

**АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ЕВРОФИНАНС  
МОСНАРБАНК»  
(акционерное общество)**

**(АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК»)**

**УТВЕРЖДЕНО**  
**Протокол заседания Правления Банка**  
**от 14.03.2024 г. № 13**  
Размещено на сайте 21.03.2024 г.  
Действует с 01.04.2024 г.

**СОГЛАШЕНИЕ**  
**об использовании электронной системы**  
**дистанционного банковского обслуживания**

**Москва**  
**2024 г.**

**СОГЛАШЕНИЕ**  
**об использовании электронной системы**  
**дистанционного банковского обслуживания**

Настоящее Соглашение об использовании электронной системы дистанционного банковского обслуживания (далее – Соглашение) является договором присоединения в соответствии со ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации, и заключается в порядке, установленном настоящим Соглашением.

**Термины и определения**

В настоящем Соглашении следующие определения имеют следующее значение.

**Банк** – АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК» (акционерное общество) (полное наименование), АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК» (сокращенное наименование), адрес: 121099, г. Москва, ул. Новый Арбат, д.29, официальный сайт в сети «Интернет»: [www.evrofinance.ru](http://www.evrofinance.ru), генеральная лицензия на проведение банковских операций №2402, выданная Банком России 23.07.2015 г.

**Владелец сертификата ключа проверки ЭП** – Клиент, которому выдан Сертификат ключа проверки ЭП в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

**Документация** – все руководства, инструкции, технические описания и другая документация, касающаяся Системы, которые размещаются Банком в электронном виде на официальном сайте Банка в сети «Интернет» по адресу [www.evrofinance.ru](http://www.evrofinance.ru).

**Договор об использовании ДБО** – договор об использовании электронной системы дистанционного банковского обслуживания (по форме Банка), заключенный между Клиентом и Банком, с помощью которого Клиент присоединяется к Соглашению в целом в соответствии со статьей ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Заключение Договора об использовании ДБО осуществляется в порядке, установленном Соглашением.

**Квитанция** – электронное сообщение о приеме Электронного документа Стороны-отправителя Стороной-получателем или смене статуса документа Стороной-получателем в процессе обработки. Получение квитанции в Системе влечет за собой смену статуса документа в Системе Стороны-отправителя.

**Клиент** – юридическое лицо, заключившее с Банком Соглашение путем присоединения к нему.

**Ключи (Комплект Ключей)** – Ключ ЭП и соответствующий ему Ключ проверки ЭП.

**Ключ электронной подписи (Ключ ЭП)** – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи.

**Ключ проверки электронной подписи (Ключ проверки ЭП)** – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности электронной подписи. Срок действия Ключа проверки ЭП составляет 36 месяцев с даты формирования запроса на создание Сертификата ключа проверки ЭП.

**Кодовое слово** – последовательность символов, известная только Клиенту и Банку, используемая для идентификации Клиента при телефонном разговоре с Клиентом в целях подтверждения/неподтверждения возобновления исполнения операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента. Кодовое слово может использоваться многократно. Кодовое слово указывается в Договоре об использовании ДБО и может быть изменено в порядке, предусмотренном Соглашением.

**Компрометация Ключей** – возникновение подозрений в том, что используемые Ключи доступны лицам, не имеющим на то полномочий. К событиям, влекущим за собой Компрометацию Ключей, относятся, включая, но, не ограничиваясь, следующие события:

- утрата носителей с Ключами;
- утрата носителей с Ключами с последующим обнаружением;
- доступ посторонних лиц (не Уполномоченных представителей Клиента) к Ключам, использование Ключей без согласия Клиента;
- другие события, которые, по мнению Сторон, свидетельствуют о наличии возможности Несанкционированного доступа третьих лиц к Ключам.

**Конфиденциальная информация** – любая информация (сведения), которой Стороны обмениваются в соответствии с настоящим Соглашением, и которая носит частный, непубличный и конфиденциальный характер и имеет действительную или потенциальную ценность в силу ее неизвестности третьим лицам.

**Неквалифицированная (усиленная) электронная подпись** – электронная подпись, которая:

- получена в результате криптографического преобразования информации с использованием Ключа ЭП;
- позволяет определить лицо, подписавшее Электронный документ;
- позволяет обнаружить факт внесения изменений в Электронный документ после момента его подписания;
- создается с использованием Средств электронной подписи.

**Несанкционированный доступ** – доступ к Системе (в том числе к Электронным документам), ее использование лицами, не имеющими на то полномочий.

**Плановая смена Ключей** – создание Уполномоченным представителем Клиента новых Ключей, которое осуществляется до истечения срока действия действующего Ключа проверки ЭП.

**Проверка ЭП Электронного документа** – проверка соотношения, связывающего хэш-функцию Электронного документа, ЭП и Ключа проверки ЭП подписавшего абонента. Если такая проверка, произведенная с использованием Средств электронной подписи, даст положительный результат, то ЭП признается правильной, а сам Электронный документ – подлинным, без искажений, в противном случае Электронный документ считается ошибочным, а ЭП под ним – недействительной.

**Рабочий день** – рабочий день, признаваемый таковым применимым к деятельности Сторон законодательством каждой из Сторон.

**Сертификат ключа проверки ЭП** – электронный документ или документ на бумажном носителе, выданный Банком и подтверждающий принадлежность Ключа проверки ЭП Владельцу сертификата ключа проверки ЭП.

**Система** – корпоративная информационная система дистанционного банковского обслуживания, организованная Банком, представляющая собой комплекс программно-технических средств и организационных мероприятий для создания, защиты, передачи и обработки Электронных документов с использованием сети «Интернет». Система используется как электронное средство платежа и обеспечивает создание Комплекта Ключей, создание ЭП в Электронном документе, подтверждение подлинности ЭП в Электронном документе.

**СБП** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России.

**Средства обработки и хранения информации** – программно-аппаратные средства, требования к которым приведены в Приложении №1 к Соглашению.

**Средства электронной подписи (Средства защиты информации)** – шифровальные (криптографические) средства, используемые для реализации хотя бы одной из следующих функций – создание ЭП, проверка ЭП, создание Ключа ЭП и Ключа проверки ЭП. Для создания и проверки ЭП, создания Ключей Клиентом используются криптографические средства защиты информации «OpenSSL», Банком используются сертифицированные криптографические средства защиты информации «КриптоПро».

**Сторона (Стороны)** – Банк и/или Клиент.

**Счет** – счет, открытый Банком Клиенту на момент заключения настоящего Соглашения или счета, которые будут открыты Банком Клиенту в будущем, на основании соответствующих договоров банковского счета (далее – «ДБС»), заключенных между Сторонами.

**Тарифы** – размеры вознаграждения Банка за оказываемые по настоящему Соглашению работы и услуги. Тарифы устанавливаются Банком. Действующие на момент заключения настоящего Соглашения Тарифы доводятся до сведения Клиента при заключении настоящего Соглашения, а также по первому требованию Клиента. Тарифы могут быть изменены Банком в одностороннем порядке, о чем Банк уведомляет Клиента не позднее, чем за 5 (пять) Рабочих дней Банка до даты ввода в действие изменений путем размещения информации в операционном зале Банка, на официальном сайте Банка в сети «Интернет», а также путем передачи указанной информации посредством Системы.

**Уполномоченный представитель Клиента** – физическое лицо, указанное в Данных о Владельце сертификата ключа проверки ЭП, наделенное Клиентом правом подписания Электронных документов ЭП для последующей передачи посредством Системы и/или входа в Систему, создания любых Электронных документов, установления защищенного соединения с Банком для приема и отправки любых Электронных документов, подписанных ЭП Клиента, и владеющее Ключом ЭП, позволяющим создавать ЭП в Электронных документах (подписывать Электронные документы) и идентифицировать Уполномоченного представителя Клиента в Системе.

**Условия СБП** – Условия предоставления сервиса по переводу денежных средств в рамках системы быстрых платежей для юридических лиц, утвержденные Банком. Условия СБП публикуются Банком в порядке, предусмотренном п. 12.6 Соглашения.

**Хэш-функция** – алгоритм вычисления контрольной последовательности для произвольных электронных сообщений с целью доказательной проверки их целостности.

**Шифрование** – преобразование данных исходных (открытых) сообщений таким образом, что их смысл становится недоступным для любого лица, не владеющего секретом обратного преобразования.

