

**АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК»  
(акционерное общество)**

**(АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК»)**

**УТВЕРЖДЕНО**

**Протокол заседания Правления Банка  
от «18» июля 2024 г. № 37**

**УСЛОВИЯ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ПОСРЕДСТВОМ СИСТЕМЫ EUROLINK  
В АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК»**

**Москва  
2024 г.**

## **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**АСП Клиента** – аналог собственноручной подписи Клиента, удостоверяющий факт составления и подписания Электронного документа, передаваемого в Банк от имени Клиента с использованием Системы, удостоверяющий подлинность такого Электронного документа, включая все его обязательные реквизиты, позволяющий достоверно установить, что Электронный документ исходит от Клиента. В качестве АСП используется Разовый секретный пароль.

**Аутентификация** – процедура проверки подлинности Клиента с помощью Логина, Пароля, Временного пароля, Кодового слова или иным способом, предусмотренным Условиями. Положительный результат Аутентификации подтверждает, что формирование и передача в Банк Электронных документов/обращение в Банк через Службу клиентской поддержки, производится самим Клиентом.

**База данных** – база данных Банка России о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, получаемые в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Банк** – АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК» (акционерное общество). Место нахождения: 121099, Россия, г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 29. Генеральная лицензия Банка России № 2402.

**Валютные операции** – операции, являющиеся валютными операциями в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Временный пароль** – уникальная последовательность символов, направляемая Клиенту Банком посредством смс-сообщения на Зарегистрированный номер, и используемая Клиентом в качестве Пароля при первом входе в Систему, а также в случае восстановления доступа к Системе после Компрометации/утраты или блокировки Системой Пароля и/или Логина/приостановления доступа к Системе.

**Дистанционное банковское обслуживание** – предоставление Банком Клиенту с использованием Каналов доступа возможности передачи Банку Электронных документов в целях проведения Операций, предоставление возможности передачи между Банком и Клиентом с использованием Каналов доступа Документов по вкладу, предоставление Банком Клиенту с использованием Каналов доступа информации о полученных в Банке кредитах, размещенных срочных вкладах, выпущенных на имя Клиента банковских картах, остатках и Операциях по Счетам, иных сведений, предоставление возможности осуществления переписки между Банком и Клиентом с использованием Каналов доступа.

**Договор дистанционного банковского обслуживания (Договор)** – договор между Клиентом и Банком, заключенный путем присоединения Клиента к Условиям. Договор включает в себя подписанное Заявление о присоединении к Условиям, настоящие Условия и Тарифы Банка.

**Документы по вкладу** – заявление на открытие срочного банковского вклада, заявление на закрытие срочного банковского вклада, и/или иные документы, направляемые с целью заключения или расторжения договора срочного банковского вклада, переданные Клиентом в Банк или Банком Клиенту в виде Электронных документов с использованием Каналов доступа.

**Заявление о присоединении к Условиям** – письменное волеизъявление Клиента заключить Договор.

**Зарегистрированный номер** – номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении о присоединении к Условиям или заявлении о его изменении (по форме Банка),

для целей получения информации в соответствии с Договором и требованиями законодательства Российской Федерации об обязательном информировании Банком Клиента, в том числе об истечении срока банковского вклада.

**Идентификатор получателя средств** – номер мобильного телефона Клиента, позволяющий однозначно установить Клиента среди определенного множества клиентов в Банке и определить реквизиты для осуществления перевода денежных средств Клиенту на его Счет в Банке со Счета другого Клиента, открытого в Банке.

**Информационный режим** – режим функционирования Системы, при котором Клиенту доступен ограниченный функционал (режим «просмотра», а также направление в Банк сообщений свободного формата).

**Канал доступа** – канал передачи Электронных документов, обслуживание по которому производится с использованием специализированных технических средств (Интернет) без участия работников Банка, обеспечивающий Клиентам возможность самостоятельно формировать и передавать в Банк Электронные документы и получать от Банка Электронные документы.

**Карта Банка** – эмитируемая Банком расчетная (дебетовая) карта, расчеты с использованием которой осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации и Условиями выпуска и обслуживания банковских карт АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК».

**Клиент** – физическое лицо, имеющее счета в Банке, открытые на основании договора банковского счета (не касающегося счетов для расчетов с использованием банковских карт) и/или договора счета вклада «до востребования».

**Код доступа** – цифровой код, устанавливаемый Клиентом в мобильной версии Системы EuroLink для быстрой Аутентификации.

**Кодовое слово** – последовательность символов, известная только Клиенту и Банку, используемая для Аутентификации Клиента при обслуживании через Службу клиентской поддержки. Кодовое слово может использоваться многократно.

**Компрометация** – утрата Клиентом контроля над Зарегистрированным номером, а также утрата Банком или Клиентом уверенности в том, что конфиденциальная информация (Логин, Временный пароль, Пароль, Кодовое слово) не может быть использована третьими лицами.

**Логин** – уникальная последовательность буквенных/цифровых символов, используемая для Аутентификации Клиента в Системе. При регистрации Клиента в Системе Логин формируется Банком в автоматическом режиме. Впоследствии Клиент вправе изменить Логин в порядке, установленном Условиями<sup>1</sup>.

**Операция** – не противоречащая действующему законодательству Российской Федерации операция по распоряжению денежными средствами Клиента, исполняемая Банком на основании Электронных документов, передаваемых в соответствии с Условиями.

**Пароль** – последовательность символов, самостоятельно созданная Клиентом, используемая для Аутентификации Клиента при обслуживании по Каналам доступа. Пароль может использоваться многократно.

**Распоряжение** – Электронный документ, содержащий распоряжение Клиента на совершение одной или нескольких Операций, переданный Клиентом Банку с использованием Каналов доступа.

**Регистрация** – автоматическое внесение в электронной форме записи о получении Банком Электронного документа Клиента в протоколы работы программы, хранящиеся в

---

<sup>1</sup> При наличии технической возможности у Банка

базе данных Системы, которые автоматически формируются и ведутся в Системе. Регистрация завершается присвоением Электронному документу статуса «Принят».

**Разовый секретный пароль** – уникальная последовательность символов, используемая для подтверждения подлинности, неизменности и целостности Электронного документа, а также авторства Клиента в отношении передаваемых Банку Электронных документов. После использования Разовый секретный пароль становится недействительным. Каждый Разовый секретный пароль признается Сторонами аналогом собственноручной подписи и при совершении Операций является средством удостоверения прав распоряжения денежными средствами, находящимися на Счете, в соответствии со статьей 847 Гражданского кодекса Российской Федерации. Разовый секретный пароль может быть получен Клиентом посредством смс-сообщения или посредством PUSH-сообщения (при наличии технической возможности).

**Сервис Best2Pay** – сервис по переводу денежных средств с использованием банковской карты отправителя на банковскую карту получателя по распоряжениям Клиента, осуществляемый с помощью Системы Интернет-Платежей оператора указанного сервиса (поставщика услуг) – Общества с ограниченной ответственностью «Бест2пей» (ИНН 7813531811).

**Система быстрых платежей (СБП)** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России.

**Система Интернет-Платежей** – информационные системы, программно-аппаратные комплексы оператора Сервиса Best2Pay, в том числе сайт <https://pay.best2pay.net>, позволяющие Клиенту Банка формировать и направлять распоряжения в банк Сервиса Best2Pay для осуществления перевода денежных средств с банковской карты отправителя на банковскую карту получателя (перевод с карты на карту).

**Система EuroLink (Система)** – система Дистанционного банковского обслуживания физических лиц, используемая, в том числе, в качестве Электронного средства платежа.

**Служба клиентской поддержки** – подразделение Банка, осуществляющее обслуживание Клиентов при обращении в Банк по телефону, опубликованному на корпоративном Интернет-сайте Банка.

**Соединение** – последовательность действий Клиента, необходимых для получения доступа к Системе по Каналу доступа в пределах одного непрерывного интервала времени. Для каждого Соединения Аутентификация производится один раз и считается действительной в течение всего Соединения.

**Стороны** – Банк и Клиент.

**Счет** – счет Клиента, открытый в Банке на основании договора банковского счета и/или договора счета вклада «до востребования» и/или договора срочного банковского вклада.

**Тарифы Банка** – размер вознаграждения Банка за предоставление Клиенту услуг по использованию Системы, в том числе за предоставление возможности проведения Операций по Счету с использованием Системы.

**Условия** – настоящие Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством Системы EuroLink в АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК».

