

УСЛОВИЯ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ПОСРЕДСТВОМ СИСТЕМЫ EUROLINK В АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК»

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если в тексте Условий явно неоговорено иное, используемые термины и определения имеют следующие значения:

Аутентификация – процедура подтверждения Клиентом того, что Идентификатор, Пароль, Кодовое слово действительно принадлежат Клиенту. Положительный результат Аутентификации подтверждает, что формирование и передача в Банк Электронных документов производится самим Клиентом.

Банк – АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК» (акционерное общество). Место нахождения: 121099, Россия, г. Москва, ул. Новый Арбат, д.29. Генеральная лицензия Банка России № 2402.

Валютные операции – расчеты между резидентами в иностранной валюте, между резидентами и нерезидентами в иностранной валюте и в российских рублях, между нерезидентами в российских рублях и в иностранной валюте, а также иные операции, являющиеся валютными операциями в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Дистанционное банковское обслуживание – предоставление Банком Клиенту с использованием Каналов доступа возможности передачи Банку Электронных документов, предоставляющих право Банку составлять от имени Клиента распоряжения в целях проведения Операций, предоставление Банком Клиенту информации о полученных в Банке кредитах, размещенных срочных вкладах, выпущенных на имя Клиента банковских картах, остатках и Операциях по Счетам, банковским картам Клиентов, а так же предоставление возможности осуществления переписки между Банком и Клиентом.

Договор дистанционного банковского обслуживания (Договор) – договор между Клиентом и Банком, заключенный путем присоединения Клиента к Условиям.

Идентификатор (или Логин) - комбинация символов, однозначно идентифицирующая в Системе Клиента среди других Клиентов Банка.

Идентификация – определение Банком личности Клиента по сообщенному им Идентификатору или на основании данных документа, удостоверяющего личность.

Канал доступа – канал передачи Электронных документов, обслуживание по которому производится с использованием специализированных технических средств (Интернет) без участия работников Банка, обеспечивающий Клиентам возможность самостоятельно формировать и передавать в Банк Электронные документы.

Клиент – физическое лицо, резидент или нерезидент Российской Федерации, имеющее Счета в Банке.

Кодовое слово – последовательность символов, известная только Клиенту и Банку, используемая для Аутентификации Клиента при обслуживании через Службу клиентской поддержки. Кодовое может использоваться многократно.

Компрометация – утрата Банком или Клиентом уверенности в том, что конфиденциальная информация (Таблица сеансовых ключей, Пароль, Кодовое слово) не может быть использована третьими лицами.

Операция – не противоречащая действующему законодательству Российской Федерации операция по распоряжению денежными средствами Клиента, исполняемая Банком на основании Распоряжений Клиента, передаваемых в соответствии с Условиями.

Пароль – последовательность символов, известная только Клиенту, используемая для Аутентификации Клиента при обслуживании по Каналам доступа. Пароль может использоваться многократно. Пароль предоставляется Банком Клиенту посредством выдачи материального носителя, который имеет собственный идентификационный номер (ID).

Подтверждение Распоряжения и/или сообщения свободного формата – процедура установления подлинности, неизменности и целостности Распоряжения, сообщения свободного формата, а также подтверждения авторства Клиента в отношении Распоряжения, сообщения свободного формата с использованием Таблицы сеансовых ключей.

Распоряжение – указание Клиента Банку составить распоряжение от имени Клиента на совершение одной или нескольких Операций, переданное Клиентом Банку с использованием Каналов доступа.

Регистрация Распоряжений и/или сообщений свободного формата – автоматическое внесение в электронной форме записи о получении Банком Распоряжения и/или сообщения свободного формата Клиента в реестр документов Системы, который автоматически формируется и ведется в Системе.

Сеансовый ключ – уникальная последовательность цифр, используемая для подтверждения подлинности, неизменности и целостности Распоряжения и/или сообщения свободного формата, а также авторства передаваемых Банку Распоряжений, сообщений свободного формата.

Система EuroLink (Система) – программно-технический комплекс (корпоративная автоматизированная банковская система), обеспечивающий формирование, удостоверение, передачу и регистрацию Электронных документов Клиентов, а также предоставление Клиентам информации о полученных в Банке кредитах, размещенных срочных вкладах, выпущенных на имя Клиента банковских картах, остатках и Операциях по Счетам, банковским картам Клиентов.

Скретч-карта - пластиковая карта с нанесенной на ней (под защитным непрозрачным и стирающимся слоем) секретной информацией.

Служба клиентской поддержки – подразделение Банка, осуществляющее информационную поддержку Клиентов при обращении в Банк по телефону.

Соединение – последовательность действий Клиента, необходимых для получения доступа к Системе по Каналу доступа в пределах одного непрерывного интервала времени. Для каждого Соединения Аутентификация производится один раз и считается действительной в течение всего Соединения.

Стороны – Банк и Клиент.

Счет – счет Клиента, открытый в Банке на основании договора банковского счета (за исключением счета для расчетов с использованием банковских карт) либо договора банковского вклада.

Таблица сеансовых ключей – совокупность информации о нескольких пронумерованных Сеансовых ключах. Указанная информация предоставляется Банком Клиенту посредством выдачи Скретч-карты, которая имеет собственный идентификационный номер (ID) и может быть предоставлена только одному Клиенту.

Тарифы Банка – размер вознаграждения Банка за предоставление Клиенту услуг по использованию Системы, в том числе за предоставление возможности проведения Операций по Счету с использованием Системы. Информация о Тарифах Банка публикуется Банком в порядке, предусмотренном *разделом 10* Условий.

Условия – настоящие Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством системы EuroLink в АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК».

Электронный документ — документ, информация в котором представлена в электронной форме, а ее неизменность и авторство удостоверены с использованием Сеансового ключа и имеющий равную юридическую силу с документом на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия устанавливают порядок обслуживания физических лиц с использованием Системы и определяют возникающие в этой связи права, обязанности и ответственность Сторон.

1.2. Условия являются типовым формуляром Банка и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к Условиям в целом в порядке, установленном Условиями.

1.3. Заключение Договора осуществляется Клиентом в соответствии со **статьей 428** Гражданского кодекса Российской Федерации путем представления в Банк **Заявления о присоединении к Условиям** на бумажном носителе, составленного по форме Приложения 1 к Условиям.

1.4. Для подтверждения факта заключения Договора Банк передает Клиенту **Уведомление о регистрации Клиента в Системе**, содержащее, в том числе, Логин Клиента, ID Пароля и ID Таблицы сеансовых ключей.

1.5. Банк с целью ознакомления Клиента с Условиями размещает Условия путем опубликования в порядке, предусмотренном *разделом 10* Условий.

1.6. Дистанционное банковское обслуживание Клиента с использованием Системы производится в соответствии с законодательством Российской Федерации и Условиями.

