае, если доступ Клиента к Системе приостановлен, уведомление Клиента о совершении указанных операций осуществляется путем предоставления Клиенту выписки по Счету, счету депо по Системе незамедлительно после восстановления доступа к ней или другим способом и в сроки, предусмотренные соответствующим ДБС/договором счета депо. Направление Банком указанных выписок по Системе (или другим способом и в сроки, предусмотренные соответствующим ДБС/договором счета депо) является надлежащим уведомлением Клиента о совершении операции с использованием электронного средства платежа в соответствии с законодательством Российской Федерации, и не требует дополнительного направления Банком Клиенту каких-либо иных уведомлений.

4.3.16. Банк обязуется консультировать Клиента по вопросам работы с Системой (в Рабочие дни Банка с 10.00 до 16.00 московского времени), предоставлять Клиенту новые версии Системы, а также информировать Клиента обо всех изменениях порядка функционирования Системы в течение всего срока действия настоящего Соглашения.

4.3.17. Банк обязуется в случае невозможности устранить неполадки, возникшие в Системе, по месту нахождения Банка, направить специалиста к Клиенту в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента получения письменной заявки от Клиента. Необходимость выезда к Клиенту определяется Банком с учетом возникших неполадок в Системе.

**Статья 5. Права и обязанности Сторон при выявлении Банком операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента.**

medio del Sistema o sin su utilización, de cada transacción con la Cuenta o cuenta deпо enviando al Cliente sólo por medio del Sistema los estados de Cuentas o cuenta deпо a más tardar el día hábil siguiente a la fecha de realización de la transacción con la Cuenta o cuenta deпо. El día de emisión (recepción) de los estados de cuenta mencionados se considera el día de su envío por el Banco por medio del Sistema. En caso de que el acceso del Cliente al Sistema esté suspendido, la notificación del Cliente de las transacciones indicadas se realiza otorgando al Cliente un extracto de la Cuenta, de la cuenta deпо por el Sistema inmediatamente después de recuperar el acceso al mismo o con otro método en los plazos previstos por el contrato de SBD/contrato de la cuenta deпо respectivo. El envío por parte del Banco de dichos estados en el Sistema (o con otro método en los plazos previstos por el contrato de SBD/contrato de la cuenta deпо respectivo) será la notificación apropiada del Cliente sobre la transacción realizada utilizando los medios electrónicos de pago de acuerdo con la legislación de la Federación de Rusia, y no requerirá ninguna notificación adicional del Banco al Cliente.

4.3.16. El Banco se compromete a asesorar al Cliente sobre las cuestiones de trabajo con el Sistema (los Días hábiles, de 10.00 a 16.00, hora de Moscú), prestar al Cliente las versiones nuevas del Sistema, y también informar al Cliente sobre todos los cambios del reglamento de funcionamiento del Sistema durante todo el plazo de vigencia del presente Convenio.

4.3.17. En el caso de imposibilidad de eliminar los defectos del Sistema en la ubicación del Banco, el Banco se compromete a dirigir al Cliente a un experto durante 15 (quince) días calendarios a partir del momento de recepción de la solicitud escrita del Cliente. La necesidad de salida al Cliente se determina por el Banco teniendo en cuenta los defectos surgidos en el Sistema.

**Artículo 5. Derechos y obligaciones de las Partes si el Banco revela transacciones con**

<p>5.1. Банк при выявлении им операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, обязан до осуществления списания денежных средств со Счета приостановить исполнение распоряжения о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, на срок, предусмотренный законодательством Российской Федерации.</p> <p>5.2. О приостановлении исполнения распоряжения Клиента о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента Банк обязуется уведомить Клиента незамедлительно путем направления сообщения Клиенту по своему усмотрению по Системе или по номеру мобильного телефона<sup>1</sup>, указанному Клиентом в Договоре об использовании ДБО или сообщенному Клиентом Банку в порядке, предусмотренном Соглашением.</p> <p>Днем получения Клиентом сообщения об операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, является день направления Банком указанного сообщения по Системе или день направления Банком SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, указанный им в Договоре об использовании ДБО или сообщенный Клиентом Банку в порядке, предусмотренном Соглашением.</p> <p>5.3. Клиент подтверждает/не подтверждает исполнение Банком распоряжения, приостановленного из-за признаков осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, по номеру телефона Банка, указанному на официальном сайте Банка в сети «Интернет», с произнесением Кодового слова Клиента.</p> <p>При наличии технической возможности, подтвердить исполнение Банком распоряжения, приостановленного из-за признаков осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, Клиент может</p>	<p><b><u>signos de la transferencia de dinero sin el consentimiento del Cliente.</u></b></p> <p>5.1. Si el Banco releva una transacción con signos de la transferencia de dinero sin el consentimiento del Cliente, antes de retirar el dinero de la Cuenta el Banco estará obligado a suspender la ejecución de la orden sobre la transacción con signos de la transferencia de dinero sin el consentimiento del Cliente por un plazo previsto por la legislación de la Federación de Rusia.</p> <p>5.2. El Banco se compromete a notificar al Cliente inmediatamente sobre la suspensión de la ejecución de la orden del Cliente sobre la transacción con signos de la transferencia de dinero sin el consentimiento del Cliente, enviando un mensaje al Cliente a su propia discreción a través del Sistema o al número de teléfono móvil<sup>1</sup> especificado por el Cliente en el Contrato de utilización de SBD o comunicado por el Cliente al Banco según el procedimiento previsto por el Convenio.</p> <p>El día en que el Cliente recibe el mensaje de una transacción con signos de la transferencia de dinero sin el consentimiento del Cliente se considerará el día en que el Banco envía dicho mensaje a través del Sistema o al número de teléfono móvil del Cliente especificado por él en el Contrato de utilización de SBD o comunicado por el Cliente al Banco según el procedimiento previsto por el Convenio.</p> <p>5.3. El Cliente confirma/no confirma la ejecución por el Banco de la orden suspendida debido a signos de la transferencia de dinero sin el consentimiento del Cliente, por el número de teléfono del Banco indicado en el sitio oficial del Banco en la red Internet diciendo la Palabra codificada del Cliente.</p> <p>De haber posibilidad técnica el Cliente puede confirmar por Sistema la ejecución por el Banco</p>
---	--

<sup>1</sup> Клиентам, указавшим при заключении Договора об использовании ДБО два номера мобильных телефонов, SMS-сообщение направляется на номер мобильного телефона, указанный в первой строке пункта «Мобильный телефон клиента для приема сообщений в формате SMS-сообщений». / Para los Clientes que hayan indicado al celebrar el Contrato de utilización de SBD dos números de teléfono móvil el mensaje SMS se envía al número del teléfono móvil indicado en la primera línea del punto “Teléfono móvil del cliente para recibir mensajes de formato SMS”.

по Системе путем ввода кода – подтверждения, предварительно запрошенного Клиентом по Системе и полученного на мобильный номер телефона, указанный в Договоре об использовании ДБО или сообщенный Клиентом Банку в порядке, предусмотренном Соглашением. До подтверждения исполнения Банком соответствующего платежа Клиент обязан сверить реквизиты распоряжения, отправленного Клиентом, с реквизитами, указанными в уведомлении, направленном Банком по номеру мобильного телефона, указанному Клиентом в Договоре об использовании ДБО или сообщенному Клиентом Банку в порядке, предусмотренном Соглашением.

При поступлении в Банк подтверждения исполнения Банком соответствующего платежа в течение операционного дня, указанного в ДБС, денежные средства списываются со Счета в текущий Рабочий день Банка. При поступлении вышеуказанного подтверждения после операционного дня, денежные средства списываются со Счета не позднее следующего Рабочего дня Банка.

В случае, если Клиент соглашается с сообщением Банка о том, что операция по Счету соответствует признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, Клиент вправе незамедлительно направить в Банк отзыв соответствующего распоряжения.

При неполучении от Клиента соответствующего подтверждения, Банк возобновляет исполнение распоряжения по истечении срока, установленного законодательством Российской Федерации.

Клиент уведомлен о том, что все телефонные разговоры записываются и хранятся в Банке в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации. Записи указанных телефонных разговоров могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в суд.

5.4. Банк вправе в одностороннем порядке изменить Кодовое слово Клиента, направив Клиенту уведомление на бумажном носителе с собственноручной подписью руководителя

de la orden suspendida debido a los signos de transferencia de dinero sin consentimiento del Cliente, introduciendo el código de confirmación previamente solicitado por el Cliente por Sistema y recibido al número del teléfono móvil indicado en el Contrato de utilización de SBD o comunicado por el Cliente al Banco según el procedimiento previsto por el Convenio. Antes de confirmar la ejecución por el Banco del pago correspondiente el Cliente está obligado a comprobar los requisitos de la orden enviada por el Cliente con los requisitos indicados en la notificación enviada por el Banco por el número del teléfono móvil indicado por el Cliente en el Contrato de utilización de SBD o comunicado por el Cliente al Banco según el procedimiento previsto por el Convenio.

Si el Banco recibe la confirmación de la ejecución del pago correspondiente por el Banco durante el día laborable especificado en el CCB, el dinero se dará de baja de la Cuenta en el Día hábil del Banco actual. Si el Banco recibe dicha confirmación después del día laborable, el dinero se dará de baja de la Cuenta a más tardar el siguiente Día hábil del Banco.

Si el Cliente está de acuerdo con el mensaje del Banco de que la transacción en la Cuenta tiene signos de la transferencia de dinero sin el consentimiento del Cliente, el Cliente podrá enviar inmediatamente al Banco una revocación de la orden correspondiente.

Si el Banco no recibe la confirmación correspondiente del Cliente, el Banco reanudará la ejecución de la orden al expirar el plazo establecido por la legislación de la Federación de Rusia.

El Cliente se da por notificado que todas las conversaciones telefónicas se graban y almacenan por el Banco durante el período establecido por la legislación de la Federación de Rusia. Las grabaciones de las conversaciones telefónicas indicadas pueden ser usadas para resolver todas las disputas y presentadas en el tribunal.

