Система дистанционного банковского обслуживания физических лиц «EuroLink» РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Содержание

1. ОПИСАНИЕ СИСТЕМЫ	2
1.1 Термины и определения	2
1.2 Технические требования для работы с Системой	3
1.3 Вход в Систему	3
1.4 Навигация по Главной странице	4
	6
2.1. Заявления и сообщения	0 6
2.2 Настройки	
2.3 Профиль	
2.3.1 Подписки	
2.3.2 Смена логина	8
2.3.3 Смена пароля	9
2.3.4 Уведомления	9
3. КАРТЫ И СЧЕТА	10
4. КРЕДИТЫ	12
5. ВКЛАДЫ	14
5.1 Открытие вклада	14
5.2 Пополнение вклада	19
5.3 Закрытие вклада	21
6. ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ	23
6.1 Перевод собственных средств	23
6.2 Внутренний рублевый перевод по номеру телефона	24
6.3 Внешний рублевый перевод	25
6.4 Регулярный платеж	27
6.5 Валютный перевод	28
6.6 Перевод с карты на карту	31
7. ЛЕНТА ОПЕРАЦИЙ	32
7.1 История операций	32
7.2 Отзыв документа	35
7.3 Повтор документа	35
8. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ	36
8.1 Меры безопасности при работе с Системой	
8.2 Рекомендации по составлению пароля	
8.3 Управление паролями	37

1. ОПИСАНИЕ СИСТЕМЫ

Система дистанционного банковского обслуживания физических лиц «EuroLink» (далее

Система) — это современный электронный сервис, обеспечивающий доступ к банковским услугам через сеть Интернет. Система состоит из web-версии и мобильной версии и представляет собой комплекс программно-аппаратных средств, эксплуатируемых Клиентом и Банком с целью предоставления Клиенту услуг по удаленному управлению и распоряжению своими счетами. Сервис Системы разработан с применением актуальных средств защиты и шифрования информации: обмен данными осуществляется через защищенное SSL-соединение, вход в Систему происходит по логину и паролю, для подтверждения операций используются разовые SMS-пароли.

Возможности Системы:

- Переводы средств в рублях и иностранной валюте
- Открытие, пополнение и закрытие вкладов
- Оплата покупок в Интернет-магазинах
- Операции с банковскими картами
- Покупка и продажа валюты
- Оплата налогов и штрафов
- Доступ к информации о счетах, картах, вкладах и кредитах
- Оплата услуг (сотовая связь, телевидение, Интернет, коммунальные платежи и т.д.)

1.1 Термины и определения

PUSH-уведомление – сообщение, используемое для передачи информации на мобильные телефоны под управлением операционных систем iOS, Android OS (по технологиям Apple Push Notification Service и Google Cloud Messaging). Для приема PUSH-уведомлений Клиенту необходимо иметь на мобильном устройстве установленную мобильную версию Системы.

Временный пароль – цифровой код, направляемый в виде SMS-сообщения на мобильный телефон Клиента при подключении к Системе, а также при разблокировке входа в Систему. Длина Временного пароля – 8 символов, срок действия – 14 дней.

Клиент – физическое лицо, зарегистрированное в Системе. В настоящем Руководстве носит персональное обращение – Вы, Вам, Ваш и т.п.

Пароль – секретная последовательность символов, позволяющая убедиться в том, что Клиент действительно является владельцем представленного Логина. При регистрации в Системе Клиенту на мобильный телефон отправляется Временный пароль в виде SMS-сообщения, который используется для первого входа в Систему, после чего запускается процедура смены Пароля. Дальнейшая последовательность символов для нового пароля определяется Клиентом самостоятельно с учетом рекомендаций по составлению пароля и может использоваться многократно. Длина Пароля - не менее 6 символов. Для составления Пароля советуем ознакомиться с рекомендациями по составлению пароля (Меры безопасности).

Разовый пароль — цифровой код, направляемый в виде SMS-сообщения/PUSH-уведомления на мобильное устройство Клиента. Применяется один раз в определенный момент времени при входе в Систему, а также при выполнении финансовых и иных операций посредством Системы. Позволяет удостоверить авторство Клиента, являясь аналогом собственноручной подписи. Может быть использован только для той операции, для которой он был получен. Длина Разового пароля — 6 символов, срок действия - 9 минут.

1.2 Технические требования для работы с Системой

Для работы с Системой достаточно иметь под рукой персональный компьютер (ноутбук, планшет) с доступом в Интернет и мобильный телефон для получения SMS-сообщений с разовыми паролями на Зарегистрированный номер, указанный в Договоре с Банком.

Система поддерживает работу в Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari, с поддержкой протоколов TLS и JavaScript. Рекомендуем использовать последние версии браузеров для быстрой работы в Системе.

1.3 Вход в Систему

Доступ к Системе предоставляется Клиентам, заключившим Договор дистанционного банковского обслуживания и зарегистрированным Банком в Системе.

Для входа в Систему необходимо проследовать по ссылке «EuroLink» на главной странице Банка, или указать в адресной строке браузера: <u>https://elf.faktura.ru/?site=evrofinance</u>

На **Странице входа** в Систему находятся поля для ввода Логина и Пароля, а также Ссылка на контактную информацию Банка, дополнительно размещается информация о Мерах безопасности при работе с Системой, и новости.



Логин для входа в Систему присваивается Банком в момент регистрации Клиента в Системе. Временный пароль направляется Клиенту Банком посредством СМС-сообщения на Зарегистрированный телефонный номер при заключении Договора. При первом входе в Систему необходимо сменить Временный пароль на постоянный Пароль для входа, который в дальнейшем будет использоваться при каждом входе в Систему, при этом Временный пароль аннулируется. Затем необходимо ввести Разовый пароль и нажать кнопку «Продолжить».

Обратите внимание: при неверном вводе 3 раз подряд Логина/Пароля Система временно блокирует учетную запись на 3 мин. При этом появляется соответствующее сообщение на экране, в котором указывается время, оставшееся до разблокировки.

Еврофиналс Мосна банк	
ВХОД В ИНТЕРНЕТ-БАНК	
요 user1	
	Логин пользователя заблокирован. До разблокирования осталось 2 мин. 56 сек.
Войти	
Забыли логин или пароль?	

После 9-ти неудачных попыток ввода Логина/Пароль учетная запись блокируется, на экран выводится сообщение «Логин заблокирован. Для разблокировки обратитесь в Банк». В этом случае, а также в случае утраты или Компрометации Логина Клиент вправе обратиться лично в офис Банка для получения нового Логина с соответствующим письменным заявлением.

Евр	офинале Моснаналк	
	ВХОД В ИНТЕРНЕТ-БАНК	
	요 efm-09025-10	
	a	Логин заблокирован. Для разблохирования необходимо обратиться в банк.
	Войти	
8	Забыли логин или пароль?	
8	APP	

При этом блокируется возможность входа Клиентом в Систему до момента получения нового Временного пароля из Банка.

1.4 Навигация по Главной странице

После успешной авторизации открывается Главная страница Системы, в которой Клиент получает доступ к основным возможностям Системы. Управление всеми продуктами и услугами осуществляется с Главной страницы, которая состоит из трех основных функциональных блоков, а также верхней панели, содержащей Меню:

моснарбанх СС Меню	பி Вит	галий Попов 🕞 РС / ЕМС
Новый платех или перевод 📋 Создат	гь группу шаблонов 🔍 Название услуги	, шаблона или ИНН поставщ
СС Денежные переводы Дети	Бор Машина\Гараж Связь\Интернет ДОМ\ЖОХ	
Р КАРТЫ И СЧЕТА Б ~ 207 887,01 Р 1,00 \$ 1,00 €	Май Сиск операции Все карты и счета	
+ НОВАЯ КАРТА	Все операции Расходы 263 236,08 Р Поступления 184 763,44 Р	~
ВКЛАДЫ 2 ~ 1 300 000,00 Р	31 мая ООО DOM KAFE\MOSCOW\RU Кафе, рестораны	- 290,00
		National Party of Control of Cont
+ ОТКРЫТЬ ВКЛАД	Операции с наличными	- 12 000,00

• МЕНЮ

В Меню пользователя находятся История переписки с Банком, Профиль Клиента, Настройки безопасности и Настройки Системы. Профиль Клиента доступен в Меню и по клику на Имя клиента в правом верхнем углу экрана. При нажатии на кнопку «Выход» осуществляется безопасный выход из Системы.

• Блок «ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ»

- Кнопка «*Новый платеж или перевод*» служит для быстрого перехода к созданию перевода или платежа за услуги;

- Кнопка «*Создать группу шаблонов*» служит для создания шаблонов платежей, в т.ч. платежей по расписанию.