1.7. Банк в соответствии с Договором и на основании соответствующих Электронных документов оказывает Клиентам услуги по предоставлению возможности проведения с использованием Системы следующих операций:

- перевод денежных средств в рублях РФ между своими Счетами в Банке и на свои счета в других кредитных организациях;
- перевод денежных средств в рублях РФ на счета иных получателей (юридических и физических лиц);
- перевод денежных средств в иностранной валюте на свои счета, на счета иных получателей (юридических и физических лиц) в Банке, а также на свои счета, счета иных получателей (юридических и физических лиц) в других кредитных организациях;
- покупки-продажи иностранной валюты за рубли;
- пополнение счета для расчетов с использованием банковских карт со своих Счетов (по вкладам «до востребования» и текущих), открытых в валюте пополняемого счета для расчетов с использованием банковских карт;
- перевод со счета для расчетов с использованием банковских карт на свои Счета (по вкладам «до востребования» и текущие), открытые в валюте счета для расчетов с использованием банковских карт, с которого осуществляется перевод;
- получение выписки по Счетам (в рублях и иностранной валюте) и банковским картам¹ за произвольный период времени;
- получение информации о срочных вкладах;
- получение информации о кредитах;
- получение информации о банковских картах;
- получение информации об этапах обработки в Банке отправленного Клиентом Электронного документа;
- передача Банку Распоряжения на отзыв Электронного документа до момента его исполнения Банком²;
- самостоятельная смена Пароля;
- самостоятельная регистрация Таблицы сеансовых ключей;
- формирование своей базы шаблонов платежей;
- обмен с Банком сообщениями свободного формата, в том числе о смене Кодового слова.

Для работы в Системе Клиент самостоятельно определяет Логин, который сообщает Банку путем указания в *Заявлении о присоединении к Условиям*. Клиент вправе изменить действующий Логин путем личного обращения в офис Банка с соответствующим письменным заявлением.

Банк, в соответствии с порядком, установленным настоящими Условиями, предоставляет Клиенту Пароль, необходимый для проведения Идентификации и Аутентификации Клиента в Системе, а также Таблицы сеансовых ключей, необходимые для подтверждения Клиентом передаваемых в Банк Распоряжений и/или сообщений свободного формата.

1.8. Условиями устанавливается следующий порядок взаимодействия Банка и Клиента:

1.8.1. Банк осуществляет Операции по Счету Клиента на основании распоряжений о проведении Операции, составленных на основании полученных и принятых к исполнению Распоряжений Клиента. Указанные Распоряжения передаются Клиентом Банку с использованием определенных Условиями Каналов доступа.

1.8.2. Операции, перечисленные в п.1.7 настоящих Условий, осуществляются Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, настоящими Условиями и условиями договоров банковского счета, договоров банковского вклада, договоров выпуска и обслуживания банковских карт, заключаемых между Банком и Клиентом.

1.8.3. Использование Системы для передачи Распоряжений и/или сообщений свободного формата Банку не ограничивает права Клиента по предоставлению в Банк соответствующих распоряжений на проведение Операций, и/или соответствующих документов на осуществление Банком определенных действий в бумажном виде, составленных по форме Банка, в соответствии с договором банковского счета (вклада), заключенным между Сторонами.

При этом Стороны соглашаются с тем, что в случае поступления в Банк Электронного документа по Каналам доступа и соответствующего документа или распоряжения на проведение Операции на

¹ Предоставление выписки об операциях, совершенных с помощью банковских карт, выпущенных на имя Клиента Банком, осуществляется при наличии технической возможности в Системе EuroLink.

² Возможность отзывать переданные Банку Электронные документы посредством Системы предоставляется Клиенту при наличии технической возможности в Системе EuroLink.

бумажном носителе, содержащих идентичные условия проведения Операции, либо поступления в Банк идентичных Электронных документов, Банк будет рассматривать каждый из указанных документов как самостоятельный документ, и осуществит все действия, необходимые для проведения Операции (осуществление соответствующих действий) по каждому из представленных/переданных Клиентом документов.

1.9. Если в тексте Условий явно неоговорено иное:

1.9.1. Моментом Регистрации Распоряжения и/или сообщения свободного формата в Системе считается момент внесения времени и даты записи Распоряжения и/или сообщения свободного формата в реестр документов Системы.

1.9.2. Документы, направляемые Банком Клиенту по почте, направляются на почтовый адрес, указанный Клиентом в *Заявлении о присоединении к Условиям*.

1.10. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с Системой Московское поясное время. Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка.

1.11. Стороны признают, что:

1.11.1. Связь Клиента со Службой клиентской поддержки Банка устанавливается по рабочим дням Банка с 09.30 до 18.30ч., в пятницу – с 09.30 до 17.15ч., в предпраздничные дни в соответствии с приказом по Банку, опубликованным в порядке, предусмотренном *разделом 10* Условий.

1.11.2. Исполнение Распоряжений на перевод денежных средств в рублях и иностранной валюте на Счет Клиента, открытый в Банке, осуществляется:

- текущим рабочим днем - если Распоряжение было зарегистрировано в Системе до 17.30 (в пятницу – до 16.15, в предпраздничные дни - за 1 (один) час до окончания рабочего дня, установленного приказом по Банку, опубликованном в порядке, предусмотренном *разделом 10* Условий) текущего рабочего дня;
- следующим рабочим днем - если Распоряжение было зарегистрировано в Системе после 17.30 (в пятницу - с 16.15, в предпраздничные дни – менее чем за 1 (один) час до окончания рабочего дня, установленного приказом по Банку, опубликованном в порядке, предусмотренном *разделом 10* Условий) текущего рабочего дня или в любое время выходного или праздничного дня.

1.11.3. Исполнение Распоряжений на перевод денежных средств в рублях и иностранной валюте на счет получателя, открытый в Банке, осуществляется:

- текущим рабочим днем - если Распоряжение было зарегистрировано в Системе до 17.30 (в пятницу – до 16.15, в предпраздничные дни - за 1 (один) час до окончания рабочего дня, установленного приказом по Банку, опубликованном в порядке, предусмотренном *разделом 10* Условий) текущего рабочего дня;
- следующим рабочим днем - если Распоряжение было зарегистрировано в Системе после 17.30 (в пятницу - с 16.15, в предпраздничные дни – менее чем за 1 (один) час до окончания рабочего дня, установленного приказом по Банку, опубликованном в порядке, предусмотренном *разделом 10* Условий) текущего рабочего дня или в любое время выходного или праздничного дня.

1.11.4. Исполнение Распоряжений на перевод денежных средств в рублях и иностранной валюте на счет получателя, открытый в иной кредитной организации, осуществляется:

- текущим рабочим днем - если Распоряжение было зарегистрировано в Системе до 15.00 текущего рабочего дня;
- следующим рабочим днем - если Распоряжение было зарегистрировано в Системе после 15:00 текущего рабочего дня или в любое время выходного или праздничного дня.

1.11.5. Исполнение Распоряжений на покупку-продажу иностранной валюты за рубли осуществляется:

- текущим рабочим днем - если Распоряжение было зарегистрировано в Системе до 17.30 (в пятницу – до 16.15, в предпраздничные дни - за 1 (один) час до окончания рабочего дня, установленного приказом по Банку, опубликованном в порядке, предусмотренном *разделом 10* Условий) текущего рабочего дня;
- следующим рабочим днем - если Распоряжение было зарегистрировано в Системе после 17.30 (в пятницу - с 16.15, в предпраздничные дни – менее чем за 1 (один) час до окончания рабочего дня, установленного приказом по Банку, опубликованном в порядке, предусмотренном *разделом 10* Условий) текущего рабочего дня или в любое время выходного или праздничного дня.