**Электронное средство платежа (ЭСП)** — средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

**Электронный документ** — документ, подписанный АСП Клиента, информация в котором представлена в электронной форме, включая, но не ограничиваясь, заявление на открытие/закрытие срочных банковских вкладов, распоряжения о переводе денежных средств, уведомление об изменении/отсутствии изменений ранее представленных идентификационных сведений в рамках проведения Банком мероприятий, направленных на идентификацию и обновление сведений о своих клиентах, их представителях, бенефициарных владельцах и выгодоприобретателях, заявление об ограничении операций по Счетам, проводимых с помощью Системы, иные заявления. Клиент признает, что электронный документ (в том числе приложения к электронному документу, если таковые имеются), сформированный и переданный в порядке, предусмотренном Договором, имеет равную юридическую силу с документом на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

**PUSH-сообщение** – сообщение, используемое для передачи информации на мобильные телефоны под управлением операционных систем iOS, Android OS (по технологиям Apple Push Notification Service и Google Cloud Messaging).

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящие Условия устанавливают порядок обслуживания физических лиц с использованием Системы и определяют возникающие в этой связи права, обязанности и ответственность Сторон.

**1.2.** Условия являются типовым формуляром Банка и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к Условиям в целом в порядке, установленном Условиями.

**1.3.** Заключение Договора осуществляется Клиентом в соответствии со **статьей 428** Гражданского кодекса Российской Федерации путем представления в Банк **Заявления о присоединении к Условиям** на бумажном носителе в двух экземплярах, составленного по форме Приложения №1 к Условиям.

**1.4.** Для подтверждения факта заключения Договора и регистрации в Системе Банк передает Клиенту экземпляр **Заявления о присоединении к Условиям с отметкой о получении Банком и присвоенным Логинном для входа в Систему**.

**1.5.** Банк с целью ознакомления Клиента с информацией, предусмотренной Договором, в том числе с Условиями, размещает всю необходимую информацию на корпоративном Интернет-сайте Банка [www.evrofinance.ru](http://www.evrofinance.ru) и/или размещает объявления на стендах в структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов.

**1.6.** Моментом публикации Условий и информации, а также моментом ознакомления Клиента с опубликованными Условиями и информацией считается момент их первого размещения на корпоративном Интернет-сайте Банка.

**1.7.** Оповещение Клиента по вопросам, связанным с исполнением Договора, в том числе оповещение Клиента об ограничении/приостановлении доступа к Системе по инициативе Банка, об Операциях, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, осуществляется Банком по Системе и/или по Зарегистрированному номеру и/или путем направления письменного уведомления по адресу, указанному Клиентом в контактной информации Заявления о присоединении к Условиям. Банк не несет ответственности за негативные последствия, которые могут возникнуть у Клиента вследствие неполучения уведомления от Банка указанными выше способами в связи с недостоверностью/неактуальностью информации, указанной Клиентом в контактной информации, а также в связи с недоступностью для Клиента указанных способов связи.

**1.8.** Дистанционное банковское обслуживание Клиента с использованием Системы производится в соответствии с законодательством Российской Федерации, Условиями и договорами, заключенными между Банком и Клиентом, или иными документами Банка, определяющими порядок проведения операций по соответствующему Счету.

**1.9.** Банк в соответствии с Договором и на основании соответствующих Электронных документов оказывает Клиентам услуги по предоставлению возможности проведения с использованием Системы следующих действий<sup>2</sup>:

- перевод денежных средств в российских рублях между своими Счетами в Банке и на свои счета в других кредитных организациях;
- перевод денежных средств в российских рублях на счета иных получателей (юридических и физических лиц);
- перевод денежных средств в российских рублях с помощью Сервиса Best2Pay (с Карты Банка на карту стороннего банка-эмитента, с карты стороннего банка-эмитента на Карту Банка);
- перевод денежных средств в российских рублях на счет Банка;
- перевод денежных средств в российских рублях и в иностранной валюте на брокерские счета, открытые в Банке для Клиента;
- перевод денежных средств в иностранной валюте на свои счета, на счета иных получателей (юридических и физических лиц) в Банке, а также на свои счета, счета иных получателей (юридических и физических лиц) в других кредитных организациях;
- пополнение своих Счетов (за исключением счетов, открытых на основании договора срочного банковского вклада) в Банке в российских рублях со своих счетов в других кредитных организациях;
- перевод денежных средств в рублях в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей для оплаты товаров, работ и услуг с использованием реквизитов перевода, переданных получателем средств плательщику в электронной форме и представленных в том числе в виде кода;
- покупки-продажи иностранной валюты за рубли;
- заключение и расторжение договора банковского вклада;
- доступ к сохраненным копиям Электронных документов;
- настройка разрешения получения переводов с помощью Идентификатора получателя средств (внутри Банка и через СБП), а также осуществления переводов по запросам из других кредитных организаций;
- получение журнала операций по Счетам (в рублях и иностранной валюте);
- получение информации о срочных вкладах;
- получение информации о кредитах;
- получение информации о банковских картах;
- получение информации о брокерских счетах;
- получение информации об этапах обработки в Банке отправленного Клиентом Электронного документа;
- получение уведомлений о неоплаченных штрафах и налогах (в случае оформления соответствующей подписки);
- самостоятельная смена Пароля, Логина;
- формирование своей базы шаблонов платежей;
- обмен с Банком сообщениями свободного формата (с возможностью присоединения файлов), в том числе об отзыве Электронного документа до момента его исполнения Банком.

---

<sup>2</sup> При наличии технической возможности у Банка

**1.10.** Услуги в рамках мобильной версии Системы EuroLink<sup>3</sup> доступны Клиентам Банка, зарегистрированным в Системе и имеющим техническую возможность для использования мобильной версии Системы EuroLink.

**1.11.** Представитель Клиента при наличии соответствующей доверенности<sup>4</sup> вправе в рамках Договора от имени Клиента подписывать и подавать заявления о:

- присоединении к Условиям (заключении Договора);
- блокировании Системы;
- смене Логина и/или Кодового слова и/или Зарегистрированного номера;
- направлении Временного пароля;
- переводе Системы в Информационный режим;
- установлении ограничений по общей сумме операций за календарный день и/или календарный месяц, проводимых по Счетам с помощью Системы;
- отмене Информационного режима/ограничений по общей сумме операций за календарный день и/или месяц, проводимых по Счетам с помощью Системы;
- расторжении Договора.

Все остальные действия в рамках настоящего Договора Клиент обязан совершать лично, если иное прямо не предусмотрено Условиями.

**1.12.** На отношения между Банком и Клиентом распространяются (Клиент считается присоединившимся к Системе) Условия предоставления сервиса по переводу денежных средств в рамках системы быстрых платежей, утвержденные Банком, текст которых опубликован в порядке, предусмотренном п. 1.5 и п. 1.6 настоящих Условий.

**1.13.** Для целей Условий нерабочими днями считаются субботы и воскресенья (выходные дни), за исключением объявленных рабочими днями в установленном законодательством Российской Федерации порядке, а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые в силу норм действующего законодательства Российской Федерации переносятся выходные дни. Рабочими днями для целей Условий считаются дни, не являющиеся нерабочими днями согласно настоящему пункту Условий.

**1.14.** Отношения Банка и Клиента, неурегулированные настоящими Условиями, регулируются действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, а также договорами, заключенными между Банком и Клиентом, на основании которых Клиенту открыты Счета.

## **2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ**

### **2.1. ДОСТУП К СИСТЕМЕ**

**2.1.1.** Доступ к Системе предоставляется Клиентам, заключившим Договор дистанционного банковского обслуживания путем присоединения к Условиям, и зарегистрированным Банком в Системе.

**2.1.2.** Доступ Клиента к Системе осуществляется только при условии обязательной Аутентификации Клиента.

**2.1.3.** Официальный адрес Системы в сети интернет: <https://dbo.efbank.ru>.

---

<sup>3</sup> При наличии технической возможности у Банка

<sup>4</sup> Оформляется в Банке или предоставляется в Банк в нотариальной форме (с апостилем или иными легализационными отметками, в случае ее оформления в иностранном государстве, с надлежащим образом заверенным переводом на русский язык).

**2.1.4.** Логин для входа в систему присваивается Банком в момент регистрации Клиента в Системе. В случае утраты/Компрометации/блокировки Системой Логина, а также в иных случаях Клиент (представитель Клиента) вправе обратиться лично в офис Банка для присвоения нового Логина с соответствующим письменным заявлением. Клиент вправе самостоятельно изменить Логин посредством Системы<sup>5</sup>.

**2.1.5.** Временный пароль направляется Клиенту Банком посредством смс-сообщения на Зарегистрированный номер при подаче Клиентом (представителем Клиента) **Заявления о присоединении к Условиям**, при возобновлении работы Системы после приостановления доступа к ней при подаче Клиентом (представителем Клиента) соответствующего письменного заявления/по инициативе Банка. Временный пароль действует в течение срока, указанного в направленном смс-сообщении. При направлении Клиенту Временного пароля Банк аннулирует действующий Пароль Клиента.