- Блок «КАРТЫ И СЧЕТА»: в свернутом виде содержит сводную информацию о количестве карточных продуктов и текущих счетов. Также отображается сумма остатков по всем счетам и Платежных лимитов по всем карточным продуктам Клиента в разрезе валют.
- Блок «КРЕДИТЫ»: отображается количество кредитных договоров Клиента, сумма и дата следующего платежа.
- Блок «ВКЛАДЫ»: в свернутом виде отображается количество действующих Вкладов Клиента и суммарный остаток средств на Вкладах.
- Блок «ИСТОРИЯ ОПЕРАЦИЙ»: в рабочей области на Главной странице отображаются Диаграмма расходов по категориям трат и Лента финансовых операций Клиента.

Под функциональными блоками находится информационная панель, содержащая текущие курсы валют, установленные Банком, телефоны технической поддержки и краткую справку о составе функциональных блоков:

		USD	57.50	58.50
Напишите нам	8 800 2008 600	EUR	67.70	68.70

2. МЕНЮ

При нажатии на кнопку Меню, появляется активная область со следующими разделами:

- Заявления, сообщения: для переписки с банком
- Безопасность: для просмотра истории входов в Систему
- Настройки: для настройки отображения закрытых услуг (неактивных карт, закрытых вкладов и т.д.)
- Профиль: для отображения информации о Клиенте

Меню будет выделено, если у Вас есть непрочитанные сообщения от Банка:

Еврофинанс Моснарбанк	🗙 Меню	
2	Заявления, сообщения •	Безопасность
<u>Профиль</u> Виталий Попов	Настройки	
🕞 выход		

2.1 Заявления и сообщения

В этом разделе содержится история переписки с Банком. Письма можно найти по поиску, либо путем просмотра в разделах «Входящие» и «Исходящие»:

аявления, сообщения	×
Q	Х Расширенный поиск
Входящие Исходящие	+ Новое заявлени
10.10 СООБЩЕНИЕ ИЗ БАНКА	

По ссылке «Новое заявление» можно направить письмо в Банк по общим вопросам, а также с темой «Сообщение в банк» для отзыва документа в статусе «Исполнен» или информацией для валютного контроля. Допустимо вложение файлов размером до 30 Мб.

Тема	Для валютного контроля.	
Текст	Подтверждающие документы для валютного перевода №12 от 10.10.2017	
Файл	C:\fakepath\bss6622.tmp.rtf +	

Отправка в Банк сообщений подтверждается разовым СМС-паролем.

2.2 Настройки

В настройках есть возможность по желанию настроить отображение закрытых услуг:

Ото	ображать в интерн	ет-банке		
	Неактивные карты			
	Закрытые счета			
	Закрытые вклады			
	Закрытые кредиты			

2.3 Профиль

По ссылке «Профиль» доступна информация о Клиенте. Персональные данные и контактная информация частично замаскированы в целях безопасности:

Еврофинанс Моснарбанк	🗙 Меню		
 Профиль Виталий Попов	Заявления, сообщения Настройки	Безопасность	

2.3.1 Подписки

Услуга «Уведомление о задолженностях по штрафам и налогам» позволяет оперативно получать уведомления о начисленных штрафах ГИБДД и задолженности по налогам и перед судебными приставами.

*Примечание: Подключать уведомления можно не только по собственным штрафам и задолженностям, но и по штрафам и задолженностям своих близких, добавив их данные на вкладке.

2 профиль	КЛИЕНТА			\times
Персональная информация	Подписки	Изменить пароль	Уведомления	
Подпишитесь на	уведомления	о неоплаченных и	итрафах и налогах	
Для получения SI	ЛS-уведомления остоверения и с	а о неоплаченных ц	итрафах ГИБДД достаточно указать номер истрации автомобиля (СТС)	
Для информиров	ания о налогах	необходимо указат	ь ИНН.	

2.3.2 Смена логина

Для смены логина на вход в Систему нажмите ссылку «Изменить логин». На открывшейся странице введите новый логин и нажмите кнопку «Изменить». При создании нового логина необходимо придерживаться рекомендаций по составлению логина, приведенных на странице смены логина в Системе:

Еврофинанс Моснарбанк	🚍 Меню	Ę	<u>Виталий Попо</u>
ПРОФИЛЬ КЛИН	ЕНТА	×	
Персональная информация И	именить пароль Изменить логин		
Новый логин		Как придумать новый логин	
		Логин должен содержать не более 30 сим Допустимы латинские буквы верхнего и н	волов; нижнего регистр

Подтвердите операцию разовым паролем:





Система предупредит, если похожий логин уже зарегистрирован:

Изменить логин

2.3.3 Смена пароля

Для смены пароля на вход в Систему нажмите ссылку «Изменить пароль». На открывшейся странице заполните форму: введите старый пароль и два раза новый пароль. Нажмите кнопку «Изменить». При создании нового пароля необходимо придерживаться рекомендаций по составлению пароля, приведенных на странице смены пароля в Системе, а также в разделе «Меры безопасности» настоящего Руководства.

рсональная информация Подписки	Изменить пароль	Уведомления	
Введите старый пароль			
Введите новый пароль		Рекомендации по составлению пароля	
Повторите новый пароль		Пароль должен содержать от 8 до 25 симе и включать буквы верхнего и нижнего рег	олов истра

2.3.4 Уведомления

Мы предлагаем своим Клиентам комплексное решение, объединяющее разные способы доставки сообщений через электронные устройства: SMS-сообщения, PUSH-уведомления. PUSH-уведомления представляют из себя краткие всплывающие уведомления, которые появляются на экране мобильного устройства поверх остальных окон запущенных программ. Такие уведомления поддерживаются всеми популярными операционными системами мобильных устройств. Подключить PUSH-уведомления можно только установив мобильное приложение.

Преимущества:

- поддерживаются всеми популярными операционными системами мобильных устройств;
- информативнее, чем SMS-сообщения (в более удобном формате, в виде медиаконтента, интерактивных нотификаций);
- привязываются к мобильному устройству, а не к SIM-карте;
- более безопасные для Клиента происходит шифрование данных на всем пути доставки.
- Сервис поддерживает SMS-сообщения в качестве резервного канала в случае недоставки push-уведомления.

Закрыть



3. КАРТЫ И СЧЕТА

Система позволяет оперативно и в любое время получить информацию о состоянии счетов Клиента, балансе банковских карт, истории операций по счетам и картам. Для этого необходимо перейти в блок «КАРТЫ И СЧЕТА».

По клику на строку с конкретным номером Карты отображается ее замаскированный номер, статус карты и сумма на карте. Ниже отображается краткий список операций по Карте за последние 30 дней (мини-журнал операций), но можно задать другой период отображения журнала операций. Также работает контекстный поиск по операциям:

КАРТЫ И СЧЕТА 🧧	88 437,69 ₽ 3 001.00 \$	XXXXXXXXXXXX5673	2
	3 000 ,00 €	О карте Безопасность Реквизиты	
1. Payroll card		22.0	25 10 D
VISA **5673	32 035,18 P :	Статус карты Актив	ная
2. Account card			
VISA **9388	0,54 P :		
3. Account	56 401,97 P :	Операции по карте 18.09.2017 - 18.10.2017 X	×
4. USD	3 001 00 \$:	13 октября	
	5 00 1,00 \$.	KOMUSIMOSCOWIRU	- 100 ,00
5. EUR	3 000,00 € :	EFMNBATM213194\29.NOVY ARBAT\MOSCOW\RU	- 7 500 00
		Операции с наличными	, 200,00

Также имеется возможность настраивать режим безопасности карты– услуга, позволяющая Клиентам устанавливать запрет/разрешение на получение наличных по карте в банкоматах, перевод на карту другого банка, операции по карте в интернете, обслуживание карты за границей.