5.4. El Banco podrá cambiar unilateralmente la Palabra codificada del Cliente enviando una

<p>Банка (уполномоченного им лица) об изменении Кодового слова.</p> <p>5.5. В случае утраты Клиентом контроля над номером мобильного телефона, а также утраты Клиентом уверенности в том, что Кодовое слово и/или номер мобильного телефона не могут быть использованы неуполномоченными лицами (далее – компрометация), Клиент обязан незамедлительно направить в Банк письмо о компрометации Кодового слова и/или номера мобильного телефона (вложенным файлом) по адресу электронной почты (e-mail), указанному в Договоре об использовании ДБО, с последующим немедленным предоставлением в Банк оригинала вышеуказанного письма.</p> <p>Все распоряжения Клиента о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, поступившие после получения Банком вышеуказанного письма по электронной почте и до принятия Банком от Клиента последующего уведомления на бумажном носителе с собственноручной подписью уполномоченного лица Клиента с указанием нового Кодового слова и/или номера мобильного телефона, считаются автоматически отозванными.</p> <p>В случае замены Клиентом номера мобильного телефона и/или Кодового слова, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк в письменном виде на бумажном носителе с собственноручной подписью уполномоченного лица Клиента с указанием нового Кодового слова и/или номера мобильного телефона.</p> <p>До момента принятия Банком вышеуказанного уведомления Банк использует в соответствии с Соглашением ранее сообщенный Банку Клиентом номер мобильного телефона, ранее сообщенное Клиентом Банку/Банком Клиенту (в соответствии с п.5.4 Соглашения) Кодовое слово.</p> <p>5.6. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие несанкционированного использования третьими лицами (в том числе при компрометации) Кодового слова/номера мобильного телефона, на который Банком направляется SMS-сообщение о совершении</p>	<p>notificación en papel al Cliente formada por la firma manuscrita del Gerente del Banco (su representante autorizado) sobre el cambio de la Palabra codificada.</p> <p>5.5. Si el Cliente pierde el control sobre el número de teléfono móvil o si el Cliente pierde la confianza de que la Palabra codificada y/o número de teléfono móvil no puedan ser utilizados por personas no autorizadas (lo que en adelante se denomina el comprometimiento), el Cliente está obligado a enviar inmediatamente al Banco una carta de comprometimiento de la Palabra codificada y/o del número de teléfono móvil (en forma de fichero adjunto) por la dirección del correo electrónico (e-mail) indicada en el Contrato de utilización de SBD, en adelante otorgando al Banco enseguida el original de la carta arriba indicada.</p> <p>Todas las órdenes del Cliente de la transacción que satisfagan los signos de transferencia de dinero sin consentimiento del Cliente, si llegan después de recibir el Banco la carta arriba indicada por correo electrónico y antes de aceptar el Banco del Cliente la notificación posterior en papel con firma manuscrita del representante autorizado del Cliente donde se indique la nueva Palabra codificada y/o el nuevo número de teléfono móvil, se consideran revocadas de manera automática.</p> <p>Si el Cliente reemplace el número de teléfono móvil y/o la Palabra codificada, el Cliente estará obligado a notificarle inmediatamente al Banco por escrito en papel con la firma manuscrita de la persona autorizada del Cliente especificando la nueva Palabra codificada y/o el nuevo número de teléfono móvil.</p> <p>Hasta que el Banco acepte la notificación antes mencionada, de acuerdo con el Convenio, el Banco utilizará el número de teléfono móvil previamente informado al Banco por el Cliente y la Palabra codificada previamente informada al Banco por el Cliente/al Cliente por el Banco (de acuerdo con p. 5.4 del Convenio).</p> <p>5.6. El Banco no será responsable por los daños causados al Cliente debido al uso no autorizado por terceros (incluido el comprometimiento) de la Palabra codificada/número de teléfono móvil a que el Banco envía mensajes SMS sobre</p>
--	--

<p>операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента.</p> <p>5.7. Банк не несет ответственности за негативные последствия, в том числе убытки Клиента, которые могут возникнуть у Клиента вследствие не получения уведомления от Банка об операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, в том числе, в связи с недостоверностью/неактуальностью информации, указанной Клиентом, а также в связи с недоступностью для Клиента указанных способов связи, а также по вине Клиента или мобильного оператора, в случае утраты Клиентом Кодового слова/номера мобильного телефона, на который Банком направляется SMS-сообщение о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, их компрометации.</p> <p>5.8. Банк не несет ответственности за убытки Клиента, возникшие в результате утраты (порчи, передачи, утери, разглашения) Клиентом Кодового слова/номера мобильного телефона, на который Банком направляется SMS-сообщение о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента.</p> <p>5.9. Банк не несет ответственности за убытки Клиента, возникшие вследствие несвоевременного сообщения Банку об утрате Клиентом контроля над номером мобильного телефона, а также утрате Клиентом уверенности в том, что Кодовое слово, номер мобильного телефона, на который Банком направляется SMS-сообщение о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, не могут быть использованы неуполномоченными лицами.</p> <p>5.10. Клиент обязуется предоставить Банку действительный номер мобильного телефона и обеспечить постоянную доступность номера мобильного телефона для приема сообщений в формате SMS-сообщений на русском/английском языке.</p> <p>5.11. Клиент несет ответственность за достоверность номера мобильного телефона, обязан не допускать создание дубликатов (клонов) sim-карты, а также не допускать</p>	<p>transacciones con signos de la transferencia de dinero sin el consentimiento del Cliente.</p> <p>5.7. El Banco no será responsable por las consecuencias negativas, incluidas las pérdidas del Cliente, que el Cliente pueda sufrir como resultado de no recibir una notificación del Banco sobre una transacción con signos de la transferencia de dinero sin el consentimiento del Cliente, incluso debido a la imprecisión/irrelevancia de la información especificada por el Cliente, así como debido a la falta de disponibilidad para el Cliente de los métodos de comunicación indicados y por culpa del Cliente o del operador de telefonía móvil, si el Cliente pierda la Palabra codificada/número de teléfono móvil a que el Banco envía mensajes SMS sobre transacciones con signos de la transferencia de dinero sin el consentimiento del Cliente, el compromiso de los mismos.</p> <p>5.8. El Banco no será responsable por las pérdidas del Cliente que resulten de la pérdida (daño, transferencia, divulgación) por parte del Cliente de la Palabra codificada/número de teléfono móvil a que el Banco envía mensajes SMS sobre transacciones con signos de la transferencia de dinero sin el consentimiento del Cliente.</p> <p>5.9. El Banco no será responsable por las pérdidas del Cliente que resulten de la notificación tardía del Cliente al Banco sobre la pérdida del control por el Cliente sobre el número de teléfono móvil, así como sobre la pérdida por el Cliente de confianza de que la Palabra codificada, número de teléfono móvil a que el Banco envía el mensaje SMS de la transacción que satisface los signos de transferencia de dinero sin consentimiento del Cliente no puedan ser utilizados por personas no autorizadas.</p> <p>5.10. El Cliente se compromete a proporcionar al Banco su número de teléfono móvil válido y asegurarse de que el número de teléfono móvil esté siempre disponible para recibir mensajes SMS en ruso/inglés.</p> <p>5.11. El Cliente será responsable de la precisión del número de teléfono móvil, estará obligado a</p>
---	---

получение, использование и замену sim-карты и/или номера мобильного телефона, Кодового слова не уполномоченными лицами.

5.12. Клиент обязуется обеспечить хранение информации о Кодовом слове способом, делающим Кодовое слово недоступным третьим лицам.

Банк обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для обеспечения невозможности доступа неуполномоченных лиц к информации о Кодовом слове, номере мобильного телефона Клиента, находящейся в распоряжении Банка.

5.13. Клиент подтверждает, что ему известно о том, что в процессе передачи информации путем направления SMS-сообщения возможен риск несанкционированного доступа третьих лиц к такой информации и настоящим выражает свое согласие с тем, что Банк не несет ответственности за разглашение информации о Клиенте, операциях по его Счетам в случае такого несанкционированного доступа.

5.14. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои и перебои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами передачи электроэнергии и/или линий связи, сети «Интернет», которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами в связи с направлением Банком Клиенту SMS-сообщения, в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц. Банк не несет ответственность за доступность и работоспособность средств связи, с помощью которых Банк осуществляет уведомление Клиента.

### **Статья 6. Конфиденциальность.**

6.1. Условия и информация, содержащаяся в Соглашении, а также вся переписка, связанная с его исполнением, считаются обеими Сторонами конфиденциальной информацией, составляющей, в том числе, банковскую и коммерческую тайну, которую Стороны не вправе разглашать третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев,

evitar la creación de duplicados (clones) de la tarjeta SIM, así como a evitar el recibo, uso y reemplazo de la tarjeta SIM y/o el número de teléfono móvil, la Palabra codificada por personas no autorizadas.

5.12. El Cliente se compromete a garantizar el almacenamiento de información sobre la Palabra codificada de una manera que haga la Palabra codificada inaccesible para terceros.

El Banco se compromete a tomar todas las medidas necesarias de naturaleza organizativa y técnica para garantizar que las personas no autorizadas no puedan acceder a la información de la Palabra codificada y del número de teléfono móvil del Cliente.

5.13. El Cliente certifica que está consciente de que, en el proceso de transmisión de información mediante un mensaje SMS, existe un riesgo de acceso no autorizado de terceros a dicha información y, por lo presente, acepta el hecho de que el Banco no será responsable de la divulgación de la información sobre el Cliente, las transacciones en sus Cuentas en el caso de dicho acceso no autorizado.

5.14. El Cliente acepta que el Banco no será responsable de accidentes, mal funcionamiento e interrupciones en los servicios debido a equipos, sistemas de electricidad y/o líneas de comunicación, la red Internet, que son proporcionados, servidos, operados y/o mantenidos por terceros, en relación con el envío por parte del Banco de un mensaje SMS al Cliente, incluidas las pérdidas incurridas debido a acciones ilegales o inacción de terceros. El Banco no será responsable de la disponibilidad y operabilidad de los medios de comunicación por los cuales el Banco notifica al Cliente.