**2.1.6.** Клиент обязан изменить Временный пароль в течение срока его действия на постоянный Пароль, при этом Временный пароль аннулируется. Для продолжения работы в Системе, в том числе в случае утраты/Компрометации/блокировки Системой Временного пароля/Пароля Клиент (представитель Клиента) должен обратиться лично в офис Банка для получения нового Временного пароля с соответствующим письменным заявлением.

**2.1.7.** В случае Компрометации Временного пароля/Пароля/Логина/Зарегистрированного номера/Кодового слова Клиент вправе сообщить Банку о факте Компрометации через Службу клиентской поддержки с учетом положений пункта 2.3.7 настоящих Условий для последующей блокировки Банком доступа Клиента в Систему.

**2.1.8.** Банк блокирует доступ Клиента в Систему на основании требования Клиента, переданного им при личной явке в Банк (переданного представителем Клиента при личной явке в Банк) или через Службу клиентской поддержки.

**2.1.9.** Для продолжения работы в Системе в случае утраты Клиентом контроля над Зарегистрированным номером Клиент (представитель Клиента) должен обратиться лично в офис Банка для указания нового Зарегистрированного номера.

**2.1.10.** Использование Временного пароля/Пароля/Логина/Кодового слова, действие которого было прекращено Банком (по требованию Клиента, по собственной инициативе в случае Компрометации и т.д.), не допускается.

**2.1.11.** Смена Кодового слова производится Клиентом (представителем Клиента) при личном обращении в офис Банка.

**2.1.12.** Подключение к мобильной версии Системы EuroLink осуществляется Клиентом самостоятельно посредством скачивания и установки мобильного приложения Evrolink (для iOS в App Store, для Android в Google Play), ее запуска на своем мобильном устройстве. Для работы в мобильной версии Системы используются Логин и Пароль/Временный пароль, используемые для входа в Систему. Клиент может также установить правило для входа в мобильное приложение по Коду доступа (предлагается приложением при первом входе) либо с помощью Touch ID, Face ID и других способов, предусмотренных в мобильном приложении (при наличии технической возможности мобильного устройства).

**2.1.13.** Информация о поставщике мобильного приложения Evrolink и условия его использования размещаются на корпоративном Интернет-сайте Банка [www.evrofinance.ru](http://www.evrofinance.ru) и на стендах в структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов. Размещение указанной информации означает подтверждение возможности использования Клиентом мобильной версии Системы в соответствии с Условиями.

---

<sup>5</sup> При наличии технической возможности у Банка



## **2.2. ПРИОСТАНОВКА И ОГРАНИЧЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**2.2.1.** Банк вправе без предварительного уведомления Клиента, в том числе, но не ограничиваясь, в случае нарушения Клиентом Договора, Компрометации, выявления Операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, временно приостановить или ограничить доступ Клиента к Системе. В этом случае Банк незамедлительно после приостановки/ограничения доступа уведомляет о факте приостановления/ограничения доступа Клиента в Системе в порядке, предусмотренном пунктом 1.7 настоящих Условий.

**2.2.2.** Банк приостанавливает обслуживание Клиента с использованием Системы при получении от Банка России информации, содержащейся в Базе данных, на период нахождения в ней указанных сведений о Клиенте.

При этом Банк незамедлительно уведомляет Клиента о приостановлении использования Системы, а также о праве Клиента подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России (в том числе через Банк) об исключении сведений, относящихся к Клиенту, из Базы данных.

При получении Банком информации от Банка России об исключении сведений о Клиенте из Базы данных доступ Клиента к Системе восстанавливается в полном объеме.

**2.2.3.** Банк вправе вводить ограничения на использование Клиентом Каналов доступа, в том числе ограничить перечень видов Электронных документов, Операций и Распоряжений, проведение и передача которых возможна Клиентом по определенному Каналу доступа, а также изменять перечень Операций и функций, которые могут осуществляться Клиентом с использованием Системы и ограничивать время приема и исполнения Распоряжений.

**2.2.4.** Факт приостановления/ограничения обслуживания в Системе не отменяет обязательств Клиента, вытекающих из Электронных документов, подтвержденных Разовым секретным паролем, полученных Банком и зарегистрированных в Системе до приостановления действия Системы.

**2.2.5.** Система автоматически блокирует Логин Клиента на 180 секунд после трех неправильных попыток ввода Пароля. После трех последовательных блокировок Пароля Клиента Система автоматически приостанавливает обслуживание Клиента. Для продолжения работы в Системе Клиент (представитель Клиента) вправе обратиться лично в офис Банка.

**2.2.6.** Банк вправе без предварительного уведомления Клиента вводить ограничения, приостанавливать и (или) прекращать возможность применения мобильного приложения Evrolink.

## **2.3. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ БАНКА И КЛИЕНТА**

**2.3.1.** Банк осуществляет Операции по Счету Клиента на основании Распоряжений Клиента. Указанные Распоряжения передаются Клиентом Банку с использованием определенных Условиями Каналов доступа.

**2.3.2.** Подтверждение авторства Распоряжений и иных Электронных документов производится Клиентом при помощи Разового секретного пароля.

**2.3.3.** Действия, перечисленные в п.1.9 настоящих Условий, осуществляются Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, настоящими Условиями и условиями договоров банковского счета, договоров банковского вклада, договоров выпуска и обслуживания банковских карт,

договоров брокерского обслуживания, и иных договоров, заключаемых между Банком и Клиентом.

**2.3.4.** Использование Системы для передачи Электронных документов не ограничивает права Клиента по предоставлению в Банк соответствующих Распоряжений на проведение Операций, и/или соответствующих документов на осуществление Банком определенных действий на бумажном носителе, составленных по форме, предусмотренной соответствующим договором, заключенным между Сторонами, и/или с учетом требований законодательства Российской Федерации.

При этом Стороны соглашаются с тем, что в случае поступления в Банк Электронного документа по Каналам доступа и соответствующего документа или распоряжения на проведение Операции на бумажном носителе, содержащих идентичные условия, либо поступления в Банк идентичных Электронных документов, Банк будет рассматривать каждый из указанных документов как самостоятельный документ, и осуществит все действия, необходимые для проведения Операции по каждому из представленных/переданных Клиентом документов.

**2.3.5.** Если в тексте Условий явно не оговорено иное, моментом получения Электронного документа Банком является его Регистрация в Системе.

**2.3.6.** Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с Системой Московское поясное время. Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка.

**2.3.7.** Стороны признают, что связь Клиента со Службой клиентской поддержки Банка устанавливается по рабочим дням Банка с 09.30 до 18.30 ч., в пятницу – с 09.30 до 17.15 ч., по московскому времени в предпраздничные дни в соответствии с приказом по Банку, опубликованным в порядке, предусмотренном пунктом 1.5 Условий.

**2.3.8.** Прием Электронных документов Системой осуществляется круглосуточно.

**2.3.9.** Исполнение Электронных документов Клиентов осуществляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и договором между Банком и Клиентом, определяющим порядок проведения операций по соответствующему Счету.

**2.3.10.** Валютные операции по Счетам Клиентов с использованием Системы осуществляются с учетом требований валютного законодательства Российской Федерации.

**2.3.11.** Стороны признают, что переданные Клиентом, прошедшим в каждом случае надлежащим образом процедуру Аутентификации, Электронные документы, подтвержденные Разовым секретным паролем, соответственно:

- удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем подписания документов при физическом (взаимном) присутствии лиц, совершающих сделку;
- равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для проведения Банком Операций от имени Клиента, осуществления Банком соответствующих действий;
- не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы и Каналов доступа;

- могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

При этом сообщения свободного формата, переданные Клиентом по Системе, в части распоряжения Клиента денежными средствами на Счете (вкладе), а также в части распоряжения об открытии и закрытии счета (вклада) Банком к исполнению не принимаются. Также Банком не принимаются к исполнению Распоряжения Клиента на перевод денежных средств в российских рублях на свои счета (вклады) в других кредитных организациях или специальный счет оператора финансовой платформы, бенефициаром по которому выступает данный Клиент, переданные Клиентом с использованием интерфейса Системы «Рублевый перевод».

**2.3.12.** Стороны признают, что переданные Банком сообщения свободного формата:

- равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и подписанным собственноручной подписью уполномоченного представителя Банка, заверенной печатью Банка;
- не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы Банком с использованием Системы и Каналов доступа;
- могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде Электронных документов.

**2.3.13.** В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об информировании клиента о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа Банк с помощью Системы уведомляет Клиента о совершении каждой Операции с использованием Разового секретного пароля.