КАРТЫ И СЧЕТА 5	88 437 ,69 ₽	XXXXXXXXXXXX9388	\times
	3 001,00 \$ 3 000,00 €	Окоте Безопасность Реквизиты	
1. Payroll card		Режимы безопасности карт	
V/SA **5673	32 035,18 ₽ :	Получение наличных по карте в банкомате Вкл	
2. Account card		Перевод на карту другого банка 🛛 🚺 Вкл	
V/SA **9388	0,54₽:	Операции по карте в интернете Вкл	
		Обслуживание карты за границей Вкл	
3. Account	56 401,97 ₽ :	Сохраны	пъ настройки

По клику на строку с наименованием Карты или счета отображается подробный список операций по карточным и другим счетам, открытым в Банке, за последние 30 дней. Здесь также можно задать другой период отображения журнала операций. Подробный журнал операций можно экспортировать в формат PDF и EXCEL:

 ₽ карты и счета 207 887,01 ₽ 	5 ^	Окарте Пополнить Безопасность	Реквизиты	
1,00 \$ 1,00 €				
Зарплатная карта (RUS)-03/1	9	Evrofinance	Сумма на карте	12 685 ,09 ₽
visa **5673	12 685,09 P :		Статус карты	Активная
Расчетная карта-07/18		VISA		
VISA **9388	132,61₽:	Операции по карте	_	_
СЧЕТ	195 069 ,31 ₽ :	22.05.2018 - 21.06.2018 ×		Отправить на e-mail
		Вчера	Скач	ath PDF
USD	1,00 \$:	000 DOM KAFE\MOSCOW\RU	CKdM	- 60.00

I

По клику на ссылку «Реквизиты» отображаются детали счета и реквизиты для его пополнения. Все реквизиты счета, которые отображаются на панели, можно отправить по электронной почте самому себе или другому лицу на электронную почту: для этого нужно указать адрес e-mail в соответствующем поле внизу страницы и нажать «Отправить»:

счете	Реквизиты		
Pe	еквизиты счета		
Нс	омер		42301810300009025190
Ba	алюта		Российский рубль (810
Вл	паделец		Попов Виталий Владиславович
ОТ	ткрыт		25.06.2010
Ба	анк		АО АКБ "ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК", Г.МОСКВА
Бν	ик		044525204
K	счет		3010181090000000204
ИН	НН Банка		7703115760
КГ	П Банка		770401001
Отпра	авить реквизиты на e-mai	mail@efbank.ru	Отправить

Обратите внимание: Вы можете самостоятельно изменять наименования своих счетов!

1

Для этого необходимо нажать на значок **———** рядом с номером счета. После этого наименование счета станет доступным для редактирования и сохранения:

счете	Реквизиты		
N₂	40817810300009025356		
CV	мма на счете	0.54 P	

4. КРЕДИТЫ

По клику на раздел «Кредиты» раскрывается список Кредитов с указанием Суммы кредитного договора, Суммы и даты ближайшего платежа по кредиту:

КАРТЫ И СЧЕТА 🗾	65 609,25 p	КРЕДИТ ФИЗ.ЛИЦ ОТ 1 ГОДА ДО 3 ЛЕТ 🧃	×
	1,00 \$	О кредите Условия договора	
		 ✓ Общая задолженность 	100 065,44 p
кредиты 🚹		🗸 Коплате 29.09.2017	34 106 ,36 p
1. Кредит физ.лиц от 1 года до	100 065,44 p 🗄		
К оплате 29.09.17	34 106,36 p		

По клику на поля «Общая задолженность» и «К оплате» отображается детализированная информация по задолженности и составу платежа:

Еврофинанс Моснарбанк	🗮 Меню	<u>^</u>	
КАРТЫ И СЧЕТА _З	33 258,92 p	КРЕДИТ ФИЗ.ЛИЦ ОТ 1 ГОДА ДО 3 ЛЕТ 🧃	×
		Окредите Условия договора	
		 Общая задолженность 	205 013,60 p
крелиты	9 098 14 p	Сумма основного долга	205 013,60
К оплате 30.03.18	5 656,14 p	Сумма начисленных процентов	0.00
	~	Сумма просроченного основного долга	0,00
1. Кредит физ.лиц от 1 года до К оплате 30.03.18	205 013,60 p :	Сумма просроченных процентов	0,00
	2 030.11 p	Штрафы, комиссии, сборы	0,00
RKOAJN 1	133 894 61 p	🔷 Коллате 30.03.2018	9 098,14 p
	155 854,01 p	Сумма основного долга	6 907.58
		Сумма процентов	2 190.56
		Сумма просроченного основного долга	0.00
		Сумма просроченных процентов	0,00
		Оплата кредита	
		Откуда Депозиты "До востребования"	~
		12201010000000000000000000000000000000	

По клику на ссылку «Условия договора» отображаются условия кредитного договора: № и дата договора, сумма кредита, процентная ставка по кредиту, размер ежемесячного платежа и др. Основные реквизиты и параметры кредитного договора можно переслать на электронную почту. Названия кредитов также можно изменять аналогично смене наименования счетов:

Условия договора	U	
Условия договора		
Договор № 12345 ОТ 20.11	2015 Г.	
Дата последнего изменения 28	.09.2017	
Дата планового закрытия		20.11.2017
Сумма кредита/лимит овердр	афта	1 000 000,00 p
Размер ежемесячного платея	a	25 222,11 p
Процентная ставка (годовых)		10%
Счет для погашения		4081781010000178000
		Отправить

5. ВКЛАДЫ

В разделе «Вклады» находится вся необходимая информация о вкладах Клиента, открытых в банке. В структуру отображения входит номер счета, остаток средств на счете (раскрываемое поле), процентная ставка по вкладу и условия договора. Условия договора содержат целый набор полей и реквизитов из договора срочного вклада, которые можно отправить на электронную почту. Ниже отображается журнал операций по вкладу за период, который по умолчанию составляет 30 дней. Вы можете самостоятельно задать период отображения операций:

(АРТЫ И СЧЕТА 4 70 554,56 Р 2 001 00 \$	70 554,56 P	ДЕПОЗИТЫ 31-90 ДНЕИ 🧃	
	3 000 ,00 €	О вкладе Условия договора	
вклады 1	60 000,00 P	Счет в Российских рублях 60 000,00 № 42303810900009025080 Поступление 9	₽ 6 07.11.2017 363,29 ₽
1. Депозиты 31-90 дней Поступление % 07.11.17	60 000,00 ₽ : 363,29 ₽	Операции пс 04.10.2017 - 04.10.2017 X	× B
		Сегодня	
≻ СКРЫТЫЕ ПРОДУКТЫ	~	ПОПОВ ВИТАЛИЙ ВЛАДИСЛАВОВИЧ//Привлечение сре	дств + 60 000 ,00

5.1 Открытие вклада

Еврофинанс Моснарбанк	📑 Меню	ይ	Виталий Попов	Đ	<u>РУС / ENG</u>
КАРТЫ И СЧЕТА 🏾 🤊	1 089 223 ,93 ₽ 4 000 ,00 \$	Все операции			Q
	1 500,00 € ∽	Март — Все карты и счета		~	
+ НОВАЯ КАРТА					
		Расходы 0 ,00 Р			
вклады 🔟	0 ,00 ₽				
	^	В этом месяце у вас еще не было расходов. Чтобы следать пратеж, воспользуйтесь блоком			
🖉 Депозиты 1-3 года	0,00 P :	"Платежи и переводы".			
					^
- ОТКРЫТЬ ВКЛАД					

Для открытия нового Вклада необходимо перейти по ссылке «+Открыть вклад» в разделе «Вклады»:

Откроется форма подбора Вклада по параметрам, ниже список всех Вкладов, доступных для открытия через Систему. По умолчанию отображается краткая форма подбора вклада по параметрам (сумма, валюта, срок):

"Моснарбанк		Меню				
СЭ ОТКРЫ	ТЬ ВКЛАД					
Хочу вложит На срок	выбе	рите значени	P \$ 4	€		
<u>Расширенный по</u>	оиск		Очис	тить фильтр По	добрать вкла/	д
Расширенный пи Все вклады	оиск		Очис	<u>тить фильтр</u> По	добрать вклад РИНАНС МО	снарбан
Расширенный по Все вклады Валюта	оиск	Срок (дн.)	<u>Очис</u> Мин. сумма	<u>тить фильтр</u> По АО АКБ "ЕВРОФ Выплата %	добрать вклај РИНАНС МО Пополнен	снарбан
Расширенный по Все вклады Валюта Вклад "Классический"	Макс. ставка	Срок (дн.)	<u>Очис</u> Мин. сумма	<u>тить фильтр</u> По АО АКБ "ЕВРОФ Выплата %	добрать вклад РИНАНС МО Пополнен	а СНАРБАН
Расширенный пи Все вклады Валюта Вклад "Классический" USD	оиск Макс. ставка (01 мес) 1.00%	Срок (дн.) 31	<u>Очис</u> Мин. сумма 1 000,00	тить фильтр По АО АКБ "ЕВРОФ Выплата % В конце срока	добрать вклад РИНАНС МО Пополнен	а СНАРБАН ние Сняти
Расширенный пи Все вклады Валюта Вклад "Классический" USD EUR	оиск Макс. ставка (01 мес) 1.00% 0.03%	Срок (дн.) 31 31	<u>Очис</u> Мин. сумма 1 000,00 1 000,00	тить фильтр По АО АКБ "ЕВРОФ Выплата % В конце срока в конце срока	добрать вклад РИНАНС МО Пополнен - -	а СНАРБАН ние Сняти -