1.11.6. Исполнение Распоряжений на пополнение счета/перевод со счета для расчетов с использованием банковских карт (банковской карты) осуществляется:

- текущим рабочим днем - если Распоряжение было зарегистрировано в Системе до 17.30 (в пятницу – до 16.15, в предпраздничные дни - за 1 (один) час до окончания рабочего дня, установленного приказом по Банку, опубликованном в порядке, предусмотренном **разделом 10** Условий) текущего рабочего дня;
- следующим рабочим днем - если Распоряжение было зарегистрировано в Системе после 17.30 (в пятницу - с 16.15, в предпраздничные дни – менее чем за 1 (один) час до окончания рабочего дня, установленного приказом по Банку, опубликованном в порядке, предусмотренном **разделом 10** Условий) текущего рабочего дня или в любое время выходного или праздничного дня.

1.12. Валютные операции по счетам Клиентов с использованием Системы осуществляются с учетом требований валютного законодательства Российской Федерации.

1.13. Подробные процедуры и порядок использования Клиентами Системы для Дистанционного банковского обслуживания в случаях, когда Условия предусматривают, что такие процедуры и порядок устанавливаются Банком в одностороннем порядке, в том числе форма, содержание и способ передачи Клиентом в Банк Распоряжений, публикуются Банком в порядке, предусмотренном **разделом 10** Условий.

1.14. Банк вправе определять меры безопасности при работе в Системе, а также случаи повышенного риска и ограничения способов и мест использования Системы, и доводить эту информацию до Клиента, в том числе до заключения Договора, любыми не запрещенными способами, включая, указанные в **разделе 10** Условий.

1.15. Стороны признают, что переданные Клиентом, прошедшим в каждом случае надлежащим образом процедуры Идентификации и Аутентификации, Распоряжения и/или сообщения свободного формата, подтвержденные с помощью Сеансового ключа, находящегося в распоряжении Клиента, соответственно:

- удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем подписания документов при физическом (взаимном) присутствии лиц, совершающих сделку;
- равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для проведения Банком Операций от имени Клиента, осуществления Банком соответствующих действий;
- не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы и Каналов доступа;
- могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

1.16. Стороны признают, что переданные Банком сообщения свободного формата:

- равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и подписанным собственноручной подписью уполномоченного представителя Банка, заверенной печатью Банка;
- не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы Банком с использованием Системы и Каналов доступа;
- могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде Электронных документов.

2. СИСТЕМА БЕЗОПАСНОСТИ

2.1. ИДЕНТИФИКАЦИЯ И АУТЕНТИФИКАЦИЯ

2.1.1. Идентификация Клиента производится:

- при использовании Каналов доступа - на основании Идентификатора, указанного Клиентом в Системе;

- при использовании Службы клиентской поддержки Банка – путем установления фамилии, имени, отчества (при наличии) Клиента и данных документа, удостоверяющего его личность;
- в случае личного визита Клиента в офис Банка – путем проверки документа, удостоверяющего личность.

2.1.2. Аутентификация Клиента производится:

- при использовании Каналов доступа – с помощью Пароля Клиента;
- при использовании Службы клиентской поддержки Банка – с помощью Кодового слова.

2.1.3. Банк предоставляет Клиенту доступ в Систему для совершения операций, перечисленных в п.1.7 настоящих Условий, только при условии прохождения Идентификации и Аутентификации.

2.2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПАРОЛЯ

2.2.1. Пароль используется Банком для Аутентификации Клиента при использовании Каналов доступа.

2.2.2. При подаче Клиентом *Заявления о присоединении к Условиям* Пароль генерируется Банком.

2.2.3. Пароль предоставляется Банком Клиенту в порядке и способом, исключающим доступ третьих лиц к информации о Пароле.

2.2.4. Клиент вправе самостоятельно изменить действующий Пароль, обратившись в Банк по Каналам доступа.

2.2.5. В случае утраты/Компрометации Пароля Клиент вправе обратиться лично в офис Банка для получения нового Пароля с соответствующим письменным заявлением.

2.2.6. В случае Компрометации Пароля Клиент вправе:

- сообщить Банку о факте Компрометации через Службу клиентской поддержки с учетом положений **пункта 1.11.1** настоящих Условий или путем предоставления в Банк Заявления о блокировании пароля для незамедлительного блокирования Пароля Банком.

- в случае Компрометации Пароля во время, отличное от времени работы Службы поддержки, указанного в пункте 1.11.1 настоящих Условий, - незамедлительно самостоятельно изменить действующий Пароль, обратившись в Банк по Каналам доступа.

2.2.7. Все действия с Паролем (изменение, блокирование) производятся при условии обязательной Аутентификации Клиента.

2.2.8. Клиент обязуется обеспечить хранение информации о полученном Пароле способом, делающим Пароль недоступным третьим лицам, в том числе, не сообщать Пароль работникам Банка, а также незамедлительно уведомлять Банк о Компрометации Пароля.

2.2.9. Банк обязуется принять все необходимые и зависящие от Банка меры организационного и технического характера для обеспечения невозможности доступа посторонних лиц к информации о Пароле, находящейся в распоряжении Банка, в том числе при передаче Пароля Клиенту Банком.

2.2.10. Банк блокирует Пароль на основании требования Клиента, переданного им при личной явке в Банк или через Службу клиентской поддержки, а также по собственной инициативе в случае наличия у Банка оснований считать, что возможна Компрометация Пароля Клиента. В последнем случае Банк оповещает о случившемся Клиента в порядке, предусмотренном в **пункте 10.4** Условий.

2.2.11. Использование Пароля, действие которого было прекращено Банком (по требованию Клиента, по собственной инициативе в случае Компрометации Пароля и т.д.), не допускается. Для продолжения работы в Системе Клиент вправе обратиться в Банк для получения нового Пароля.

2.3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОДОВОГО СЛОВА

2.3.1. Кодовое слово устанавливается Клиентом и сообщается Банку путем указания в *Заявлении о присоединении к Условиям*.

2.3.2. Кодовое слово используется Банком для Аутентификации Клиента при обращении в Службу клиентской поддержки.

2.3.3. Клиент вправе изменить Кодовое слово:

- обратившись лично в офис Банка с соответствующим письменным заявлением, составленным в произвольной форме;
- путем передачи в Банк по Каналам связи сообщения свободного формата.

2.3.4. Замена Кодового слова производится при условии обязательной Идентификации и Аутентификации Клиента.

2.3.5. Клиент обязуется обеспечить хранение информации о Кодовом слове способом, делающим Кодовое слово недоступным третьим лицам.

2.3.6. Банк обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для обеспечения невозможности доступа третьих лиц к информации о Кодовом слове, находящейся в распоряжении Банка.

2.4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТАБЛИЦЫ СЕАНСОВЫХ КЛЮЧЕЙ И СЕАНСОВЫХ КЛЮЧЕЙ

2.4.1. Подтверждение авторства Распоряжений и/или сообщений свободного формата производится Клиентом при помощи Сеансовых ключей, порядок использования которых регулируется Условиями.

2.4.2. Таблица сеансовых ключей выдается Клиенту на основании *Заявления о присоединении к Условиям* (при заключении Договора), а также на основании *Заявления на получение Таблицы сеансовых ключей*, составленного по форме Приложения 2 к Условиям (при повторных обращениях в Банк), в офисах Банка способом и в виде, делающими невозможным доступ третьих лиц и работников Банка к информации о значениях сеансовых ключей.