По мере совершения Операций с использованием Разового секретного пароля, Банк не позднее следующего рабочего дня формирует в автоматическом режиме журнал операций в Системе, к которому у Клиента имеется постоянный (ежедневный, круглосуточный) доступ по Каналам доступа. В указанных журналах операций содержится информация о движении денежных средств по Счету и о состоянии Счета.

Также Банк незамедлительно по мере обработки Распоряжений Клиента формирует в автоматическом режиме и передает в Систему информацию о статусе Распоряжений.

Формирование Банком вышеуказанного журнала операций в Системе, а также присвоение Банком в Системе соответствующего статуса Распоряжению, является надлежащим уведомлением Клиента, в том числе о результатах приема к исполнению, отзыва, отказа в исполнении Распоряжения в соответствии с нормативными актами Банка России, и не требует дополнительного направления Банком Клиенту каких-либо уведомлений.

Днем получения Клиентом от Банка уведомления о совершенной Операции, является день формирования Банком вышеуказанного журнала операций в Системе – по мере совершения Операций, но не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения соответствующей Операции.

**2.3.14.** Клиент обязуется **не реже одного раза в день** осуществлять доступ к Системе по Каналам доступа для получения информации о зарегистрированных Распоряжениях, и о

состоянии Счета в целях проверки проведенных Банком Операций, а также для получения журнала операций о совершенных Операциях с использованием Разового секретного пароля.

**2.3.15.** Непоступление в течение 10 (десяти) календарных дней с даты Регистрации Распоряжения письменной претензии Клиента, составленной в свободной форме, направляемой в Банк с помощью Системы по Каналам доступа/на бумажном носителе, о несогласии с Операцией, проведенной на основании данного Распоряжения и/или списанным комиссионным вознаграждением, считается признанием Клиентом такого Распоряжения и подтверждением проведенной Операции/списанного комиссионного вознаграждения.

**2.3.16.** После получения Банком от Клиента письменной претензии о несогласии с Операцией, проведенной на основании соответствующего Распоряжения/списанным комиссионным вознаграждением, Банк приостанавливает действие Системы в отношении Клиента и возобновляет его только после передачи Клиентом (представителем Клиента) в Банк соответствующего заявления на бумажном носителе при личном визите Клиента (представителя Клиента) в Банк.

**2.3.17.** При выявлении Банком Операций (за исключением Операций в рамках СБП), соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, Банк приостанавливает прием к исполнению Распоряжения на срок, предусмотренный законодательством Российской Федерации.

О приостановлении исполнения Распоряжения Клиента о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, Банк незамедлительно уведомляет об этом Клиента в порядке, предусмотренном п.1.8 настоящих Условий.

Клиент подтверждает/не подтверждает возобновление исполнения Распоряжения, в установленные законодательством Российской Федерации сроки, обратившись в Банк через Службу клиентской поддержки.

В случае, если Клиент после проведения Банком процедуры Аутентификации не подтверждает возобновления исполнения Распоряжения, то соответствующее Распоряжение считается отозванным Клиентом, при этом Банк приостанавливает работу Системы.

Возобновление работы Системы в данном случае осуществляется только после передачи Клиентом (представителем Клиента) в Банк соответствующего заявления на бумажном носителе при личном визите Клиента (представителя Клиента) в Банк.

В случае, если Клиент после проведения Банком процедуры Аутентификации подтверждает возобновление исполнения Распоряжения, то соответствующее Распоряжение исполняется Банком в следующем порядке:

- при поступлении в Банк подтверждения исполнения в течение операционного дня денежные средства списываются со Счета в текущий рабочий день Банка;
- при поступлении подтверждения после операционного дня денежные средства списываются со Счета не позднее следующего рабочего дня Банка.

Банк самостоятельно определяет продолжительность операционного дня. Об операционном дне Клиент уведомляется посредством направления информации об этом по Системе или размещения соответствующей информации на доске объявлений в операционном зале обслуживания физических лиц или на корпоративном Интернет-сайте Банка.

При неполучении в установленные законодательством Российской Федерации сроки от Клиента вышеуказанного подтверждения/не подтверждения, Банк отказывает в исполнении Распоряжения по истечении данного срока.

Порядок действий при выявлении Банком Операций в рамках СБП, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, определен Условиями предоставления сервиса по переводу денежных средств с использованием номера мобильного телефона в качестве идентификатора реквизитов получателя денежных средств в рамках системы быстрых платежей в АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК».

**2.3.18.** В случае, если, несмотря на подтверждение Клиентом Распоряжения в соответствии с п.2.3.17. настоящих Условий, Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в Базе данных, его исполнение приостанавливается Банком на срок, предусмотренный законодательством Российской Федерации.

О приостановлении исполнения подтвержденного распоряжения Банк обязуется уведомить Клиента незамедлительно в порядке, предусмотренном п.1.8 настоящих Условий.

**2.3.19.** При неполучении в установленные законодательством Российской Федерации сроки от Клиента соответствующего отказа в исполнение Банком подтвержденного распоряжения, по истечении данного срока Банк исполняет подтвержденное распоряжение Клиента при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать его к исполнению.

**2.3.20.** Банк не рассылает сообщения посредством смс-сообщений на Зарегистрированный номер и/или иной номер мобильного телефона, предоставленный в Банк, или адрес электронной почты Клиента, а также не производит телефонные звонки с целью получения указанными способами какой-либо информации о Клиенте или данных о Системе.

**2.3.21.** В целях снижения риска совершения Операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, Клиент (представитель Клиента) вправе в любом случае по своему усмотрению обратиться в Банк для установления ограничения на осуществление операций в Системе путем:

- перевода ее в Информационный режим;
- установления соответствующих ограничений по общей сумме операций за календарный день и/или месяц, проводимых по Счетам с помощью Системы.

Все ограничения устанавливаются Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия им соответствующего заявления, предоставленного на бумажном носителе при личной явке Клиента (представителя Клиента) в Банк, либо направленного Клиентом посредством Системы.

Заявление об установлении соответствующих ограничений по общей сумме операций за календарный день и/или месяц, проводимых по Счетам с помощью Системы, в виде Электронного документа (сообщение свободного формата) должно передаваться Клиентом в Банк с указанием в нем суточного лимита (сумма в рублях РФ) и (или) месячного лимита (сумма в рублях РФ), при этом месячный лимит не может быть меньше суточного.

Отмена/изменение установленных ограничений, в том числе Информационного режима, осуществляется Банком после принятия им соответствующего заявления Клиента на бумажном носителе при личной явке Клиента (представителя Клиента) в Банк.

## **2.4. ПЕРЕВОД ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С ПОМОЩЬЮ СЕРВИСА BEST2PAY<sup>6</sup>**

**2.4.1.** С помощью Сервиса Best2Pay Клиент вправе осуществлять перевод денежных средств между банковскими картами платежных систем Visa, MasterCard, МИР,

---

<sup>6</sup> При наличии технической возможности у Банка и оператора Сервиса Best2Pay

выпущенными российскими кредитными организациями, в режиме реального времени, при этом срок зачисления денежных средств зависит от банка-эмитента, выпустившего банковскую карту получателя денежных средств.

**2.4.2.** Перевод с банковской карты на банковскую карту может быть осуществлен при согласии Клиента с публичной офертой банка Сервиса Best2Pay. В случае отказа Клиента Банка от согласия с условиями, изложенными в публичной оферте банка Сервиса Best2Pay, перевод с банковской карты на банковскую карту не может быть осуществлен.

**2.4.3.** Настоящим Клиент уведомлен и согласен, что сторонний банк-эмитент, выпустивший банковскую карту, вправе взимать дополнительную комиссию за перевод денежных средств, осуществляемый с помощью Сервиса Best2Pay. С тарифами стороннего банка-эмитента, выпустившего банковскую карту, Клиент должен ознакомиться до совершения действий по переводу денежных средств, осуществляемых с помощью Сервиса Best2Pay.

**2.4.4.** Настоящим Клиент уведомлен и согласен, что перевод с Карты Банка на карту стороннего банка-эмитента с помощью Сервиса Best2Pay возможен при условии подключения Клиентом услуги SMS-информирования, поскольку безопасность таких переводов обеспечивается технологией 3DSecure (Verified by Visa/MasterCard Secure Code/MirAccept). Перевод подтверждается Клиентом вводом одноразового пароля, направляемого в SMS-сообщении Клиенту. Возможность переводов с банковских карт сторонних банков-эмитентов, не поддерживающих 3DSecure, может быть ограничена.

