

**АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК»  
(акционерное общество)**

**(АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК»)**

**УТВЕРЖДЕНО**

**Протокол заседания Правления Банка  
от «16» июля 2020 г. № 35**

**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ  
СРЕДСТВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ НОМЕРА МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА В  
КАЧЕСТВЕ ИДЕНТИФИКАТОРА РЕКВИЗИТОВ ПОЛУЧАТЕЛЯ ДЕНЕЖНЫХ  
СРЕДСТВ В РАМКАХ СИСТЕМЫ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ**

**Москва  
2020 г.**

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»)** – организация национальной системы платежных карт, которая оказывает операционные услуги и услуги платежного клиринга в Системе быстрых платежей в соответствии с Правилами ПС Банка России.

**Банк** – АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК» (акционерное общество). Место нахождения: 121099, Россия, г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 29. Генеральная лицензия Банка России № 2402.

**Банк-отправитель** – кредитная организация (в том числе Банк), являющаяся Участником Системы быстрых платежей, клиент которой является Отправителем по Операции.

**Банк-получатель** - кредитная организация (в том числе Банк), являющаяся Участником Системы быстрых платежей, клиент которой является Получателем по Операции.

**Договор дистанционного банковского обслуживания (Договор ДБО)** – договор между Клиентом и Банком, заключенный путем присоединения Клиента к Условиям ДБО.

**Заявление о присоединении к Условиям ДБО** – письменное волеизъявление Клиента заключить Договор ДБО.

**Зарегистрированный номер** – номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении о присоединении к Условиям ДБО или заявлении о смене номера мобильного телефона для целей Договора ДБО.

**Идентификатор получателя средств** – номер мобильного телефона (российского оператора подвижной радиотелефонной связи) Получателя денежных средств, позволяющий однозначно установить Получателя денежных средств среди определенного множества клиентов в Банке-получателе и определить реквизиты для осуществления перевода денежных средств Получателю.

**Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор ДБО.

**Оператор Системы быстрых платежей (Оператор)** – Центральный банк Российской Федерации (далее - Банк России).

**Операционно-клиринговый центр СБП (далее – ОПКЦ СБП)** – АО «НСПК».

**Операция** – операция по переводу денежных средств в рублях с использованием СБП.

**Отправитель** – физическое лицо (в том числе Клиент), со счета которого списываются денежные средства по Операции.

**Получатель** - физическое лицо (в том числе Клиент), на счет которого зачисляются денежные средства по Операции.

**Правила ПС Банка России** – нормативные акты Банка России, определяющие правила платежной системы Банка России.

**Сервис** – предоставляемая Банком возможность совершения Клиентом посредством Системы EuroLink Операций в пользу физических лиц, а также получения денежных средств на Счет Клиента посредством СБП с использованием Идентификатора получателя средств.

**Система быстрых платежей (СБП)** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, реализуемый Банком России и ОПКЦ СБП, при условии присоединения банков к этому сервису в качестве Участников СБП.

**Система EuroLink** – система дистанционного банковского обслуживания физических лиц, используемая Клиентом в соответствии с Договором ДБО, в том числе в качестве Электронного средства платежа.

**Служба клиентской поддержки** – подразделение Банка, осуществляющее информационную поддержку Клиентов при обращении в Банк по телефону.

**Стороны** – Банк и Клиент.

**Счет** – счет Клиента в российских рублях, открытый в Банке на основании договора банковского счета и/или договора счета вклада «до востребования» и/или договора срочного банковского вклада.

**Тарифы Банка** – размер вознаграждения Банка за предоставление Клиенту услуг по переводам денежных средств с использованием СБП.

**Условия СБП** – настоящие Условия предоставления сервиса по переводу денежных средств с использованием номера мобильного телефона в качестве идентификатора реквизитов получателя денежных средств в рамках Системы быстрых платежей.

**Условия ДБО** – утвержденные Банком Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством Системы EuroLink в АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК».

**Участник Системы быстрых платежей (Участник СБП)** - кредитная организация, которая в соответствии с Правилами ПС Банка России имеет доступ к услугам по переводу денежных средств с использованием СБП, а также филиал такой кредитной организации. Банк является Участником СБП.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящие Условия СБП устанавливают порядок предоставления Клиенту Сервиса и определяют возникающие в этой связи права, обязанности и ответственность Сторон.

**1.2.** Банк с целью ознакомления Клиента с Условиями СБП и информацией, предусмотренной Условиями СБП, размещает всю необходимую информацию на корпоративном Интернет-сайте Банка [www.evrofinance.ru](http://www.evrofinance.ru) и/или размещает объявления на стендах в структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов.