**Расшифрование** – операция обратная шифрованию.

**Электронная подпись (ЭП)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. В рамках настоящего Соглашения под Электронной подписью понимается неквалифицированная (усиленная) электронная подпись.

**Электронный документ** – электронное сообщение, подписанное ЭП, а также платежное требование, требующее получения акцепта Клиента, не подписанное ЭП, и переданное одной из Сторон другой Стороне посредством Системы, в котором информация представлена в электронной форме, равнозначное документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью (собственноручными подписями) уполномоченных лиц Сторон и скрепленному печатью (при ее наличии) в случае необходимости.

## **Статья 1. Предмет Соглашения**

1.1. Стороны устанавливают между собой порядок и условия обмена Электронными документами по Системе в целях проведения на основании Электронных документов банковских операций (в том числе, расчетных) по Счетам, осуществления депозитарных операций, заключения договоров банковского вклада (депозита), заключения кредитных договоров (в том числе, но не ограничиваясь, соглашений о предоставлении кредитной линии, кредитных договоров, заключаемых в рамках соглашений о порядке предоставления кредитов) и иных сделок (в том числе, но не ограничиваясь, залог, поручительство, соглашение о предоставлении банковских гарантий, соглашение о порядке предоставления кредитов), предложение (оферта) заключить которые с помощью Системы поступили Клиенту от Банка, а также в целях осуществления операций и действий в соответствии с условиями заключенных между Сторонами ДБС и иных соглашений, осуществления Банком функций агента валютного контроля, предоставления в Банк документов, необходимых для осуществления Банком функций, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

1.2. Информационный обмен в рамках Системы осуществляется с использованием сети «Интернет».

1.3. Для обеспечения конфиденциальности Электронного документа при передаче с использованием сети «Интернет», а также для обеспечения авторства и целостности Электронного документа, в Системе Клиентом используется Средство защиты информации «OpenSSL», а Банком – Средство защиты информации «КриптоПро».

1.4. Клиент согласен с тем, что использование Средства защиты информации «OpenSSL» и «КриптоПро» в качестве средств обеспечения конфиденциальности при передаче с использованием сети «Интернет», а также для обеспечения авторства и целостности Электронного документа, являются достаточными, т.е. обеспечивающими защиту интересов Клиента.

1.5. Клиент отказывается от предъявления претензий к Банку, основанием которых является использование «OpenSSL», «КриптоПро» в качестве средств защиты Электронного документа от Несанкционированного доступа при передаче с использованием сети «Интернет», а также для обеспечения авторства и целостности Электронного документа.

## **Статья 2. Общие положения**

2.1. Система будет использоваться для обмена Электронными документами в любом формате, за исключением архивных файлов, таких как: zip, 7z, arj, rar и аналогичных им. Формирование Электронных документов и обмен ими будет осуществляться в соответствии с требованиями Документации. Любая информация, передаваемая Сторонами по Системе, обрабатывается Средствами защиты информации.

2.2. На отношения между Банком и Клиентом распространяются Условия СБП (Клиент считается присоединившимся к Условиям СБП), текст которых опубликован в порядке, предусмотренном п. 12.6 настоящего Соглашения. Банк вправе вносить изменения в Условия СБП в порядке, установленном в Условиях СБП.

2.3. Стороны признают, что используемые во взаимоотношениях между ними Электронные документы, подписанные ЭП, а также платежное требование, требующее получения акцепта Клиента, не подписанное ЭП, имеют равную юридическую силу с документами на бумажном носителе, подписанными собственноручными подписями уполномоченных лиц Сторон и скрепленными печатями в случае необходимости, и являются достаточным основанием для выполнения Банком операций, действий, а также для совершения Сторонами сделок.

2.4. Стороны признают, что используемые ими по настоящему Соглашению способы доставки, указанные в Приложении №2 к Соглашению, Средства обработки и хранения информации достаточны для обеспечения надежной и эффективной работы по приему, передаче и хранению информации.

2.5. Электронный документ порождает обязательства Сторон по настоящему Соглашению, ДБС, а также иным соглашениям между Банком и Клиентом, является офертой или акцептом, если он оформлен передающей Стороной в соответствии с настоящим Соглашением, ДБС, иными соглашениями между Банком и Клиентом, Документацией, а также офертой Банка, подписан ЭП (за исключением случаев, указанных в Соглашении) и передан посредством Системы, а принимающей Стороной получен, и Проверка ЭП Электронного документа дала положительный результат.

Электронные документы не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы и способов доставки.

2.6. Банк и Клиент используют Систему для передачи Электронных документов друг другу в приоритетном порядке, при этом использование Системы не ограничивает права Клиента по предоставлению в Банк платежных, иных документов на бумажном носителе, составленных в соответствии с ДБС, Соглашением, иными соглашениями между Банком и Клиентом, офертой Банка<sup>1</sup>. Настоящим Стороны соглашаются с тем, что в случае поступления в Банк Электронного документа по Системе и соответствующего платежного, иного документа на бумажном носителе, содержащих идентичные условия проведения операции, осуществления соответствующих действий, в том числе, по Счету, счету депо, счету по вкладу (депозиту) либо поступления в Банк идентичных Электронных документов, Банк будет рассматривать каждый из указанных документов как самостоятельный платежный, иной документ, и осуществит все действия, необходимые для проведения операции, осуществления соответствующих сделок, действий, в том числе, по Счету, счету депо, счету по вкладу (депозиту), в соответствии с каждым из представленных/переданных Клиентом документов.

2.7. Внутренние процедуры использования Клиентом Системы и его внутренний документооборот устанавливаются Клиентом самостоятельно.

2.8. Клиент уведомлен о том, что информация, передаваемая Банком посредством Системы, не является информацией «в реальном времени», за исключением информации об операциях в СБП.

---

<sup>1</sup> Платежные документы в рамках СБП могут передаваться только посредством Системы.

2.9. В случае противоречия Условий СБП условиям, изложенным в настоящем Соглашении, Условия СБП имеют приоритет.

### **Статья 3. Порядок подключения Клиента к Системе и Плановой смены Ключей**

3.1. Для участия в обмене Электронными документами:

3.1.1. Клиент выполняет следующие действия:

а) заполняет заявку на установку Системы (по форме Банка), где указывает выбранное для работы Средство защиты информации, и передает ее в Банк на бумажном носителе;

б) назначает и наделяет соответствующими полномочиями физических лиц, ответственных за осуществление обмена Электронными документами, в том числе:

- Уполномоченного представителя Клиента,

- администратора Системы – лицо, ответственное за техническую поддержку Системы;

в) для каждого Уполномоченного представителя Клиента заполняет и представляет в Банк 2 (два) экземпляра Данных о Владельце сертификата ключа проверки ЭП (по форме Банка) с приложением заверенной Банком/нотариально (в случае необходимости с проставлением апостиля/при условии ее легализации) копии документа, удостоверяющего личность Уполномоченного представителя Клиента и/или документа (-ов), подтверждающего (-их) право лица на пребывание (проживание) в Российской Федерации, – для иностранных граждан и лиц без гражданства. При этом Банк проставляет отметки о получении на каждом экземпляре Данных о Владельце сертификата ключа проверки ЭП.

Для Уполномоченных представителей Клиента с полномочиями «без права подписи» документ, удостоверяющий личность Уполномоченного представителя Клиента и/или документ (-ы), подтверждающий (-ие) право лица на пребывание (проживание) в Российской Федерации, – для иностранных граждан и лиц без гражданства – могут быть представлены в Банк в копиях, заверенных в порядке, установленном Банком.

Документы, представляемые Клиентом и составленные на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации. Перевод на русский язык должен быть заверен в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

г) обеспечивает наличие и приведение оборудования, предназначенного для установки Системы, в соответствии с требованиями к аппаратно-программным средствам, приведенными в Приложении №1 к Соглашению.

3.1.2. Банк выполняет следующие действия:

а) в течение 2 (двух) Рабочих дней Банка со дня принятия Банком документов, по форме и содержанию соответствующих подп. в) п.3.1.1 Соглашения, передает Клиенту пароль для входа в Систему в соответствии с заявкой на установку Системы;

б) консультирует Клиента по вопросам установки Системы после проведения Клиентом подготовительных мероприятий, перечисленных в п.3.1.1 Соглашения. После завершения всех работ по подключению Клиента к Системе Стороны подписывают соответствующий акт на бумажном носителе;

в) по желанию Клиента, проводит в своем помещении занятия по обучению эксплуатации Системы с лицами, уполномоченными Клиентом, в согласованные Сторонами сроки.