### **Artículo 6. Confidencialidad.**

6.1. Los términos y la información que contiene el Convenio, y también toda la correspondencia relacionada con su cumplimiento se consideran por ambas Partes como la información confidencial que representa incluso el secreto bancario y comercial, el que las Partes no tienen derecho a divulgar a los terceros sin consentimiento escrito

предусмотренных Соглашением и законодательством Российской Федерации, предоставления такой информации независимым аудиторским организациям по их требованию в ходе проведения аудита бухгалтерского учета и финансовой (бухгалтерской) отчетности; когда она оказалась известной третьим лицам до того, как Стороны ее разгласили.

### **Статья 7. Финансовые взаимоотношения.**

7.1. Порядок оплаты, стоимость работ и услуг, оказываемых Банком Клиенту по настоящему Соглашению, устанавливаются Тарифами<sup>2</sup> и настоящим Соглашением. Расчеты производятся в рублях путем списания Банком (без дополнительных распоряжений Клиента) денежных средств с расчетного и/или иных счетов Клиента, открытых в Банке, с которых такое списание допускается законодательством Российской Федерации, предварительно полностью до оказания услуг. Если денежные средства списываются со счета Клиента в иностранной валюте, а сумма, причитающаяся Банку в соответствии с Тарифами, выражена в рублях, Банк самостоятельно производит конверсию указанных средств по курсу Банка России на день совершения операции и направляет полученную сумму для оплаты услуг Банка.

7.2. В случае, если остаток денежных средств на расчетном и/или иных счетах Клиента не позволяет Банку в срок и в размере, определенных Соглашением и действующими Тарифами, произвести списание платы за услуги Банка, Банк имеет право не оказывать запрашиваемые Клиентом услуги и/или приостановить обслуживание Клиента по Системе до момента полной оплаты задолженности Клиентом, соответственно уведомив об этом Клиента не менее чем за 5 (пять) Рабочих дней Банка. Клиент отказывается от любых претензий к Банку за возникновение в этом случае возможных

preliminar de la otra Parte, salvo los casos, previstos por la legislación de la Federación de Rusia y el Convenio y de concesión de tal información a las compañías de auditoría independientes a su instancia durante la realización de la auditoría de contabilidad y de informes financieros; cuando la información se ha dado a conocer a los terceros antes de que las Partes la divulguen.

### **Artículo 7. Relaciones financieras.**

7.1. El reglamento de pago, coste de trabajos y servicios prestados por el Banco al Cliente según el presente Convenio, se establecen por las Tarifas<sup>2</sup> y el presente Convenio. La cancelación se realiza en rublos debitando el Banco (sin disposiciones adicionales del Cliente) los fondos monetarios de la cuenta corriente y/o otras cuentas del Cliente abiertas en el Banco, el débito de las cuales está permitido por la legislación de la Federación de Rusia, previamente y por completo antes de la prestación de servicios. Si los recursos monetarios se cobran de la cuenta del Cliente en moneda extranjera y el importe correspondiente al Banco en conformidad con las Tarifas está expresada en rublos, el Banco realizará independientemente la conversión de los recursos indicados según el tipo de cambio del Banco de Rusia al día de ejecución de la operación y destinará el monto recibido para pagar los servicios del Banco.

7.2. En caso de que el saldo de fondos monetarios en la cuenta corriente y/o otras cuentas del Cliente no permite al Banco debitar los recursos monetarios con el fin de cancelar los servicios del Banco en plazo y cantidad determinados por el Convenio y las Tarifas vigentes, el Banco tiene derecho a no prestar servicios solicitados por el Cliente y/o suspender el servicio al Cliente por medio del Sistema hasta la cancelación completa de la deuda por parte del Cliente, con respectiva notificación al Cliente en el plazo de no menos de 5 (cinco) Días hábiles del Banco. En este

<sup>2</sup> Тарифы не включают расходы на выезд за пределы г. Москвы к месту проведения работ по установке и обслуживанию Системы (в том числе, устранение неполадок), которые оплачиваются Клиентом дополнительно на основании представленных Банком документов, подтверждающих эти расходы и списываются Банком со счета Клиента без дополнительных распоряжений Клиента./ Las Tarifas no incluyen los gastos de salida fuera de los límites de la ciudad de Moscú al lugar de ejecución de trabajos de instalación y servicio del Sistema (incluso eliminación de fallos) que el Cliente paga adicionalmente a base de los documentos justificantes de los gastos presentados por el Banco y se debitan de la cuenta del Cliente por el Banco sin disposiciones adicionales del Cliente.

убытков, включая реальный ущерб и упущенную выгоду, связанных с задержками в проведении Клиентом операций по Счету, счету депо, счету по вкладу (депозиту), осуществления иных действий, сделок.

7.3. В случае расторжения Клиентом Соглашения в одностороннем порядке, Клиент обязан не позднее 3 (трех) Рабочих дней Банка от даты направления уведомления о расторжении оплатить стоимость оказанных услуг.

7.4. Клиент настоящим дает согласие (заранее данный акцепт) на исполнение (в том числе частичное) Банком, в полной сумме платежных требований/инкассовых поручений Банка или иных документов, установленных Банком России, для осуществления прав, предусмотренных п.7.1 Соглашения, в течение срока действия Соглашения.

#### **Статья 8. Ответственность Сторон.**

8.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Клиент несет ответственность за сохранность и целостность установленного программного обеспечения, включая Средства защиты информации, за выполнение требований к эксплуатации Системы, изложенных в Соглашении и Документации, за надлежащее выполнение условий Соглашения, а также за использование Ключей только Уполномоченным представителем Клиента, указанным в соответствующих Данных о Владельце сертификата ключа проверки ЭП (Приложение №5 к Соглашению).

8.3. Банк несет ответственность перед Клиентом в соответствии с законодательством Российской Федерации, при наличии вины за реальный ущерб, но не за упущенную выгоду, с учетом ограничений, предусмотренных п.8.4 Соглашения, за точное, своевременное и полное исполнение поручений и инструкций Клиента по проведению банковских, депозитарных операций, по совершению иных действий, сделок, на основании надлежащим образом оформленных и своевременно

caso el Cliente renuncia a todas las reclamaciones al Banco por las posibles pérdidas, incluso daños reales y pérdida de beneficios causados por las demoras en la realización de las operaciones del Cliente en la Cuenta, la cuenta de custodia, la cuenta de depósito u otras acciones o transacciones.

7.3. En caso de rescisión del Convenio por el Cliente de modo unilateral, el Cliente está obligado a cancelar el coste de los servicios prestados a más tardar durante 3 (tres) Días hábiles del Banco a partir de la fecha de envío de la notificación de rescisión.

7.4. Por el presente el Cliente da su consentimiento (aceptación por anticipado) para la ejecución (incluso parcial) por el Banco de la totalidad de las demandas de pago/ órdenes de cobro del Banco o de otros documentos estipulados por el Banco de Rusia para el cumplimiento de derechos previstos en el p. 7.1 del Convenio, durante el plazo del Convenio.

#### **Artículo 8. Responsabilidad de las Partes.**

8.1. Las Partes son responsables del incumplimiento y/o cumplimiento indebido de las obligaciones según el Convenio en conformidad con la legislación de la Federación de Rusia.

8.2. El Cliente es responsable de la integridad y buen estado del software instalado, incluso los Medios de protección de la información, de la ejecución de los requerimientos a la explotación del Sistema, indicados en el Convenio y la Documentación, del cumplimiento apropiado de los términos del Convenio y también del uso de las Claves sólo por el Representante autorizado del Cliente indicado en los Datos correspondientes del Poseedor del certificado de la clave de verificación de la FE (Anexo № 5 al Convenio).

8.3. El Banco es responsable ante el Cliente conforme a la legislación de la Federación de Rusia en caso de existencia de culpa del daño real, pero no de pérdida de beneficios, tomando en cuenta las limitaciones previstas en el p.8.4. del Convenio, del cumplimiento preciso, oportuno y completo de los encargos e instrucciones del Cliente de realización de operaciones bancarias, depositarias y otras acciones y transacciones a

<p>переданных по Системе Электронных документов Клиента.</p> <p>8.4. Банк не несет ответственности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- за последствия совершения операций, иных действий, сделок на основании надлежащим образом оформленного Клиентом Электронного документа, признанного верным и принятого Банком к исполнению (любой Электронный документ, подписанный Уполномоченным представителем Клиента в соответствии с Соглашением и полученный Банком по Системе, в любом случае признается Электронным документом, исходящим от Клиента, что не допускает отказ Клиента от того, что такой документ направлен с его стороны, ни при каких обстоятельствах);</li> <li>- за последствия совершения операций, иных действий, сделок на основании надлежащим образом оформленного Клиентом Электронного документа, подписанного прежним Уполномоченным представителем Клиента, до получения от Клиента письма об аннулировании соответствующего комплекта Ключей;</li> <li>- за последствия отказа Банка в соответствии с п.п.4.3.2,4.3.5 - 4.3.7 Соглашения от приема к исполнению Электронного документа, переданного Клиентом по Системе;</li> <li>- за последствия использования Системы, установленной у Клиента, посторонними, а также неуполномоченными на это лицами;</li> <li>- за последствия разглашения Клиентом информации о порядке работы Системы, включая порядок использования Средств защиты информации;</li> <li>- за нарушение работы Системы и возникновение трудностей в осуществлении операций, иных действий посредством Системы в результате ошибок и неточностей, допущенных Клиентом;</li> <li>- за нарушение работы Системы в результате неисправности Средств обработки и хранения информации Клиента, используемых для доступа к Системе;</li> <li>- за нарушение работы Системы в результате действий третьих лиц;</li> <li>- за последствия нарушения Клиентом требований и правил, приведенных в Соглашении и Документации;</li> </ul>	<p>base de los Documentos Electrónicos del Cliente debidamente formalizados y oportunamente transmitidos por medio del Sistema.</p> <p>8.4. El Banco no es responsable:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- de las consecuencias de realización de operaciones, otras acciones y transacciones a base del Documento Electrónico del Cliente debidamente formalizado, reconocido como correcto y aceptado por el Banco para la ejecución (cualquier Documento Electrónico, firmado por el Representante autorizado del Cliente en conformidad con el Convenio y recibido por el Banco vía el Sistema en todo caso se reconoce como un Documento Electrónico remitido por el Cliente, lo que no permite de ningún modo el rechazo del Cliente a reconocer que tal documento haya sido enviado de su parte);</li> <li>- de las consecuencias de realización de operaciones y transacciones a base de un Documento Electrónico debidamente formalizado por el Cliente, firmado por el Representante autorizado del Cliente anterior, hasta la fecha de recepción del Cliente de la carta sobre cancelación del conjunto de claves respectivo;</li> <li>- de las consecuencias de la negativa del Banco a aceptar para la ejecución un Documento Electrónico transmitido por el Cliente por el Sistema en conformidad con el p. 4.3.2, 4.3.5 - 4.3.7 del Convenio;</li> <li>- de las consecuencias de la utilización del Sistema instalado en el local del Cliente por personas extrañas y no autorizadas;</li> <li>- de las consecuencias de divulgación por el Cliente de la información sobre el reglamento de trabajo del Sistema, incluso el reglamento de utilización de los Medios de protección de la información;</li> <li>- de fallos en el trabajo del Sistema y surgimiento de dificultades en la ejecución de operaciones y otras acciones por medio del Sistema causados por errores e inexactitud cometidos por el Cliente;</li> <li>- de fallos en el trabajo del Sistema causados por los problemas de los Medios de procesamiento y almacenamiento de información del Cliente, utilizados para el acceso al Sistema;</li> <li>- de fallos en el trabajo del Sistema causados por acciones de los terceros;</li> </ul>
--	---