2.4.3. В распоряжении Клиента может находиться одновременно несколько Таблиц сеансовых ключей, из которых в данный момент действующей является только одна.

2.4.4. В действующей Таблице сеансовых ключей только один Сеансовый ключ является текущим в данный момент времени.

2.4.5. Таблица сеансовых ключей считается действующей с момента регистрации ID комплекта сеансовых ключей в Системе и до использования всех Сеансовых ключей данной Таблицы сеансовых ключей, либо подачи Клиентом в Банк требования (заявления) о блокировании Таблицы сеансовых ключей в порядке, предусмотренном Условиями, либо до регистрации в Системе ID нового комплекта сеансовых ключей.

Сеансовый ключ считается действительным в момент его использования, если одновременно выполнены следующие условия:

- между Банком и Клиентом заключен Договор;
- Таблица сеансовых ключей не была заблокирована Клиентом или Банком.

2.4.6. Банк исполняет Распоряжение и/или сообщение свободного формата Клиента только при условии положительного результата проверки Банком использованного Клиентом Сеансового ключа.

2.4.7. Клиент может блокировать действие Таблицы сеансовых ключей, передав в Банк соответствующее заявление при личной явке в Банк или через Службу клиентской поддержки, с учетом положений **пункта 1.11.1** настоящих Условий.

2.4.8. В случае Компрометации Таблицы сеансовых ключей, Клиент вправе:

- сообщить Банку о факте Компрометации в порядке, предусмотренном **пунктом 2.4.7** Условий, для незамедлительного блокирования Таблицы сеансовых ключей Банком;
- самостоятельно изменить действующий Пароль, обратившись в Банк по Каналам доступа;
- обратиться в Банк для получения новой Таблицы сеансовых ключей.

Несоблюдение вышеуказанных рекомендаций по безопасности является также нарушением порядка использования Системы.

2.4.9. Факт передачи Клиентом требования о блокировании Таблицы сеансовых ключей не отменяет обязательства Клиента, вытекающие из Распоряжений и/или сообщений свободного формата, подтвержденных Сеансовым ключом из заблокированной Таблицы сеансовых ключей, полученных Банком и зарегистрированных в Системе до поступления в Банк вышеуказанного требования.

2.4.10. Клиент обязуется не раскрывать третьим лицам информацию о Таблице сеансовых ключей, находящейся в его распоряжении, хранить и использовать Таблицу сеансовых ключей способами, обеспечивающими невозможность ее несанкционированного использования. Несоблюдение данных требований безопасности является также нарушением порядка использования Системы.

2.4.11. За предоставление Клиенту Таблицы сеансовых ключей Банк вправе взимать с Клиента комиссионное вознаграждение в размере, установленном Тарифами Банка.

2.4.12. Банк не несет ответственность за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами действительной Таблицы сеансовых ключей Клиента.

2.4.13. Если иное не установлено Условиями и/или соглашением Сторон, передача Банком Клиенту Таблицы сеансовых ключей осуществляется путем вручения Клиенту либо его

уполномоченному представителю, действующему на основании доверенности, удостоверенной Банком, нотариально или способом, приравненным к нотариальному, при личном визите Клиента (уполномоченного представителя) в офис Банка.

В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации Банк осуществляет идентификацию уполномоченного представителя Клиента на основании документа, удостоверяющего личность представителя.

2.5. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ КЛИЕНТОМ

2.5.1. Клиент обязуется соблюдать рекомендации по информационной безопасности при работе с Системой, указанные в Приложении 3 к Условиям, а также периодически рассылаемые Банком по Системе и публикуемые на корпоративном Интернет-сайте Банка в соответствии с *разделом 10* Условий.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ

3.1. ДОСТУП К СИСТЕМЕ

3.1.1. Доступ к Системе предоставляется Клиентам, заключившим Договор дистанционного банковского обслуживания, путем присоединения к Условиям и зарегистрированным Банком в Системе.

3.1.2. Доступ Клиента к Системе осуществляется только при условии обязательной Идентификации и Аутентификации Клиента.

3.1.3. Официальный адрес Системы в сети интернет: <https://dbo.efbank.ru>.

3.2. ПРИОСТАНОВКА И ОГРАНИЧЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ

3.2.1. Банк вправе без предварительного уведомления Клиента, в том числе, но не ограничиваясь, в случае нарушения Клиентом Договора, Компроматации временно приостановить или ограничить доступ Клиента к Системе. В этом случае Банк в срок не позднее следующего рабочего дня после приостановки/ограничения доступа уведомляет о факте приостановления/ограничения доступа Клиента в Системе в порядке, предусмотренном *пунктом 10.4* Условий.

3.2.2. Банк вправе вводить ограничения на использование Клиентом Каналов доступа, в том числе ограничить перечень видов Операций и Распоряжений, проведение и передача которых возможна Клиентом по определенному Каналу доступа. Информация об ограничениях публикуется Банком в порядке, предусмотренном *разделом 10* Условий.

3.2.3. Клиент вправе приостановить пользование Системой путем подачи в Банк уведомления, в виде документа на бумажном носителе. Пользование Системой считается приостановленным с момента приема Банком вышеуказанного уведомления.

3.2.4. В случае приостановления/ограничения обслуживания по инициативе Клиента Банк не возвращает полученное от Клиента комиссионное вознаграждение за услуги, предоставление которых приостановлено.

3.2.5. Для возобновления обслуживания, приостановленного/ограниченного по инициативе Клиента и/или Банка, Клиент передает в Банк соответствующее требование на бумажном носителе. Обслуживание возобновляется Банком не позднее следующего рабочего дня от даты получения соответствующего требования Клиента в случае приостановления/ограничения обслуживания по инициативе Клиента. Обслуживание возобновляется Банком не позднее следующего рабочего дня от даты устранения причин, по которым такое обслуживание было приостановлено/ограничено Банком.

3.2.6. Факт приостановления/ограничения обслуживания в Системе не отменяет обязательства Клиента, вытекающие из Распоряжений и/или сообщений свободного формата, подтвержденных Сеансовым ключом, полученных Банком и зарегистрированных в Системе до приостановления действия Системы.

4. ПЕРЕДАЧА И ИСПОЛНЕНИЕ РАСПОРЯЖЕНИЙ

4.1. ФОРМИРОВАНИЕ И ПЕРЕДАЧА РАСПОРЯЖЕНИЙ О ПРОВЕДЕНИИ ОПЕРАЦИЙ

4.1.1. Формирование и передача Распоряжений на проведение Операций производится Клиентами по Каналам доступа.

4.1.2. Клиент предоставляет Банку право для проведения Операций составлять от имени и на основании соответствующих Распоряжений Клиента, направленных в Банк по Каналам доступа, распоряжения, необходимые для проведения соответствующих Операций.

Стороны признают, что переданное в Банк и подтвержденное с использованием Сеансового ключа Распоряжение, содержащее все постоянные и индивидуальные параметры, предусмотренные Системой, а также все переменные параметры, предоставленные Клиентом, достаточны для составления Банком распоряжений на проведение соответствующих Операций, использование которых предусмотрено нормативными актами Банка России при регулировании осуществления расчетов физических лиц в безналичном порядке.

4.1.3. Распоряжение должно быть подтверждено с помощью Сеансового ключа. При отсутствии подтверждения Распоряжение не регистрируется и считается, что Клиент отказался от передачи Распоряжения, даже если им были произведены все остальные действия, необходимые для его передачи.