3.2. После получения Клиентом пароля для входа в Систему:

- Клиент:
  - создает Ключи и электронный запрос на создание Сертификата ключа проверки ЭП;
  - направляет в Банк электронный запрос на создание Сертификата ключа проверки ЭП;
  - передает в Банк по каждому из Уполномоченных представителей Клиента Акт признания Сертификата ключа проверки ЭП для обмена сообщениями (по форме Банка), распечатанный из Системы, в двух экземплярах, подписанный

собственноручными подписями уполномоченного лица Клиента и соответствующего Уполномоченного представителя Клиента<sup>2</sup>;

- Банк:
  - в течение двух Рабочих дней Банка с даты получения надлежащим образом оформленного со стороны Клиента Акта признания Сертификата ключа проверки ЭП для обмена сообщениями (по форме Банка) в двух экземплярах, активирует Ключ проверки ЭП на основании электронного запроса Клиента на создание Сертификата ключа проверки ЭП;
  - проставляет отметку о дате начала и окончания срока действия Ключа проверки ЭП на каждом экземпляре принятого от Клиента Акта признания Сертификата ключа проверки ЭП для обмена сообщениями (по форме Банка) и передает Клиенту один экземпляр указанного акта, а также Данные о Владельце сертификата ключа проверки ЭП с отметкой Банка, поставленной в соответствии с подп. в) п.3.1.1 настоящего Соглашения.

### 3.3. При плановой смене Ключей:

- Клиент:
  - создает и направляет в Банк электронный запрос на создание нового Сертификата ключа проверки ЭП;
  - предоставляет в Банк на бумажном носителе Акт признания Сертификата ключа проверки ЭП для обмена сообщениями (по форме Банка) в двух экземплярах<sup>3</sup>;
- Банк:
  - в течение двух Рабочих дней Банка с даты получения надлежащим образом оформленного со стороны Клиента Акта признания Сертификата ключа проверки ЭП для обмена сообщениями (по форме Банка) в двух экземплярах, активирует новый Ключ проверки ЭП на основании электронного запроса Клиента на создание Сертификата ключа проверки ЭП;
  - проставляет отметку о дате начала и окончания срока действия Ключа проверки ЭП на каждом экземпляре принятого от Клиента Акта признания Сертификата ключа проверки ЭП для обмена сообщениями (по форме Банка).

3.4. Банк, обладая соответствующими правами, предоставленными ему в соответствии с договором, заключенным между Банком и ООО «БСС», предоставляет Клиенту право на пользование Системой в течение действия настоящего Соглашения. Право на пользование предоставляется с учетом ограничений, предусмотренных законодательством Российской Федерации о правовой охране программ для ЭВМ.

## **Статья 4. Права и обязанности Сторон**

### **4.1. Взаимные права и обязанности Сторон**

4.1.1. Стороны при обмене Электронными документами с использованием Системы обязуются руководствоваться правилами и требованиями, установленными законодательством Российской Федерации, ДБС, настоящим Соглашением, Условиями СБП, иными соглашениями между Банком и Клиентом.

4.1.2. Стороны обязуются не разглашать третьей стороне (за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением) информацию о Средствах защиты информации, используемых в Системе.

4.1.3. Каждая из Сторон обязуется немедленно информировать другую Сторону обо всех случаях Компрометации Ключей, Несанкционированного доступа к Системе, а также повреждениях/утраты программно-аппаратных средств обработки, хранения, передачи

<sup>2</sup> печать проставляется по усмотрению Клиента

<sup>3</sup> печать проставляется по усмотрению Клиента

Электронных документов, Средств защиты информации, а также Ключей, и не использовать Ключи при наличии оснований полагать, что они скомпрометированы.

4.1.4. Средства защиты информации Электронных документов, предоставленные Системой, признаются Сторонами достаточными для защиты информации от Несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности Электронных документов.

4.1.5. Любые Электронные документы, передаваемые по Системе, подлежат шифрованию.

4.1.6. Любые Электронные документы, передаваемые по Системе должны быть заверены ЭП Стороны-отправителя, за исключением платежного требования, требующего получения акцепта Клиента, не подписанного ЭП. При этом Стороны согласны, что в этом случае Система используется как способ достоверного определения Банка, направившего такое платежное требование Клиенту.

4.1.7. Клиент уведомлен и согласен, что письмо, направленное Клиентом в Банк в соответствии с Соглашением по электронной почте (e-mail), считается полученным Банком с момента его регистрации как входящего документа во внутренней системе документооборота Банка.

## **4.2. Права и обязанности Клиента**

4.2.1. Клиент не имеет права тиражировать и передавать третьей стороне программное обеспечение, предоставляемое Банком по Соглашению и все конфиденциальные данные, относящиеся к Соглашению.

4.2.2. Клиент имеет право, при необходимости, воспользоваться помощью специалиста Банка по предоставлению права доступа в Систему, направив в Банк письменное заявление.

4.2.3. Клиент обязуется в сроки, предусмотренные Соглашением, обеспечить на своем расчетном и/или иных счетах, открытых в Банке, остаток денежных средств в размере, необходимом для оплаты услуг Банка в соответствии с Соглашением и Тарифами.

4.2.4. Клиент обязуется обеспечивать сохранность и целостность установленной Системы, включая Средства защиты информации, а также выполнять требования к эксплуатации Системы, изложенные в Документации.

4.2.5. Клиент по требованию Банка обязан предоставить заверенные подписями уполномоченных лиц Клиента и отпечатком печати Клиента (при ее наличии) копии (на бумажном носителе) Электронных документов, переданных по Системе, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента направления ему требования.

4.2.6. В случае смены руководителя (единоличного исполнительного органа) Клиент обязан подтвердить права действующего Уполномоченного представителя Клиента.

4.2.7. В случае прекращения полномочий действующего Уполномоченного представителя Клиента, а также в случае Несанкционированного доступа к Системе, Компрометации Ключей, Клиент обязан незамедлительно направить в Банк письмо об аннулировании соответствующего Комплекта Ключей (вложенным файлом) по адресу электронной почты (e-mail), указанному в Договоре об использовании ДБО, с последующим немедленным предоставлением в Банк оригинала вышеуказанного письма об аннулировании соответствующего Комплекта Ключей на бумажном носителе. В случае прекращения полномочий действующего Уполномоченного представителя Клиента письмо об аннулировании соответствующего Комплекта Ключей может быть направлено по Системе за Электронной подписью другого Уполномоченного представителя Клиента, при этом последующее предоставление соответствующего письма на бумажном носителе не требуется. Направление указанных в абзаце первом настоящего пункта документов по адресу электронной почты (e-mail) и по Системе (соответственно) означает требование Клиента прекратить прием и исполнение любых Электронных документов, подписанных ЭП, сформированной на скомпрометированном/аннулируемом Комплекте Ключей.

Для предоставления первоначального права доступа в Систему новому Уполномоченному представителю/возобновления права доступа в Систему действующему Уполномоченному представителю после аннулирования его Ключей Клиент предоставляет

в Банк Данные о Владельце сертификата ключа проверки ЭП в двух экземплярах (по форме Банка) с приложением необходимых документов, а также, при необходимости, заявление о предоставлении права доступа в систему «Клиент-Банк» (по форме Банка).

Порядок предоставления первоначального права доступа в Систему новому Уполномоченному представителю/возобновления права доступа в Систему действующему Уполномоченному представителю после аннулирования его Ключей аналогичен порядку, установленному подп. б), в) п.3.1.1, подп. а) п.3.1.2, п.3.2 Соглашения.

В случае утери Клиентом пароля для входа в Систему Клиент предоставляет в Банк письменное обращение с просьбой создать и направить новый пароль для входа в Систему. 4.2.8. В случае изменения фамилии, имени, отчества (при наличии) Уполномоченного представителя Клиента Клиент осуществляет все действия, предусмотренные настоящим Соглашением для предоставления Уполномоченному представителю первоначального права доступа в Систему, а также представляет в Банк письмо об аннулировании соответствующего Комплекта Ключей.

В случае изменения наименования Клиент формирует в Системе запрос на создание Сертификата ключа проверки ЭП, при этом Клиент может самостоятельно поменять свое наименование в Системе, а также предоставляет в Банк на бумажном носителе Акт признания Сертификата ключа проверки ЭП для обмена сообщениями (по форме Банка) в двух экземплярах.