- за последствия нарушения работоспособности телекоммуникационных линий связи, сети «Интернет»;

- за убытки Клиента, возникшие вследствие несвоевременного сообщения Банку о Компрометации ключей;

- за убытки, возникшие в результате утраты (порчи, передачи, утери, разглашении) Клиентом применяемых в Системе паролей, Ключей, Конфиденциальной информации и/или программного обеспечения;

- за убытки, возникшие в результате использования Системы в нарушение каких-либо требований законодательства Российской Федерации, применимого к деятельности Клиента.

### **Статья 9. Порядок разрешения споров.**

9.1. Стороны примут все меры к разрешению всех споров и разногласий, связанных с толкованием Сторонами Соглашения и его выполнением путем переговоров.

9.2. В случае, если Стороны не придут к взаимоприемлемому решению путем переговоров, Сторона, предъявившая претензию, официально вручает другой Стороне уведомление о претензии в письменном виде на бумажном носителе. Сторона, получившая уведомление, проводит расследование по факту претензии в течение 7 (семи) календарных дней от даты получения уведомления, по истечении которых на бумажном носителе уведомляет другую Сторону о результатах расследования.

9.3. В случае, если результаты расследования не удовлетворяют Сторону, предъявившую претензию, либо если такое уведомление не получено Стороной, предъявившей претензию, Стороны формируют техническую комиссию для разбора конфликтной ситуации в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента истечения срока, указанного в п. 9.2 Соглашения. Целью работы комиссии является установление правомерности и обоснованности претензии. Порядок разбора конфликтной ситуации приведен в Приложении №3 к Соглашению. В состав комиссии включаются в равном количестве представители Банка и представители Клиента, а также представители организации—

- de las consecuencias de infracción por el Cliente de los requerimientos y reglas indicados en el Convenio y la Documentación;

- de las consecuencias de fallas de la capacidad de trabajo de las líneas de telecomunicación y de la red Internet;

- de pérdidas del Cliente surgidas a consecuencia de la notificación inoportuna del Banco sobre el Comprometimiento de claves;

- de pérdidas causadas por pérdida (deterioro, cesión, pérdida, divulgación) por el Cliente de las contraseñas utilizadas en el Sistema, Claves, Información Confidencial y/o software;

- de pérdidas surgidas como resultado de la utilización del Sistema en infracción de algunos requerimientos de la legislación de la Federación de Rusia aplicable a la actividad del Cliente.

### **Artículo 9. Reglamento de resolución de controversias.**

9.1. Las Partes tomarán todas las medidas para la resolución por medio de negociaciones de todos los desacuerdos y controversias vinculados a la interpretación por las Partes del Convenio y su ejecución.

9.2. En caso de que las Partes no lleguen a una resolución mutuamente aceptable por medio de las negociaciones, la Parte que presenta la reclamación entrega oficialmente a la otra Parte una notificación de reclamación por escrito en papel. La Parte que ha recibido la reclamación realiza una investigación según la reclamación durante 7 (siete) días calendarios a partir de la fecha de recepción de la notificación y al expirar el plazo indicado notifica a la otra Parte de los resultados de la investigación en papel.

9.3. En caso de que los resultados de la investigación no satisfagan a la Parte que ha presentado la reclamación o tal notificación no haya sido recibida por la Parte que ha presentado la reclamación, las Partes forman una comisión técnica para el análisis de la situación de controversia durante 15 (quince) días calendarios a partir del momento de expiración del plazo indicado en el p. 9.2. del Convenio. El objetivo del trabajo de la comisión es el establecimiento de legitimidad y razonabilidad de la reclamación. El reglamento del análisis de la situación de controversia está estipulado en el Anexo № 3 al

разработчика Системы и, в случае необходимости, независимые эксперты. Состав комиссии согласовывается Сторонами в акте. Их полномочия подтверждаются доверенностями. Срок действия комиссии составляет не более 14 (четырнадцати) календарных дней.

9.4. Работа комиссии проходит на территории Банка.

9.5. В случае отсутствия у одной из Сторон каких-либо материалов, требуемых для установления правомерности и обоснованности претензии (перечень материалов приведен в Приложении №3 к Соглашению), спор решается в пользу другой Стороны.

9.6. Результат работы комиссии оформляется актом, в котором определяются последующие действия Сторон.

9.7. В случае, если техническая комиссия не будет создана в сроки, предусмотренные Соглашением, либо, если в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента создания технической комиссии, ее работа не даст результата, либо, если Стороны не придут к взаимоприемлемому решению, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.8. Стороны признают, что Электронные документы, направленные Сторонами друг другу по Системе или хранящиеся в Банке в соответствии с Соглашением, а также соответствующие протоколы почтовых серверов и(или) сведения из баз данных, протоколирующих отправку каждого уведомления с его содержанием, сформированные на бумажных носителях, подписанные уполномоченным лицом и скрепленные печатью, записи телефонных разговоров между Сторонами являются достаточным доказательством соответствующего факта и могут быть представлены в качестве надлежащего доказательства в суд в случае рассмотрения спора, возникшего в результате применения Системы, а также при рассмотрении споров в досудебном порядке в соответствии с Соглашением.

#### **Статья 10. Срок действия Соглашения.**

Convenio. La comisión será integrada por los representantes del Banco y del Cliente en cantidad igual, así como los representantes de la organización-desarrollador del Sistema y, en caso de que sea necesario, por los expertos independientes. La composición de la comisión se concuerda por las Partes en el acta. Sus facultades se justifican por medio de las autorizaciones. El período de funcionamiento de la comisión no superará 14 (catorce) días calendarios.

9.4. La comisión funcionará en el territorio del Banco.

9.5. En caso de que una de las Partes no disponga de algunos materiales necesarios para la determinación de legitimidad y razonabilidad de la reclamación (la lista de los materiales está estipulada en el Anexo № 3 al Convenio), el conflicto se resuelve a favor de la otra Parte.

9.6. El resultado del trabajo de la comisión se formaliza con un Acta, en la cual se determinan las acciones siguientes de las Partes.

9.7. En el caso de que la comisión técnica no fuere creada en los plazos previstos por el Convenio, o si durante 14 (catorce) días seguidos desde el momento de creación de la comisión técnica su trabajo no fuere eficiente, o si las Partes no llegaren a la solución recíprocamente aceptable, la disputa se pasa a la consideración del Tribunal Arbitral de la ciudad de Moscú en conformidad con la legislación de la Federación de Rusia.

9.8. Las Partes admiten que los Documentos Electrónicos enviados por las Partes una a otra por el Sistema o los que están en custodia en el Banco en conformidad con el Convenio, así como los protocolos correspondientes de los servidores de correo y(o) información de las bases de datos que registran el envío de cada notificación y su contenido, formados en papel, firmados por una persona autorizada y sellados, las grabaciones de conversaciones telefónicas entre las Partes son evidencia suficiente del hecho relevante y pueden ser presentados a los tribunales en calidad de prueba conveniente en caso del análisis de la controversia surgida como resultado de utilización del Sistema, y también durante el análisis de controversias en la investigación anteprocésal en conformidad con el Convenio.

10.1. Соглашение вступает в силу с момента подписания Договора об использовании ДБО уполномоченными представителями Сторон.

10.2. Соглашение действует до момента прекращения обязательств по всем ДБС.

10.3. Банк вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения полностью в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Клиента, в случае, если по истечении 6 (шести) месяцев с даты заключения Соглашения Банком от Клиента посредством Системы в течение указанного времени не будет получен Электронный документ в соответствии с п.3.5 Соглашения или в течение указанного времени Клиент не устанавливал защищенное соединение с Банком для приема и отправки любых Электронных документов.

10.4. Соглашение может быть расторгнуто по письменному заявлению одной из Сторон (односторонний отказ от исполнения Соглашения полностью).

В случае расторжения Соглашения по инициативе Банка, Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты расторжения.

В случае расторжения Соглашения по инициативе Клиента, Клиент в письменной форме на бумажном носителе уведомляет об этом Банк не позднее, чем за 3 (три) Рабочих дня Банка до даты расторжения.

Расторжение Соглашения до истечения срока его действия не освобождает Стороны от выполнения обязательств, предусмотренных Соглашением и не исполненных до даты его расторжения, и не лишает Сторону, чьи права по Соглашению нарушены в результате невыполнения обязательств другой Стороной, требовать защиты своих прав в соответствии с законодательством Российской Федерации и Соглашением.

#### **Статья 11. Обстоятельства непреодолимой силы.**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, если такое неисполнение

#### **Artículo 10. Plazo de vigencia del Convenio.**

10.1. El Convenio entra en vigor a partir del momento de firmar el Contrato de utilización de SBD por los representantes apoderados de las Partes.

10.2. En Convenio está en vigor hasta el momento de terminación de las obligaciones según todos los CCBs.

10.3 El Banco tiene el derecho a negarse unilateralmente a cumplir el presente Convenio en su totalidad, enviando una notificación escrita al Cliente, si transcurrido el plazo de 6 (Seis) meses a partir de la fecha de suscripción del Convenio el Banco no reciba del Cliente por medio del Sistema el Documento Electrónico conforme al p.3.5. del Convenio o si durante el plazo indicado el Cliente no ha establecido la conexión protegida con el Banco para recibir y remitir cualesquiera Documentos Electrónicos.