**2.4.5.** При переводе денежных средств с помощью Сервиса Best2Pay обязанности Банка ограничиваются только сбором и передачей оператору Сервиса Best2Pay информации о намерении Клиента осуществить перевод с банковской карты отправителя на банковскую карту получателя.

Банк не формирует на основе представленной Клиентом информации Распоряжения Клиента/иные распоряжения по Счетам Клиента, не осуществляет их прием и исполнение, а также не осуществляет расчет комиссии за проведение операции с помощью указанного сервиса.

Банк не несет ответственность за работу Системы Интернет-Платежей, а также ее оператора и банка Сервиса Best2Pay.

## **2.5. ПЕРЕВОД ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ВНУТРИ БАНКА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ НОМЕРА МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА/НОМЕРА БАНКОВСКОЙ КАРТЫ/НОМЕРА СЧЕТА<sup>7</sup>**

**2.5.1.** Банк в рамках Системы EuroLink, в том числе ее мобильной версии, предоставляет Клиенту возможность:

- совершать операции по переводу денежных средств со своего Счета в Банке на Счет другого Клиента, открытый в Банке, с указанием Идентификатора получателя средств/номера банковской карты/номера Счета Клиента-получателя денежных средств – пользователя Системы EuroLink (далее – «Клиент-получатель»). Перевод денежных средств со Счета одного Клиента в Банке на Счет другого Клиента, открытый в Банке, далее также именуется «внутренний перевод»;

- получать на свой Счет в Банке денежные средства внутренним переводом посредством указания Клиентом-плательщиком Идентификатора получателя средств/номера банковской карты/номера Счета Клиента-получателя.

**2.5.2.** Клиент дает свое согласие на использование его Зарегистрированного номера в качестве Идентификатора получателя средств при внутреннем переводе в его пользу путем подключения услуги зачисления с помощью Идентификатора получателя средств и выбора

---

<sup>7</sup> При наличии технической возможности у Банка

Клиентом Счета из числа своих Счетов в интерфейсе «Настройки – Переводы» Системы EuroLink (в интерфейсе «Настройки – Система быстрых платежей» – при использовании мобильной версии Системы EuroLink).

Клиент уведомлен и согласен, что в случае, если Зарегистрированный номер Клиента совпадает с Зарегистрированным номером другого Клиента, внутренний перевод с использованием таких Зарегистрированных номеров в качестве Идентификатора получателя средств не осуществляется.

Клиент уведомлен и согласен, что в случае, если им подключена услуга зачисления с помощью Идентификатора получателя средств, при этом ранее выбранный Клиентом Счет зачисления переводов закрыт или банковская карта<sup>8</sup> является недействующей, то денежные средства зачисляются на Счет, определенный Банком самостоятельно из числа Счетов Клиента, до момента очередного выбора Клиентом Счета зачисления переводов из числа своих Счетов в интерфейсе «Настройки – Переводы» Системы EuroLink (в интерфейсе «Настройки – Система быстрых платежей» – при использовании мобильной версии Системы EuroLink).

**2.5.3.** При указании Клиентом-плательщиком Зарегистрированного номера Клиента-получателя в качестве Идентификатора получателя средств денежные средства зачисляются на Счет Клиента, определенный Клиентом самостоятельно из числа его Счетов. При указании Клиентом-плательщиком номера банковской карты Клиента-получателя, денежные средства зачисляются на Счет, соответствующий данной банковской карте. При указании Клиентом-плательщиком Счета Клиента-получателя, денежные средства зачисляются на такой Счет Клиента-получателя. При этом денежные средства по соответствующей операции могут быть зачислены только на Счет, режим которого предусматривает возможность такого зачисления.

**2.5.4.** Для совершения Клиентом-плательщиком операции по внутреннему переводу Банк предоставляет Клиенту-плательщику возможность использовать Идентификатор получателя средств/номер банковской карты/номер Счета для целей формирования в Системе EuroLink Распоряжения. Идентификатор получателя средств/номер банковской карты/номер Счета вводится Клиентом-плательщиком в интерфейсе “Перевод клиенту банка” Системы EuroLink.

Клиент уведомлен и согласен, что в целях совершения операций по внутреннему переводу используются сведения в объеме, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

При указании Клиентом-плательщиком Идентификатора получателя средств/номера банковской карты/номера Счета для целей составления Распоряжения для внутреннего перевода используются данные, предоставленные Банком.

При указании Клиентом-плательщиком Идентификатора получателя/номера банковской карты/номера Счета средств для целей составления Распоряжения Банк предоставляет Клиенту-плательщику соответствующие указанному Идентификатору получателя средств/номеру банковской карты/номеру Счета сведения для проверки: фамилия, имя, отчество (при наличии) Клиента-получателя (фамилия предоставляется в маскированном виде). Клиент уведомлен и согласен на передачу указанных сведений для проверки другому Клиенту, указавшему для целей внутреннего перевода соответствующий Клиенту Идентификатор получателя средств/номер банковской карты/номер Счета.

В случае успешной проверки Клиентом-плательщиком предоставленных сведений, он подписывает и передает в Банк Распоряжение в порядке, определенном настоящими Условиями. Клиент-получатель уведомлен и согласен, что после исполнения Распоряжения Клиента-плательщика, указанного в настоящем пункте, Клиенту-плательщику становятся доступны посредством Системы (известны) реквизиты соответствующего перевода, в том

---

<sup>8</sup> Счет, соответствующий данной банковской карте, выбран Клиентом в качестве Счета зачисления переводов

числе фамилия, имя, отчество (при наличии) Клиента-получателя и номер счета, на который зачислены денежные средства.

**2.5.5.** Банк вправе определять виды Счетов, с которых/на которые может осуществляться внутренний перевод в порядке, предусмотренном *разделом 2.5* настоящих Условий.

## **2.6. ХРАНЕНИЕ РАСПОРЯЖЕНИЙ О ПРОВЕДЕНИИ ОПЕРАЦИЙ, ЗАПИСЕЙ ТЕЛЕФОННЫХ РАЗГОВОРОВ**

**2.6.1.** Банк обязан обеспечить хранение полученных от Клиента Распоряжений, Документов по вкладу в течение предусмотренных законодательством Российской Федерации сроков для хранения аналогичных документов, составленных на бумажном носителе. Способ и формат хранения определяются Банком самостоятельно.

**2.6.2.** Все операции, производимые Сторонами в Системе, фиксируются в протоколах работы программы, хранящихся в базе данных Системы в Банке. В случае разногласия между Банком и Клиентом в отношении переданных Электронных документов Стороны признают в качестве доказательств указанные записи, а также записи в протоколе работы Системы, хранящиеся в Банке.

Система ведет учет действий, производимых Сторонами в ней. Сформированные Банком соответствующие отчеты по произведенным операциям (действиям) в Системе на бумажных носителях по форме Банка, подписанные уполномоченным лицом Банка и скрепленные печатью Банка, являются достаточными доказательствами фактов совершения Сторонами операций и действий (в том числе Системой автоматически), предусмотренных настоящими Условиями, и могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в суд.

**2.6.3.** Клиент уведомлен о том, что все телефонные разговоры записываются и хранятся в Банке в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации. Записи указанных телефонных разговоров могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в суд.

## **3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**3.1.** Банк обязуется принять все доступные меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации, составляющей банковскую тайну Клиента. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**3.2.** Настоящим Клиент признает, что использование в соответствии с настоящими Условиями Разовых секретных паролей, а также порядок Аутентификации и доступа Клиента к Системе достаточны для обеспечения защиты передаваемой по Каналам доступа информации от несанкционированного доступа к ней третьих лиц. При этом Клиент подтверждает, что ему известно о том, что в процессе Дистанционного банковского обслуживания возможен риск несанкционированного доступа третьих лиц к такой информации и настоящим выражает свое согласие с тем, что Банк не несет ответственности за разглашение информации о Клиенте в случае такого несанкционированного доступа.

**3.3.** Передача Клиентом Логина, Временного пароля, Пароля, Кодового слова, Разовых секретных паролей третьим лицам не допускается, так как влечет риск несанкционированного доступа третьих лиц к передаваемой по Каналам доступа информации. В случае передачи Клиентом Логина, Временного пароля, Пароля, Кодового слова, Разовых секретных паролей третьим лицам Банк не несет ответственности за



несанкционированный доступ к передаваемой информации и ущерб, причиненный Клиенту вследствие такого несанкционированного доступа.

**3.4.** Настоящим Клиент признает, что в процессе передачи информации путем направления смс-сообщения на Зарегистрированный номер возможен риск несанкционированного доступа третьих лиц к такой информации и настоящим выражает свое согласие с тем, что Банк не несет ответственности за разглашение информации о Клиенте, Операциях в случае такого несанкционированного доступа.