При нажатии «Расширенный поиск» появляется дополнительный фильтр с возможностью выбора дополнительных условий вклада (направление выплаты процентов, возможность пополнения и автоматического продления вклада):

врофинанс Моснарбанк	🚍 Меню
ОТКРЫТЬ ВКЛАД	>
Хочу вложить На срок	Р\$€ Выберите значение ~
Мне важно	 Выплата процентов на вклад(капитализация) на отдельный счет Возможность пополнения вклада Автоматическое продление вклада
Свернуть	Очистить фильтр Подобрать вклад

Используя фильтр, задайте условия для выбора вклада и нажмите кнопку «Подобрать». Ниже отобразятся Вклады, соответствующие условиям подбора:

Моснарбанк	🚍 Меню				
ОТКРЫТЬ ВКЛ.	<mark>АД</mark>				×
Хочу вложить На срок Мне важно	500000.00 от 12 месяцев ✓ Выплата проц ● на вклад(к ✓ Возможность р	Р\$€ ентов капитализация)	 на отдельный с ала 	счет	
Свернуть	Автоматически	ое продление вкл Очист	лада гить фильтр 💦 Под	цобрать вкла <i>д</i>	
<u>Свернуть</u> Подходящие вкладь	Автоматически	ое продление вкл <u>Очист</u>	пада пить фильтр ССС Под АО АКБ "ЕВРОФ	добрать вклад ИНАНС МО(СНАРБАНК"
Свернуть Подходящие вкладь Валюта	Автоматически макс. ставка Срок (дн.	ое продление вкл <u>Очист</u>) Мин. сумма	пада пить фильтр ССПОД АО АКБ "ЕВРОФ Выплата %	цобрать вклад ИНАНС МОО Пополнен	СНАРБАНК"
Свернуть Подходящие вклады Валюта и Вклад "Пополняемый" (12 мес)	Автоматически макс. ставка Срок (дн.	ое продление вкл <u>Очист</u>) Мин. сумма	пада пить фильтр ССПОД АО АКБ "ЕВРОФ Выплата %	цобрать вклад ИНАНС МОО Пополнен	СНАРБАНК" ние Снятие
Свернуть Подходящие вклады Валюта и Вклад "Пополняемый" (12 мес) USD 1	Автоматически Макс. ставка Срок (дн.) 1.70% 366	ое продление вкл <u>Очист</u>) Мин. сумма 3 000,00	лада пить фильтр СССС АО АКБ "ЕВРОФ Выплата % в конце срока	цобрать вклад ИНАНС МОО Пополнен +	СНАРБАНК" ние Снятие
Свернуть Подходящие вклады Валюта и Вклад "Пополняемый" (12 мес) USD 1 EUR (Автоматически Макс. ставка Срок (дн.) 1.70% Збб 0.20% Збб	ое продление вкл <u>Очист</u>) Мин. сумма 3 000,00 3 000,00	ада пить фильтр Под АО АКБ "ЕВРОФ Выплата % В конце срока в конце срока	аобрать вклад ИНАНС МОО Пополнен + +	СНАРБАНК" ние Снятие

По клику на подходящий Вклад открывается описание условий данного Вклада и становится доступной кнопка «Заполнить заявку»:

Условия	по вкладу	
₽		
Грок вклада дн.)	366	
от 0-00 до 999 999-99	6.00%	
от 1 000 000-00 до 4 999 999-99	7.00%	
от 5 000 000-00	7.50%	
Сумма вкл	пада	от 100 000,00 ₽
Срок вкла	да	366 дн.
Выплата г	процентов	на отдельный счет или на вклад (по выбору)
Периодич	ность выплаты процентов	в конце срока
Возможно	ость пополнения	Да
Сумма до	полнительного взноса	ot 30 000,00 ₽
Автомати окончани	эсть частичного снятия ческое продление договора по ю срока	2 раза
Посмотрети	<u>ь дополнительные условия</u>	
		(Назад Заполнить заявку

При нажатии на кнопку «Заполнить заявку» открывается форма Заявки на открытие Вклада – в ней необходимо проверить или скорректировать параметры желаемого Вклада, выбрать счет списания средств и подтвердить согласие с тарифами и условиями Банка. После этого станет доступной кнопка «Открыть вклад»:

ВКЛАД "ПОПОЛНЯ	емый" (12 мес)
Заявка на открытие вкл	ада
Хочу вложить	500 000.0C ₽
На срок	366 дн.
Ставка	6.00%
Выплата процентов	💿 на вклад (капитализация) 🔵 на отдельный счет
Списать со счета	Депозиты до востребования 🖌
	42301810300009025190 , доступно 1 089 223,93 Р
Согласие с условиями бан	ка по размещению средств
	(Наз зд Открыть вклад

Операцию необходимо подтвердить разовым паролем. При этом будет автоматически сформировано и направлено в Банк заявление на открытие вклада. В области справа отображается история Заявлений Клиента на открытие вкладов с указанием статуса их обработки:

	История заявлений
 Заявление успешно отправлено в банк Состояние обработки можно увидеть на странице <u>открытия вкладов</u> 	23.03 Заявление на открытие вклада "Вклад "Пополняемый" (12 мес)" №5 от 23.03.2018 с в обработке
	19.01 Заявление на открытие вклада "Депозит с выплатой процентов в конце срока (12 мес)" №4 от 19.01.2018 У Вклад открыт

Состояние обработки заявлений также можно увидеть на странице открытия вкладов. По нажатию на конкретное заявление открывается его печатная форма:

٢	٦	DO	CNA	OTD	JOK	1/1/	CUTA
I		гU	CIVI	UIF	HON	2 IVI	LIIIA

Исполнен

Ξ

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ОТКРЫТИЕ СРОЧНОГО БАНКОВСКОГО ВКЛАДА

repages samular apendences.	в конце срока
Капитализация процентов:	Проценты капитализируются
Автоматическая пролонгация:	Предусмотрена
Валюта:	RUB
Сумма:	100000-00
Процентная ставка:	5.5000% годовых
Счет для выплаты процентов:	42305810300009025390
Счет для возврата Вклада:	42301810300009025190
Пополнение вклада:	Дополнительные взносы принимаются в размере от 30000-00 RUB
Востребование части вклада:	Расходные операции не предусмотрены
Размер неснижаемого остатка:	
Условия досрочного расторжения договора:	По ставке счета до востребования
Подписав настоящее Заявление, я понимаю и соглаш	аюсь с тем, что:
 Информация, изложенная в Заявлении и предоставлен против проверки и перепроверки в любое время Банк Настоящим Заявлением я подтверждаю присоединени "ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК" (далее – Общие ус ознакомлен(а), прочитал(а) и полностью согласен(на) 	нная Банку, является полной, точной и достоверной во всех отношениях. Я не возражаю ом или его уполномоченными лицами представленной в Заявлении информации. не к действующим Общим условиям обслуживания физических лиц в АО АКБ словия) и Тарифам в порядке, предусмотренным ст. 428 ГК РФ. Я подтверждаю, что с Общими условиями и Тарифами, обязуюсь их неукоснительно исполнять.
 Информация, изложенная в Заявлении и предоставлен против проверки и перепроверки в любое время Банк Настоящим Заявлением я полтверждаю присоединени "ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК" (далее – Общие ус ознакомлен(а), прочитал(а) и полностью согласен(на) Я подтверждаю, что ознакомлен(а), прочитал(а) и пол и руководством пользователя соответствующих компа 	нная Банку, является полной, точной и достоверной во всех отношеннях. Я не возражаю ом или его уполномоченными лицами представленной в Заявлении информации. не к действующим Общим условиям обслуживания физических лиц в АО АКБ ловия) и Тарифам в порядке, предусмотренным ст. 428 ГК РФ. Я подтверждаю, что с Общими условиями и Тарифами, обязуюсь их неукоснительно исполнять. ностью согласен(на) с условиями предоставления дистанционного банковского обслуживания ментов системы дистанционного банковского обслуживания.
 Информация, изложенная в Заявлении и предоставлен против проверки и перепроверки в любое время Банк Настоящим Заявлением я полтверждаю присоединени "ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК" (далее – Общие ус ознакомлен(а), прочитал(а) и полностью согласен(на) Я полтверждаю, что ознакомлен(а), прочитал(а) и пол и руководством пользователя соответствующих компи 4. Подтверждаю, что предоставленные мною документь 	нная Банку, является полной, точной и достоверной во всех отношениях. Я не возражаю ом или его уполномоченными лицами представленной в Заявлении информации. не к действующим Общим условиям обслуживания физических лиц в АО АКБ словия) и Тарифам в порядке, предусмотренным ст. 428 ГК РФ. Я подтверждаю, что с Общими условиями и Тарифами, обязуюсь их неукоснительно исполнять. ностью согласен(на) с условиями предоставления дистанционного банковского обслуживания онентов системы дистанционного банковского обслуживания. и для заключения Договора действительны на момент передачи их в Банк.