10.4. El Convenio puede ser rescindido por solicitud escrita de una de las Partes (renuncia unilateral de ejecución íntegra del Convenio).

En caso de la rescisión del Convenio por iniciativa del Banco, el Banco notificará al Cliente a más tardar 14 (catorce) días calendarios antes de la fecha de rescisión.

En caso de la rescisión del Convenio por iniciativa del Cliente, el Cliente notificará al Banco por escrito en papel a más tardar 3 (tres) Días hábiles del Banco antes de la fecha de rescisión.

La rescisión del Convenio antes de la expiración del plazo de su vigor no exonera a las Partes del cumplimiento de las obligaciones previstas por el Convenio y no cumplidas antes de la fecha de su rescisión, y no priva del derecho a exigir la protección de sus derechos en conformidad con la legislación de la Federación de Rusia y el Convenio a la Parte cuyos derechos según el Convenio están alterados a causa del incumplimiento de las obligaciones por la otra Parte.

#### **Artículo 11. Circunstancias de fuerza mayor.**

явилось результатом действий или обстоятельств непреодолимой силы (далее - Форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

11.2. Под термином Форс-мажор понимаются наводнение, пожар, землетрясение, ураган, взрыв, оседание почвы, эпидемии и иные подобные явления, а также война или военные действия в месте нахождения Банка или Клиента, забастовки в отрасли или регионе, принятие органом законодательной, исполнительной или судебной власти акта, повлекшие за собой невозможность надлежащего исполнения Соглашения Сторонами.

11.3. Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 7 (семи) Рабочих дней от даты возникновения Форс-мажора уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств, с приложением соответствующих доказательств. Доказательством Форс-мажора может служить официальный документ компетентной организации, подтверждающий факт наступления обстоятельств непреодолимой силы.

11.4. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Сторонами обязательств по Соглашению переносится соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия. После прекращения действия Форс-мажора обязательства Сторон возобновляются.

## **Статья 12. Заключительные положения.**

12.1. Настоящее Соглашение является типовым. Для заключения Соглашения Клиент предоставляет в Банк Договор об использовании ДБО (по форме Банка), который заполняется, подписывается и предоставляется в Банк в двух экземплярах. Соглашение составлено на русском и испанском языках, преимущественную силу имеет версия Соглашения на русском языке.

12.2. Если отдельное положение Соглашения теряет силу или становится неисполнимым,

11.1. Las Partes se exoneran de la responsabilidad por el incumplimiento y/o cumplimiento indebido de las obligaciones según el Convenio, si tal incumplimiento ha sido resultado de acciones o circunstancias de fuerza mayor (en adelante "Fuerza mayor"), e.d. circunstancias extraordinarias e inevitables en dichas condiciones.

11.2. Bajo el término Fuerza mayor se entienden la inundación, el incendio, el terremoto, el huracán, la explosión, el hundimiento del suelo, epidemias y otros fenómenos similares, así como la guerra o actos de guerra en lugar de domicilio del Banco o Cliente, huelgas en la industria o región, aprobación por el órgano del poder legislativo, ejecutivo o judicial de un acta que ha llevado a la imposibilidad del cumplimiento adecuado del Convenio por las Partes.

11.3 La Parte, cual ha sufrido las circunstancias de Fuerza mayor está obligada a notificar a la otra Parte de comienzo de tales circunstancias durante 7 (siete) Días hábiles a partir de la fecha del comienzo de las circunstancias de Fuerza mayor en adjunto con los comprobantes correspondientes. Como comprobante de la Fuerza mayor puede servir un documento oficial de la organización competente que confirme el hecho de surgimiento de las circunstancias de Fuerza mayor.

11.4. En caso de surgirlas circunstancias de Fuerza mayor el plazo de cumplimiento por las Partes de las obligaciones del Convenio se aplazará proporcionalmente al tiempo durante el cual tales circunstancias y sus consecuencias son actuales. Al terminarlos efectos de Fuerza mayor las obligaciones de las Partes se reanudarán.

## **Artículo 12. Disposiciones finales.**

12.1. Este Convenio es un acuerdo típico. Para celebrar el Convenio, el Cliente enviará al Banco el Contrato de utilización de SBD (en la forma del Banco), que se rellena, firma y envía al Banco en dos copias. El Convenio está formalizado en ruso y español, y la versión rusa del Convenio prevalece.

это не приводит к недействительности других его положений.

12.3. С даты заключения Соглашения вся переписка и договоренности между Сторонами, касающиеся условий Соглашения и предшествующие его заключению, теряют силу.

12.4. Вся переписка в рамках исполнения Соглашения осуществляется Сторонами на русском/английском/испанском языке и может быть осуществлена посредством Системы.

12.5. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение, уведомив об этом всех лиц, присоединившихся к Соглашению, не позднее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу указанных изменений. Указанный в настоящем пункте срок уведомления может быть уменьшен Банком в случае внесения изменений в Соглашение в связи с изменением законодательства Российской Федерации.

В случае изменения законодательства Российской Федерации Соглашение, до момента его изменения Банком применяется в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

12.6. Банк с целью ознакомления Клиентов с Соглашением публикует его на официальном сайте Банка в сети «Интернет» по адресу: [www.evrofinance.ru](http://www.evrofinance.ru).

Банк уведомляет всех лиц, присоединившихся к Соглашению, о внесении в него изменений путем публикации информационного письма, а также полного текста изменений на официальном сайте Банка в сети «Интернет» по адресу: [www.evrofinance.ru](http://www.evrofinance.ru). Дополнительно к указанному способу уведомления Банк по своему усмотрению может использовать иные способы информирования Клиента.

Моментом публикации Соглашения, Тарифов и информации для ознакомления Клиентов, а также моментом ознакомления Клиента с опубликованными Соглашением, Тарифами и информацией для ознакомления Клиентов считается момент их первого размещения на официальном сайте Банка в сети «Интернет» по адресу: [www.evrofinance.ru](http://www.evrofinance.ru).

12.2. Si una disposición separada del Convenio se vuelve inválida o inejecutable, este hecho no invalidará sus otras disposiciones.

12.3. A partir de la fecha de celebrar el Convenio, toda la correspondencia y los acuerdos entre las Partes en relación con los términos del Convenio y los que preceden a su celebración expirarán.

12.4. Toda la correspondencia en el marco de la ejecución del Convenio se llevará a cabo por las Partes en ruso/inglés/español y podrá realizarse a través del Sistema.

12.5 El Banco podrá modificar el Convenio de manera unilateral al notificar a todas las personas que se han juntado al Convenio a más tardar 10 (diez) días calendarios antes de que dichos modificaciones entren en vigencia. El período de notificación especificado en este párrafo podrá ser reducido por el Banco en caso de modificaciones al Convenio debido a cambios en la legislación de la Federación de Rusia.

En el caso de un cambio en la legislación de la Federación de Rusia, el Convenio, hasta su modificación por el Banco, se aplicará en la parte que no contradiga a los requisitos de la legislación de la Federación de Rusia.

12.6. Para familiarizar a los Clientes con el Convenio, el Banco lo publicará en el sitio oficial del Banco en la red Internet en: [www.evrofinance.ru](http://www.evrofinance.ru).

El Banco notificará a todas las personas que se han juntado al Convenio sobre modificaciones al Convenio a través de publicar una carta informativa, así como el texto completo de las modificaciones en el sitio web oficial del Banco en Internet en: [www.evrofinance.ru](http://www.evrofinance.ru). Además de este método de notificación, el Banco podrá, a su propia discreción, utilizar otras formas de informar al Cliente.

El momento de publicar el Convenio, Tarifas e información para los Clientes, así como el momento de la familiarización del Cliente con el Convenio, Tarifas e información para los Clientes publicados se considerará el momento de su

<p>12.7. Действие изменений, внесенных в Соглашение, и вступивших в силу, распространяется на всех лиц, присоединившихся к Соглашению, независимо от даты присоединения к Соглашению (даты заключения Договора об использовании ДБО). В случае несогласия с изменениями, вносимыми в Соглашение, Клиент вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке до вступления таких изменений в силу в порядке, установленном в п.10.4 Соглашения.</p> <p>12.8. В случае, если до вступления в силу опубликованных Банком изменений и/или дополнений, внесенных в Соглашение, Соглашение не расторгнуто, Стороны признают, что указанные изменения и/или дополнения в Соглашение приняты Клиентом.</p> <p>12.9. Банк не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении Соглашения, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Соглашением, не была получена и/или изучена и/или правильно истолкована Клиентом.</p> <p>12.10. Список Приложений, являющихся неотъемлемой частью Соглашения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Приложение №1 «Требования к аппаратно-программным средствам».</li> <li>- Приложение №2 «Способы доставки информации».</li> <li>- Приложение №3 «Порядок разбора конфликтных ситуаций».</li> <li>- Приложение №4 «Требования по информационной безопасности».</li> <li>- Приложение №5 «Данные о Владельце сертификата ключа проверки ЭП».</li> <li>- Приложение №6 «Акт признания открытого ключа (сертификата) для обмена сообщениями».</li> </ul>	<p>primera publicación en el sitio oficial del Banco en la red Internet <a href="http://www.evrofinance.ru">www.evrofinance.ru</a>.</p> <p>12.7. Las modificaciones al Convenio en vigor se aplicarán a todas las personas que se han juntado al Convenio, independientemente de la fecha de juntarles al Convenio (fecha del Contrato de utilización de SBD). En caso de desacuerdo con las modificaciones al Convenio, el Cliente podrá rescindir el Convenio de manera unilateral antes de que dichas modificaciones entren en vigor de conformidad con el procedimiento establecido por p. 10.4 del Convenio.</p> <p>12.8. Si el Convenio no está rescindido antes de la entrada en vigor de las modificaciones y/o adiciones al Convenio publicadas por el Banco, las Partes reconocerán que dichas modificaciones y/o adiciones al Convenio han sido aceptadas por el Cliente.</p> <p>12.9. El Banco no será responsable si la información sobre las modificaciones y/o adiciones al Convenio publicadas de conformidad con el procedimiento establecido por el Convenio no ha sido recibida y/o estudiada y/o interpretada correctamente por el Cliente.</p> <p>12.10. La lista de los Anexos que forman la parte integrante del Convenio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Anexo № 1 “Requerimientos a los medios software y hardware”.</li> <li>- Anexo № 2 “Métodos de entrega de la información”.</li> <li>- Anexo № 3 “Reglamento del examen de las situaciones de conflicto”.</li> <li>- Anexo № 4 “Requerimientos a la seguridad de información”.</li> <li>- Anexo № 5 “Datos del Poseedor del certificado de la clave de verificación de la FE”.</li> <li>- Anexo № 6 “Acta de reconocimiento de una clave abierta (certificado) para el intercambio de mensajes”.</li> </ul>
---	--