В целях изменения вида права подписи Электронных документов Уполномоченного представителя Клиента, Клиент обращается в Банк с письменным заявлением в произвольной форме.

В случае изменения иных данных Уполномоченного представителя Клиента, Клиент предоставляет в Банк Акт признания Сертификата ключа проверки ЭП для обмена сообщениями (по форме Банка), с приложением заверенной Банком/нотариально (в случае необходимости с проставлением апостиля/при условии ее легализации) копии документа, удостоверяющего личность Уполномоченного представителя Клиента и/или документа (-ов), подтверждающего (-их) право лица на пребывание (проживание) в Российской Федерации, – для иностранных граждан и лиц без гражданства.

Для Уполномоченных представителей Клиента с полномочиями «без права подписи» документ, удостоверяющий личность Уполномоченного представителя Клиента и/или документ (-ы), подтверждающий (-ие) право лица на пребывание (проживание) в Российской Федерации, – для иностранных граждан и лиц без гражданства – могут быть представлены в Банк в копиях, заверенных в порядке, установленном Банком.

Документы, представляемые Клиентом и составленные на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации. Перевод на русский язык должен быть заверен в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.2.9. Клиент обязан самостоятельно контролировать сроки действия Ключей и своевременно инициировать процедуру Плановой смены Ключей до истечения их срока действия.

Соответствующие уведомления о Плановой смене Ключей могут направляться Банком по Системе в течение двух месяцев до истечения срока действия Ключей проверки ЭП. В случае, если в установленные Соглашением сроки Клиентом не направлен в Банк запрос на создание Сертификата ключа проверки ЭП и/или не предоставлен в Банк на бумажном носителе Акт признания Сертификата ключа проверки ЭП для обмена сообщениями (по форме Банка), а также в случае несоответствия указанного акта, полученного Банком от Клиента на бумажном носителе, условиям Соглашения, действие Ключей прекращается. Для возобновления работы в Системе Клиент создает новый Комплект Ключей, после чего Стороны осуществляют действия, предусмотренные пунктом 3.3 Соглашения.

4.2.10. Клиент обязан информировать Банк об изменении информации, касающейся исполнения Сторонами Соглашения. По мере внесения соответствующих изменений,

незамедлительно представлять в Банк документы, подтверждающие изменения данных сведений.

Все риски неблагоприятных последствий, связанных с несвоевременным уведомлением Банка о произошедших изменениях, в том числе, указанных в п.4.2.6-4.2.8, п.5.5 Соглашения, несет Клиент.

4.2.11. При расторжении Соглашения Клиент обязуется уничтожить все предоставленное ему в пользование программное обеспечение (исполняемые и вспомогательные файлы) Системы.

4.2.12. Клиент обязуется не передавать третьим лицам свои права и обязанности по Соглашению без письменного (на бумажном носителе) согласия Банка.

4.2.13. Клиент обязан проверять наличие новых Электронных документов от Банка, направленных в адрес Клиента, ежедневно, за исключением официально установленных выходных и праздничных нерабочих дней Банка, а также ежедневно проверять SMS-сообщения, направленные Банком в связи с выявлением им операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента.

Клиент обязан не реже одного раза в 5 (пять) календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком в соответствии с п.12.6 Соглашения.

За убытки, возникшие в результате неисполнения Клиентом вышеуказанных обязанностей, Банк ответственности не несет.

4.2.14. Клиент обязуется по требованию и форме Банка предоставлять документы (как на бумажном носителе, так и с помощью Системы), подтверждающие данные об Уполномоченном представителе Клиента.

4.2.15. Клиент обязуется соблюдать требования по информационной безопасности при работе с Системой, указанные в Приложении № 4 к Соглашению, а также направляемые Банком по Системе и размещаемые на официальном сайте Банка в сети «Интернет».

4.2.16. Клиент обязуется незамедлительно уведомлять Банк обо всех изменениях в адресах, указанных в заявке на установку Системы/заявлении о предоставлении права доступа в систему «Клиент-Банк». Все риски, возникшие в результате непредставления или несвоевременного представления в Банк указанной информации, возлагаются на Клиента.

### **4.3. Права и обязанности Банка**

4.3.1. Банк не принимает к исполнению Электронные документы, оформленные с нарушением требований законодательства Российской Федерации, Соглашения, ДБС, Условий СБП, иных соглашений между Сторонами.

4.3.2. Банк имеет право отказать Клиенту в приеме к исполнению Электронного документа, если Клиент заполнил поля Электронного документа с ошибками. В этом случае Клиенту направляется Квитанция с указанием причины отказа<sup>4</sup>.

4.3.3. Банк не имеет права самостоятельно корректировать реквизиты Электронных документов Клиента.

4.3.4. В случае непредоставления Клиентом документов, указанных в п.4.2.7 Соглашения, Банк не будет нести ответственность за последствия совершения операций, иных действий, сделок на основании надлежащим образом оформленного Клиентом Электронного документа, подписанного Уполномоченным представителем Клиента, данные о котором были предоставлены Клиентом в Банк ранее.

4.3.5. Банк прекращает прием и исполнение любых Электронных документов, подписанных ЭП, сформированной на скомпрометированном/аннулируемом Комплекте Ключей в сроки, предусмотренные в письме об аннулировании соответствующего Комплекта Ключей, а в случае отсутствия указания на такие сроки – немедленно. Все Электронные документы, поступившие в Банк до получения Банком указанного письма, исполняются в порядке, установленном Соглашением или иными соглашениями между Сторонами.

---

<sup>4</sup> Порядок приема и обработки платежей в рамках СБП определен Условиями СБП.

В случае непредставления оригинала письма об аннулировании соответствующего Комплекта Ключей Клиентом на бумажном носителе Банк не будет нести ответственность за убытки, причиненные Клиенту в результате прекращения приема и исполнения Электронных документов, подписанных ЭП, сформированной на соответствующем скомпрометированном/аннулируемом Комплекте Ключей.

4.3.6. Банк имеет право отказать Клиенту в приеме/приостановить исполнение любого Электронного документа по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случае возникновения у него подозрений, что Электронный документ подписан не Уполномоченным представителем Клиента, Компрометации Ключей, Несанкционированного доступа к Системе и/или в случае какого-либо нарушения Клиентом Соглашения, при выявлении Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, при этом Клиент вправе передать в Банк соответствующий платежный, иной документ на бумажном носителе, составленный в соответствии с условиями ДБС, Соглашения, иных соглашений между Банком и Клиентом, законодательством Российской Федерации<sup>5</sup>.

О своем отказе в приеме Электронного документа Банк обязуется уведомить Клиента не позднее Рабочего дня Банка, следующего за днем поступления Электронного документа в Банк, путем направления сообщения Клиенту по Системе.

4.3.7. Банк имеет право отказать Клиенту в приеме Электронных документов/приостановить их исполнение для проведения расчетных операций по Счету, счету по вкладу (депозиту), подписанных ЭП, а также перевести Клиента в Информационный режим функционирования Системы, при котором Клиенту доступен ограниченный функционал (режим «просмотра»), а также направление в Банк сообщений свободного формата), в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе, в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

4.3.8. Банк имеет право запрашивать у Клиента подтверждение данных об Уполномоченном представителе Клиента.

4.3.9. Банк имеет право вносить в одностороннем порядке изменения в порядок функционирования Системы и сообщать об этом Клиенту в письменном уведомлении на бумажном носителе или посредством Системы.

4.3.10. Банк имеет право приостановить обслуживание Клиента с использованием Системы на время спорных ситуаций с уведомлением об этом Клиента.

4.3.11. Банк имеет право приостановить обслуживание Клиента с использованием Системы для выполнения неотложных, аварийных и регламентных работ, связанных с обслуживанием Системы.

4.3.12. Банк имеет право по своей инициативе блокировать действие Ключей в случае их Компрометации.

4.3.13. Банк обязуется в течение 7 (семи) Рабочих дней Банка от даты получения заявки на установку Системы и при условии выполнения Клиентом обязательств, в соответствии с п.3.1.1 Соглашения, произвести работы и оказать услуги, предусмотренные п.3.1.2, п.3.2 Соглашения.