< Наза,

5.2 Пополнение вклада

После открытия вклада Вам будут доступны операции, предусмотренные договором вклада. Наименования депозитов можно изменять, аналогично изменению наименований счетов и кредитов. Если по условиям договора вклад можно пополнять, Вы увидите соответствующую вкладку:

Х

КАРТЫ И СЧЕТА 3	800 240,43 p	ДЕПОЗИТЫ ПОПОЛНЯЕМЫЕ 1-3 ГОДИ
+ НОВАЯ КАРТА		О вкладе Пополнить Условия договора Заявления Закрыть
КРЕДИТЫ 1	~	Счет в Российских рублях N8 42306810400009274480 Счет 200 000,00 р Поступление % 25.03.2019 12 098,63 р
🔟 ОТЧЕТ О КРЕДИТНОЙ	й ИСТОРИИ	Операции по вкладу 22.03.2018 - 22.03.2018 X
вклады 4	929 067,83 p	Сегодня КАЧАЛИНА ТАТЬЯНА НИКОЛАЕВНА//Привлечение средств в де + 200 000,00
1. Депозиты 6-9 месяцев Поступление % 13.06.18	500 000,00 p : 16 383,56 p	
2 Лепозиты попольземые 1.3	200.000.00 p ÷	

По ссылке «Пополнить» открывается форма пополнения Вклада со счетов/карт Клиента, открытых в Банке. Для пополнения вклада укажите счет для списания средств, сумму пополнения, нажмите кнопку «Перевести» и подтвердите операцию разовым паролем:

MPIDIVICIEIA []	000 240,45 p		
+ НОВАЯ КАРТА		О вкладе Пополнить	Условия договора Заявления Закрыть
		Пополнение вк	лада
КРЕДИТЫ 1	~		
	истории	Откуда	Расчеты с банк картами (зарплатная) 💛
Ш ОТЧЕТ О КРЕДИТНОЙ	I VICTOPVIVI		***** ***** 4254., доступно 0.00 р
		Куда	Депозиты физ.лиц 1 г 3 г.(годовые) 🗸 🗸
вклады [4]	929 067,83 p		42306810400009274480 , доступно 200 000.00 p
1. Депозиты 6-9 месяцев Поступление % 13.06.18	500 000,00 p : 16 383,56 p	Сумма	р
2. Депозиты пополняемые 1-3	200 000.00 p		
Поступление % 25.03.19	12 098,63 p	Сохранить п	еревод как шаблон
3. Депозиты на "Черный день" Поступление % 05.02.18	129 067,83 p : 4 826,78 p	Сохраните пли	атеж для быстрой оплаты в будущем.
4. Депозиты 31-90 дней	100 000,00 p :		
Поступление % 09.01.18	497,26 p		Сопранить ред оплаты

Если сумма пополнения меньше установленной Условиями вклада, Система выдаст предупреждение соответствующего содержания:

КРЕДИТЫ 1	_		
	истории	Откуда	Расчеты с банк.картами (зарплатная)
IN OTHET O RPEDVITHOV	INCIOPNIN		**** **** **** 4254. доступно 0.00 р
		Куда	Депозиты физ.лиц 1 г 3 г.(годовые) 🖌 🖌
вклады 🖪	929 067,83 p		42306810400009274480 , доступно 200 000,00 р
1. Депозиты 6-9 месяцев	500 000,00 p 🗄	Сумма	20.000.00
Поступление % 13.06.18	16 383,56 p		2000.00 p
2. Депозиты пополняемые 1-3 Поступление % 25.03.19	200 000,00 p : 12 098,63 p		
		Сохранить по	сревод как шаолон
3. Депозиты на "Черный день"	129 067,83 p 🗄	cospanie nie	теп для онстроя оплото в оудущен.
Поступление % 05.02.18	4 826,78 p		
4. Депозиты 31-90 дней	100 000,00 p 🗄	🛆 Указанная сумма зач	исления меньше минимальной суммы пополнения вклада 30000-00 р.
Поступление % 09.01.18	497,26 p		
- ОТКРЫТЬ ВКЛАД			Сохранить без оплаты Переес

5.3 Закрытие вклада

При необходимости Вы можете закрыть вклад досрочно. При этом Система выдаст сообщение предупреждающего характера, что дата закрытия счета еще не наступила, и что в случае досрочного закрытия возможно уменьшение процентной ставки и итоговой суммы к выплате:

КАРТЫ И СЧЕТА 3	800 240,43 p	ДЕПОЗИТЫ 6-9 МЕСЯЦЕВ 👔
+ НОВАЯ КАРТА		О вкладе Условия договора Заявления Закрыть
кредиты 1		<mark>Закрыть вклад</mark> Договор № 09274391 от 11.12.2017
🕅 ОТЧЕТ О КРЕДИТНОЙ	і истории	Счет вклада № 42305810600009274391
		Перечислить на счет Депозиты до востребования 🗸
вклады 🔺	929 067,83 p	42301810300009274190 , доступно 800 240,43 р
1. Депозиты 6-9 месяцев Поступление % 13.06.18	500 000,00 p : 16 383,56 p	Внимание: Дата закрытия еще не наступила. В случае досрочного закрытия возможно уменьшение процентной ставки и итоговой суммы к выплате.
2. Депозиты пополняемые 1-3 Поступление % 25.03.19	200 000,00 p : 12 098.63 p	Закрыть вклад
 Депозиты на "Черный день" Поступление % 05.02.18 	129 067,83 p : 4 826,78 p	История заявлений

Для закрытия вклада укажите счет для зачисления, нажмите кнопку «Закрыть вклад» и подтвердите операцию разовым паролем. При этом будет сформировано и направлено в Банк заявление на закрытие вклада:



Состояние обработки заявления можно увидеть в разделе «Заявления». По нажатию на конкретное заявление открывается его печатная форма:

оставлен в банк ЗАЯВЛЕНІ о расторгаемом Договоре	ИЕ О ЗАКРЫТИИ СІ				
з АЯВЛЕНІ о расторгаемом Договоре	ИЕ О ЗАКРЫТИИ СІ				
о расторгаемом Договоре		OUHOFO BAHKOBCK	ого вклада		
им Заявлением прошу расторгнуть Договор б гы 31-90 дней» № 09025080 от 19.02.2018 г. С 810900009025080	анковского вклада чет(а) по вкладу				
акрыть не позднее дня возврата мне остатка д денежных средств на Счете № 423038109000 РБАНК", БИК 044525204, Г.МОСКВА УЛ.НС 810300000025100	енежных средств. 09025080 по вкладу г ОВЫЙ АРБАТ,29 , на	фошу перечислить на с мое имя, счет(а):	чет, открытый в	АО АКБ "ЕВРОФИІ	HAHC
онное вознаграждение по совершению опера: ями расторжения договора банковского вкла:	ций прошу удержать 1а «Депозиты 31-90 д	из суммы остатка дене: ней» и Тарифами Банк	кных средств на а ознакомлен(а),	счете № 4230381090 прочитал(а) и соглас	00009025080 сен(а).
<u>-</u> (r	одпись Вкладчика/Предст	авителя)			
КИ БАНКА					
подписано в моём присутствии. Паспортные данные		۹۲	ō	<u> </u>	
анициялы уполномоченного лица Банка Агента)		(подпись	уполномоченного л	ща Банка/Агента)	
					🗸 Назад
	ы 31-90 дней» № 09025080 от 19.02.2018 г. С 10900009025080 фыть не позднее дня возврата мне остатка д енежных средств на Счете № 4230381090000 'БАНК", БИК 044525204, Г.МОСКВА УЛ.НС 10300009025190 иное вознаграждение по совершению операн или расторжения договора банковского вклаг §	ы 31-90 дней» № 09025080 от 19.02.2018 г. Счет(а) по вкладу 10900009025080 фыть не позднее дня возврата мне остатка денежных средств. енежных средств на Счете № 42303810900009025080 по вкладу п 'БАНК", БИК 044525204, Г.МОСКВА УЛ.НОВЫЙ АРБАТ,29, на 10300009025190 иное вознаграждение по совершению операций прошу удержать или расторжения договора банковского вклада «Депозиты 31-90 д 8 (подпись Вкладчива Предст СИ БАНКА опписано в моём присутствии. Паспортнае данные иношивалы уполномоченного лица Банка/Агента) С Send to e-mail	ы 31-90 дней» № 99025080 от 19.02.2018 г. Счет(а) по вкладу 1090009025080 фыть не позднее дня возврата мне остатка денежных средств. енежных средств на Счете № 42303810900009025080 по вкладу прошу перечнслить на с "БАНК", БИК 044525204, Г.МОСКВА УЛ.НОВЫЙ АРБАТ,29, на мое имя, счет(а): 1030009025190 иное вознаграждение по совершению операций прошу удержать из суммы остатка денез вли расторжения договора банковского вклада «Депозиты 31-90 дней» и Тарифами Банк: §	ы 31-90 дней» № 09025080 от 19.02.2018 г. Счет(а) по вкладу 10900009025080 фыть не позднее дня возврата мне остатка денежных средств. енежных средств на Счете № 42303810900009025080 по вкладу прошу перечислить на счет, открытый в 'БАНК", БИК 044525204, Г.МОСКВА УЛ НОВЫЙ АРБАТ,29, на мое имя, счет(а): 1030009025190 нное вознаграждение по совершению операций прошу удержать из сумолы остатка денежных средств на кми расторжения договора банковского вклада «Депозиты 31-90 дней» и Тарифами Банка ознакомлен(а), §	ы 31-90 дней» № 09025080 от 19.02.2018 г. Счет(а) по вкладу 10900009025080 рыть не позднее дня возврата мне остатка денежных средств. енежных средств на Счете № 42303810900009025080 по вкладу прошу перечислить на счет, открытый в АО АКБ "ЕВРОФИ "БАНК", БИК 044525204, Г.МОСКВА УЛ.НОВЫЙ АРБАТ,29, на мое имя, счет(а): 10300009025190 иное вознаграждение по совершению операций прошу удержать из суммы остатка денежных средств на счете № 423038109 виное вознаграждение по совершению операций прошу удержать из суммы остатка денежных средств на счете № 423038109 виное вознаграждение по совершению операций прошу удержать из суммы остатка денежных средств на счете № 423038109 вин расторжения договора банковского вклада «Депозиты 31-90 дней» и Тарифами Банка ознакомлен(а), прочитал(а) и согла 8

6. ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ

Система предлагает Клиентам не только линейку сервисов информационного характера, но и возможность быстрой оплаты услуг и отправки денежных переводов. Для этого необходимо перейти в блок «ПЛАТЕЖИ И ПЕРЕВОДЫ». Функционально его можно разделить на два основных раздела: платежи из централизованной системы автоматизированного сбора и обработки платежей Федеральной Система «Город» (далее ФСГ) – группы этих операций отмечены синим цветом, и типовые банковские операции перечисления денежных средств (выделены зеленым цветом):

Новый платеж или	и перевод			Q Название услуги, шаб	ілона или ИНН поставщи
Услуги по адресу	Мобильный телефон	Квартплата	Домашний телефон, ТВ, интернет	Детские сады, образование	Популярные услуги
о Штрафы ГИБДД	Госуслуги	Прочие			
Перевод себе	Перевод другому	Электронный кошелёк	Перевод юр. лицу или ИП	5: Валютный перевод	Перевод с карты на карту

ФСГ

При оплате любой операции из ФСГ списание денежных средств происходит с пластиковой карты, а сама операция проводится через Процессинговый центр и не подлежит отзыву. Все операции из раздела ФСГ проводятся с оплатой комиссионного вознаграждения в пользу ФСГ, которое называется «Информационное и технологическое обслуживание» (ИТО). Исключение составляет набор операций из раздела «Госуслуги» → «Платежи в бюджет по реквизитам», такой перевод проводится Банком согласно установленным тарифам.

В случае если Вы не смогли найти поставщика услуг, которому хотите произвести оплату, среди клиентов ФСГ, или не хотите оплачивать услуги ИТО, то оплату можно произвести по банковским реквизитам, воспользовавшись операцией из **«зеленого раздела»**. Подробнее рассмотрим набор основных банковских переводов по реквизитам.

6.1 Перевод собственных средств

Перевод себе	В Перевод другому	Электронный кошелёк	Перевод юр. лицу или ИП	Балютный перевод	Перевод с карты на карту
--------------	-------------------	---------------------	----------------------------	----------------------------	--------------------------------

Форма «Перевод себе» содержит вкладки «Внутри Банка» и «На счет в Другом Банке», и может быть использована для:

1) переброски денежных средств между своими картами и счетами внутри банка, также возможны различные варианты выбора: карта-счет\счет-карта\счет-счет

Откуда	Расчеты с банк.картами (РКДО)	~
	**** **** **** 9388 . доступно 433,54 ₽	
Куда	Депозиты до востребования	~
	42301810300000025190 40CTV/040 68 551 97 P	

2) конверсионных операций путем перевода себе с конверсией (покупка, продажа). Расчет суммы покупаемой валюты проводится автоматически в соответствии с текущим банковским курсом:

Откуда	Депозиты до востребования 42301810300009025190 , доступно 68 551,97 ₽	~
Куда	Счет в USD 42301840900009025191 , доступно 2 001,00 \$	~
Cumun		~]

3) перевод собственных средств на свой счет, открытый в другом банке:

Откуда	Депозиты до востребования 💛
	42301810300009025190 , доступно 68 551,97 ₽
Куда	4081781024000000596
Банк	БИК 044525555: ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК", Г.МОСКВА
Назначение платежа	Некоммерческий перевод денежных средств, НДС не облагается
	Без налога (НДС).
Сумма	1000.00 ₽

Обратите внимание: Форма ввода БИКа/названия Банка содержит справочник Банков. Справочник обновляется на ежедневной основе и содержит актуальные БИКи Банков. Для удобства при вводе БИКа или названия Банка производится автоматический поиск по справочнику.

6.2 Внутренний рублевый перевод по номеру телефона

Внутри банка есть возможность делать переводы не только по номеру счета, но и по номеру мобильного телефона российских операторов мобильной связи. Операция доступна в том случае, если отправитель и получатель подключены к Системе EuroLink.



Аналогично «Переводу по номеру карты» клиент выбирает свой счет для списания, а вместо номера счета получателя указывает номер мобильного телефона получателя. Система проверяет номера телефонов в досье клиентов – физических лиц. После того, как номер будет найден, на форме отобразится ФИО получателя в формате **«Иван Иванович И**.»

 По номеру телефона 	По номеру счета	
Откуда	Депозиты до востребования	~
	42301810300009025190 , доступно 56 401,97 ₽	
Телефон получателя	+7 (917) 530-19-12 🗸	
Получатель	Денис Дмитриевич С.	
Сообщение получателю	Погашение займа :-)	

Если один и тот же номер телефона указан в досье разных клиентов, то будет выдано сообщение о невозможности перевода по такому номеру.

Обратите внимание: в целях повышения безопасности предусмотрена блокировка ввода в поле «Номер телефона» после 20 неудачных попыток ввода. Запрет на функцию действует 3 часа.

По результату совершенной операции получателю будет отправлено СМС. После совершения перевода у операции появится возможность просмотра Платежного поручения, в котором будет указан счет получателя, а в назначении платежа «Перевод по номеру телефона. Без налога (НДС)».

6.3 Внешний рублевый перевод

Может быть использован для большинства банковских переводов по известным реквизитам, как то: оплата счета, услуг, налоговых и таможенных платежей. Комисионное вознаграждение за данный вид платежа взимается по тарифам банка: <u>http://efbank.ru/ru/individuals/Tarrifs/page670/</u>



Внешний рублевый перевод или «Перевод юр.лицу или ИП» дополнительно содержит поля ИНН и КПП для заполнения в случае переводов юридическим лицам или набор «налоговых полей» в случае перевода в бюджет РФ.

Пример заполнения такого перевода на основе платежа за услуги паркинга:

Юридическому лицу	В бюджет	Таможенный платеж
-------------------	----------	-------------------

Выберите счет для списания и укажите основные реквизиты получателя платежа:

- счет для зачисления
- БИК Банка-получателя
- наименование получателя
- назначение платежа

Откуда	Депозиты до востребования 🖌 🗸
	42301810300009025190 , доступно 56 401,97 ₽
Куда	40702810138000113691
Наименование	000 "СМАРТ ПАРКИНГ"
ИНН	7728340630
кпп	772801001
Банк	БИК 044525225: ПАО СБЕРБАНК, Г.МОСКВА

Форма ввода БИКа/названия Банка содержит справочник Банков.

Перевод для оплаты услуг ЖКХ	🔾 Да 💿 Нет
уип	
	Введите УИП (уникальный идентификатор платежа) длиной до 25 знаков. Если данных нет, оставьте поле пустым
НДС	Указать: Без налога (НДС) 💙
Назначение платежа	Лицевой счет № 19120070.Оплата по договору №19120070 от 01.09.2016, за октябрь 2017 г.