4.1.4. Банк вправе вводить постоянные или временные ограничения на Регистрацию Распоряжений и выполнение Распоряжений Клиента, в частности:

- Ограничивать время приема и исполнения Распоряжений;
- Запрещать передачу Распоряжений определенных видов.

Информация об указанных ограничениях доводится до сведения Клиентов путем ее опубликования в порядке, установленном *разделом 10* Условий.

4.2. ОТМЕНА РАСПОРЯЖЕНИЙ О ПРОВЕДЕНИИ ОПЕРАЦИЙ

4.2.1. Клиент может передать в Банк *Распоряжение на отзыв документа* в письменном виде по форме, установленной Банком, или соответствующее Распоряжение по Каналу доступа, подтвержденное Сеансовым ключом, при этом решение об отмене исполнения Распоряжения о проведении Операции либо об отклонении Распоряжения на отзыв документа Банк принимает по своему усмотрению с учетом требования законодательства РФ о безотзывности перевода денежных средств.

4.2.2. В случае отмены Распоряжения Банк вправе не возвращать комиссионное вознаграждение, полученное от Клиента, если отмененное Распоряжение было зарегистрировано в Системе.

4.2.3. В случае, если отмена Банком Распоряжения по инициативе Клиента повлекла затраты со стороны Банка, Банк вправе взыскать указанные затраты с Клиента, в том числе, без распоряжения Клиента списать сумму затрат со Счетов Клиента.

4.3. ХРАНЕНИЕ РАСПОРЯЖЕНИЙ О ПРОВЕДЕНИИ ОПЕРАЦИЙ

4.3.1. Банк обязан хранить полученные от Клиента Распоряжения в течение предусмотренных законодательством Российской Федерации сроков для хранения аналогичных документов, составленных на бумажном носителе. Способ и формат хранения определяются Банком самостоятельно.

4.3.2. Все операции, производимые Сторонами в Системе, фиксируются в протоколах работы программы, хранящихся в базе данных Системы на стороне Банка. В случае разногласия между Банком и Клиентом в отношении переданных Распоряжений и/или сообщений свободного формата Стороны признают в качестве доказательств указанные записи, а также записи в протоколе работы Системы, хранящиеся на сервере Банка.

Система ведет учет действий, производимых Сторонами в ней. Сформированные Банком соответствующие отчеты по произведенным операциям (действиям) в Системе на бумажных носителях по форме Банка, подписанные уполномоченным лицом Банка и скрепленные печатью Банка, являются достаточными доказательствами фактов совершения Сторонами операций и действий (в том числе Системой автоматически), предусмотренных настоящими Условиями, и могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в суд.

4.4. ИНФОРМАЦИЯ О РАСПОРЯЖЕНИЯХ И ОПЕРАЦИЯХ

4.4.1. Банк обязуется предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации о переданных Клиентом Распоряжениях, операциях по его Счетам, состоянии его Счетов и иную информацию в порядке, предусмотренном Условиями.

4.4.2. В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об информировании клиента о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа Банк с помощью Системы уведомляет Клиента о совершении каждой Операции с использованием Сеансового ключа.

По мере совершения Операций с использованием Сеансового ключа, Банк не позднее следующего рабочего дня формирует в автоматическом режиме выписки в Системе, к которой у Клиента имеется постоянный (ежедневный, круглосуточный) доступ по Каналам доступа. В указанных выписках

содержится информация об Операциях, совершенных с использованием Сеансового ключа, о состоянии Счета.

Также Банк незамедлительно по мере обработки Распоряжений Клиента формирует в автоматическом режиме и передает в Систему информацию о статусе Распоряжений.

Формирование Банком вышеуказанной выписки в Системе, а также присвоение Банком в Системе соответствующего статуса Распоряжения, является надлежащим уведомлением Клиента, в том числе о результатах приема к исполнению, отзыва, отказа в исполнении Распоряжения в соответствии с нормативными актами Банка России, и не требует дополнительного направления Банком Клиенту каких-либо уведомлений.

Днем получения Клиентом от Банка уведомления о совершенной Операции, является день формирования Банком вышеуказанной выписки в Системе - по мере совершения Операций, но не позднее рабочего дня следующего за днем совершения соответствующей Операции.

4.4.3. Клиент обязуется **не реже одного раза в день** осуществлять доступ к Системе по Каналам доступа для получения информации о зарегистрированных Распоряжениях, и о состоянии Счета в целях проверки проведенных Банком Операций, а также для получения выписки о совершенных Операциях с использованием Сеансового ключа.

4.4.4. Непоступление в течение 10 (десяти) календарных дней с даты Регистрации Распоряжения письменной претензии Клиента, составленной в свободной форме, направляемой в Банк с помощью Системы по Каналам доступа/на бумажном носителе, о несогласии с Операцией, проведенной на основании данного Распоряжения, считается признанием Клиентом такого Распоряжения и подтверждением проведенной Операции.

4.4.5. После получения Банком от Клиента письменной претензии о несогласии с Операцией, проведенной на основании соответствующего Распоряжения, Банк приостанавливает действие Системы в отношении такого Клиента и возобновляет его только после передачи Клиентом в Банк соответствующего заявления на бумажном носителе при личном визите Клиента в Банк.

4.5. ИСПОЛНЕНИЕ РАСПОРЯЖЕНИЙ О ПРОВЕДЕНИИ ОПЕРАЦИЙ

4.5.1. Распоряжения Клиентов исполняются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и правилами Банка, определенными в настоящих Условиях, договорах между Банком и Клиентом, или иных документах Банка, определяющих порядок проведения операций по соответствующему Счету.

4.5.2. Банк не исполняет зарегистрированное Распоряжение Клиента о проведении Операции в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.5.3. Банк вправе отказать Клиенту в исполнении зарегистрированного Распоряжения, если при последующей проверке будет установлено, что исполнение предусмотренной им Операции противоречит законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России, Условиям или договору между Банком и Клиентом, определяющему порядок проведения операций по соответствующему Счету.

4.5.4. Банк вправе в любой момент по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случае нарушения Клиентом Договора дистанционного банковского обслуживания, Компрометации Таблицы сеансовых ключей, Пароля, Кодового слова, отказать Клиенту в исполнении любого зарегистрированного Распоряжения, при этом Клиент вправе передать в Банк соответствующее поручение на проведение Операции в бумажном виде, составленное по форме Банка, в соответствии с договором банковского счета (вклада), заключенным между Сторонами.

4.5.5. Банк вправе потребовать от Клиента представить, в том числе, с помощью Системы, подтверждающие документы, необходимые для осуществления Банком функции агента валютного контроля, в случае осуществления Клиентом Валютной операции.

4.5.6. Банк вправе отказать Клиенту в исполнении зарегистрированного Распоряжения, в случае несоответствия проводимой Валютной операции действующему валютному законодательству Российской Федерации и/или непредставления Клиентом подтверждающих документов.

4.5.7. В случае отказа Банка от исполнения зарегистрированного Распоряжения, Клиент вправе обратиться в Банк за получением соответствующей информации, в том числе о причинах неисполнения.

4.5.8. Банк вправе не возвращать комиссионное вознаграждение, полученное от Клиента за исполнение Распоряжения, зарегистрированного в Системе, если данное Распоряжение не может быть выполнено по независящим от Банка причинам.