4.3.14. Банк обязуется принимать от Клиента Электронные документы, подписанные Уполномоченным(и) представителем(ями) Клиента в соответствии с условиями настоящего Соглашения, требованиями законодательства Российской Федерации и осуществлять операции, сделки, иные действия на основании таких Электронных документов в сроки, предусмотренные ДБС, Соглашением, Условиями СБП, иными соглашениями между Сторонами, законодательством Российской Федерации.

В случае направления Электронного документа в нерабочие дни Банка, днем поступления Электронного документа является первый Рабочий день Банка, следующий за

---

<sup>5</sup> Платежные документы в рамках СБП могут передаваться только посредством Системы.

нерабочим днем. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с Системой местное время г. Москвы<sup>6</sup>.

4.3.15. После подключения к Системе Банк информирует Клиента о совершении с использованием Системы или без ее использования каждой операции по Счету, счету депо путем предоставления Клиенту выписки по Счету, счету депо не позднее Рабочего дня Банка, следующего за днем совершения операции по Счету, счету депо, путем направления их только посредством Системы. Днем выдачи (получения) указанных выписок считается день их направления Банком по Системе. В случае, если доступ Клиента к Системе приостановлен, уведомление Клиента о совершении указанных операций осуществляется путем предоставления Клиенту выписки по Счету, счету депо по Системе незамедлительно после восстановления доступа к ней или другим способом и в сроки, предусмотренные соответствующим ДБС/договором счета депо. Направление Банком указанных выписок по Системе (или другим способом и в сроки, предусмотренные соответствующим ДБС/договором счета депо) является надлежащим уведомлением Клиента о совершении операции с использованием электронного средства платежа в соответствии с законодательством Российской Федерации, и не требует дополнительного направления Банком Клиенту каких-либо иных уведомлений.

4.3.16. Банк обязуется консультировать Клиента по вопросам работы с Системой (в Рабочие дни Банка с 10.00 до 16.00 московского времени), предоставлять Клиенту новые версии Системы, а также информировать Клиента обо всех изменениях порядка функционирования Системы в течение всего срока действия настоящего Соглашения.

4.3.17. В целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия клиента, Банк на основании заявления Клиента, составленного по форме Банка на бумажном носителе или направленного с помощью Системы, устанавливает не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия Банком данного заявления:

- соответствующие ограничения по сумме одной операции и/или по общей сумме всех операций за календарный день, проводимых по Счету с помощью Системы;
- соответствующие ограничения по предоставлению Банком Клиенту с помощью Системы кредита либо ограничение максимальной суммы одного кредита и (или) кредитов за определенный период времени, определяемые Клиентом.

Отмена установленных ограничений осуществляется Банком после принятия им соответствующего заявления Клиента, представленного в Банк на бумажном носителе.

## **Статья 5. Права и обязанности Сторон при выявлении Банком операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента**

5.1. Банк при выявлении им операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, обязан до осуществления списания денежных средств со Счета приостановить исполнение распоряжения о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, на срок, предусмотренный законодательством Российской Федерации.

5.2. О приостановлении исполнения распоряжения Клиента о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, Банк обязуется уведомить Клиента незамедлительно путем направления сообщения Клиенту по своему усмотрению по Системе или по номеру мобильного телефона<sup>7</sup>, указанному Клиентом в Договоре об использовании ДБО или сообщенному Клиентом Банку в порядке, предусмотренном Соглашением.

<sup>6</sup> Порядок приема и обработки платежей в рамках СБП определен Условиями СБП.

<sup>7</sup> Клиентам, указавшим при заключении Договора об использовании ДБО два номера мобильных телефонов, SMS-сообщение направляется на номер мобильного телефона, указанный в первой строке пункта «Мобильный телефон клиента для приема сообщений в формате SMS-сообщений».

Днем получения Клиентом сообщения об операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, является день направления Банком указанного сообщения по Системе или день направления Банком SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, указанный им в Договоре об использовании ДБО или сообщенный Клиентом Банку в порядке, предусмотренном Соглашением.

5.3. Клиент подтверждает/не подтверждает исполнение Банком распоряжения, приостановленного из-за признаков осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, по номеру телефона Банка, указанному на официальном сайте Банка в сети «Интернет», с произнесением Кодового слова Клиента.

При наличии технической возможности, подтвердить исполнение Банком распоряжения, приостановленного из-за признаков осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, Клиент может по Системе путем ввода кода – подтверждения, предварительно запрошенного Клиентом по Системе и полученного на мобильный номер телефона, указанный в Договоре об использовании ДБО или сообщенный Клиентом Банку в порядке, предусмотренном Соглашением. До подтверждения исполнения Банком соответствующего платежа Клиент обязан сверить реквизиты распоряжения, отправленного Клиентом, с реквизитами, указанными в уведомлении, направленном Банком по номеру мобильного телефона, указанному Клиентом в Договоре об использовании ДБО или сообщенному Клиентом Банку в порядке, предусмотренном Соглашением.

При поступлении в Банк подтверждения исполнения Банком соответствующего платежа в течение операционного дня, указанного в ДБС, денежные средства списываются со Счета в текущий Рабочий день Банка. При поступлении вышеуказанного подтверждения после операционного дня, денежные средства списываются со Счета не позднее следующего Рабочего дня Банка.

В случае, если Клиент соглашается с сообщением Банка о том, что операция по Счету соответствует признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, Клиент вправе незамедлительно направить в Банк отзыв соответствующего распоряжения.

При неполучении от Клиента соответствующего подтверждения, Банк возобновляет исполнение распоряжения по истечении срока, установленного законодательством Российской Федерации.

Клиент уведомлен о том, что все телефонные разговоры записываются и хранятся в Банке в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации. Записи указанных телефонных разговоров могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в суд.

5.4. Банк вправе в одностороннем порядке изменить Кодовое слово Клиента, направив Клиенту уведомление на бумажном носителе с собственноручной подписью руководителя Банка (уполномоченного им лица) об изменении Кодового слова.

5.5. В случае утраты Клиентом контроля над номером мобильного телефона, а также утраты Клиентом уверенности в том, что Кодовое слово и/или номер мобильного телефона не могут быть использованы неуполномоченными лицами (далее – компрометация), Клиент обязан незамедлительно направить в Банк письмо о компрометации Кодового слова и/или номера мобильного телефона (вложенным файлом) по адресу электронной почты (e-mail), указанному в Договоре об использовании ДБО, с последующим немедленным предоставлением в Банк оригинала вышеуказанного письма.

Все распоряжения Клиента о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, поступившие после получения Банком вышеуказанного письма по электронной почте и до принятия Банком от Клиента последующего уведомления на бумажном носителе с собственноручной подписью уполномоченного лица Клиента с указанием нового Кодового слова и/или номера мобильного телефона, считаются автоматически отозванными.

В случае замены Клиентом номера мобильного телефона и/или Кодового слова, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк в письменном виде на бумажном носителе с собственноручной подписью уполномоченного лица Клиента с указанием нового Кодового слова и/или номера мобильного телефона.

До момента принятия Банком вышеуказанного уведомления Банк использует в соответствии с Соглашением ранее сообщенный Банку Клиентом номер мобильного телефона, ранее сообщенное Клиентом Банку/Банком Клиенту (в соответствии с п.5.4 Соглашения) Кодовое слово.

5.6. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие несанкционированного использования третьими лицами (в том числе, но не ограничиваясь, при компрометации) Кодового слова/номера мобильного телефона, на который Банком направляется SMS-сообщение о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента.

5.7. Банк не несет ответственности за негативные последствия, в том числе, убытки Клиента, которые могут возникнуть у Клиента вследствие неполучения уведомления от Банка об операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, в том числе, в связи с недостоверностью/неактуальностью информации, указанной Клиентом, а также в связи с недоступностью для Клиента указанных способов связи, а также по вине Клиента или мобильного оператора, в случае утраты Клиентом Кодового слова/номера мобильного телефона, на который Банком направляется SMS-сообщение о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, их компрометации.

5.8. Банк не несет ответственности за убытки Клиента, возникшие в результате утраты (порчи, передачи, утери, разглашении) Клиентом Кодового слова/номера мобильного телефона, на который Банком направляется SMS-сообщение о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента.

5.9. Банк не несет ответственности за убытки Клиента, возникшие вследствие несвоевременного сообщения Банку об утрате Клиентом контроля над номером мобильного телефона, а также утрате Клиентом уверенности в том, что Кодовое слово, номер мобильного телефона, на который Банком направляется SMS-сообщение о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, не могут быть использованы неуполномоченными лицами.