Затем укажите сумму перевода:

Сумма	450.00	P	
Категория расходов	Переводы		

В случае, если аналогичные платежи будут Вами оформляться регулярно, рекомендуем Вам сохранить его как шаблон и включить в группу индивидуальных шаблонов для быстрого доступа:

Сохраните платеж для бь будущем.	істрой оплаты в	
Имя шаблона	Оплата паркинга	
Выберите группу	Авто \ Гараж	~

Шаблоны платежей всегда располагаются в Главном меню:

Юр Гороводы средств Гороводы средств Гороводы Гороводы </th
--

Все операции подтверждаются разовыми СМС-паролями, перед получением такого пароля Система выдает информацию о сумме перевода и комиссии:

За перевод будет списана комиссия. Сумма перевода 450-00 р. Комиссия 50-00 р. Итого 500-00 р.	🤇 Назад Получить пароль
--	-------------------------

Вы не можете внести изменения в реквизиты перевода и сумму, если появилось уведомление о комиссии. Если необходимо скорректировать данные перевода, нажмите «Назад».

6.4 Регулярный платеж

При осуществлении определенных операций в Системе можно настроить Расписание периодичности их исполнения (регулярный платеж). Расписание настраивается в момент создания платежа/перевода либо при редактировании существующего шаблона операции.

Регулярность исполнения платежа можно настроить на ежедневной, еженедельной, ежемесячной основе:

Регулярный платеж		
Переводите деньги и оплачивайте услуги автоматически тогда, когда это нужно.		
•		

Настроенное Клиентом расписание хранится в Системе, и в назначенную дату (в предустановленное время 12-00 по МСК) Системой будет автоматически сформирован и отправлен в банк платежный документ.

Ex	кем	еся	чно							\sim	
	2	Дe	ны	vec	яца	7	0	В период с	23.10.17		
9	10	5	12	13	14	15	16				
17	18	19	20	21	22	23	24	по	23.11.17		
25	26	27	28	29	30	31					

Для формирования платежа в назначенную расписанием дату смс-подтверждения не требуется, поскольку Клиент уже ранее подтвердил смс-паролем создание шаблона и настройку регулярного платежа.

Для того, чтобы отменить Платеж по расписанию, необходимо открыть в режиме редактирования шаблон с расписанием и перевести его в положение «Выкл»:

Регулярный платеж	Вык
Переводите деньги и оплачивайте услуги	
автоматически тогда, когда это нужно.	

Подтверждение сохранения настроек шаблона по расписанию осуществляется разовым СМС-паролем. Если Платеж по расписанию не был исполнен Банком по какой-либо причине (например, в назначенную дату для осуществления платежа у Клиента не было достаточно средств на счете, с которого производится регулярный платеж), то Клиенту придет смс-сообщение о неисполненном платеже. Последующие платежи будут отправляться Системой в Банк согласно расписанию.

6.5 Валютный перевод

Форма предназначена для перевода средств в иностранной валюте физическому или юридическому лицу по известным реквизитам.



В разделе «Плательщик» достаточно выбрать Ваш валютный счет. Вы можете выбрать только Ваши действующие валютные счета.

Валюта счета должна совпадать с валютой перевода. Вы не сможете указать валюту перевода USD, а в качестве счета для списания карточный счет в EUR. В поле «Наименование Банка» автоматически заполнено наименование Банка-Отправителя, в поле «Адрес» - адрес регистрации Клиента:

Имя	Попов Виталий Владиславович
Счет	Счет в USD ~
	42301840900009025191, доступно 2 001,00 \$
Наименование банка	EVROFINANCE MOSNARBANK, RUSSIAN FEDERATION,
Наименование банка	EVROFINANCE MOSNARBANK, RUSSIAN FEDERATION, 121099 MOSCOW, SWIFT EVRFRUMM
Наименование банка Адрес	EVROFINANCE MOSNARBANK, RUSSIAN FEDERATION, 121099 MOSCOW, SWIFT EVRFRUMM РОССИЯ г. Москва

В секции «Получатель» необходимо заполнить поле «Имя», «Счет», «Адрес получателя», «SWIFT» (система проверяет корректность заполнения международного кода Банка и автоматически заполняет наименование Банка и адрес), «Клиринговый код» (необязательно к заполнению - указанный код используется в национальных платежных системах США, Великобритании, Германии при осуществлении переводов в национальных валютах указанных стран в пользу банков, находящихся на территории этих стран) и корсчет. Поле ввода SWIFT/БИК банка содержит справочник SWIFT-кодов Банков, при вводе кода Система автоматически предложит варианты из справочника.

КмИ	CITIZEN C.Z.	
Счет	CZ6027000000021	05673121
Адрес	CZECHIA	PRAGUE
	street 2/2	
SWIFT/БИК банка	BACXCZPP	
_	БИК для переводов вну другой банк	три банка, SWIFT для переводов в
Банк	UNICREDIT BANK CZ	ECH REPUBLIC AND SLOVAKIA, A
Клиринговый код		
Корсчет		
Адрес	ЧЕХИЯ	PRAGUE
	C7551114 1 4000 DD4	CUE

Секция «Банк посредник» заполняется только в случае, если у Банка Плательщика нет прямых корреспондентских отношений с Банком Получателя. Вам достаточно ввести SWIFT-код, остальные поля заполняются автоматически:

Банк посредник	
SWIFT/БИК банка	NARNRUMM
	БИК для переводов внутри банка, SWIFT для переводов в другой банк
Банк	JSC NATIONAL RESERVE BANK
Клиринговый код	
Корсчет	
Адрес	РОССИЯ MOSCOW
	PUSSIAN EEDERATION 117026 MOSCOW

Обязательно заполните детали перевода! В некоторых случаях, по требованию валютного контроля, Вам придется приложить к переводу копии обосновывающих документов.

Вы можете вводить данные в форму как латинскими, так и русскими буквами. Во втором случае данные такого перевода будут транслитерированы автоматически:

Назначение платежа	Payment by invoice 120660041
	date 14/07/2017 for transfer pricin
· · · · ·	
Файл	+

В Поле «Расходы за перевод» всегда по умолчанию проставлено значение «Плательщик». Счет для списания расходов может отличаться от валюты перевода. С этого счета будет списана комиссия за перевод:

Счет для списания Депозиты до востребования
расходов 42301810300009025190 , доступно 68 551,97 Р

В случае, если аналогичные платежи будут Вами оформляться регулярно, рекомендуем Вам сохранить платеж как шаблон, и включить его в группу индивидуальных шаблонов для быстрого доступа:

Категория расходов	Выберите категорию расходов для платежа
Сохранить платеж к Сохраните платеж для быст будущем.	ак шаблон Вкл. трой оплаты в
Имя шаблона	USD Payment
Выберите группу	Переводы средств 🛩

Отправка валютного перевода стандартно подтверждается разовым СМС-паролем:

42301810300009025190	(Назад Получить парол
Сумма перевода 100-00 USD Комиссия 600-00 р.	
cymma nepeboda roo oo obb T nomineenn ooo oo p.	

Обратите внимание: в рамках валютного законодательства Банк оставляет за собой право дополнительно запрашивать документы для подтверждения перевода. Например, Вас могут попросить выслать по Системе скан договора, по которому Вы оплачиваете услуги или скан счета на оплату обучения.

6.6 Перевод с карты на карту

При выборе «Перевод с карты на карту»

Перевод себе	В Перевод другому	Электронный кошелёк	Перевод юр. лицу или ИП	Балютный перевод	Перевод с карты на карту
-					· · · · ·

открывается окно с формой перевода между пластиковыми Картами, выпущенными российскими банками-эмитентами. В этом разделе можно осуществлять переводы между Картами как внутри Банка, так и между Картами сторонних банков:

Откуда		
Куда		
Сумма	P	
Kataropus packa	Переводы	

Нажатием на стрелку можно выбрать Карты, выпущенные Банком, нажатием на кнопку «Плюс» можно добавить Карту, выпущенную другим Банком. Для этого необходимо ввести и сохранить название Карты, выпущенной другим Банком, ее номер и CVV:

_
Введите номер карты

Далее ввести сумму и нажать кнопку «Перевести». Нажимая эту кнопку Клиент соглашается с Условиями компании-оператора, предоставляющей данный сервис. Операция по переводу с карты на карту стандартно подтверждается разовым СМС-паролем.