4.6. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ ДОКУМЕНТАМИ НА БУМАЖНОМ НОСИТЕЛЕ

4.6.1. В случае, если иное не предусмотрено соглашением между Клиентом и Банком, Банк обязуется по запросу Клиента, переданному, в том числе по Каналам доступа, предоставить Клиенту платежные документы на бумажном носителе, подтверждающие совершение Операций по Распоряжению Клиента.

Платежный документ на бумажном носителе, подтверждающий совершение Операций по Распоряжению Клиента, считается переданным Клиенту при его передаче в офисах Банка Клиенту либо его уполномоченному представителю, действующему на основании доверенности, удостоверенной Банком, нотариально или способом, приравненным к нотариальному.

В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации Банк осуществляет идентификацию уполномоченного представителя Клиента на основании документа, удостоверяющего личность представителя.

Документ на бумажном носителе, подтверждающий совершение Операций по Распоряжению Клиента, заверяется соответствующими отметками и штампом Банка.

За повторное предоставление документов на бумажном носителе Банк вправе взимать с Клиента комиссионное вознаграждение в размере, установленном Тарифами Банка.

4.7. ИНФОРМАЦИОННЫЙ СЕРВИС

4.7.1. Служба клиентской поддержки Банка предоставляет Клиенту следующие услуги:

- предоставление общей информации о возможностях Системы;
- предоставление общей информации о порядке заключения/расторжения Договора дистанционного банковского обслуживания и подключения/отключения к Системе;
- предоставление информации об остатках денежных средств на Счете;
- предоставление информации о проведенных Операциях по Счету;
- предоставление информации о порядке заполнения документов в Системе;
- прием поручения Клиента о блокировании (прекращении действия) Пароля, Таблицы сеансовых ключей, если иное не установлено соглашениями между Клиентом и Банком.

4.7.2. Служба клиентской поддержки Банка предоставляет Клиенту информационные услуги при условии положительного результата Идентификации и Аутентификации Клиента.

4.7.3. Банк извещает Клиента о номерах телефонов, по которым Клиент может осуществлять связь со Службой клиентской поддержки, путем опубликования информации в порядке, предусмотренном в *разделе 10* Условий.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Банк обязуется принять все доступные меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации, составляющей банковскую тайну Клиента. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.2. В случаях, когда использование Паролей, Кодового слова и/или Сеансового ключа предполагает передачу Клиенту либо хранение Банком какой-либо конфиденциальной информации, Банк обязуется принять все необходимые и зависящие от Банка меры организационного и технического характера для предотвращения доступа третьих лиц к такой информации до передачи ее Клиенту, а также во время хранения указанной информации.

5.3. Настоящим Клиент признает, что использование в соответствии с настоящими Условиями Сеансовых ключей, а также порядок доступа Клиента к Системе с использованием Идентификаторов, достаточны для обеспечения защиты передаваемой по Каналам доступа информации от несанкционированного доступа к ней третьих лиц. При этом Клиент подтверждает, что ему известно о том, что в процессе Дистанционного банковского обслуживания возможен риск несанкционированного доступа третьих лиц к такой информации и настоящим выражает свое согласие с тем, что Банк не несет ответственности за разглашение информации о Клиенте в случае такого несанкционированного доступа.

5.4. Передача Клиентом информации о Сеансовых ключах и/или скретч-карты с Таблицей сеансовых ключей и/или Пароля и/или Кодового слова третьим лицам не допускается, так как влечет риск несанкционированного доступа третьих лиц к передаваемой по Каналам доступа информации. В случае передачи Клиентом информации о Сеансовых ключах и/или скретч-карты с Таблицей сеансовых ключей и/или Пароля и/или Кодового слова третьим лицам Банк не несет ответственности за

несанкционированный доступ к передаваемой информации и ущерб, причиненный Клиенту вследствие такого несанкционированного доступа.

6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ БАНКА

6.1. Размер и порядок удержания комиссионного вознаграждения за предоставление Банком услуг в соответствии с Условиями устанавливаются согласно Тарифам Банка.

6.2. Клиент настоящим предоставляет Банку право списывать без дополнительного распоряжения Клиента суммы комиссионного вознаграждения Банка за услуги в соответствии с Тарифами Банка, а также другие расходы, понесенные Банком в связи с исполнением Распоряжений и/или сообщений свободного формата Клиента, в том числе комиссионные вознаграждения банков-контрагентов, с любых Счетов Клиента в Банке, как открытых на момент присоединения Клиента к настоящим Условиям, так и со Счетов, которые могут быть открыты Клиенту Банком в будущем, согласно соответствующим договорам, заключенным между Сторонами.

В части прав Банка, предоставленных ему настоящим пунктом, Договор вносит соответствующие изменения и дополнения и является составной и неотъемлемой частью заключенных между Банком и Клиентом договоров банковского счета (вклада), определяющих порядок осуществления операций по Счетам Клиента, а также будет являться составной и неотъемлемой частью договоров банковского счета (вклада), которые могут быть заключены между Сторонами в будущем. В случае каких-либо противоречий между положениями и условиями договоров банковского счета (вклада) и Договора, касающимися прав Банка, предоставленных ему настоящим пунктом, положения и условия Договора имеют преимущественную силу.

Несмотря на указанные положения Клиент вправе осуществлять оплату комиссионного вознаграждения Банка за услуги в соответствии с Тарифами Банка, а также другие расходы, понесенные Банком в связи с исполнением Распоряжений и/или сообщений свободного формата Клиента любыми иными способами, предусмотренными законодательством РФ.

6.3. Клиент настоящим дает согласие на исполнение (в том числе частичное) Банком, в полной сумме, документов, установленных Банком России, для осуществления прав, предусмотренных п.6.2 и п. 4.2.3 Условий, в течение срока действия Договора дистанционного банковского обслуживания без ограничения по количеству расчетных документов, по сумме и требованиями из обязательств, вытекающих из Договора.

6.4. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять Тарифы Банка с извещением Клиента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления Тарифов в силу, путем опубликования информации в порядке, предусмотренном в *разделе 10* Условий.

7. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

7.1. Споры, возникающие в связи с исполнением Договора, Стороны обязуются разрешать путем переговоров с учетом принципов добросовестности и взаимного уважения. В случае невозможности урегулирования возникших разногласий путем переговоров, Стороны будут рассматривать споры в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае несогласия Клиента с действиями Банка, связанными с исполнением Банком Распоряжений и/или сообщений свободного формата, Клиент направляет в Банк с помощью Системы по Каналам доступа/на бумажном носителе заявление с изложением сути претензии.

7.3. Банк в течение 7 (семи) рабочих дней от даты получения претензии Клиента рассматривает заявление Клиента и, в зависимости от принятого решения, либо удовлетворяет претензию Клиента, либо передает Клиенту заключение о необоснованности его претензии. Заключение о необоснованности претензии направляется Клиенту по Системе, а также может быть выдано в письменном виде с подписью уполномоченного работника Банка Клиенту/Представителю Клиента при личной явке в Банк.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА

8.1.1. Банк несет ответственность за последствия несанкционированного доступа третьих лиц к Системе исключительно в случаях, когда такой несанкционированный доступ вызван несоблюдением Банком требований настоящих Условий.