5.10. Клиент обязуется предоставить Банку действительный номер мобильного телефона и обеспечить постоянную доступность номера мобильного телефона для приема сообщений в формате SMS-сообщений на русском языке.

5.11. Клиент несет ответственность за достоверность номера мобильного телефона, обязан не допускать создание дубликатов (клонов) sim-карты, а также не допускать получение, использование и замену sim-карты и/или номера мобильного телефона, Кодового слова неуполномоченными лицами.

5.12. Клиент обязуется обеспечить хранение информации о Кодовом слове способом, делающим Кодовое слово недоступным третьим лицам.

Банк обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для обеспечения невозможности доступа неуполномоченных лиц к информации о Кодовом слове, номере мобильного телефона Клиента, находящейся в распоряжении Банка.

5.13. Клиент подтверждает, что ему известно о том, что в процессе передачи информации путем направления SMS-сообщения возможен риск несанкционированного доступа третьих лиц к такой информации и настоящим выражает свое согласие с тем, что Банк не несет ответственности за разглашение информации о Клиенте, операциях по его Счетам в случае такого несанкционированного доступа.

5.14. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои и перебои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами передачи

электроэнергии и/или линий связи, сети «Интернет», которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами в связи с направлением Банком Клиенту SMS-сообщения, в том числе, убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействием третьих лиц. Банк не несет ответственность за доступность и работоспособность средств связи, с помощью которых Банк осуществляет уведомление Клиента.

## **Статья 6. Конфиденциальность**

6.1. Условия и информация, содержащаяся в Соглашении, а также вся переписка, связанная с его исполнением, считаются обеими Сторонами конфиденциальной информацией, составляющей, в том числе, банковскую и коммерческую тайну, которую Стороны не вправе разглашать третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных Соглашением и законодательством Российской Федерации, предоставления такой информации независимым аудиторским организациям по их требованию в ходе проведения аудита бухгалтерского учета и финансовой (бухгалтерской) отчетности; когда она оказалась известной третьим лицам до того, как Стороны ее разгласили.

## **Статья 7. Финансовые взаимоотношения**

7.1. Порядок оплаты, стоимость работ и услуг, оказываемых Банком Клиенту по настоящему Соглашению, устанавливаются Тарифами и настоящим Соглашением. Расчеты производятся в рублях путем списания Банком (без дополнительных распоряжений Клиента) денежных средств с расчетного и/или иных счетов Клиента, открытых в Банке, с которых такое списание допускается законодательством Российской Федерации, предварительно полностью до оказания услуг. Если денежные средства списываются со счета Клиента в иностранной валюте, а сумма, причитающаяся Банку в соответствии с Тарифами, выражена в рублях, Банк самостоятельно производит конверсию указанных средств по курсу Банка России на день совершения операции и направляет полученную сумму для оплаты услуг Банка.

7.2. В случае, если остаток денежных средств на расчетном и/или иных счетах Клиента не позволяет Банку в срок и в размере, определенных Соглашением и действующими Тарифами, произвести списание платы за услуги Банка, Банк имеет право не оказывать запрашиваемые Клиентом услуги и/или приостановить обслуживание Клиента по Системе до момента полной оплаты задолженности Клиентом, соответственно уведомив об этом Клиента не менее чем за 5 (пять) Рабочих дней Банка. Клиент отказывается от любых претензий к Банку за возникновение в этом случае возможных убытков, включая реальный ущерб и упущенную выгоду, связанных с задержками в проведении Клиентом операций по Счету, счету депо, счету по вкладу (депозиту), осуществления иных действий, сделок.

7.3. В случае расторжения Клиентом Соглашения в одностороннем порядке, Клиент обязан не позднее 3 (трех) Рабочих дней Банка от даты направления уведомления о расторжении оплатить стоимость оказанных услуг.

7.4. Клиент настоящим дает согласие (заранее данный акцепт) на исполнение (в том числе, частичное) Банком, в полной сумме платежных требований/инкассовых поручений Банка или иных документов, установленных Банком России, для осуществления прав, предусмотренных п.7.1 Соглашения, в течение срока действия Соглашения.

## **Статья 8. Ответственность Сторон**

8.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Клиент несет ответственность за:

- сохранность и целостность установленного программного обеспечения, включая Средства защиты информации, носителей с Ключами,
- выполнение требований к эксплуатации Системы, изложенных в Соглашении и Документации,
- надлежащее выполнение условий Соглашения, а также за использование Ключей только Уполномоченным представителем Клиента, указанным в соответствующих Данных о Владельце сертификата ключа проверки ЭП (по форме Банка).

8.3. Банк несет ответственность перед Клиентом в соответствии с законодательством Российской Федерации, при наличии вины за реальный ущерб, но не за упущенную выгоду, с учетом ограничений, предусмотренных п.8.4 Соглашения, за точное, своевременное и полное исполнение поручений и инструкций Клиента по проведению банковских, депозитарных операций, по совершению иных действий, сделок, на основании надлежащим образом оформленных и своевременно переданных по Системе Электронных документов Клиента.

8.4. Банк не несет ответственности:

- за последствия совершения операций, иных действий, сделок на основании надлежащим образом оформленного Клиентом Электронного документа, признанного верным и принятого Банком к исполнению (любой Электронный документ, подписанный Уполномоченным представителем Клиента в соответствии с Соглашением и полученный Банком по Системе, в любом случае признается Электронным документом, исходящим от Клиента, что не допускает отказ Клиента от того, что такой документ направлен с его стороны, ни при каких обстоятельствах);
- за последствия совершения операций, иных действий, сделок на основании надлежащим образом оформленного Клиентом Электронного документа, подписанного прежним Уполномоченным представителем Клиента, до получения от Клиента письма об аннулировании соответствующего Комплекта Ключей;
- за последствия отказа Банка в соответствии с п. 4.3.2, 4.3.5 - 4.3.7 Соглашения от приема к исполнению Электронного документа, переданного Клиентом по Системе;
- за последствия использования Системы, установленной у Клиента, посторонними, а также неуполномоченными на это лицами;
- за последствия разглашения Клиентом информации о порядке работы Системы, включая порядок использования Средств защиты информации;
- за нарушение работы Системы и возникновение трудностей в осуществлении операций, иных действий посредством Системы в результате ошибок и неточностей, допущенных Клиентом;
- за нарушение работы Системы в результате неисправности Средств обработки и хранения информации Клиента, используемых для доступа к Системе;
- за нарушение работы Системы в результате действий третьих лиц;
- за последствия нарушения Клиентом требований и правил, приведенных в Соглашении и Документации;
- за последствия нарушения работоспособности телекоммуникационных линий связи, сети «Интернет»;
- за убытки Клиента, возникшие вследствие несвоевременного сообщения Банку о Компрометации Ключей;
- за убытки, возникшие в результате утраты (порчи, передачи, утери, разглашении) Клиентом применяемых в Системе паролей, Ключей, носителей с Ключами, Конфиденциальной информации и/или программного обеспечения;
- за убытки, возникшие в результате использования Системы в нарушение каких-либо требований законодательства Российской Федерации, применимого к деятельности Клиента.