**1.3.** Моментом публикации Условий СБП и информации, а также моментом ознакомления Клиента с опубликованными Условиями СБП и информацией считается момент их первого размещения на корпоративном Интернет-сайте Банка.

**1.4.** Настоящие Условия СБП распространяются на Клиента в случаях, предусмотренных Договором ДБО между Банком и Клиентом.

**1.5.** Изменение Условий СБП осуществляется Банком в порядке, предусмотренном в *разделе 5* настоящих Условий СБП.

**1.6.** Отношения Сторон, не урегулированные настоящими Условиями СБП, регулируются действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, а также договорами, заключенными между Сторонами.

**1.7.** Размер и порядок удержания комиссионного вознаграждения за предоставление Банком услуг в рамках Сервиса в соответствии с Условиями СБП устанавливаются согласно Тарифам Банка.

## **2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА И ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ**

**2.1.** Банк в рамках Сервиса предоставляет Клиенту возможность:

**2.1.1.** посредством Системы EuroLink, в том числе ее мобильной версии, совершать Операции с указанием Идентификатора получателя средств;

**2.1.2.** посредством Системы EuroLink, в том числе ее мобильной версии, устанавливать Банк в качестве «Банка по умолчанию», который будет автоматически предложен Отправителю для переводов в адрес Клиента по СБП;

**2.1.3.** получать на свой Счет в Банке денежные средства посредством указания Отправителями Идентификатора получателя средств при условии подключения Клиентом услуги зачисления с помощью Идентификатора получателя средств и выбора Клиентом Счета из числа своих Счетов в интерфейсе «Настройки – Переводы» Системы EuroLink.

**2.2.** Для использования возможностей, предусмотренных в п. 2.1 Условий СБП, Клиент должен быть подключен к Сервису.

Клиент автоматически подключается к Сервису с момента присоединения Клиента к Условиям СБП (при наличии технической возможности; при ее отсутствии в момент присоединения Клиента к Условиям СБП, Клиент автоматически присоединяется к Сервису с момента возникновения такой возможности).

**2.3.** При совершении Операции по переводу денежных средств Получателю срок зачисления средств Получателю зависит от Банка-получателя.

**2.4.** Клиент настоящим дает свое согласие на использование Зарегистрированного номера (российского оператора подвижной радиотелефонной связи) в качестве Идентификатора получателя средств в отношении Клиента при поступлении денежных средств в Банк посредством СБП.

Клиент уведомлен и согласен, что в случае, если Зарегистрированный номер Клиента совпадает с Зарегистрированным номером другого Клиента, перевод денежных средств в Банк с использованием таких Зарегистрированных номеров в качестве Идентификатора получателя средств не осуществляется.

**2.5.** Зарегистрированный номер является Идентификатором получателя средств в отношении Клиента для перевода денежных средств другими пользователями СБП Клиенту на его Счет в Банке (при наличии технической возможности).

Денежные средства по Операции могут быть зачислены Клиенту при использовании Отправителем Зарегистрированного номера Клиента в качестве Идентификатора получателя средств, участия Банка в соответствующей Операции в качестве Банка-получателя и установлении Клиентом Счета для зачисления с помощью Идентификатора получателя средств в соответствии с п.п.2.1.3 настоящих Условий СБП.

**2.6.** Для совершения Клиентом Операций Банк (при наличии технической возможности) предоставляет Клиенту возможность использовать Идентификатор получателя средств для целей формирования в Системе EuroLink Распоряжения (как оно определено Условиями ДБО, далее по тексту – «Распоряжение»). Идентификатор

получателя средств вводится Клиентом в интерфейсе “Быстрый перевод (СБП)” Системы EuroLink.

Клиент уведомлен и согласен, что в целях совершения Операций используются сведения в объеме, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, предоставляемые ОПКЦ СБП и Участниками СБП посредством СБП.

Перевод денежных средств по СБП осуществляется между Счетом и счетом, открытым в стороннем Банке-получателе.

При указании Клиентом Идентификатора получателя средств для целей составления Распоряжения используются данные, предоставленные ОПКЦ СБП по факту их передачи в АО ОПКЦ СБП Банком-получателем. Наличие/отсутствие согласия Получателя денежных средств на зачисление денежных средств на его счет с использованием Идентификатора получателя средств устанавливается Банком-получателем, при неподтверждении Банком-получателем наличия указанного согласия, а также в случае наличия иных ограничений, установленных Банком-получателем по счету Получателя, ОПКЦ СБП информирует Банк об отсутствии возможности проведения Операции, Банк отказывает Клиенту в приеме и исполнении Распоряжения.