**Приложение №1**  
к Соглашению об использовании электронной  
системы дистанционного банковского  
обслуживания  
№ \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

### ТРЕБОВАНИЯ К АППАРАТНО- ПРОГРАММНЫМ СРЕДСТВАМ

1. Операционная система Windows 7 и выше.
2. Браузер Internet Explorer версии 9.0 или выше (только для установки рабочего места Клиента подсистемы «Интернет Клиент-банк»).
3. Наличие подключенного сетевого или локального принтера.
4. Наличие подключения к сети Internet.
5. Microsoft Word версии не ниже 97 или OpenOffice версии не ниже 2.3.0.
6. Перед установкой системы необходимо установить программное обеспечение Средства защиты информации.
7. При обмене информацией с бухгалтерскими системами (далее - БС) «1С», «Парус», БЭСТ-4 и с другими БС, в которых есть возможность экспорта документов в текстовый формат, необходимо, чтобы формат дат и чисел импортируемых документов соответствовал форматам дат и чисел, задаваемых в региональных настройках операционной системы компьютера.
8. В региональных настройках операционной системы компьютера формат дат должен использоваться ДД.ММ.ГГГГ.
9. В региональных настройках операционной системы компьютера в качестве десятичного разделителя чисел и сумм должна использоваться точка («.»).
10. ODBC-драйвер MS Access (только для установки рабочего места Клиента подсистемы «Клиент-банк»).

**Anexo № 1**  
al Convenio de utilización del sistema electrónico  
de servicio bancario  
a distancia  
№ \_\_\_\_\_ del “ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_

### REQUERIMIENTOS A LOS MEDIOS SOFTWARE Y HARDWARE.

1. Sistema operativo Windows 7 y posteriores.
2. Navegador Internet Explorer de versión 9.0 y posteriores (sólo para instalar el subsistema “Internet Client-Bank” al puesto de trabajo del Cliente).
3. Disponibilidad de la impresora de red o local conectada.
4. Disponibilidad de la conexión a Internet.
5. Microsoft Word 97 y posteriores o OpenOffice 2.3.0 y posteriores.
6. Antes de instalar el Sistema, hay que instalar el software de Medios de protección de la información.
7. Al intercambiar información con sistemas contables (en adelante - SC) "1C", "Parus", BEST-4 y otros SC, en los que es posible exportar documentos en formato de texto, es necesario que el formato de fechas y números de documentos importados cumpla con los formatos de fechas y números establecidos en la configuración regional del sistema operativo del ordenador.
8. En la configuración regional del sistema operativo del ordenador debe utilizarse el formato de fecha DD.MM.AAAA.
9. En la configuración regional del sistema operativo del ordenador en calidad de delimitador decimal de números y sumas debe utilizarse el punto (“.”).
10. ODBC-driver MS Access (sólo para instalar el subsistema “Internet Client-Bank” al puesto de trabajo del Cliente).

<p style="text-align: center;"><b>Приложение №2</b> <b>к Соглашению об использовании</b> <b>электронной</b> <b>системы дистанционного банковского</b> <b>обслуживания</b> № _____ от « ____ » _____ 20__ г.</p> <p style="text-align: center;"><b>СПОСОБЫ ДОСТАВКИ ИНФОРМАЦИИ</b></p> <p><b>1. Работа осуществляется через выделенное подключение к своему провайдеру услуг сети «Интернет» – способ доставки информации на русском языке.</b> Параметры подключения в случае использования - подсистемы «Клиент-Банк»: открытые TCP порты 1024, 1400 на IP адрес 91.227.169.45 - подсистемы «Интернет Клиент-Банк»: открытые TCP порты 80, 443 на сайт <a href="https://online.efbank.ru">https://online.efbank.ru</a> или IPадрес 91.227.169.146</p> <p>Параметры подключения могут быть изменены и сообщены Клиенту в письменном уведомлении или направлены Клиенту посредством Системы.</p> <p><b><u>Настройка Клиентом данной транспортной схемы осуществляется на рабочем месте самостоятельно согласно требованиям провайдера.</u></b></p> <p><b>2. Работа осуществляется через выделенное подключение к своему провайдеру услуг сети «Интернет» – способ доставки информации на английском языке.</b> Параметры подключения: открытые TCP порты 80, 443, 8443 на сайт <a href="https://dbo.efbank.ru/online">https://dbo.efbank.ru/online</a> или IP адрес 91.227.169.132</p> <p>Параметры подключения могут быть изменены и сообщены Клиенту в письменном уведомлении или направлены Клиенту посредством Системы.</p> <p><b><u>Настройка Клиентом данной транспортной схемы осуществляется на рабочем месте самостоятельно согласно требованиям провайдера.</u></b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Anexo № 2</b> <b>al Convenio de utilización del sistema electrónico</b> <b>de servicio bancario</b> <b>a distancia</b> № _____ del “ ____ ” _____ 20__</p> <p style="text-align: center;"><b>METODOS DE ENTREGA DE LA INFORMACIÓN</b></p> <p><b>1. El trabajo se realiza a través de una conexión dedicada a su proveedor de servicios de la red Internet – un método de entrega de la información en ruso.</b> Parámetros de conexión cuando se utiliza - subsistema "Cliente-Banco": puertos TCP abiertos 1024, 1400 a la dirección IP 91.227.169.45 - subsistema "Internet Cliente-Banco": puertos TCP abiertos 80, 443 al sitio web <a href="https://online.efbank.ru">https://online.efbank.ru</a> o la dirección IP 91.227.169.146</p> <p>Los parámetros de conexión se pueden cambiar y comunicar al Cliente mediante una notificación por escrito o enviar al Cliente a través del Sistema.</p> <p><b><u>La configuración este esquema de transporte por el Cliente se lleva a cabo en el puesto de trabajo de forma independiente de acuerdo con los requisitos del proveedor.</u></b></p> <p><b>2. El trabajo se realiza a través de una conexión dedicada a su proveedor de servicios de la red Internet – un método de entrega de la información inglés.</b> Parámetros de conexión: puertos TCP abiertos 80, 443, 8443 al sitio web <a href="https://dbo.efbank.ru/online">https://dbo.efbank.ru/online</a> o la dirección IP 91.227.169.132</p> <p>Los parámetros de conexión se pueden cambiar y comunicar al Cliente mediante una notificación por escrito o enviar al Cliente a través del Sistema.</p> <p><b><u>La configuración este esquema de transporte por el Cliente se lleva a cabo en el puesto de trabajo de forma independiente de acuerdo con los requisitos del proveedor.</u></b></p>
--	--

Приложение №3  
к Соглашению об использовании электронной  
системы дистанционного банковского  
обслуживания

№ \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

## ПОРЯДОК РАЗБОРА КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ

### 1. Общие положения

1.1. Ниже приведен перечень конфликтных ситуаций по поводу исполнения Электронных документов (далее - «Документов»), рассматриваемых технической комиссией, действующей в соответствии с порядком, предусмотренным Соглашением:

- Документ исполнен, а Клиент утверждает, что Документ не посылал и не подписывал;
- Клиент утверждает, что он направил Документ, а Документ не исполнен, причем, по утверждению Клиента, от Банка получена Квитанция об исполнении;
- Клиент утверждает, что он направил один Документ, а исполнен другой Документ;
- другие конфликтные ситуации.

1.2. При разрешении спорных ситуаций Стороны обязуются руководствоваться следующими принципами:

- Сторона-получатель обязуется признать подлинным и действительным Документ, переданный ей посредством Системы и имеющий ЭП, сформированную на закрытых ключах Стороны-отправителя, при условии положительного результата проверки ЭП на соответствующих открытых ключах;
- Сторона-отправитель обязуется признать подлинным (переданным ею посредством Системы) и действительным Документ, имеющий ЭП, сформированную на ее закрытых ключах, при условии положительного результата проверки ЭП на соответствующих открытых ключах;
- ответственность возлагается на Сторону-отправителя, при получении Стороной-получателем ложного Документа с успешно подделанной ЭП, так как в этом случае Сторона-

Anexo № 3  
al Convenio de utilización del sistema electrónico  
de servicio bancario  
a distancia

№ \_\_\_\_\_ del “ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_

## REGLAMENTO DE ANÁLISIS DE LAS SITUACIONES DE CONFLICTO

### 1. Disposiciones generales

1.1. Abajo está citada la lista de las situaciones conflictivas relacionadas con la ejecución de los Documentos Electrónicos (en adelante “Documentos”) que se analizarán por la comisión técnica que actuará en conformidad con el reglamento previsto por el Convenio:

- el Documento está ejecutado, pero el Cliente afirma que no ha enviado y firmado el Documento;
- el Cliente afirma que ha enviado un Documento, pero el Documento no está ejecutado, y según afirma el Cliente, del Banco fue recibida la Nota de ejecución;
- el Cliente afirma que ha enviado un Documento, pero fue ejecutado otro Documento;
- otras situaciones conflictivas.

1.2. Durante la resolución de situaciones de conflicto las Partes se comprometen a guiarse por los siguientes principios:

- la Parte-receptora se compromete a aceptar como auténtico y válido el Documento transmitido a ella vía el Sistema que tiene la FE formada con las claves cerradas de la Parte-remitente, a condición de que el resultado de la verificación de la FE con las claves abiertas correspondientes a afirmativo;
- la Parte-remitente se compromete a aceptar como auténtico (transmitido por ella pored Sistema) y válido el Documento que tiene la FE formada con sus claves secretas, a condición de que el resultado de la verificación de la FE con las claves abiertas correspondientes a afirmativo;
- en caso de recibirla Parte-receptora un Documento falso con la FE exitosamente falsificada, se hace responsable la Parte-remitente, porque en este caso la Parte-

отправитель не обеспечила сохранность Закрытых ключей ЭП.