8.1.2. Банк не несет ответственности за неисполнение Распоряжения и/или сообщения свободного формата Клиента в случае отказа Банка от исполнения Распоряжения и/или сообщения свободного формата Клиента, переданного по Каналам доступа в соответствии с п. 4.5.4 настоящих Условий, а также в случаях неисполнения Распоряжения и/или сообщения свободного формата Клиента, если исполнение привело бы к нарушению требований действующего законодательства Российской Федерации.

Федерации, нормативных актов Банка России, настоящих Условий, договоров банковского счета (вклада), а также условий иных заключенных между Клиентом и Банком соглашений (договоров), в том числе, если Распоряжение и/или сообщение свободного формата не было подтверждено Клиентом Сеансовым ключом, либо проверка Сеансового ключа дала отрицательный результат, либо денежных средств на Счетах Клиента не достаточно для исполнения Распоряжения (и/или сообщения свободного формата) и/или уплаты комиссионного вознаграждения Банку и/или возмещения иных расходов Банка в связи с проведением Операции, осуществления соответствующих действий, а также в иных случаях, предусмотренных Условиями, соответствующим договором банковского счета (вклада) и законодательством Российской Федерации.

8.1.3. Банк не несет ответственности за невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение Распоряжений и/или сообщений свободного формата Клиента, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной и/или неточной информации при регистрации Клиента в Системе, вводом Клиентом неверных данных, а также за нарушение работы Системы в результате ошибок и неточностей, допущенных Клиентом;

8.1.4. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие несанкционированного использования третьими лицами Сеансового ключа и/или Таблицы сеансовых ключей и/или Пароля и/или Кодового слова, переданных Клиенту;

8.1.5. Банк не несет ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, вытекающих из Условий, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; задержками платежей по вине Банка России; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств;

8.1.6. Банк не несет ответственности за последствия нарушения Клиентом требований и положений настоящих Условий;

8.1.7. Банк не несет ответственности за последствия нарушения работоспособности Каналов доступа;

8.1.8. Банк не несет ответственности за нарушение работы Системы в результате действий третьих лиц;

8.1.9. Банк не несет ответственности за убытки Клиента, возникшие вследствие несвоевременного сообщения Банку о Компрометации;

8.1.10. Банк не несет ответственности за убытки Клиента, возникшие в результате утраты (порчи, передачи, утери, разглашения) Клиентом Сеансовых ключей, Таблицы сеансовых ключей, Пароля, Кодового слова.

8.2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА

8.2.1. Клиент несет риск возможных убытков в результате несанкционированного доступа третьих лиц к Системе, в том числе в результате исполнения Банком Электронных документов, переданных в Банк от имени Клиента с использованием принадлежащего Клиенту Сеансового ключа.

8.2.2. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им Банку, при заключении и исполнении настоящего Договора. При изменении указанной в Заявлении о присоединении к Условиям информации, Клиент обязан немедленно уведомить об этом Банк в письменном виде при личной явке в Банк. В случае, если Клиент нарушает порядок использования Системы в части исполнения своей обязанности по предоставлению Банку достоверной информации (обновленной информации в случае ее изменения), Банк вправе приостановить использование Клиентом Системы. До момента получения Банком уведомления Клиента об изменении контактной информации, Банк не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение направленной Клиенту корреспонденции, а Клиент несет все риски возможных убытков, вызванных неполучением или несвоевременным получением направленной Клиенту корреспонденции.

9. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ

9.1. Условия могут быть изменены по инициативе Банка путем внесения изменений и/или дополнений в Условия, в том числе путем утверждения новой редакции Условий, в порядке, установленном настоящим разделом Условий.

9.2. Для вступления в силу изменений и/или дополнений, внесенных в Условия Банком, Банк обязан опубликовать информацию об изменениях в соответствии с **разделом 10** Условий.

9.3. Изменения и/или дополнения в Условия, внесенные Банком, вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты опубликования Банком информации об этих изменениях и/или дополнениях либо с даты вступления изменений и/или дополнений в силу, если такая дата указана в опубликованной информации, но не ранее 10 (десяти) календарных дней с даты опубликования информации.

В случае изменения законодательства Российской Федерации Условия, до момента их изменения Банком применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

9.4. Клиент обязан не реже одного раза в 10 (десять) календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком в соответствии с *разделом 10* Условий.

9.5. В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Условия, или условиями новой редакции Условий, Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, установленном в *разделе 11* Условий.

9.6. В случае, если до вступления в силу опубликованных Банком изменений и/или дополнений, внесенных в Условия, Банк не получил уведомления Клиента о расторжении Договора, Стороны признают, что указанные изменения и/или дополнения в Условия приняты Клиентом.

9.7. Банк не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении Условий, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Условиями, не была получена и/или изучена и/или правильно истолкована Клиентом.

9.8. Любые изменения и/или дополнения в Условия с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений и/или дополнений в силу.

10. ОПУБЛИКОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ

10.1. Под опубликованием информации в Условиях понимается размещение Банком информации, предусмотренной Договором, в местах и способами, установленными Условиями, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе:

- размещения информации на корпоративном Интернет-сайте Банка www.evrofinance.ru;
- размещения объявлений на стендах в филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию.

10.2. Опубликование Условий и информации не означает их обязательного распространения через средства массовой информации.

10.3. Моментом публикации Условий и информации, а также моментом ознакомления Клиента с опубликованными Условиями и информацией считается момент их первого размещения на корпоративном Интернет-сайте Банка.

10.4. Оповещение Клиента по вопросам, связанным с исполнением Договора, в том числе оповещение Клиента об ограничении / приостановлении доступа к Системе, блокировании Пароля, Таблицы сеансовых ключей по инициативе Банка, осуществляется Банком по номеру телефона, указанному Клиентом в контактной информации Заявления о присоединении к Условиям, с последующим направлением письменного уведомления по адресу, указанному Клиентом в контактной информации Заявления о присоединении к Условиям. Банк не несет ответственности за негативные последствия, которые могут возникнуть у Клиента вследствие неполучения уведомления от Банка указанными выше способами в связи с недостоверностью/неактуальностью информации, указанной Клиентом в контактной информации, а также в связи с недоступностью для Клиента указанных способов связи.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

11.1. Договор вступает в силу с момента получения Клиентом Уведомления о регистрации Клиента в Системе.

11.2. Договор действует до момента прекращения всех договоров банковского счета (за исключением счета для расчетов с использованием банковских карт) и договоров банковского вклада, заключенных Клиентом с Банком.

11.3. Договор может быть расторгнут по требованию одной из Сторон в следующем порядке:

11.3.1. В случае расторжения Договора по инициативе Банка, Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты расторжения Договора посредством направления сообщения по почтовому адресу Клиента, сообщенному им при заключении Договора, либо с помощью Системы, либо иным способом, установленным Условиями. Обязательства Банка по приему

и исполнению Распоряжений и/или сообщений свободного формата с использованием Системы считаются прекращенными с даты и времени, указанных в уведомлении.

11.3.2. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента, Клиент уведомляет об этом Банк путем направления уведомления о расторжении Договора по Системе либо путем представления в Банк письменного уведомления о расторжении Договора, при личной явке в Банк. Договор считается расторгнутым с даты регистрации Банком указанного уведомления, при условии отсутствия у Клиента обязательств по погашению перед Банком задолженности по Договору. При наличии указанных обязательств по погашению задолженности перед Банком Договор считается расторгнутым с момента исполнения обязанности по оплате указанной задолженности.