По факту получения Банком сведений от ОПКЦ СБП, Банк предоставляет Клиенту-Отправителю сведения для проверки (включая, но не ограничиваясь): наименование Банка-получателя, фамилия, имя, отчество (при наличии) Получателя (сведения могут предоставляться в маскированном виде).

В случае успешной проверки Клиентом предоставленных сведений, Клиент подписывает и передает в Банк Распоряжение в порядке, определенном Условиями ДБО.

**2.7.** Клиент поручает Банку при совершении Операций, в том числе если Клиент является Получателем, предоставлять Банку России, ОПКЦ СБП, Участникам СБП, Отправителям, Получателям необходимые для совершения Операции данные Клиента (в том числе для проверки Отправителем данных Получателя), а также информацию о самом переводе денежных средств и о возможности Банка совершить перевод денежных средств в рамках Сервиса.

Передаваемыми в соответствии настоящим пунктом данными могут являться: фамилия, имя, отчество (при наличии) Клиента; номер Счета Клиента; Зарегистрированный номер; сведения о документе, удостоверяющем личность Клиента; идентификационный номер налогоплательщика и/или адрес временной/постоянной регистрации/фактического проживания Клиента. Данные передаются в объеме и формате, установленном в СБП.

В целях получения услуг в рамках Сервиса Клиент выражает согласие на обработку с использованием средств автоматизации или без таковых, указанных в настоящем пункте персональных данных Клиента Банком и соответствующими лицами, которым передаются персональные данные Клиента. При этом Банк и указанные в настоящем пункте лица имеют право осуществлять следующие действия (операции) или совокупность действий (операций) в отношении персональных данных Клиента, которые необходимы или желаемы для достижения вышеуказанных целей: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменения), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) Банку России, ОПКЦ СБП, Участникам СБП, Получателю или Отправителю по Операции, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Обработка персональных данных осуществляется с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на бумажные и электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка. Настоящее согласие на обработку персональных данных действительно в течение десяти лет. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве. Клиент вправе отозвать настоящее согласие на обработку персональных данных, обратившись в Банк лично или направив уведомление через

Систему EuroLink. Клиент уведомлен и согласен, что отзыв такого согласия может повлечь невозможность оказания услуг в рамках Сервиса.

**2.8.** Изменение Клиентом Зарегистрированного номера осуществляется в порядке, предусмотренном Условиями ДБО.

**2.9.** Клиент уведомлен и согласен, что услуги в рамках Сервиса предоставляются Банком Клиенту при наличии технической возможности. Банк не отвечает за отсутствие технической возможности использования Клиентом Сервиса, в том числе при нарушениях в работе СБП, работе ОПКЦ СБП или используемых Клиентом устройств.

**2.10.** Клиент уведомлен и согласен, что расчеты по СБП осуществляются в соответствии с Правилами ПС Банка России, договорами между Банком России, ОПКЦ СБП и Участниками СБП. В СБП могут устанавливаться ограничения по количеству неуспешных попыток установления «Банка по умолчанию» или выполнения иных операций/действий.

### **3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

#### **3.1. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

##### **3.1.1. Банк вправе:**

1) В одностороннем порядке изменять/дополнять Условия СБП в порядке, установленном настоящими Условиями СБП;

2) Устанавливать и изменять лимиты по Операциям (их количеству, сумме и др.);

3) В одностороннем порядке изменять Тарифы с извещением Клиента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления Тарифов в силу, путем опубликования информации в порядке, предусмотренном в пунктах 1.2-1.3 настоящих Условий СБП;

4) Отказать Клиенту в исполнении распоряжения о совершении Операции, если его исполнение противоречит законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России, Условиям СБП, Правилам ПС Банка России, Условиям ДБО или договору между Сторонами, определяющему порядок проведения операций по соответствующим Счетам;

5) Определять виды Счетов, с которых осуществляется списание вознаграждения Банка за предоставленные Клиенту услуги по переводу денежных средств в рамках Сервиса;

6) Приостанавливать/прекращать возможность использования Сервиса полностью или частично при установлении соответствующих ограничений Банком России или ОПКЦ СБП или технической невозможности такого использования, а также в иных случаях, предусмотренных действующим Законодательством или договором между Сторонами.