1.3. Стороны признают, что математические свойства алгоритма ЭП гарантируют невозможность подделки значения ЭП любым лицом, не обладающим закрытым ключом подписи.

1.4. Стороны должны представить комиссии следующие материалы:

- носители информации с файлами, содержащими выгруженные из Системы путем использования функционала «Выгрузка данных для проверки подписи» спорный Документ, а также распечатанный из Системы спорный Документ или Квитанцию на него. Описание процедуры выгрузки данных для проверки подписи приведено в Документации;
- подписанные собственноручными подписями уполномоченных лиц Клиента и Банка оригиналы Актов признания открытого ключа (сертификата) для обмена сообщениями (Приложение №6 к Соглашению);
- носитель с Ключами Средств защиты информации.

1.5. Проверка подлинности Электронного документа осуществляется посредством программы OpenSSL.exe. Описание программы приведено в документации на официальном сайте разработчика в сети «Интернет»: <http://openssl.org/docs/>.

## **2. Процедура проверки подлинности Электронных документов**

2.1. Для разбора конфликтных ситуаций техническая комиссия выполняет следующие действия:

- проверяет подлинность ЭП под выгруженным спорным Документом с использованием

remite no ha asegurado la seguridad de las Claves secretas de FE.

1.3. Las Partes admiten que las propiedades matemáticas del algoritmo de FE garantizan la imposibilidad de falsificación del valor de FE por cualquier persona que no posee la clave secreta de la firma.

1.4. Las Partes tienen que presentar a la comisión los siguientes materiales:

- medios de almacenamiento de información con archivos que contienen el Documento en cuestión y la Nota recibida para éste último, descargados del Sistema mediante la utilización de la funcionalidad del Sistema “Descarga de los datos para la verificación de la firma”, y también el Documento en cuestión impreso del Sistema o una Nota de recepción del mismo. La descripción del procedimiento de descarga de los datos para la verificación de la firma está indicado en la Documentación;
- originales de las Actas de reconocimiento de una clave abierta (certificado) para el intercambio de mensajes (Anexo № 6 al Convenio) firmadas por los apoderados del Cliente y del Banco;
- medio de almacenamiento con las Claves de los Medios de protección de la información;

1.5. La verificación de la autenticidad del Documento Electrónico se realiza por medio del programa OpenSSL.exe. La descripción del programa está indicada en la documentación en la página oficial del programador en la red Internet: <http://openssl.org/docs/>.

## **2. El procedimiento de verificación de la autenticidad de los Documentos Electrónicos.**

2.1. Para el análisis de las situaciones de conflicto la comisión técnica realiza las siguientes acciones:

- verifica la autenticidad de la FE bajo el Documento en cuestión descargado con la utilización de la Clave Abierta

<p>Открытого ключа ЭП Стороны-отправителя данного Документа;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– проверяет соответствие экземпляров Актов признания открытого ключа (сертификата) для обмена сообщениями (Приложение №6 к Соглашению) предоставленных Сторонами в соответствии с п.1.4. Порядка разбора конфликтных ситуаций;</li> <li>– сверяет соответствие ключевых полей открытого ключа из Актов признания открытого ключа (сертификата) для обмена сообщениями с распечаткой протокола проверки ЭП, полученной при помощи программы OpenSSL.exe.</li> </ul> <p>2.2. Результаты работы технической комиссии отражаются в акте, подписанном всеми членами технической комиссии. Члены технической комиссии, не согласные с выводами большинства, подписывают акт с возражениями, который прилагается к основному акту.</p>	<p>de FE de la Parte-remitente de este Documento;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– verifica la conformidad de las copias de las Actas de reconocimiento de una clave abierta (certificado) para el intercambio de mensajes (Anexo № 6 al Convenio) proporcionadas por las Partes según p. 1.4. del Reglamento de análisis de las situaciones de conflicto;</li> <li>– concerta la correspondencia de las rúbricas claves de la clave abierta de las Actas de reconocimiento de una clave abierta (certificado) para el intercambio de mensajes con la copia impresa del protocolo de verificación de FE obtenida mediante el programa OpenSSL.exe.</li> </ul> <p>2.2. Los resultados del trabajo de la comisión técnica se reflejan en un acta firmada por todos los miembros de la comisión técnica. Los miembros de la comisión técnica que no están de acuerdo con las conclusiones de la mayoría firman el acta de objeciones que se adjunta al acta principal.</p>
---	---

<p align="center"><b>Приложение №4</b> к Соглашению об использовании электронной системы дистанционного банковского обслуживания № _____ от « _____ » _____ 20 ____ г.</p>	<p align="center"><b>Anexo № 4</b> al Convenio de utilización del sistema electrónico de servicio bancario a distancia № _____ del “ _____ ” _____ 20 ____</p>
<p align="center"><b>ТРЕБОВАНИЯ ПО ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ</b></p>	<p align="center"><b>REQUISITOS DE LA SEGURIDAD INFORMÁTICA</b></p>
<p>Для минимизации рисков несанкционированного доступа к Счетам, счету по вкладу (депозиту) Клиента со стороны злоумышленников и компрометации ключевой информации, Банк настоятельно просит Клиентов соблюдать следующие меры информационной безопасности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Выделить компьютер, который не будет использоваться в иных целях, кроме как для работы в Системе; не осуществлять, а при наличии технической возможности, запретить выход в сеть «Интернет» с этого компьютера на иные адреса, за исключением адресов серверов Банка.</li> <li>• Ограничить или полностью запретить удаленный доступ к выделенному компьютеру с других компьютеров локальной сети. Не использовать средства удаленного администрирования на выделенном компьютере. При наличии технических средств, поместить выделенный компьютер в отдельную сеть, контролируруемую межсетевым экраном и системами обнаружения атак.</li> <li>• Заменить все стандартные пароли, заданные при установке Системы, на уникальные собственные, производить периодическую смену паролей (не реже одного раза в три месяца).</li> <li>• Использовать на постоянной основе антивирусное программное обеспечение с последней актуальной версией баз.</li> <li>• Регулярно (не реже одного раза в неделю) выполнять антивирусную проверку для своевременного обнаружения вредоносных программ.</li> <li>• Использовать на компьютере исключительно лицензионное программное обеспечение.</li> </ul>	<p>Con el fin de minimizar los riesgos del acceso no autorizado a las Cuentas del Cliente por parte de los infractores y del comprometimiento de la información clave, el Banco solicita encarecidamente a los Clientes observar las siguientes medidas de la seguridad informática:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asignar una computadora que se usará únicamente para el trabajo en el Sistema; no realizar (y cuando sea técnicamente posible bloquear) el acceso a la red Internet de esta computadora a cualesquiera sitios o páginas web que no sean los servidores del Banco.</li> <li>• Limitar o bloquear el acceso remoto a la computadora asignada de otras computadoras de la red local. No utilizar los medios de administración remota en la computadora asignada. En caso de disponibilidad de recursos técnicos, colocar la computadora asignada en una red aparte que utilice un firewall y los sistemas de detección de intrusos.</li> <li>• Cambiar todas las contraseñas predeterminadas en el momento de instalación del Sistema por contraseñas únicas propias; cambiar periódicamente las contraseñas (al menos una vez cada tres meses).</li> <li>• Utilizar de forma permanente el software antivirus con la última versión actualizada de la base de datos.</li> <li>• Realizar el escaneo antivirus de forma periódica (al menos una vez a la semana) para detectar de manera oportuna el software malicioso.</li> <li>• Utilizar en la computadora únicamente el software con licencia</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Регулярно (не реже одного раза в месяц или по факту публикации) устанавливать обновления операционной системы.</li> <li>• Проверить группу «Администраторы» на выделенном компьютере, исключить всех рядовых пользователей из этой группы, не работающих с Системой.</li> <li>• При наличии технической возможности, для пользователей, работающих с Системой, создать отдельную групповую политику, разрешающую запуск только определенных приложений.</li> <li>• Для доступа к серверам Банка использовать только заведомо известные Вам адреса интернет серверов Банка.</li> <li>• В случае отсутствия возможности подключения к серверу Банка незамедлительно сообщать об этом Банку.</li> <li>• Хранить в безопасном месте (в сейфе) и никому не передавать носители с ключевой информацией, обеспечив к ним доступ только уполномоченных лиц.</li> <li>• Никогда не осуществлять копирование закрытых (секретных) ключей электронной подписи на локальный жесткий диск компьютера, даже с последующим его удалением.</li> <li>• Регулярно (не реже одного раза в месяц) проверять целостность ключевых носителей, проводя проверку наличия на них файлов электронной подписи.</li> <li>• Своевременно (в соответствии с условиями Соглашения) проводить Плановую смену рабочих ключей.</li> <li>• Не оставлять носители с ключевой информацией без присмотра, подключать их к компьютеру только на время использования и незамедлительно их отключать после проведения банковских операций. При оставлении рабочего места Системы без присмотра всегда блокировать экран с последующим вводом пароля для его разблокировки.</li> <li>• Производить незамедлительную замену ключей электронной подписи в случае</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalar de forma periódica (al menos una vez al mes o en cuanto estén publicadas) las actualizaciones del sistema operativo.</li> <li>• Revisar el grupo «Administradores» en la computadora asignada, excluir de este grupo a todos los usuarios ordinarios que no trabajan con el Sistema.</li> <li>• Cuando sea técnicamente posible, crear para los usuarios que trabajan con el Sistema una directiva de grupo separada que sólo permita el inicio de determinadas aplicaciones.</li> <li>• Para el acceso a los servidores del Banco utilizar únicamente las direcciones conocidas de los servidores Internet del Banco.</li> <li>• Informar inmediatamente al Banco sobre la imposibilidad de conectarse al servidor del Banco.</li> <li>• Guardar en un lugar seguro (en una caja fuerte) y no entregar a nadie los portadores de información clave, asegurando el acceso únicamente a personas autorizadas.</li> <li>• Nunca copiar las claves secretas de firma digital al disco duro local de la computadora, aunque sean posteriormente eliminadas.</li> <li>• A tiempo (de acuerdo con los términos del Convenio) llevar a cabo el Cambio planificado de las claves de trabajo.</li> <li>• Verificar de forma periódica (al menos una vez al mes) la integridad de los portadores de información clave, comprobando la disponibilidad de archivos de firma digital.</li> <li>• No dejar que los portadores de información clave permanezcan sin vigilancia; dejar que estén conectados a la computadora solo mientras se utilicen y que sean inmediatamente desconectados después de haber realizado las operaciones bancarias. Al abandonar el puesto de trabajo del Sistema, siempre bloquear la pantalla introduciendo posteriormente la contraseña para desbloquearla.</li> <li>• Realizar inmediatamente el cambio de las claves de firma digital en caso de su</li> </ul>
--	--