#### **4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ БАНКА**

**4.1.** Размер и порядок удержания комиссионного вознаграждения за предоставление Банком услуг в соответствии с Условиями устанавливаются согласно Тарифам Банка.

**4.2.** Клиент настоящим предоставляет Банку право списывать без дополнительного распоряжения Клиента суммы комиссионного вознаграждения Банка за услуги в соответствии с Тарифами Банка, а также другие расходы, понесенные Банком в связи с исполнением Распоряжений, Документов по вкладу и/или иных Электронных документов, в том числе комиссионные вознаграждения банков-контрагентов, с любых Счетов Клиента в Банке, как открытых на момент присоединения Клиента к настоящим Условиям, так и со Счетов, которые могут быть открыты Клиенту Банком в будущем, согласно соответствующим договорам, заключенным между Сторонами.

Несмотря на указанные положения Клиент вправе осуществлять оплату комиссионного вознаграждения Банка за услуги в соответствии с Тарифами Банка, а также другие расходы, понесенные Банком в связи с исполнением Распоряжений, Документов по вкладу и/или иных Электронных документов Клиента любыми иными способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

**4.3.** Клиент настоящим дает согласие на исполнение (в том числе частичное) Банком в полной сумме документов, установленных Банком России, для осуществления прав, предусмотренных п. 4.2 настоящих Условий, в течение срока действия Договора без ограничения по количеству расчетных документов, по сумме и требованиям из обязательств, вытекающих из Договора.

**4.4.** Банк имеет право в одностороннем порядке изменять Тарифы Банка с извещением Клиента не позднее, чем за 5 (Пять) календарных дней до вступления Тарифов в силу, путем опубликования информации в порядке, предусмотренном в пункте 1.5 настоящих Условий.

#### **5. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ**

**5.1.** Споры, возникающие в связи с исполнением Договора, Стороны обязуются разрешать путем переговоров с учетом принципов добросовестности и взаимного уважения. В случае невозможности урегулирования возникших разногласий путем переговоров, Стороны будут рассматривать споры в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**5.2.** В случае несогласия Клиента с действиями Банка, связанными с исполнением Банком Распоряжений, Документов по вкладу и/или иных Электронных документов, Клиент направляет в Банк с помощью Системы по Каналам доступа/на бумажном носителе заявление с изложением сути претензии.

**5.3.** Банк в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней от даты получения претензии Клиента рассматривает заявление Клиента и, в зависимости от принятого решения, либо удовлетворяет претензию Клиента, либо передает Клиенту заключение о необоснованности

его претензии. Заключение о необоснованности претензии направляется Клиенту по Системе, а также может быть выдано в письменном виде с подписью уполномоченного работника Банка Клиенту (представителю Клиента) при личной явке в Банк.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **6.1. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА**

**6.1.1.** Банк обязуется предоставлять Клиенту (представителю Клиента) возможность получения актуальной и достоверной информации о переданных Клиентом Распоряжениях, операциях по его Счетам, состоянии его Счетов и иную информацию в порядке, предусмотренном Условиями.

**6.1.2.** Банк вправе отказать Клиенту в исполнении зарегистрированного Распоряжения, если при последующей проверке будет установлено, что исполнение предусмотренной им Операции противоречит законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России, Условиям или договору между Банком и Клиентом, определяющему порядок проведения операций по соответствующему Счету.

**6.1.3.** Банк вправе в любой момент по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случае нарушения Клиентом Договора дистанционного банковского обслуживания, Компрометации, выявления Операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, отказать Клиенту в исполнении любого зарегистрированного Электронного документа/приостановить его исполнение, при этом Клиент (представитель Клиента) вправе передать в Банк соответствующий документ на бумажном носителе, составленный по форме, предусмотренной соответствующим договором, заключенным между Сторонами, и/или с учетом требований законодательства Российской Федерации.

**6.1.4.** Банк вправе потребовать от Клиента представить, в том числе, с помощью Системы, подтверждающие документы, необходимые для осуществления Банком функции агента валютного контроля, в случае осуществления Клиентом Валютной операции.

Банк вправе отказать Клиенту в исполнении зарегистрированного Распоряжения, в случае несоответствия проводимой Валютной операции действующему валютному законодательству Российской Федерации и/или непредставления Клиентом подтверждающих документов.

**6.1.5.** Банк вправе не возвращать комиссионное вознаграждение, полученное от Клиента за исполнение Распоряжения, зарегистрированного в Системе, если данное Распоряжение не может быть выполнено по независящим от Банка причинам.

**6.1.6.** Банк не несет ответственности за неисполнение Распоряжения и/или иного Электронного документа Клиента в случае отказа Банка от исполнения Распоряжения и/или иного Электронного документа Клиента, а также в случаях неисполнения Распоряжения и/или иного Электронного документа Клиента, если исполнение привело бы к нарушению требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, настоящих Условий, договоров банковского счета (вклада), а также условий иных заключенных между Клиентом и Банком соглашений (договоров), в том числе, если Распоряжение и/или иной Электронный документ не было подтверждено Клиентом Разовым секретным паролем, либо проверка Разового секретного пароля дала отрицательный результат, либо денежных средств на Счетах Клиента не достаточно для исполнения Распоряжения (и/или иного Электронного документа) и/или уплаты комиссионного вознаграждения Банку и/или возмещения иных расходов Банка в связи с проведением Операции, осуществления соответствующих действий, а также в иных случаях, предусмотренных Условиями, соответствующим договором банковского счета (вклада) и законодательством Российской Федерации.

**6.1.7.** Банк не несет ответственности за невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение Распоряжений и/или иных Электронных документов Клиента, если это было вызвано предоставлением Клиентом (представителем Клиента) недостоверной и/или неточной информации при заключении и/или исполнении Договора, вводом Клиентом неверных данных, а также за нарушение работы Системы в результате ошибок и неточностей, допущенных Клиентом.

**6.1.8.** Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие несанкционированного использования третьими лицами Зарегистрированного номера, Пароля, Кодового слова, а также Логина, Временного пароля и Разового секретного пароля, переданных Клиенту (представителю Клиента). Банк несет ответственность за последствия несанкционированного доступа третьих лиц к Системе исключительно в случаях, когда такой несанкционированный доступ вызван несоблюдением Банком требований настоящих Условий.

**6.1.9.** Банк не несет ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, вытекающих из Условий, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; задержками платежей по вине Банка России; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

**6.1.10.** Банк не несет ответственности за последствия нарушения Клиентом требований и положений настоящих Условий.

**6.1.11.** Банк не несет ответственности за последствия нарушения работоспособности Каналов доступа.

**6.1.12.** Банк не несет ответственности за нарушение работы Системы, а также средств связи, с помощью которых Клиенту направляется смс-сообщение на Зарегистрированный номер, в результате действий третьих лиц.

Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами передачи электроэнергии и/или линий связи, сети интернет, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами в связи с направлением Клиенту смс-сообщений на Зарегистрированный номер.

**6.1.13.** Банк не несет ответственности за убытки Клиента, возникшие вследствие несвоевременного сообщения Банку о Компрометации и (или) о направлении Электронных документов по Системе под влиянием обмана или при злоупотреблении его доверием.

**6.1.14.** Банк не несет ответственности за убытки Клиента, возникшие в результате утраты (порчи, передачи, утери, разглашения) Клиентом Логина, Временного пароля, Пароля, Кодового слова, Разового секретного пароля.

**6.1.15.** Банк не гарантирует совместимость Системы с операционной системой и сторонним программным обеспечением, установленным на компьютере/мобильном устройстве Клиента.

**6.1.16.** Решение об отмене исполнения Распоряжения о проведении Операции либо об отклонении запроса на отзыв Электронного документа Банк принимает с учетом требования законодательства Российской Федерации о безотзывности перевода денежных средств. В случае отмены Распоряжения Банк вправе не возвращать комиссионное вознаграждение, полученное от Клиента, если отмененное Распоряжение было зарегистрировано в Системе.

**6.1.17.** Банк не несет ответственности за последствия несанкционированного использования третьими лицами Кода доступа, используемого в мобильном приложении, в том числе за причиненные Клиенту вследствие этого убытки.

**6.1.18.** Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом смс-сообщений на Зарегистрированный номер по вине Клиента или мобильного оператора, а также за убытки Клиента, возникшие вследствие неполучения Клиентом смс-сообщений по вине Клиента или мобильного оператора.

**6.1.19.** Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ к передаваемой на Зарегистрированный номер информации и ущерб, причиненный Клиенту вследствие такого несанкционированного доступа, в том числе, в случае утраты Клиентом контроля над Зарегистрированным номером, до момента получения от Клиента уведомления об утрате Зарегистрированного номера.