7. ЛЕНТА ОПЕРАЦИЙ

На Главной странице отображается Лента финансовых операций Клиента. Переход на Главную страницу происходит из любого меню при нажатии на логотип Банка:

Платежи и переводы Новый платеж или перевод Создать группу шаблонов С Название услуги или шаблона	<u>ி</u> Виталий Попов 日 – <u>РУС</u> /	🛛 🚍 Менко	рофинанс Моснарбанк
Новый платеж или перевод Создать группу шаблонов Название услуги или шаблона		реводы	Платежи и пере
	блонов Q Название услуги или шаблона	ли перевод 🔲 Создать группу ша	Новый платеж или
	5	Î	ŵ
Коммунальные Интернет \ Телефония Переводы средств Авто \ Гараж. Дети	цы средств Авто \ Гараж Дети	Интернет \ Телефония Перево	Коммунальные платежи

7.1 История операций

В Ленте операций отображаются все финансовые операции Клиента, совершенные Клиентом из Системы и Мобильного приложения, строки выписок по счетам и картам клиента, операции пополнения и снятия с вкладов и т.п. за выбранный период. Проведенные операции имеют категорию трат (например, Образование, Продуктовые магазины, Развлечения, Связь, Коммунальные услуги, Переводы и т.п.). В соответствии с этими категориями строится Диаграмма расходов:

Июнь	- Все карты и счета -	
Все опер	рации Расходы 69 231,65 Р Поступления 83 180,00 Р	~
егодня	Супермаркеты 14685.82	
	ПОПОВ ВИТАЛИЙ ВЛАДИСЛАВОВИЧ//Привлечение средств в депозит по Договору № 09025081 от 21/0 6/2018	+ 30 000 ,00
¢,	ПОПОВ ВИТАЛИЙ ВЛАДИСЛАВОВИЧ//Привлечение средств в депозит по Договору № 09025081 от 21/0 6/2018	- 30 000 ,00
чера		
YQ	ООО DOM KAFE\MOSCOW\RU Кафе, рестораны	- 60 ,00
	YM*AliExpress\MOSCOW\RU	- 1 467 ,39

По клику на операцию можно просмотреть историю ее статусов, дату и время обработки Банком, счет списания. По исполненным платежам можно распечатать подтверждающий документ, например, за при оплате услуг в разделе ФСГ отображается чек:



По банковским платежам можно сформировать копию платежного документа с отметкой Банка об исполнении:



06.10.20	017	09.10.201	7				0401060
Поступ. в ба	нк плат.	Списано со сч	плат.				
	TONT			06 10 0	017		
IDIATEЖНОЕ	поруче	HUE NO	-	06.10.2	017	Deserves	
Сумма прописью	Одна тыс	яча шестьсот рубл	ей 00 копе	ек	а	Вид платея	a
инн		KTIIT		CVMM	1 600-	00	
Попов Витали	й Владисл	авович		_	1.1.1		
				Cy. N	423018	810300090251	190
Lange a low of the second							
Плательщик				E104	-		
AU AKE "EBP I.MOCKBA	ОФИНАН	СМОСНАРБАНК		ылк	044525	5204	
Банк плателя	THE A			Cч. N	301018	810900000002	204
ПАО СБЕРБА	HK			БИК	04452	5225	
Г.МОСКВА				C- N	201010	10400000000	25
Банк получате	ля			CY. N	301018	\$10400000002	25
ИНН 7724300	876	KTITI		Cy. N	407038	8109380600731	103
Автономная н "ФИЗКУЛЬТУ	екоммерче /РНО-СПС	ская организация РТИВНЫЙ КЛУГ	S "AKBAH	Т" Вил о	7 01	Срок плат	1
				Наз п	7	Очер плат	5
Получатель				Код		Рез. поле	
					1.v		
Организация в учащийся Пол Без налога (Н) Назначение пл	а проведен пова Ксени ЦС). патежа	не физкультурно⊣ ия.	оздоровите	льной дея	тельности	за ОКТЯБРЬ 2	2017г,
		По	писи		Отметки б	анка	
МП			unen		A	О АКБ "ЕВРО МОСНАР БИК 0445	ФИНАНС РБАНК" 525204

7.2 Отзыв документа

Действие недоступно, если документу в Системе присвоен статус «Исполнен», а также для документов, созданных через раздел «Оплата услуг» по системе ФСГ.

13	Бассейн Красота, спорт	\otimes
-	06.10.17 22:40 (мск)	Отправлен в банк → <u>Доставлен в банк</u> → <u>Принят банком</u>
	Проведено по счету	09.10.17
	Счет	Депозиты до востребования - 42301810300009025190
	Сумма операции	1 600,00
	Получатель	Автономная некоммерческая организация "ФИЗКУЛЬТУРНО- СПОРТИВНЫЙ КЛУБ "АКВАНТ"
	Счет получателя	40703810938060073103 B 63848 DAO CEEDEAHK

Можно указать причину отзыва документа. Для отзыва потребуется штатная процедура подтверждения операции разовым СМС-паролем.

Причина отзыва	Ошибся в реквизитах.
Счет	Депозиты до востребования - 42301810300009025190
Сумма операции	1 600 ,00
Получатель	Автономная некоммерческая организация "ФИЗКУЛЬТУРНО- СПОРТИВНЫЙ КЛУБ "АКВАНТ"
Счет получателя	40703810938060073103, в банке ПАО СБЕРБАНК
ИНН получателя	7724300876
Назначение платежа	Организация и проведение физкультурно-оздоровительной деятельности за ОКТЯБРЬ 2017г, учащийся Попова Ксения. Без налог (НДС).

7.3 Повтор документа

По нажатию кнопки открывается заполненная форма ранее проведенного платежа/перевода. Клиенту необходимо убедиться в правильности заполнения полей, при необходимости скорректировать сумму/ счет списания/ назначение платежа и подтвердить отправку разовым СМС-паролем.

3.052	Бассейн	
14	bacconn	(×) ←
012	Красота, спорт	

8. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

8.1 Меры безопасности при работе с Системой

Мы предлагаем своим пользователям не только широкий спектр дистанционных банковских услуг, но и гарантируем конфиденциальность и безопасность передачи данных при работе в Системе. С основными мерами безопасности можно ознакомиться на странице входа в Систему:

Используйте только доверенные
компьютеры с лицензионным программным
обеспечением. Регулярно проводите полную
антивирусную проверку компьютера и
мобильного

При обнаружении компрометации Пароля, Разового пароля, номера мобильного устройства, либо при подозрении на компрометацию, при обнаружении операций в Системе, совершенных мошенническим путем, незамедлительно уведомите об этом Банк, действуйте в соответствии с Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием системы «EuroLink».

Безопасность Системы обеспечивается следующими компонентами защиты:

 ✓ Криптографический протокол шифрования информации при обмене данными между клиентом и Системой;

Временная блокировка после трехкратно неверно введенного логина/пароля;

✓ В случае 9-ти кратного неверного ввода постоянного Пароля вход можно будет разблокировать только при личном обращении в Банк;

 ✓ Ограничение по времени бездействия в системе в течение 15 минут во избежание использования Системы третьими лицами;

✓ Необходимость подтверждения Разовым паролем любых операций в Системе.

Также Вы можете регулярно проверять Ваши последние входы в Систему.

8.2 Рекомендации по составлению пароля

Правильно составленный пароль для входа в Систему — одно из важнейших препятствий на пути злоумышленников. Составляйте пароль с учетом следующих рекомендаций:

- длина пароля — не менее 8 символов;

- пароль должен включать буквы верхнего и нижнего регистра, цифры и спецсимволы (@, #, \$, %, <, ^, &, *)

Что такое слабый пароль?

Слабый пароль — это пароль, который может быть угадан или вычислен методом перебора по словарю/словарям за приемлемый для злоумышленников срок.

К слабым паролям относятся следующие пароли:

- пароли, содержащие в том или ином виде имя входа (логин);

- пароли, содержащие личную информацию, например, даты рождения, номера телефонов, клички домашних животных, имена детей и др.

- слова компьютерной терминологии, например, команды операционной системы, названия оборудования, программ и др.;

- удвоенные слова: stopstop, passpass и другие;

- пароли, основанные на распространенных последовательностях на клавиатуре:

qwerty, 12345, qaz;

любое из указанного выше, набранное в транслитерации;

любое из указанного выше, дополненное цифрами;

любое из указанного выше, набранное в обратном порядке;

любое из указанного выше, набранное в верхнем регистре.

Кроме того, не рекомендуется использовать пароли, основанные на известных числовых комбинациях: 911, 314159, 2718.

8.3 Управление Паролями

Помимо использования надежных Паролей, мы также настоятельно рекомендуем:

- Менять Ваши Пароли минимум раз в три месяца;
- Не использовать одинаковые Пароли.

Для пользователей *Windows*: не устанавливайте «галочку» в поле «*Запомнить пароль*». Делайте это, только если Вы абсолютно уверены в том, что никто не воспользуется Вашим персональным электронным устройством без Вас. Лучше набирать имя и Пароль всякий раз при входе в Систему.