<p>их компрометации или подозрении на компрометацию.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Своевременно устанавливать все обновления Системы.</li> <li>• Не устанавливать обновления, а также не открывать ссылки в почтовых сообщениях, полученных от имени Банка по электронной почте; получив такое сообщение, незамедлительно сообщать об этом Банку.</li> <li>• Ежедневно, в течение операционного дня Банка и по окончании Рабочего дня, осуществлять дополнительный вход в Систему для контроля перечня исходящих документов за текущий день. При обнаружении подозрительных документов, незамедлительно обращаться в Банк.</li> <li>• В случае подозрений на замедление работы компьютера отключить компьютер физически от локальной сети и сети «Интернет» и обратиться к системному администратору с просьбой о необходимости проведения полной антивирусной проверки сканированием всех файлов и памяти компьютера.</li> <li>• В случае, если инцидент информационной безопасности все же произошел, ни в коем случае не выключать компьютер, а отключить его физически только от локальной сети и сети «Интернет», незамедлительно обратиться к системному администратору и сообщить об инциденте в Банк для проведения оперативного расследования и принятия необходимых мер для сбора доказательств.</li> <li>• В случае выявления Клиентом подозрительных операций в Системе незамедлительно сообщать об этом в Банк.</li> </ul>	<p>comprometimiento o en casos de sospecha de comprometimiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instalar de forma oportuna todas las actualizaciones del Sistema.</li> <li>• No instalar actualizaciones ni abrir enlaces en mensajes que lleguen en nombre del Banco por correo electrónico, no abrir enlaces en dichos mensajes de correo electrónico; al recibir tal comunicado, informar inmediatamente al Banco.</li> <li>• Realizar diariamente, durante la jornada operacional del Banco y finalizado el día laborable, un acceso adicional al Sistema para comprobar la lista de documentos salientes del día. En caso de detectar documentos sospechosos, contactar inmediatamente con Banco.</li> <li>• En caso de sospechar que la computadora funcione con retardo, desconectarla físicamente de la red local y de la red Internet e informar al administrador del sistema sobre la necesidad de realizar el escaneo antivirus completo de todos los archivos y la memoria de la computadora.</li> <li>• En caso de que tenga lugar un incidente de seguridad informática, no apagar la computadora, sino desconectarla físicamente de la red local y de la red Internet, dirigirse inmediatamente al administrador del sistema e informar al Banco sobre el incidente para realizar la investigación operativa y tomar las medidas necesarias para recopilar pruebas.</li> <li>• En caso de revelar el Cliente operaciones sospechosas en el Sistema, informar inmediatamente al Banco.</li> </ul>
--	--

**Приложение № 5**  
**к Соглашению об использовании электронной системы**  
**дистанционного банковского обслуживания**  
**Анексо № 5**  
**al Convenio de utilización del sistema electrónico**  
**de servicio a distancia**

№ \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
 № \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

**ФОРМА**  
**FORMA**

**ДАнные О ВЛАДЕльце СЕРТИФИКАТА КЛЮЧА ПРОВЕРКИ ЭП**  
**DATOS DEL POSEEDOR DEL CERTIFICADO DE LA CLAVE DE VERIFICACIÓN**  
**DE LA FE**

Наименование организации – Владелец сертификатов ключей Nombre de entidad – Poseedor de certificados de claves	
Уполномоченный представитель Клиента – Фамилия Имя Отчество Representante autorizado del Cliente - Apellido, Nombre, Nombre Patronímico	
Паспорт/удостоверение личности pasaporte/cédula de identidad	№ _____ выдан _____ Серия _____ Serie _____ Номер _____ Número _____ fecha de expedición
Кем выдан паспорт/удостоверение личности Autoridad que ha expedido el pasaporte/cédula de identidad	
Дата выдачи Fecha de expedición	место и дата рождения Lugar y fecha de nacimiento
адрес места жительства (регистрации) domicilio	
Гражданство Nacionalidad	идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) (при его наличии, при его отсутствии - указать «отсутствует») número identificador del tributario (en caso de falta indicar “No hay”)
данные миграционной карты _____ datos de la tarjeta de migración	
Логин (6-10 символов): _____ Login (6-10 símbolos)	
Право подписи документов: <u>единственная, первая, вторая, без права подписи</u> (ненужное зачеркнуть)	
Uso de firma social: <u>única, primera, segunda, sin uso de firma social</u> (borrar lo innecesario)	

**Полномочия при наличии права подписи: подписание ЭП всех Электронных документов, предусмотренных Соглашением, направляемых Клиентом в Банк посредством Системы.**  
**Facultades en caso de uso de firma social: firma con FE de todos los Documentos Electrónicos previstos por el Convenio y remitidos al Banco por el Cliente por medio del Sistema.**

**Полномочия «без права подписи»:** вход в Систему, создание любых Электронных документов, предусмотренных Соглашением, установление защищенного соединения с Банком для приема и отправки любых Электронных документов, подписанных Уполномоченными представителями Клиента.

**Facultades «sin uso de firma social»:** acceso al Sistema, creación de cualesquiera Documentos Electrónicos previstos en el Convenio, establecimiento de la conexión protegida con el Banco para recibir y enviar cualesquiera Documentos Electrónicos firmados por los Representantes autorizados del Cliente.

\_\_\_\_\_  
 (подпись Уполномоченного представителя  
 Клиента)  
 (firma del Representante autorizado del  
 Cliente)

Руководитель  
 Gerente:

\_\_\_\_\_  
 (подпись)  
 (firma)

\_\_\_\_\_  
 (Ф.И.О.)  
 (Apellido, Nombre, Nombre Patronímico)

М.П.  
 Sello

**Отметки Банка**  
**Notas del Banco**

Администратор (заместитель администратора) СЗИ Банка  
 Administrador (Administrador adjunto) del SPI del Banco

\_\_\_\_\_  
 (подпись)  
 (firma)

\_\_\_\_\_  
 (Ф.И.О.)  
 (Apellido, Nombre, Nombre Patronímico)

\_\_\_\_\_  
 (дата получение Данных)  
 (fecha de recibir los Datos)

**Приложение № 6**  
**к Соглашению об использовании электронной системы**  
**дистанционного банковского обслуживания**  
**Анехо № 6**  
**al Convenio de utilización del sistema electrónico**  
**de servicio bancario a distancia**

№ \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
 № \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

**FORMA**

**АКТ**  
**признания открытого ключа (сертификата)**  
**для обмена сообщениями**  
**АСТА**

**de reconocimiento de una clave abierta (certificado) para el intercambio de mensajes**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ \_\_\_\_\_

Настоящим Актом признаётся ключ проверки электронной подписи и открытый ключ шифрования, принадлежащий уполномоченному представителю Клиента  
 Esta Acta reconoce la clave de verificación de la firma electrónica y la clave abierta de encriptación perteneciente al representante autorizado del Cliente:

**Сведения о Клиенте:**

**Información sobre el Cliente:**

1. Наименование: \_\_\_\_\_  
Nombre
2. Место нахождения: \_\_\_\_\_  
Sitio
3. Тел. \_\_\_\_\_ 4. Факс \_\_\_\_\_  
Tel Fax

**Сведения об Уполномоченном представителе Клиента:**

**Información sobre el Representante autorizado del Cliente:**

1. Фамилия, имя, отчество: \_\_\_\_\_  
Apellido, Nombre, Nombre patronímico
  2. Удостоверение личности/паспорт: серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,  
Cédula de identidad: pasaporte serie  
выдан « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_  
otorgado
  3. Место и дата рождения; \_\_\_\_\_  
Lugar y fecha de nacimiento
  4. Адрес места жительства (регистрации): \_\_\_\_\_  
Domicilio
  5. Гражданство: \_\_\_\_\_  
Nacionalidad
- ИНН (при его наличии, при его отсутствии – указать «отсутствует») \_\_\_\_\_  
 NIF (si hay, si no – indicar «no hay») \_\_\_\_\_  
 Данные миграционной карты \_\_\_\_\_  
 datos de la tarjeta de migración

Личная подпись Уполномоченного представителя Клиента \_\_\_\_\_  
 Firma personal del Representante autorizado del Cliente

**Параметры ключа:**

**Constantes de la clave:**

Алгоритм: (указывается алгоритм)

Алгоритм: (алгоритм указан)

Начало срока действия: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_

Начало срока действия

Конец срока действия: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_

Конец срока действия

**Текст открытого ключа:**

**Texto de la clave abierta:**

**Дополнительные поля открытого ключа (сертификата):**

**Puntos adicionales de la clave abierta (del certificado):**

Имя владельца ключа:  
Nombre del poseedor de la clave:  
Код страны:  
Codigo del país:  
Страна:  
País:  
Город:  
Ciudad:  
Наименование клиента:  
Nombre del Cliente:  
Идентификатор клиента в системе/indicador del Cliente en el Sistema  
Данные об издателе/Información sobre el editor:

**Ключ зарегистрирован и может использоваться для обмена сообщениями.**

**La clave está registrada y se puede usar para el intercambio de mensajes.**

Администратор/Заместитель  
администратора СКЗИ БАНКА  
Administrador/Asistente Administrador  
del software de protección criptográfica  
del BANCO

Руководитель КЛИЕНТА  
Directór del CLIENTE

\_\_\_\_\_  
М.П.  
Sello

\_\_\_\_\_  
М.П.