Все Распоряжения и/или сообщения свободного формата Клиента, зарегистрированные Банком до момента получения уведомления Клиента о расторжении Договора, подлежат исполнению Банком в соответствии с Условиями.

С момента получения Банком уведомления Клиента о расторжении Договора Банк прекращает прием и завершает исполнение ранее принятых Распоряжений Клиента, сообщений свободного формата.

В случае поступления в Банк уведомления о расторжении Договора, отключение Клиента от Системы осуществляется:

- текущим рабочим днем - если заявление от Клиента поступило до 17.30 (в пятницу – до 16.15, в предпраздничные дни - за 1 (один) час до окончания рабочего дня, установленного приказом по Банку, опубликованном в порядке, предусмотренном *разделом 10* Условий) текущего рабочего дня;

- следующим рабочим днем - если заявление от Клиента поступило после 17.30 (в пятницу - с 16.15, в предпраздничные дни – менее чем за 1 (один) час до окончания рабочего дня, установленного приказом по Банку, опубликованном в порядке, предусмотренном *разделом 10* Условий) текущего рабочего дня или в любое время выходного или праздничного дня.

11.4. Прекращение обязательств по Договору не влечет прекращения обязательств по иным договорам (соглашениям), заключенным между Клиентом и Банком.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ К УСЛОВИЯМ

ЗАЯВЛЕНИЕ

о присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством Системы EuroLink в АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК»

Фамилия	_____
Имя	_____
Отчество (при наличии)	_____
Дата рождения	_____
Гражданство	_____
Документ, удостоверяющий личность (наименование, серия, номер, когда и кем выдан)	_____
Адрес регистрации	_____
Адрес проживания	_____
Адрес для корреспонденции:	_____
Контактная информация:	
Домашний телефон	_____
мобильный телефон	_____
служебный телефон	_____
Факс	_____
адрес электронной почты	_____
комментарии (время звонка и др.)	_____
Кодовое слово:	_____
Логин (не более 10 символов)	_____
Дополнительная информация:	
Код клиента в АБС Банка:	_____
№ карточного счета, открытого в Банке:	_____

Настоящим заявляю о присоединении к действующей редакции Условий дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством Системы EuroLink в АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК» (далее – Условия) в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Все положения Условий разъяснены мне в полном объеме, включая ответственность сторон, тарифы АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК», случаи и порядок уведомлений об операциях, совершаемых по моим банковским счетам с использованием электронного средства платежа и порядок внесения в Условия изменений и дополнений.

Прошу предоставить мне доступ к Системе дистанционного банковского обслуживания АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК» EuroLink и обеспечить возможность ее использования для дистанционного банковского обслуживания в соответствии с Условиями.

_____ *Подпись* _____ *Фамилия И.О.*

Заполняется Банком

Заявление принято в _____ часов _____ минут «___» _____ г.

Работник Банка: _____ *подпись* _____ *Фамилия И.О.* «___» _____ г.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ЗАЯВЛЕНИЕ О ПОЛУЧЕНИИ ТАБЛИЦЫ СЕАНСОВЫХ КЛЮЧЕЙ

В АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК»

от _____

ФИО

документ, удостоверяющий личность: _____

наименование, серия, номер, дата выдачи

адрес регистрации: _____

адрес проживания: _____

Заявление

о получении Таблицы сеансовых ключей

от «__» _____ 20__ г.

Прошу в соответствии с Условиями дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством системы EuroLink в АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК» выдать мне Таблицу сеансовых ключей.

Подпись

Фамилия И.О.

Заполняется Банком

Заявление принято в ____ часов ____ минут «__» _____ г.

Работник Банка: _____

подпись

Фамилия И.О.

«__» _____ г.

Вышеуказанные средства доступа к Системе «EuroLink» АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК» получил. Подтверждаю, что на выданной Таблице сеансовых ключей не нарушена целостность защитного слоя.

«__» _____ 20__ г.

Подпись

Фамилия, имя, отчество Клиента.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАНСТИ

В связи с участившимися случаями проведения мошеннических операций по переводу денежных средств с использованием систем дистанционного банковского обслуживания через сеть Интернет и в целях предотвращения несанкционированного доступа к Счетам Клиента со стороны злоумышленников Банк настоятельно рекомендует физическим лицам - пользователям Системы соблюдать следующие меры информационной безопасности:

- Использовать на постоянной основе антивирусное программное обеспечение с последней актуальной версией баз.
- Регулярно выполнять антивирусную проверку для своевременного обнаружения вредоносных программ.
- Регулярно устанавливать обновления операционной системы и браузера Интернет (посредством которого осуществляется доступ к Системе).
- Вход в Систему рекомендуется осуществлять по ссылке на официальном сайте Банка. При этом всегда проверять, что соединение осуществляется по безопасному протоколу https на адрес dbo.efbank.ru. Адресная строка браузера при переходе на подлинный сайт Системы должна поменять цвет на зеленый. В сертификате сервера в поле субъект должно быть указано название сервера (CN = dbo.efbank.ru) и организация на имя которой выдан сертификат (O = Eurofinance Mosnarbank). В поле издатель должна быть указана организация, выдавшая сертификат VeriSign или Thawte.
- Не пользоваться Системой с гостевых рабочих мест (интернет-кафе и пр.).
- Не устанавливать обновления системного программного обеспечения или браузера Интернет, полученные от имени Банка по электронной почте или другим способом, не открывать ссылки в таких почтовых сообщениях. Получив такое сообщение, незамедлительно сообщить об этом Банку.
- Регулярно проводить сверку финансовых операций, выполненных в Системе.

Банк рекомендует Клиенту учитывать риски при работе с Системой через сеть Интернет и понимать, что использование только антивирусного программного обеспечения не дает 100% гарантии защиты от проведения злоумышленником мошеннических операций в Системе Клиента.

Следует учитывать самые распространенные на сегодняшний день схемы мошенничества в сети Интернет:

- «Социальный инжиниринг» - злоумышленники рассылают SMS сообщения от имени Банка и под различными предложениями пытаются получить от Клиента Логин, Пароли, Ф.И.О, номера счетов, карт, пин-кодов и т.д.
- «Фишинг» – Клиенту присылается по почте или иным способом ссылка на поддельный сайт, который может визуально не отличаться от подлинного, с просьбой ввести Логин, Пароль на доступ к Системе и другие данные под любым предлогом (истек срок действия пароля, необходимость пройти дополнительную авторизацию, разблокировка заблокированного доступа и т.п.).
- Заражение вредоносным кодом - происходит через распространение вредоносных программ через Интернет-ресурсы, например, сайты социальных сетей или посредством спам-рассылки через электронную почту. После заражения Системы Клиента вирусом или «трояном» злоумышленник получает полный контроль над Системой.

При использовании Системы необходимо помнить, что:

Банк не рассылает сообщения посредством SMS или электронной почты с запросом получения данных Клиента или данных о Системе.

Информирование Банком по SMS (при подключении данной услуги) осуществляется только по факту получения Банком по Системе Распоряжения от Клиента и об исполнении полученного Распоряжения.

В случае выявления Клиентом подозрительных операций в Системе необходимо незамедлительно связаться со Службой клиентской поддержки по телефонам, опубликованным в порядке, предусмотренном в разделе 10 Условий.