## **Статья 9. Порядок разрешения споров**

- 9.1. Стороны примут все меры к разрешению всех споров и разногласий, связанных с толкованием Сторонами Соглашения и его выполнением путем переговоров.
- 9.2. В случае, если Стороны не придут к взаимоприемлемому решению путем переговоров, Сторона, предъявившая претензию, официально вручает другой Стороне уведомление о претензии в письменном виде на бумажном носителе. Сторона, получившая уведомление, проводит расследование по факту претензии в течение 7 (семи) календарных дней от даты получения уведомления, по истечении которых на бумажном носителе уведомляет другую Сторону о результатах расследования.
- 9.3. В случае, если результаты расследования не удовлетворяют Сторону, предъявившую претензию, либо если такое уведомление не получено Стороной, предъявившей претензию, Стороны формируют техническую комиссию для разбора конфликтной ситуации в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента истечения срока, указанного в п. 9.2 Соглашения. Целью работы комиссии является установление правомерности и обоснованности претензии. Порядок разбора конфликтной ситуации приведен в Приложении №3 к Соглашению. В состав комиссии включаются в равном количестве представители Банка и представители Клиента, а также представители организации–разработчика Системы и, в случае необходимости, независимые эксперты. Состав комиссии согласовывается Сторонами в акте. Их полномочия подтверждаются доверенностями. Срок действия комиссии составляет не более 14 (четырнадцати) календарных дней.
- 9.4. Работа комиссии проходит на территории Банка.
- 9.5. В случае отсутствия у одной из Сторон каких-либо материалов, требуемых для установления правомерности и обоснованности претензии (перечень материалов приведен в Приложении №3 к Соглашению), спор решается в пользу другой Стороны.
- 9.6. Результат работы комиссии оформляется актом, в котором определяются последующие действия Сторон.
- 9.7. В случае, если техническая комиссия не будет создана в сроки, предусмотренные Соглашением, либо, если в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента создания технической комиссии, ее работа не даст результата, либо, если Стороны не придут к взаимоприемлемому решению, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.8. Стороны признают, что Электронные документы, направленные Сторонами друг другу по Системе или хранящиеся в Банке в соответствии с Соглашением, а также соответствующие протоколы почтовых серверов и(или) сведения из баз данных, протоколирующих отправку каждого уведомления с его содержанием, сформированные на бумажных носителях, подписанные уполномоченным лицом и скрепленные печатью, записи телефонных разговоров между Сторонами являются достаточным доказательством соответствующего факта и могут быть представлены в качестве надлежащего доказательства в суд в случае рассмотрения спора, возникшего в результате применения Системы, а также при рассмотрении споров в досудебном порядке в соответствии с Соглашением.

## **Статья 10. Срок действия Соглашения**

- 10.1. Соглашение вступает в силу с момента подписания Договора об использовании ДБО уполномоченными представителями Сторон.
- 10.2. Соглашение действует до момента прекращения обязательств по всем ДБС.
- 10.3. Банк вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения полностью в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Клиента, в случае, если по истечении 6 (шести) месяцев с даты заключения Соглашения Клиент не выполнил действия, предусмотренные п.3.2 Соглашения.
- 10.4. Соглашение может быть расторгнуто по письменному заявлению одной из Сторон (односторонний отказ от исполнения Соглашения полностью).

В случае расторжения Соглашения по инициативе Банка, Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты расторжения.

В случае расторжения Соглашения по инициативе Клиента, Клиент в письменной форме на бумажном носителе уведомляет об этом Банк не позднее, чем за 3 (три) Рабочих дня Банка до даты расторжения.

Расторжение Соглашения до истечения срока его действия не освобождает Стороны от выполнения обязательств, предусмотренных Соглашением и не исполненных до даты его расторжения, и не лишает Сторону, чьи права по Соглашению нарушены в результате невыполнения обязательств другой Стороной, требовать защиты своих прав в соответствии с законодательством Российской Федерации и Соглашением.

10.5. Уведомление о расторжении Соглашения может быть направлено Банком Клиенту одним или несколькими из нижеперечисленных способов:

- под расписку уполномоченному представителю Клиента;
- посредством Системы;
- на адрес электронной почты Клиента, указанный в Договоре об использовании ДБО, или полученный в рамках исполнения Банком требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, исключая сведения, содержащие банковскую, коммерческую тайны и персональные данные;
- почтой России заказным письмом с уведомлением на официальный почтовый адрес Клиента или на почтовый адрес, указанный в заявке на установку Системы/заявлении о предоставлении права доступа в систему «Клиент-Банк»;
- почтовой службой DHL или иной курьерской службой доставки на почтовый адрес, указанный в заявке на установку Системы/заявлении о предоставлении права доступа в систему «Клиент-Банк».

10.6. С момента расторжения Соглашения на отношения между Банком и Клиентом не распространяются Условия СБП.

## **Статья 11. Обстоятельства непреодолимой силы**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, если такое неисполнение явилось результатом действий или обстоятельств непреодолимой силы (далее – Форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.

11.2. Под термином Форс-мажор понимаются наводнение, пожар, землетрясение, ураган, взрыв, оседание почвы, эпидемии и иные подобные явления, а также война или военные действия в месте нахождения Банка или Клиента, забастовки в отрасли или регионе, принятие органом законодательной, исполнительной или судебной власти акта, повлекшие за собой невозможность надлежащего исполнения Соглашения Сторонами.

11.3. Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 7 (семи) Рабочих дней от даты возникновения Форс-мажора уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств, с приложением соответствующих доказательств. Доказательством Форс-мажора может служить официальный документ компетентной организации, подтверждающий факт наступления обстоятельств непреодолимой силы.

11.4. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Сторонами обязательств по Соглашению переносится соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия. После прекращения действия Форс-мажора обязательства Сторон возобновляются.

## **Статья 12. Заключительные положения**

12.1. Настоящее Соглашение является типовым. Для заключения Соглашения Клиент предоставляет в Банк Договор об использовании ДБО (по форме Банка), который заполняется, подписывается и предоставляется в Банк в двух экземплярах.

12.2. Если отдельное положение Соглашения теряет силу или становится неисполнимым, это не приводит к недействительности других его положений.

12.3. С даты заключения Соглашения вся переписка и договоренности между Сторонами, касающиеся условий Соглашения и предшествующие его заключению, теряют силу.

12.4. Вся переписка в рамках исполнения Соглашения осуществляется Сторонами на русском языке и может быть осуществлена посредством Системы.

12.5. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение, уведомив об этом всех лиц, присоединившихся к Соглашению, не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления в силу указанных изменений.

В случае изменения законодательства Российской Федерации Соглашение, до момента его изменения Банком применяется в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

12.6. Банк с целью ознакомления Клиентов с Соглашением публикует его на официальном сайте Банка в сети «Интернет» по адресу: [www.evrofinance.ru](http://www.evrofinance.ru).

Банк уведомляет всех лиц, присоединившихся к Соглашению, о внесении в него изменений путем публикации информационного письма, а также полного текста изменений на официальном сайте Банка в сети «Интернет» по адресу: [www.evrofinance.ru](http://www.evrofinance.ru). Дополнительно к указанному способу уведомления Банк по своему усмотрению может использовать иные способы информирования Клиента.

Моментом публикации Соглашения, Тарифов и информации для ознакомления Клиентов, в т.ч. Документации, а также моментом ознакомления Клиента с опубликованными Соглашением, Тарифами и информацией для ознакомления Клиентов, в т.ч. Документацией, считается момент их первого размещения на официальном сайте Банка в сети «Интернет» по адресу: [www.evrofinance.ru](http://www.evrofinance.ru).

12.7. Действие изменений, внесенных в Соглашение, и вступивших в силу, распространяется на всех лиц, присоединившихся к Соглашению, независимо от даты присоединения к Соглашению (даты заключения Договора об использовании ДБО). В случае несогласия с изменениями, вносимыми в Соглашение, Клиент вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке до вступления таких изменений в силу в порядке, установленном в п.10.4 Соглашения.

12.8. В случае, если до вступления в силу опубликованных Банком изменений и/или дополнений, внесенных в Соглашение, Соглашение не расторгнуто, Стороны признают, что указанные изменения и/или дополнения в Соглашение приняты Клиентом.

12.9. Банк не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении Соглашения, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Соглашением, не была получена и/или изучена и/или правильно истолкована Клиентом.

12.10. Для целей Соглашения Акт признания открытого ключа (сертификата) для обмена сообщениями, подписанный между Сторонами до введения в действие настоящей редакции Соглашения, признается равнозначным Акту признания Сертификата ключа проверки ЭП для обмена сообщениями.

12.11. Список Приложений, являющихся неотъемлемой частью Соглашения:

- Приложение №1 «Требования к аппаратно-программным средствам».
- Приложение №2 «Способы доставки информации».
- Приложение №3 «Порядок разбора конфликтных ситуаций».
- Приложение №4 «Требования по информационной безопасности».

**Приложение № 1**  
**к Соглашению об использовании электронной системы**  
**дистанционного банковского обслуживания**

**ТРЕБОВАНИЯ К АППАРАТНО-ПРОГРАММНЫМ СРЕДСТВАМ**

1. Операционная система Windows 7 и выше.
2. Браузер Internet Explorer версии 9.0 или выше, Chrome, Mozilla, Firefox, Яндекс-браузер.
3. Наличие подключенного сетевого или локального принтера.
4. Наличие подключения к сети Internet.
5. При обмене информацией с бухгалтерскими системами (далее – БС) «1С», «Парус», БЭСТ-4 и с другими БС, в которых есть возможность экспорта документов в текстовый формат, необходимо, чтобы формат дат и чисел импортируемых документов соответствовал форматам дат и чисел, задаваемых в региональных настройках операционной системы компьютера.