**6.1.20.** Банк вправе потребовать от Клиента представить, в том числе, с помощью Системы, подтверждающие документы, необходимые для выполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

Банк вправе отказать Клиенту в исполнении зарегистрированного Распоряжения в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

## **6.2. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА**

**6.2.1.** Клиент обязуется соблюдать рекомендации по информационной безопасности при работе с Системой, указанные в Приложении №2 к Условиям, а также периодически рассылаемые Банком по Системе и публикуемые на корпоративном Интернет-сайте Банка. Клиент несет риск возможных убытков в результате несанкционированного доступа третьих лиц к Системе, в том числе в результате исполнения Банком Электронных документов, переданных в Банк от имени Клиента и подписанных АСП Клиента.

**6.2.2.** В случае отказа Банка от исполнения Распоряжения, Клиент (представитель Клиента) вправе обратиться в Банк за получением соответствующей информации, в том числе о причинах неисполнения.

**6.2.3.** Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им Банку, при заключении и исполнении настоящего Договора. При изменении указанной в Заявлении о присоединении к Условиям информации, Клиент обязан немедленно уведомить об этом Банк в письменном виде при личной явке Клиента (представителя Клиента) в Банк. В случае, если Клиент нарушает порядок использования Системы в части исполнения своей обязанности по предоставлению Банку достоверной информации (обновленной информации в случае ее изменения), Банк вправе приостановить использование Клиентом Системы. До момента получения Банком уведомления Клиента (представителя Клиента) об изменении контактной информации, Банк не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение направленной Клиенту корреспонденции, а Клиент несет все риски возможных убытков, вызванных неполучением или несвоевременным получением направленной Клиенту корреспонденции.

**6.2.4.** Клиент обязуется обеспечить хранение информации о полученном Временном пароле/измененном Пароле способом, делающим Временный пароль/Пароль недоступным третьим лицам, в том числе, не сообщать Временный пароль/Пароль работникам Банка, а также незамедлительно уведомлять Банк о Компрометации Временного пароля/Пароля.

**6.2.5.** Клиент обязуется не проводить по Счетам операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

Клиент обязуется не проводить по Счетам валютные операции без разрешений, которые необходимы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

**6.2.6.** В случае утраты контроля над Зарегистрированным номером Клиент обязуется незамедлительно сообщить об этом в Банк.

**6.2.7.** Клиент обязуется обеспечить поддержание приема смс-сообщений на Зарегистрированном номере.

**6.2.8.** Клиент обязуется предоставить Банку в качестве Зарегистрированного номера действительный номер мобильного телефона и обеспечить постоянную доступность номера мобильного телефона для приема сообщений в формате SMS-сообщений.

**6.2.9.** Клиент несет ответственность за достоверность номера мобильного телефона, обязан не допускать создание дубликатов (клонов) sim-карты, а также не допускать получение, использование и замену sim-карты и/или номера мобильного телефона, Кодового слова неуполномоченными лицами.

**6.2.10.** Клиент обязуется обеспечить хранение информации о Кодовом слове способом, делающим Кодовое слово недоступным третьим лицам.

**6.2.11.** Клиент обязуется немедленно информировать Банк о направлении Электронных документов по Системе под влиянием обмана или при злоупотреблении его доверием.

## 7. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ

**7.1.** Условия могут быть изменены по инициативе Банка путем внесения изменений и/или дополнений в Условия, в том числе путем утверждения новой редакции Условия, в порядке, установленном настоящим разделом Условия.

**7.2.** Изменения и/или дополнения в Условия, внесенные Банком, вступают в силу по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты опубликования Банком информации об этих изменениях и/или дополнениях либо с даты вступления изменений и/или дополнений в силу, если такая дата указана в опубликованной информации, но не ранее 5 (пяти) календарных дней с даты опубликования информации.

В случае изменения законодательства Российской Федерации Условия, до момента их изменения Банком, применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

**7.3.** Клиент обязан не реже одного раза в 5 (пять) календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком в соответствии с **пунктом 1.5** Условия.

**7.4.** В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Условия, или условиями новой редакции Условия, Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, установленном в **разделе 8** Условия.

**7.5.** В случае, если до вступления в силу опубликованных Банком изменений и/или дополнений, внесенных в Условия, Банк не получил уведомления Клиента о расторжении Договора, Стороны признают, что указанные изменения и/или дополнения в Условия приняты Клиентом.

**7.6.** Банк не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении Условия, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Условиями, не была получена и/или изучена и/или правильно истолкована Клиентом.

**7.7.** Любые изменения и/или дополнения в Условия с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений и/или дополнений в силу.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**8.1.** Договор вступает в силу с момента получения Клиентом (представителем Клиента) Заявления о присоединении к Условиям с отметкой Банка.

**8.2.** Договор действует до момента прекращения всех договоров банковского счета (не касающихся счетов для расчетов с использованием банковских карт) и договоров счета вклада «до востребования», заключенных Клиентом с Банком.

**8.3.** В случае, если Клиент не осуществлял вход в Систему более 14 (четырнадцать) календарных месяцев, Банк в целях снижения риска совершения Операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, письменно уведомив об этом Клиента.

**8.4.** Договор может быть расторгнут по требованию одной из Сторон в следующем порядке:

**8.4.1.** В случае расторжения Договора по инициативе Банка, Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты расторжения Договора посредством направления сообщения по почтовому адресу Клиента, сообщенному им при заключении Договора, либо с помощью Системы, либо иным способом, установленным Условиями. Обязательства Банка по приему и исполнению Распоряжений, Документов по вкладу и/или иных Электронных документов с использованием Системы считаются прекращенными с даты и времени, указанных в уведомлении.

**8.4.2.** В случае расторжения Договора по инициативе Клиента, Клиент уведомляет об этом Банк путем направления уведомления о расторжении Договора по Системе либо путем представления в Банк письменного уведомления о расторжении Договора при личной явке Клиента (представителя Клиента) в Банк. Договор считается расторгнутым с даты принятия Банком указанного уведомления, при условии отсутствия у Клиента обязательств по погашению перед Банком задолженности по Договору. При наличии указанных обязательств по погашению задолженности перед Банком Договор считается расторгнутым с момента исполнения обязанности по оплате указанной задолженности.

Все Распоряжения, Документы по вкладу и/или иные Электронные документы Клиента, зарегистрированные Банком до момента принятия уведомления Клиента о расторжении Договора, подлежат исполнению Банком в соответствии с Условиями.

С момента принятия Банком уведомления Клиента о расторжении Договора Банк прекращает прием и завершает исполнение ранее принятых Распоряжений Клиента, Документов по вкладу, иных Электронных документов.

Моментом принятия уведомления Клиента о расторжении Договора считается 10.00 по московскому времени следующего рабочего дня после получения Банком данного уведомления.

**8.5.** Прекращение обязательств по Договору не влечет прекращения обязательств по иным договорам (соглашениям), заключенным между Клиентом и Банком.

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1**  
**ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ К УСЛОВИЯМ**

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**о присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством Системы EuroLink в АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК»**

Фамилия Имя Отчество \_\_\_\_\_  
 Дата рождения \_\_\_\_\_  
 Гражданство \_\_\_\_\_  
 Документ, \_\_\_\_\_  
 удостоверяющий личность \_\_\_\_\_  
 (наименование, серия, \_\_\_\_\_  
 номер, когда и кем выдан) \_\_\_\_\_  
 Адрес регистрации \_\_\_\_\_  
 Мобильный телефон \_\_\_\_\_  
 Кодовое слово: \_\_\_\_\_

Настоящим заявляю о присоединении к действующей редакции Условий дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством Системы EuroLink в АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК» (далее – Условия) в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Все положения Условий разъяснены мне в полном объеме, включая ответственность сторон, тарифы АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК», случаи и порядок уведомлений об операциях, совершаемых по моим банковским счетам с использованием электронного средства платежа и порядок внесения в Условия изменений и дополнений.

На основании настоящего заявления прошу:

1	предоставить мне доступ к Системе дистанционного банковского обслуживания EuroLink и обеспечить возможность ее использования для дистанционного банковского обслуживания в соответствии с Условиями и Тарифами																				
2	предоставлять Временный пароль доступа к Системе дистанционного банковского обслуживания EuroLink, Разовые секретные пароли, а также дополнительно (помимо уведомления по Системе) информировать меня с помощью средств мобильной связи о совершении каждой операции по моему счету (счетам), открытому(-ым) в АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК», а также об операциях, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без моего согласия, о факте входа/попытки входа в Систему с использованием электронного средства платежа по следующему номеру телефона:  <div style="text-align: right;"> <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> <td style="width: 20px; height: 20px;"></td> </tr> </table> </div>																				

Настоящим Я выражаю конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК» (место нахождения: г.121099, г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 29, ОГРН 1027700565970, генеральная лицензия на осуществлением банковских операций №2402 от 23.07.2015) (далее – Банк) на обработку (включая получение от меня и/или любых третьих лиц, которые состоят с Банком в договорных отношениях, из общедоступных или открытых источников) с использованием средств автоматизации или без таковых, моих персональных данных и подтверждаю, что, давая такое согласие, действую свободно, своей волей и в своих интересах.