##### **3.1.2. Банк обязан:**

1) Предоставлять Клиенту возможность использовать Сервис в порядке, установленном настоящими Условиями СБП;

2) Информировать Клиента о совершенных Клиентом Операциях в порядке и способами, установленными Условиями ДБО и другими договорами между Сторонами;

3) Хранить банковскую тайну об Операциях Клиента и сведений о Клиенте, за исключением случаев, установленных Законодательством или согласованных с Клиентом.

### **3.2. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

#### **3.2.1. Клиент обязан:**

1) Осуществлять Операции в соответствии с Условиями СБП, Условиями ДБО, действующим Законодательством, договорами между Сторонами;

2) Предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию для осуществления Операций;

3) В случае утраты контроля над Зарегистрированным номером Клиент обязуется незамедлительно сообщить об этом в Банк;

4) Своевременно оплачивать вознаграждение за услуги в рамках Сервиса и возмещать расходы Банка в соответствии с Тарифами;

5) Клиент обязан не реже одного раза в 10 (десять) календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком в соответствии с **пунктами 1.2, 1.3** Условий СБП.

#### **3.2.2. Клиент вправе:**

1) Получать от Банка информацию о совершенных Операциях в порядке, предусмотренном Договором ДБО и другими договорами между Сторонами;

2) В любое время разрешать /запрещать получение денежных средств на Счета с использованием Идентификатора получателя средств в рамках Сервиса;

3) Определять Счет, на который осуществляется зачисление денежных средств с использованием Идентификатора получателя средств в рамках Сервиса.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

#### **4.1. Клиент несет ответственность за:**

1) Правильность и актуальность указания Банку Зарегистрированного номера и номера мобильного телефона Получателя при пользовании Сервисом.

2) Правильность и корректность своих идентификационных данных и иных данных, предоставленных Банку.

#### **4.2. Банк не несет ответственности за:**

1) Невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение Операций, вызванное предоставлением Клиентом недостоверной и/или неточной информации, вводом Клиентом неверных данных, а также за нарушение работы Системы EuroLink в результате ошибок и неточностей, допущенных Клиентом;

2) Полное или частичное неисполнение своих обязательств, вытекающих из Условий СБП, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; задержками платежей по вине Банка России; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств;

3) За ошибки Клиента, совершенные им при указании реквизитов для осуществления перевода денежных средств, в частности, но не исключительно, при указании неправильного Идентификатора получателя средств или некорректной суммы перевода денежных средств. В указанных случаях поручение Банку о переводе денежных средств считается исполненным Банком надлежащим образом, а Клиент самостоятельно урегулирует все возможные дальнейшие претензии и/или взаиморасчеты с Получателем;

4) За непредставление/представление не в полном объеме ОПКЦ СБП Банку сведений, необходимых для формирования и исполнения Распоряжения Клиента и расчетного документа в соответствии законодательством Российской Федерации, а также корректность предоставленных ОПКЦ СБП сведений;

5) За сбои в работе Сервиса, за отсутствие технической возможности использования Клиентом Сервиса, в том числе при нарушениях в работе СБП, работе ОПКЦ СБП или используемых Клиентом устройств, задержками обработки операций по вине ОПКЦ СБП;

6) Последствия нарушения Клиентом требований и положений настоящих Условий СБП.

## **5. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ СБП**

**5.1.** Условия СБП могут быть изменены по инициативе Банка путем внесения изменений и/или дополнений в Условия, в том числе путем утверждения новой редакции Условий СБП, в порядке, установленном настоящим разделом Условий СБП.

**5.2.** Изменения и/или дополнения в Условия СБП, внесенные Банком, вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты опубликования Банком информации об этих изменениях и/или дополнениях либо с даты вступления изменений и/или дополнений в силу, если такая дата указана в опубликованной информации, но не ранее 10 (десяти) календарных дней с даты опубликования информации.

В случае изменения законодательства Российской Федерации, Условия СБП до момента их изменения Банком применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

**5.3.** В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Условия СБП, или условиями новой редакции Условий СБП, Клиент вправе расторгнуть Договор ДБО в порядке, установленном в Условиях ДБО

**5.4.** Банк не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении Условий СБП, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Условиями СБП, не была получена и/или изучена и/или правильно истолкована Клиентом.

**5.5.** Любые изменения и/или дополнения в Условия СБП с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям СБП, в том числе присоединившихся к Условиям СБП ранее даты вступления изменений и/или дополнений в силу.