**Приложение № 2**  
**к Соглашению об использовании электронной системы**  
**дистанционного банковского обслуживания**

**СПОСОБЫ ДОСТАВКИ ИНФОРМАЦИИ**

**Работа осуществляется через подключение к своему провайдеру услуг сети «Интернет».**

Параметры подключения: открытый TCP порт 443 на сайт <https://corp.efbank.ru>

Параметры подключения могут быть изменены и сообщены Клиенту в письменном уведомлении или направлены Клиенту посредством Системы.

**Настройка Клиентом данной транспортной схемы осуществляется на рабочем месте самостоятельно согласно требованиям провайдера.**

**Приложение № 3**  
**к Соглашению об использовании электронной системы**  
**дистанционного банковского обслуживания**

**ПОРЯДОК РАЗБОРА КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ**

**1. Общие положения**

1.1. Ниже приведен перечень конфликтных ситуаций по поводу исполнения Электронных документов (далее – «Документов»), рассматриваемых технической комиссией, действующей в соответствии с порядком, предусмотренным Соглашением:

- Документ исполнен, а Клиент утверждает, что Документ не посылал и не подписывал;
- Клиент утверждает, что он направил Документ, а Документ не исполнен, причем, по утверждению Клиента, от Банка получена Квитанция об исполнении;
- Клиент утверждает, что он направил один Документ, а исполнен другой Документ;
- другие конфликтные ситуации.

1.2. При разрешении спорных ситуаций Стороны обязуются руководствоваться следующими принципами:

- Сторона-получатель обязуется признать подлинным и действительным Документ, переданный ей посредством Системы и имеющий ЭП, сформированную на Ключах ЭП Стороны-отправителя, при условии положительного результата проверки ЭП на соответствующих им Ключах проверки ЭП;
- Сторона-отправитель обязуется признать подлинным (переданным ею посредством Системы) и действительным Документ, имеющий ЭП, сформированную на ее Ключах ЭП, при условии положительного результата проверки ЭП на соответствующих им Ключах проверки ЭП;
- ответственность возлагается на Сторону-отправителя при получении Стороной-получателем ложного Документа с успешно подделанной ЭП, так как в этом случае Сторона-отправитель не обеспечила сохранность Ключей ЭП.

1.3. Стороны признают, что математические свойства алгоритма ЭП гарантируют невозможность подделки значения ЭП любым лицом, не обладающим Ключом ЭП.

1.4. Стороны должны представить комиссии следующие материалы:

- носители информации с файлами, содержащими выгруженные из Системы путем использования функционала «Выгрузка данных для проверки подписи» спорный Документ, а также распечатанный из Системы спорный Документ или Квитанцию на него. Описание процедуры выгрузки данных для проверки подписи приведено в Документации;
- подписанные собственноручными подписями уполномоченных лиц Клиента и Банка оригиналы Актов признания Сертификата ключа проверки ЭП для обмена сообщениями (по форме Банка);
- носитель с Ключами.

1.5. Проверка подлинности Электронного документа Клиента осуществляется посредством программы OpenSSL.exe. Описание программы приведено в документации на официальном сайте разработчика в сети «Интернет»: <http://openssl.org/docs/>.

1.6. Проверка подлинности Электронного документа Банка осуществляется посредством программного средства «КриптоАРМ», установленного в Банке.

**2. Процедура проверки подлинности Электронных документов**

2.1. Для разбора конфликтных ситуаций техническая комиссия выполняет следующие действия:

- проверяет подлинность ЭП под выгруженным спорным Документом с использованием Ключа проверки ЭП Стороны-отправителя данного Документа;
- проверяет соответствие экземпляров Актов признания Сертификата ключа проверки ЭП для обмена сообщениями (по форме Банка), предоставленных Сторонами в соответствии с п.1.4. Порядка разбора конфликтных ситуаций;
- сверяет соответствие ключевых полей Ключа проверки ЭП из Актов признания Сертификата ключа проверки ЭП для обмена сообщениями с распечаткой протокола проверки ЭП, полученной при помощи программы OpenSSL.exe/посредством программного средства «КриптоАРМ».

2.2. Результаты работы технической комиссии отражаются в акте, подписанном всеми членами технической комиссии. Члены технической комиссии, не согласные с выводами большинства, подписывают акт с возражениями, который прилагается к основному акту.

**Приложение № 4**  
**к Соглашению об использовании электронной системы**  
**дистанционного банковского обслуживания**

**ТРЕБОВАНИЯ ПО ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

Для минимизации рисков несанкционированного доступа к Счетам, счету по вкладу (депозиту) Клиента со стороны злоумышленников и компрометации ключевой информации, Банк настоятельно просит Клиентов соблюдать следующие меры информационной безопасности:

- Выделить компьютер, который не будет использоваться в иных целях, кроме как для работы в Системе; не осуществлять, а при наличии технической возможности, запретить выход в сеть «Интернет» с этого компьютера на иные адреса, за исключением адресов серверов Банка.
- Ограничить или полностью запретить удаленный доступ к выделенному компьютеру с других компьютеров локальной сети. Не использовать средства удаленного администрирования на выделенном компьютере. При наличии технических средств, поместить выделенный компьютер в отдельную сеть, контролируруемую межсетевым экраном и системами обнаружения атак.
- Заменить все стандартные пароли, заданные при установке Системы, на уникальные собственные, производить периодическую смену паролей (не реже одного раза в три месяца).
- Использовать на постоянной основе антивирусное программное обеспечение с последней актуальной версией баз.
- Регулярно (не реже одного раза в неделю) выполнять антивирусную проверку для своевременного обнаружения вредоносных программ.
- Использовать на компьютере исключительно лицензионное программное обеспечение.
- Регулярно (не реже одного раза в месяц или по факту публикации) устанавливать обновления операционной системы.
- Проверить группу «Администраторы» на выделенном компьютере, исключить всех рядовых пользователей из этой группы, не работающих с Системой.
- При наличии технической возможности, для пользователей, работающих с Системой, создать отдельную групповую политику, разрешающую запуск только определенных приложений.
- Для доступа к серверам Банка использовать только заведомо известные Вам адреса интернет серверов Банка.
- В случае отсутствия возможности подключения к серверу Банка незамедлительно сообщать об этом Банку.
- Хранить в безопасном месте (в сейфе) и никому не передавать носители с Ключами электронной подписи и Ключами проверки электронной подписи (далее – Ключи), обеспечив к ним доступ только уполномоченных лиц.

- Никогда не осуществлять копирование Ключей на локальный жесткий диск компьютера, даже с последующим его удалением.
- Регулярно (не реже одного раза в месяц) проверять целостность носителей с Ключами, проводя проверку наличия на них файлов электронной подписи.
- Своевременно (в соответствии с условиями Соглашения) проводить Плановую смену Ключей.
- Не оставлять носители с Ключами без присмотра, подключать их к компьютеру только на время использования и незамедлительно их отключать после проведения банковских операций. При оставлении рабочего места Системы без присмотра всегда блокировать экран с последующим вводом пароля для его разблокировки.
- Производить незамедлительную замену Ключей в случае их компрометации или подозрении на компрометацию.
- Своевременно устанавливать все обновления Системы.
- Не устанавливать обновления, а также не открывать ссылки в почтовых сообщениях, полученных от имени Банка по электронной почте; получив такое сообщение, незамедлительно сообщать об этом Банку.
- Ежедневно, в течение операционного дня Банка и по окончании Рабочего дня, осуществлять дополнительный вход в Систему для контроля перечня исходящих документов за текущий день. При обнаружении подозрительных документов, незамедлительно обращаться в Банк.
- В случае подозрений на замедление работы компьютера отключить компьютер физически от локальной сети и сети «Интернет» и обратиться к системному администратору с просьбой о необходимости проведения полной антивирусной проверки сканированием всех файлов и памяти компьютера.
- В случае, если инцидент информационной безопасности все же произошел, ни в коем случае не выключать компьютер, а отключить его физически только от локальной сети и сети «Интернет», незамедлительно обратиться к системному администратору и сообщить об инциденте в Банк для проведения оперативного расследования и принятия необходимых мер для сбора доказательств.
- В случае выявления Клиентом подозрительных операций в Системе незамедлительно сообщать об этом в Банк.