Согласие дается мной для цели принятия Банком решения о возможности открытия банковского счета, счета по вкладу, в том числе проверки достоверности сведений, указанных мной при обращении в Банк и в предоставленных документах, заключения любых сделок, связанных с открытием банковского счета, счета по вкладу, и их дальнейшего исполнения, в том числе, распоряжения денежными средствами по указанным счетам как на бумажных носителях, так и с помощью электронной системы дистанционного банковского обслуживания, совершения иных банковских операций, для цели принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении меня и/или других лиц, и распространяется на мои персональные данные, указанные мной в настоящем Заявлении, Анкете физического лица, получаемой Банком в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также указанных (содержащихся) в иных документах, предоставляемых мной в Банк, а также всех моих персональных данных, находящихся в распоряжении третьих лиц, которые состоят с Банком в договорных отношениях, а также полученных Банком из общедоступных или открытых источников.

Банк имеет право осуществлять следующие действия (операции) или совокупность действий (операций) в отношении моих персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения вышеуказанной цели, с соблюдением требований банковской тайны: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) иным лицам в целях, предусмотренных законодательством РФ и необходимых для заключения и исполнения договора банковского счета, счета по вкладу, совершения иных банковских операций, блокирование, удаление, уничтожение. Предусматривается смешанная обработка моих персональных данных – как без использования средств автоматизации, так и автоматизированная обработка с передачей полученной информации с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Настоящее согласие действительно в течение сроков хранения документов и сведений, содержащих персональные данные, определяемых в соответствии с законодательством РФ, а также договорами, заключенными между мной и Банком.

Я уведомлен (а) о своем праве отозвать согласие путем подачи в Банк письменного заявления.

Я уведомлен (а), что предоставление мною неточной и недостоверной информации и отзыв настоящего согласия могут повлечь невозможность оказания услуг Банком.

Я уведомлен (а), что Банк осуществляет в соответствии с вышеуказанной целью обработку (перечень действий (операций) и описание способов указано выше) персональных данных третьих лиц, указанных мной в любых документах, предоставляемых Банку.

Предоставленные мной Банку персональные данные третьих лиц получены мной в соответствии с требованиями и в порядке, установленными законодательством РФ о персональных данных, при этом каких-либо ограничений субъектом персональных данных на их обработку Банком в целях заключения и исполнения договора банковского счета, счета по вкладу, совершения иных банковских операций не установлено, , указанные третьи лица уведомлены об обработке их персональных данных Банком, которая осуществляется Банком с соблюдением конфиденциальности персональных данных и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке и с ней согласны.

Настоящим я уведомлен (а) о том, что требования к защите обрабатываемых персональных данных, необходимые правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и иных неправомерных действий в отношении персональных данных определяются Банком с учетом требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации.

Подписав настоящее Заявление, подтверждаю, что до заключения Договора ознакомлен с Рекомендациями по информационной безопасности.



Согласно требованиям ст.9 Федерального Закона от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе» я уведомлен о том, что Банк информирует Клиента о совершении каждой операции с использованием Системы дистанционного банковского обслуживания EuroLink путем формирования и направления в Систему журнала операций по счету Клиента.

Настоящим подтверждаю, что указанный в данном заявлении номер телефона поддерживает прием смс-сообщений<sup>1</sup>.

Все риски, связанные с получением смс-сообщений по моей вине или вине мобильного оператора, принимаю на себя.

\_\_\_\_\_

*Подпись*

\_\_\_\_\_

*Фамилия И.О.*

---



---

**Заполняется Банком**

При регистрации в Системе дистанционного банковского обслуживания EuroLink клиенту присвоен Логин: \_\_\_\_\_

---

Работник  
Банка:

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_

*подпись*

\_\_\_\_\_

*Фамилия И.О.*

<sup>1</sup> В случае получения смс-сообщений необходимо обратиться в Банк, а также к своему мобильному оператору.

## **РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ, В ТОМ ЧИСЛЕ, ПО СНИЖЕНИЮ РИСКОВ ПОВТОРНОГО ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ БЕЗ ДОБРОВОЛЬНОГО СОГЛАСИЯ КЛИЕНТА**

В связи с участвовавшими случаями проведения мошеннических операций по переводу денежных средств с использованием систем дистанционного банковского обслуживания через сеть Интернет и в целях предотвращения несанкционированного доступа к Счетам Клиента со стороны злоумышленников Банк настоятельно рекомендует физическим лицам – пользователям Системы соблюдать следующие меры информационной безопасности:

- Использовать на постоянной основе антивирусное программное обеспечение с последней актуальной версией баз (на всех устройствах, с которых осуществляется доступ в Систему и/или на которые приходит sms/push уведомление).
- Регулярно выполнять антивирусную проверку для своевременного обнаружения вредоносных программ (на всех устройствах, с которых осуществляется доступ в Систему и/или на которые приходит sms/push уведомление).
- Регулярно устанавливать обновления операционной системы и браузера Интернет (посредством которого осуществляется доступ к Системе) (на всех устройствах, с которых осуществляется доступ в Систему и/или на которые приходит sms/push уведомление).
- Не устанавливайте на устройства, с которых осуществляется доступ в Систему, никаких программ для удаленного управления (Team Viewer, Ammyu Admin, AnyDesk, VNC и т.п.).
- Блокировать доступ к устройствам, посредством которых осуществляется доступ к Системе. Не оставлять разблокированные устройства без присмотра.
- Осуществлять вход в Систему посредством прямого набора ссылки <https://dbo.efbank.ru> в строке браузера или по ссылке на корпоративном Интернет-сайте Банка. При этом всегда проверять, что соединение осуществляется по безопасному протоколу https на адрес \*.efbank.ru (например, dbo.efbank.ru). В адресной строке должен появиться значок закрытого замка.
- Не пользоваться Системой с гостевых рабочих мест (интернет-кафе и пр.).
- Не устанавливать обновления системного программного обеспечения или браузера Интернет, полученные от имени Банка по электронной почте, смс-сообщением или другим способом, не открывать ссылки в таких сообщениях. Получив такое сообщение, незамедлительно сообщить об этом Банку.
- Не сохранять Логин и Пароль Системы в памяти браузера.
- Не храните Логин и Пароль Системы в открытом виде на устройствах, с которых осуществляется доступ в Систему.
- Использовать приложения на смартфонах только из официальных источников (Apple Store, Google Play/ Play Market).
- Регулярно, не реже одного раза в день получать информацию о зарегистрированных Распоряжениях и о состоянии Счетов.

Банк рекомендует Клиенту учитывать риски при работе с Системой через сеть Интернет и понимать, что использование только антивирусного программного обеспечения не дает 100% гарантии защиты от проведения злоумышленником мошеннических операций в Системе.

В случае если у Вас перестала работать сим-карта, свяжитесь со своим оператором сотовой связи и выясните причину. Возможно, злоумышленники получили клон (дубликат) Вашей сим-карты.

Следует учитывать самые распространенные на сегодняшний день схемы мошенничества в сети Интернет:

- «Социальный инжиниринг» – злоумышленники рассылают сообщения посредством SMS/электронной почты или звонят от имени Банка и под различными предложениями пытаются получить от Клиента Логин, Пароли, Ф.И.О, номера счетов, карт, пин-кодов и т.д.
- «Фишинг» – Клиенту присылается по почте или иным способом ссылка на поддельный сайт, который может визуально не отличаться от подлинного, с просьбой ввести Логин, Пароль на доступ к Системе и другие данные под любым предлогом (истек срок действия пароля, необходимость пройти дополнительную авторизацию, разблокировка заблокированного доступа и т.п.).
- Заражение вредоносным кодом – происходит через распространение вредоносных программ через Интернет-ресурсы, например, сайты социальных сетей или посредством спам-рассылки через электронную почту. После заражения Системы Клиента вирусом или «трояном» злоумышленник получает полный контроль над Системой.

При использовании Системы необходимо помнить, что:

**В случае выявления Клиентом подозрительных операций в Системе необходимо незамедлительно связаться со Службой клиентской поддержки Банка по номеру телефона, опубликованному на корпоративном Интернет-сайте Банка.**